

Final Project

Nama :

27023xxxxx - Howell Bernardi Salim

27023xxxxx - Putu Erick Ananda

1. PERSONA:



Miki Cristal

Umur: 28

Pekerjaan: Architect

Domisili: Jakarta, Indonesia

GOALS

- Menemukan dan menyewa alat konstruksi yang tepat dengan cepat tanpa harus mengunjungi banyak toko.

GAIN POINT

- Dapat menghemat dengan menyewa dibanding membeli alat konstruksi
- Dapat membandingkan harga tanpa harus mengunjungi banyak toko
- Mendapatkan kesempatan belajar dari pengalaman orang lain dan meningkatkan keterampilan pribadi

PAIN POINT

- Lelah menuju toko-toko berbeda untuk membandingkan harga sewa alat konstruksi
- sulit menemukan alat konstruksi yang terpercaya
- Tidak mempunyai dana untuk membeli alat konstruksi



BUDI SUTIONO

UMUR:30

PEKERJAAN:MODEL

DOMISILI:BANDUNG,INDONESIA

GOALS

Ingin mendapatkan barang barang konstruksi dengan harga yang murah untuk membikin rumah

GAIN POINT

- Mendapatkan alat konstruksi dengan murah
- Mendapatkan tips tentang membangun konstruksi
- Mendapatkan tempat untuk saling berdiskusi antar orang yang berpengalaman dalam konstruksi

