

Documentazione per l'utente

POSTFINANCE

Versione del modulo: 1.0.0 Versione PrestaShop: 1.5.6.3 - 1.6

Postfinance è una delle principali istituzioni finanziarie della Svizzera. Il modulo Postfinance per PrestaShop è stato sviluppato per integrare nel tuo negozio numerosi metodi di pagamento supportati da PostFinance e aiutarti così ad approfittare appieno delle funzionalità previste dal contratto Postfinance per i conti commerciali.

Questo modulo offre svariati servizi, come numerosi metodi di pagamento supportati, una funzionalità con template personalizzato, un logo personalizzato sulla pagina di pagamento, massima fruibilità per i tuoi clienti, funzionalità di sicurezza, pagina di pagamento multi-lingue e multi-valuta. È stato concepito e sviluppato per garantire un elevato livello di sicurezza.

Il modulo supporta inoltre il modulo nativo di pagamento in un'unica pagina.

ATTENZIONE: È necessario sottoscrivere un contratto con PostFinance per garantire il funzionamento dei metodi di pagamento. Segui questo <u>link</u> per ulteriori informazioni. Per alcune funzionalità, occorre un certificato SSL.

I clienti possono scegliere tra numerosi metodi di pagamento, tra cui:

- Carte VISA
- MasterCard
- JCB
- American Express
- Diners Club

- Maestro
- Post-finance e-finance
- Postfinance Card
- PayPal

1. INSTALLAZIONE

Hai selezionato l'installazione "By PrestaShop" al momento del pagamento?

In tal caso, riceverai un'e-mail in cui ti verranno richieste ulteriori informazioni necessarie per consentire ai nostri esperti di accedere al tuo negozio per l'installazione e la configurazione del modulo. Ciò comprende:

- Caricamento e installazione del modulo sul tuo negozio
- Configurazione del modulo nel tuo back office
- Configurazione del tuo pannello di amministrazione bancaria (laddove necessario)
- Prova dei pagamenti
- Analisi istantanea di tutti i problemi rilevati



• Altro supporto offerto in questo modulo

Avrai ora accesso alle 3 schede seguenti: Documentazione, Configurazione e Contatto.

2. SCHEDA DOCUMENTAZIONE

In questa scheda puoi consultare la documentazione per l'utente PrestaShop o altri documenti contenenti informazioni per aiutarti a configurare questo modulo.

3. SCHEDA CONFIGURAZIONE

La scheda Configurazione ti consente di inserire le credenziali associate al tuo conto Postfinance. Per usufruire appieno delle funzioni offerte dal modulo PostFinance, dovrai sottoscrivere un contratto di vendita a distanza con la tua banca.

MODALITÀ ACCOUNT: MODALITÀ DI PROVA/PRODUZIONE

Questa funzionalità ti consente di scegliere se utilizzare la modalità di prova dei pagamenti. Ti consigliamo vivamente di testare i pagamenti prima di offrire nuovi metodi di pagamento ai tuoi clienti. La modalità di prova funziona esattamente come quella di produzione, con la differenza che non viene addebitato alcun importo.

Per passare alla modalità di produzione, devi impostare la modalità operativa "Produzione" e contattare Postfinance telefonicamente o tramite e-mail per effettuare il passaggio. Ti preghiamo di notare che dovrai attendere 24 ore per il completamento dell'operazione da parte di Postfinance.

CONFIGURATION POSTFINANCE	
Account Mode	
PRODUCTION TEST MODE	
& ACCOUNT INFORMATION	
PostFinance Account ID (PSPID)	
Sent to you by PostFinance	
PostFinance SHA-IN pass phrase	
Same value that you have entered in your PostFinance configuration page	
PostFinance SHA-OUT pass phrase	
Same value that you have entered in your PostFinance configuration page	

A INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT:

I dati di cui hai bisogno per configurare questo modulo: ID del conto PostFinance (PSPID), password PostFinance SHA-IN, password PostFinance SHA-OUT.

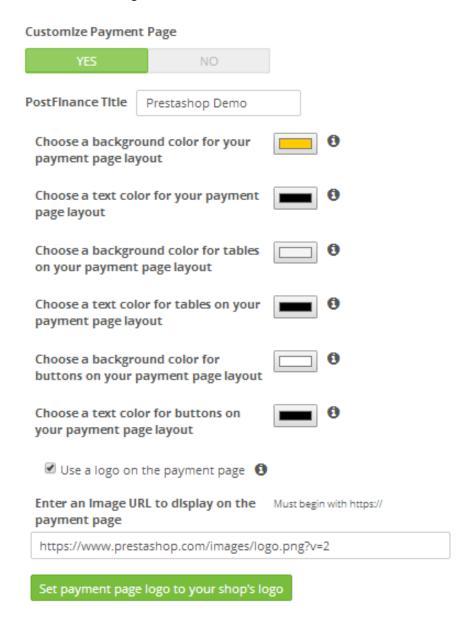
Importante: Nella tua interfaccia PostFinance, spunta la casella per ricevere feedback sulla transazione. Si trova in Configurazione -> Informazioni tecniche -> Feedback transazione





Con il modulo PostFinance puoi modificare la pagina di pagamento selezionando le seguenti opzioni:

- Titolo della pagina di pagamento
- Colori
- URL del logo che desideri visualizzare in cima alla pagina di pagamento, accanto al titolo. L'URL deve essere assoluto. Il logo deve essere sotto SSL.



■ IMPOSTAZIONE DEL LOGO DELLA PAGINA DI PAGAMENTO:

Puoi scegliere un'immagine che verrà visualizzata in fase di pagamento al termine della procedura di acquisto.





Una volta completato, fai clic sul pulsante "Salva".

<u>Importante:</u> I metodi di pagamento sull'interfaccia Postfinance si regoleranno automaticamente in base ai servizi che hai scelto nel contratto Postfinance. I pulsanti di pagamento verranno visualizzati nel Front Office PrestaShop come:



Ti preghiamo di notare che le carte di pagamento devono essere supportate dal tuo contratto PostFinance.

4. SCHEDA CONTATTO

In caso di problemi durante l'utilizzo del modulo, il nostro team è al tuo servizio attraverso il modulo di contatto.

Qualora ci contattassi attraverso il modulo, invia il tuo primo messaggio, tutti i dettagli del problema e le sue origini (accesso al tuo Back Office e FTP, screenshot, riproduzione di azioni per trovare il bug, ecc...)

Il modulo Postfinance per PrestaShop è stato sviluppato dal team PrestaShop per assicurare una perfetta compatibilità con il software e-commerce di PrestaShop.