

Benutzerdokumentation

POSTFINANCE

Version des Moduls: 1.0.0

Version von PrestaShop: 1.6

Postfinance ist eines der größten Schweizer Finanzinstitute. Das Postfinance-Modul für PrestaShop wurde entwickelt, um eine Reihe von unterstützten PostFinance-Zahlungsmöglichkeiten in Ihren Onlineshop zu integrieren. So können Sie das Beste aus den Funktionen herausholen, die im Rahmen des Postfinance-Vertrags für Händlerkonten bereitgestellt werden.

Dieses Modul bietet zahlreiche Services, wie eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten, eine individuell gestaltbare Vorlage, ein personalisierbares Logo auf der Bezahlseite, maximale Benutzerfreundlichkeit für Ihre Kunden, Sicherheitsfunktionen sowie eine Bezahlseite in mehreren Sprachen und mit mehreren Währungen. In diesem Zusammenhang wurde das Modul entwickelt, um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten.

Das Modul unterstützt ebenfalls das native Modul „One Page Checkout“.

HINWEIS: Es muss ein Vertrag mit PostFinance abgeschlossen werden, damit die Zahlungsmöglichkeiten genutzt werden können. Unter folgendem [Link](#) finden Sie weitere Informationen. Für einige Funktionen ist eine SSL-Verschlüsselung erforderlich.

Kunden haben die Wahl zwischen einer Vielzahl an Zahlungsarten, darunter:

- VISA-Karte
- MasterCard
- JCB
- American Express
- Diners Club
- Maestro
- Post-finance e-finance
- Postfinance Card
- Paypal

1. INSTALLATION

Haben Sie am Ende des Bezahlvorgangs einer Installation „durch PrestaShop“ zugestimmt?

Ist dies der Fall, so erhalten Sie eine E-Mail, in der weitere Informationen angefordert werden. So erhalten unsere Experten Zugang zu Ihrem Onlineshop, um das Modul zu installieren und zu konfigurieren. Das beinhaltet:

- Das Hochladen und die Installation des Moduls in Ihren Shop
- Die Konfiguration des Moduls in Ihrem Back Office
- Die Konfiguration Ihrer Bank-Administrationsoberfläche (falls erforderlich)
- Zahlungstests
- Unmittelbare Analyse aller aufgetretenen Probleme

- Sonstiger Support für dieses Modul

Sie haben jetzt Zugriff auf die drei folgenden Tabs: Dokumente, Konfiguration und Kontakt.

2. TAB: DOKUMENTATION

Über diesen Tab können Sie auf diese Benutzerdokumentation für PrestaShop oder andere Dokumente mit Informationen und Hilfestellungen zur Konfiguration dieses Moduls zugreifen.

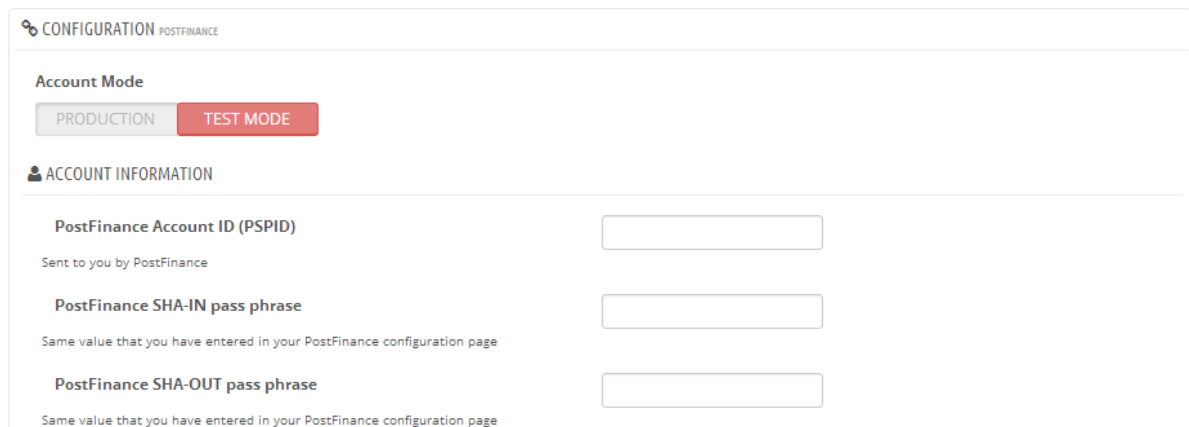
3. TAB: KONFIGURATION

Im Tab Konfiguration können Sie die Zugangsdaten Ihres Postfinance-Kontos eingeben. Um das Beste aus Ihrem Postfinance-Modul herauszuholen, benötigen Sie einen Fernabsatzvertrag mit Ihrer Bank.

KONTOMODUS: TEST-/LIVE-MODUS

Mit dieser Funktion können Sie wählen, ob Sie den Betriebsmodus für Zahlungstests verwenden möchten. Es wird dringend empfohlen, die Zahlungen zu testen, bevor Sie Ihren Kunden neue Zahlungsmöglichkeiten anbieten. Der Testmodus funktioniert genauso wie der Live-Modus, es wird jedoch kein Geld abgebucht.

Wenn Sie anschließend in den Live-Modus wechseln möchten, müssen Sie den Betriebsmodus auf „Live“ stellen und Postfinance um den Wechsel in den Live-Modus bitten, indem Sie das Unternehmen per E-Mail oder Telefon kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass diese Abwicklung durch Postfinance 24 Stunden benötigt.