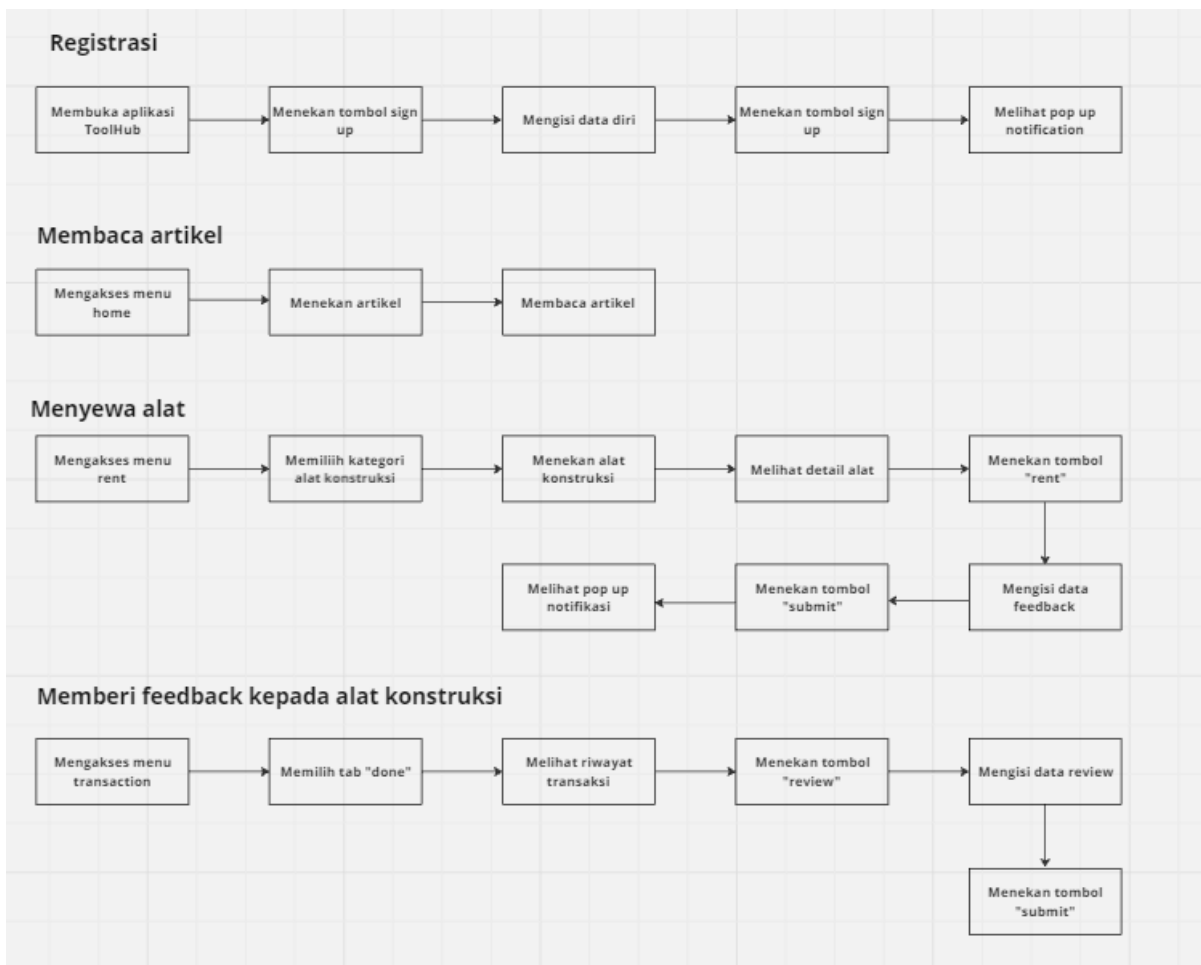
PAIN POINT

- Tidak mampu membeli alat konstruksi karena mahal
- Tidak tahu cara mengoperasikan alat konstruksi
- merasa kebingungan karena tidak kenal orang yang bisa membantu tentang konstruksi

2.USER JOURNEY:

		Motivation	Searches for application						Profile	FAQ	About Us
Customer process		Ingin mendapatkan barang barang konstruksi dengan harga yang murah	Melakukan registrasi	Membaca artikel tips and trik	Menyewa alat konstruksi	Memberi feedback kepada alat konstruksi	Membuat forum	Mereply Forum	Mengedit Profile	Membaca FAQ	Membaca informasi about us
Internal Process		Ingin mendapatkan barang barang konstruksi dengan harga yang murah	Mengakses halaman sign up dan mengisi data diri	Mengakses halaman home dan memilih artikel	Mengakses menu rent, memilih kategori alat dan mengisi form	Mengakses menu transaction, menekan tab done dan menekan tombol review	Mengakses halaman Forum dan menekan icon plus	Mengakses menu forum dan menekan tombol reply	menekan halaman profile dan menekan tombol edit	menekan menu profile dan menekan tab FAQ	Mengakses menu profile dan klik tab About Us
Feelings	Very happy										
	Overall satisfied	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
	Unhappy										
Experiences		Senang karena mendapatkan alat konstruksi yang murah	Senang karena bisa membuat akun dengan mudah	Sangat senang karena dapat membaca artikel dengan mudah	Sangat senang karena dapat menyewa alat dengan mudah	senang karena dapat memberikan feedback kepada alat konstruksi dengan mudah	Senang karena dapat membuat forum sehingga bisa berdiskusi dengan pengguna yang lain	Senang karena dapat bertukar pikiran melalui reply forum	Senang karena mengganti data diri mudah	Senang karena jika bingung bisa melihat FAQ	Senang karena bisa melihat detail informasi perusahaan ToolHub
Improvement and key learning		menambahkan fitur mempekerjakan pekerja bangunan	Menambahkan fitur Sign up by gmail agar registrasi diri lebih mudah	Menambahkan video pada artikel	Menambahkan fitur menyewa pekerja Bangunan	Memberikan opsi untuk menambahkan foto	Memberikan opsi untuk menambahkan video	Menambah fitur report agar bisa melaporkan jika ada hal yang tidak pantas	Menambahkan fitur memilih kelamin	Menambahkan fitur Customer service chat	Menambahkan fitur feedback

3.TASK FLOW:



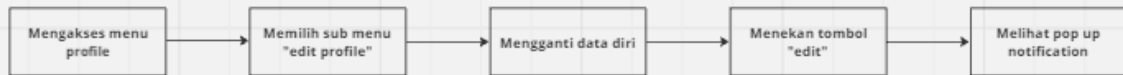
Membuat forum



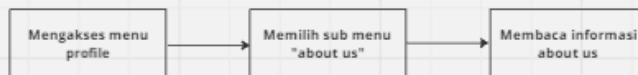
Membalas forum



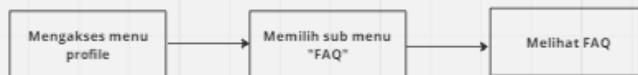
Meng-edit profile



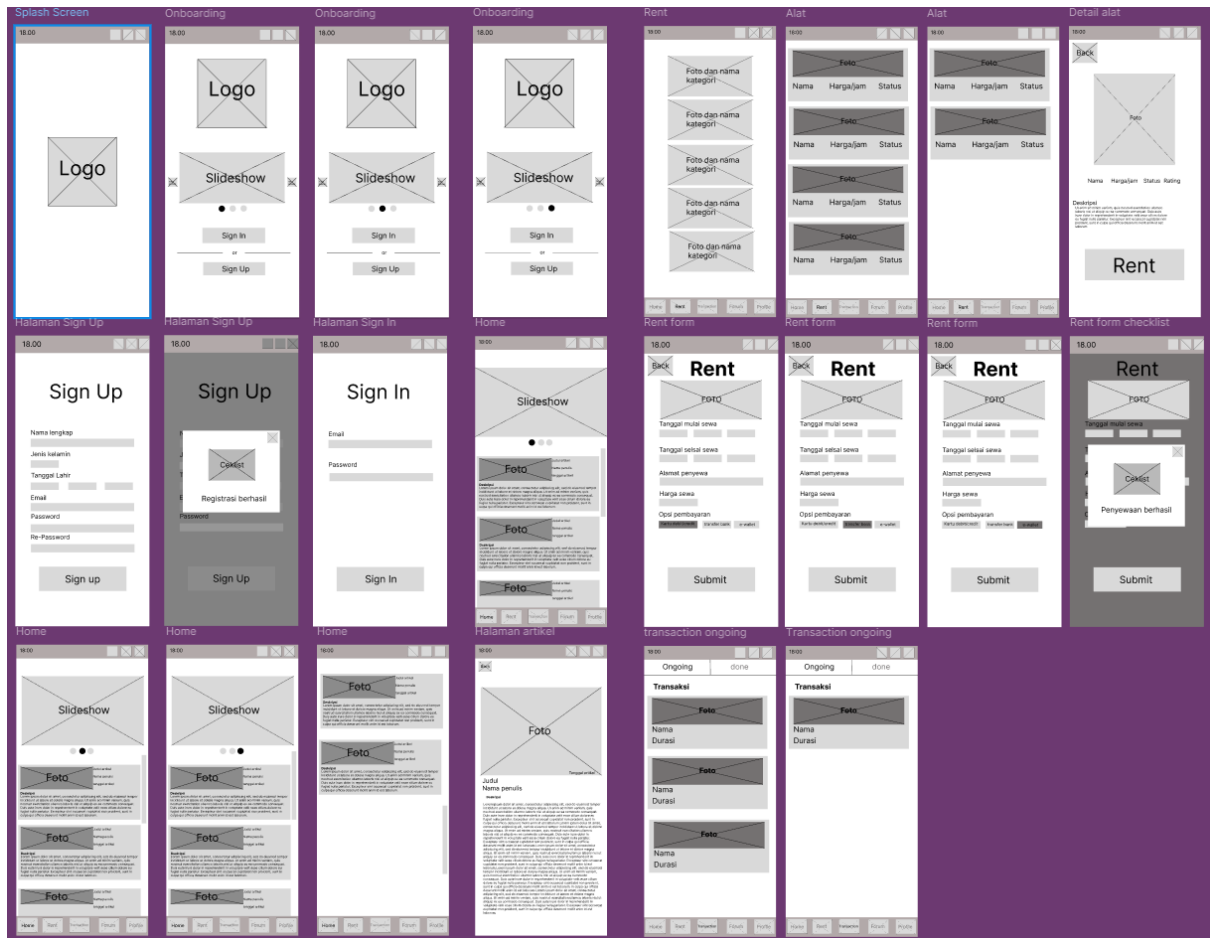
Membaca informasi about us

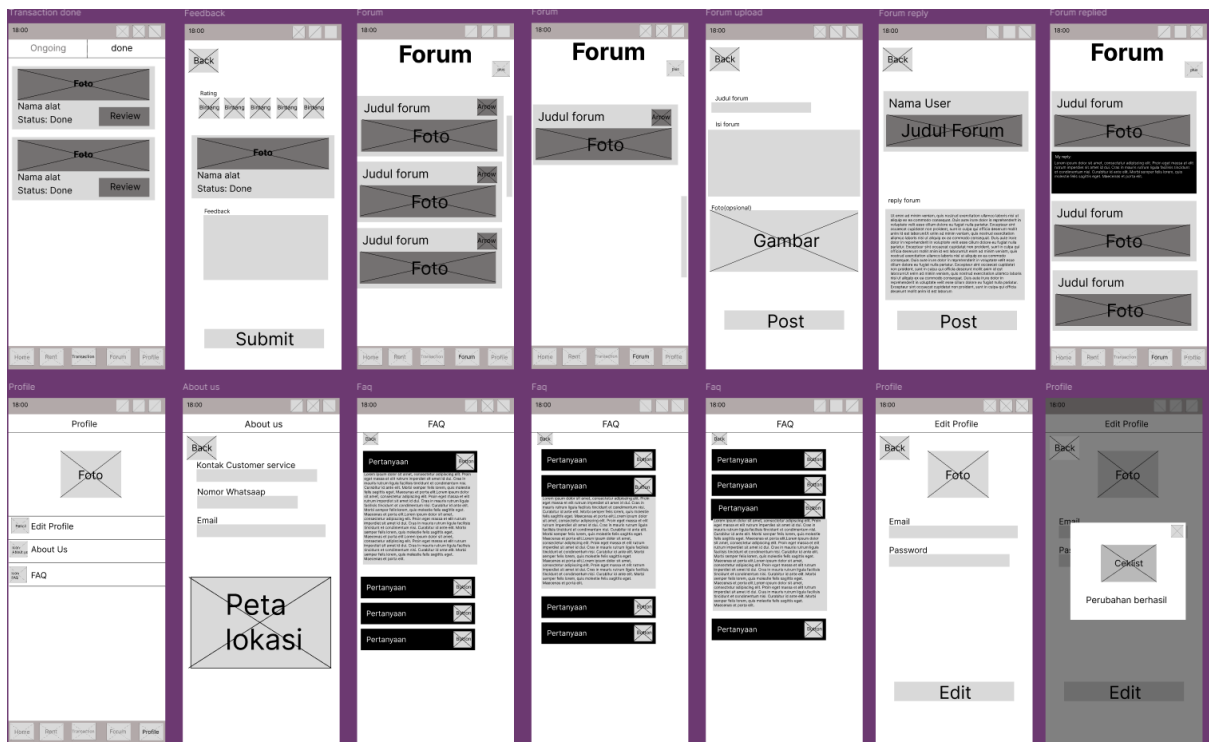


Membaca FAQ

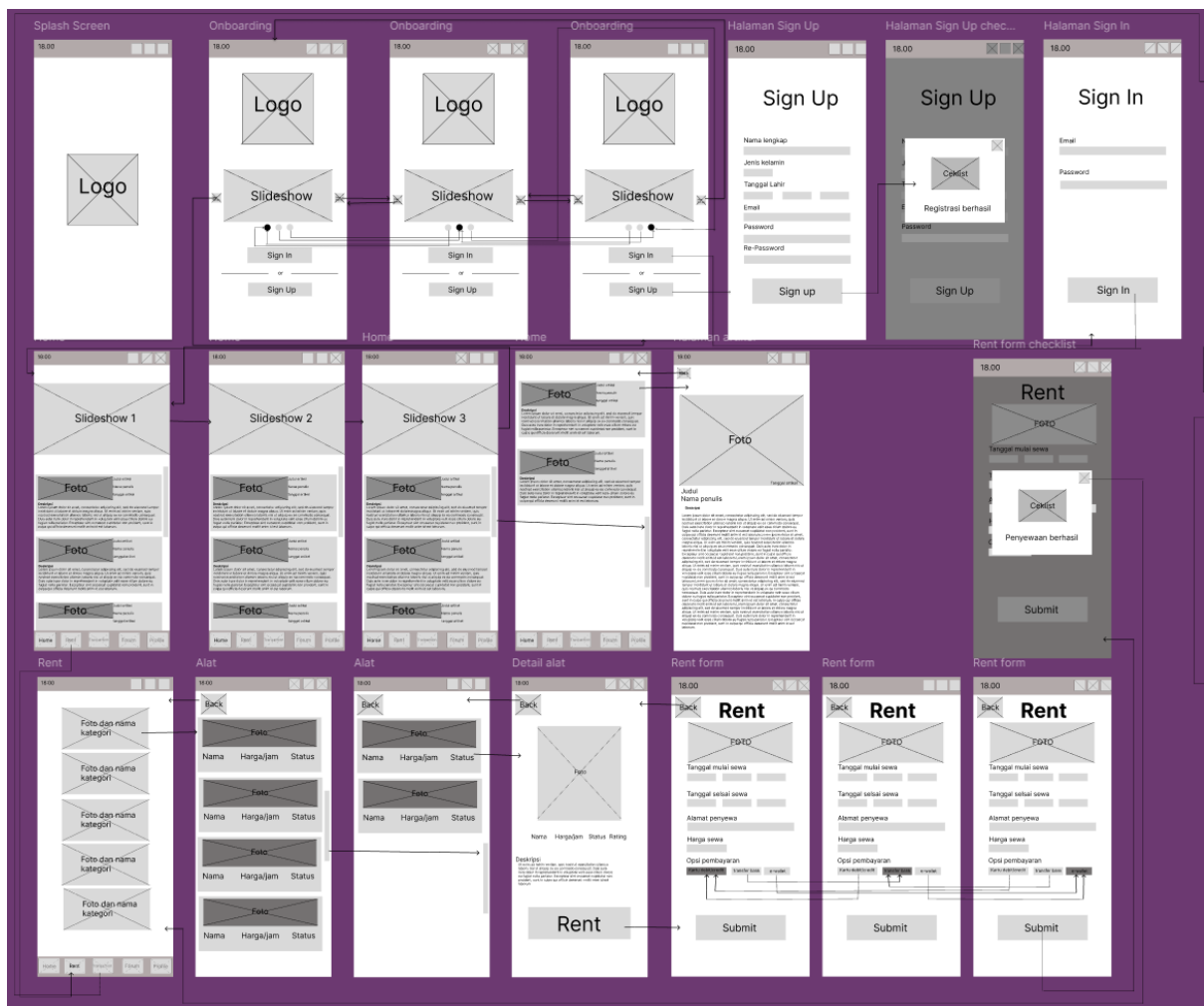