KONTOINFORMATIONEN:

Zur Konfiguration dieses Moduls benötigen Sie folgende Informationen: PostFinance Account ID (PSPID), PostFinance SHA-IN-Signatur, PostFinance SHA-OUT-Signatur.

Wichtig: Kreuzen Sie auf der PostFinance-Oberfläche das entsprechende Kontrollkästchen an, um Transaktions-Feedback zu erhalten. Sie finden es unter Konfiguration -> Technische Informationen -> Transaktions-Feedback



LAYOUT DER BEZAHLSEITE:

Mit dem Postfinance-Modul können Sie die Bezahlseite bearbeiten. Wählen Sie dazu die folgenden Optionen aus:

- Titel der Bezahlseite
- Farben
- URL des Logos, das am oberen Rand der Bezahlseite neben dem Titel angezeigt werden soll. Die URL muss absolut sein. Das Logo muss SSL-verschlüsselt sein.

Customize Payment Page

☒ YES ☐ NO

PostFinance Title

Choose a background color for your payment page layout ⓘ

Choose a text color for your payment page layout ⓘ

Choose a background color for tables on your payment page layout ⓘ

Choose a text color for tables on your payment page layout ⓘ

Choose a background color for buttons on your payment page layout ⓘ

Choose a text color for buttons on your payment page layout ⓘ

☒ Use a logo on the payment page ⓘ

Enter an Image URL to display on the payment page Must begin with https://









LOGO DER BEZAHLSEITE:




Sie können das Bild auswählen, das in der Zahlungsphase Ihres Einkaufstrichters angezeigt wird.

PAYMENT PAGE LOGO

Choose your payment image

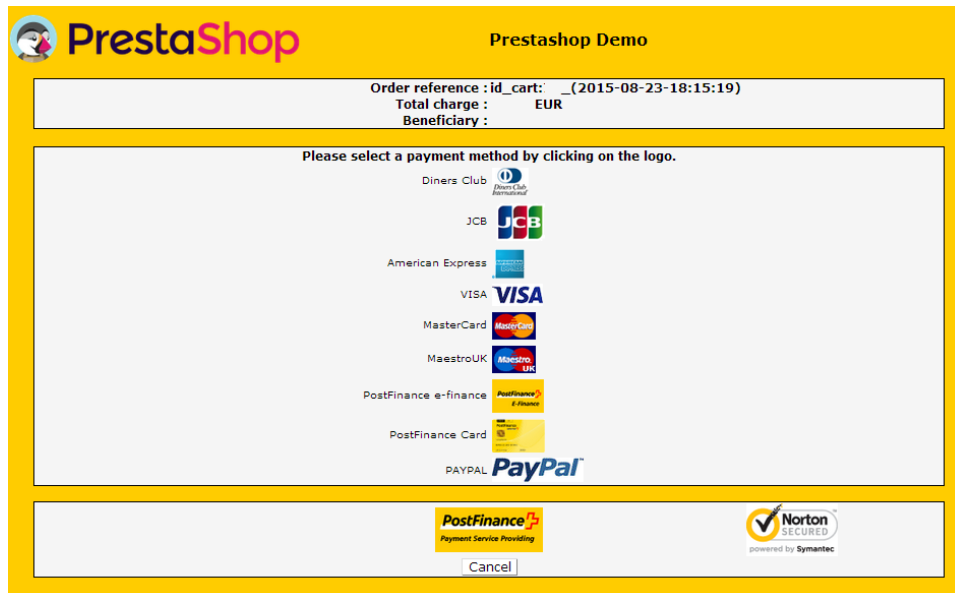
☒  ☐  ☐ 

☐  ☒  ☐ 

☐  ☒  ☐ 

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“, wenn Sie fertig sind.

Wichtig: Die Zahlungsmöglichkeiten der Postfinance-Benutzeroberfläche werden entsprechend den von Ihnen gewählten Services in Ihrem Postfinance-Vertrag angepasst. Die Bezahl-Schaltflächen werden folgendermaßen im Front Office von PrestaShop angezeigt:



The screenshot shows the PrestaShop payment interface. At the top, it says "Prestashop Demo". Below that, there is a summary box with the following information: "Order reference : id_cart: _ (2015-08-23-18:15:19)", "Total charge : EUR", and "Beneficiary :". Below this, a message says "Please select a payment method by clicking on the logo." and lists several payment methods with their respective logos: Diners Club, JCB, American Express, VISA, MasterCard, MaestroUK, PostFinance e-finance, PostFinance Card, and PAYPAL. At the bottom, there is a "Cancel" button and a "PostFinance Payment Service Providing" logo, along with a "Norton SECURED" logo powered by Symantec.

Bitte beachten Sie, dass die Kreditkarten von Ihrem Postfinance-Vertrag unterstützt werden müssen.

4. TAB: KONTAKT

Wenn Sie ein Problem bei der Nutzung dieses Moduls haben, können Sie über das Kontaktformular mit unserem Team in Verbindung treten.

Sollten Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, so geben Sie bereits in Ihrer ersten Nachricht so viele Informationen wie möglich über das Problem und seine Ursachen an (Zugang zu Ihrem Back Office und FTP, Screenshots, Wiederholung der Vorgänge, um Fehler ausfindig zu machen usw.)

Das Postfinance-Modul für PrestaShop wurde vom PrestaShop-Team entwickelt. Das garantiert die reibungslose Kompatibilität mit der PrestaShop-E-Commerce-Software.