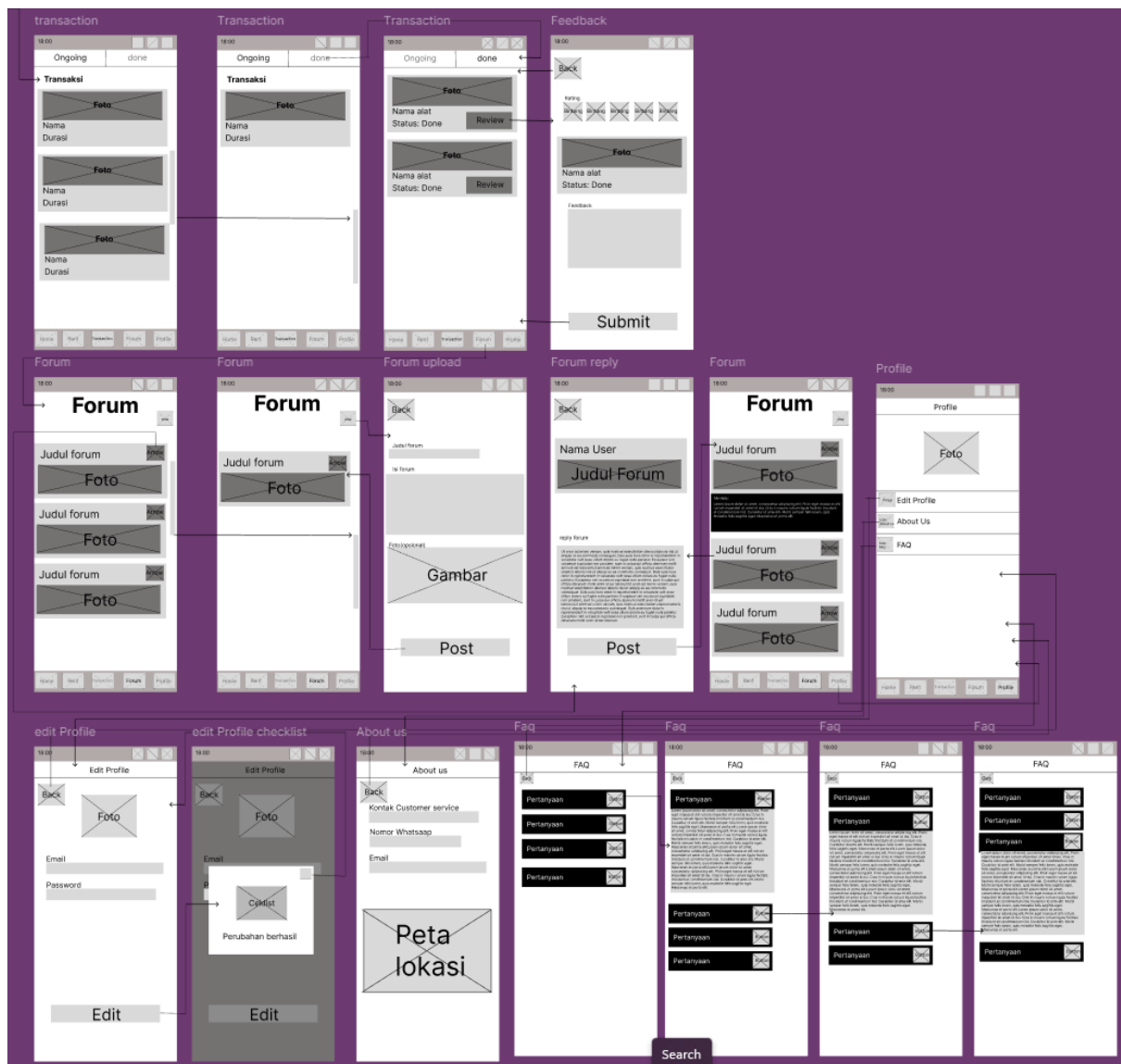
4. WIREFRAME:





5.WIREFRAME WITH FLOW:





6. NAVIGATION MAP:

