

# 데이터마이닝 Proposal

데이팅앱 대표 3사 비교: Google Play Store 리뷰를 중심으로

비즈니스인포매틱스학과 4기 허지연(2021100538)  
비즈니스인포매틱스학과 2기 조지윤(2022166254)

2022. 09. 23.

# Contents



## I. 데이터 선정이유 및 소개

1. 데이터 선정 이유
2. 데이터 소개
  - 1) 데이터 설명
  - 2) 컬럼 설명



## II. 데이터를 통한 비즈니스 인사이트

1. 예상 가능한 분석
2. 기대되는 비즈니스 인사이트 결과



I. 데이터 선정이유 및 소개

1. 데이터 선정 이유

- › 코로나로 인해 늘어나는 비대면 만남 & 데이팅앱 수요 증가
- › 전 세계 데이팅앱 소비자 지출은 최근 3년 새 2배: 2018년 2조6300억원 → 2021년 5조1100억원을 달성
- › 따라서 전세계 데이팅앱 중 3개사[Tiner, Bumble, Hinge]를 선택하고, 3개사 애플리케이션의 Google Play Store 리뷰 분석으로 고객 니즈/트렌드/경쟁사 분석 등을 실시



[https://www.seoul.co.kr/news/newsView.php?id=202207235000158&wlog\\_tag3=naver](https://www.seoul.co.kr/news/newsView.php?id=202207235000158&wlog_tag3=naver) (서울신문, 2022.07.23)



<https://spplus.com/2022/05/28/life/economy/20220528100423215.html> (일간스포츠, 2022.05.28)

I. 데이터 선정이유 및 소개

2. 데이터 소개

> 데이터 설명

	데이터셋	데이터 출처(데이터 수집방법)	데이터 형태	데이터 구조	데이터 수집 기간
1	[Tinder] 애플리케이션 Google Play Store 리뷰	크롤링	csv	미정	미정
2	[Bumble] 애플리케이션 Google Play Store 리뷰	Kaggle	csv	116,431 * 10	2015-11-30 ~ 2022-09-18
3	[Hinge] 애플리케이션 Google Play Store 리뷰	Kaggle	csv	57,034 * 10	2017-07-12 ~ 2022-09-17

> 컬럼 설명(3사의 데이터셋 공통)

	컬럼명	컬럼 설명	데이터 타입(유형)
1	reviewId	사용자의 Identifier(고유값)	string
2	userName	사용자 이름	string
3	userImage	사용자 프로필 이미지의 URL	string
4	content	리뷰 내용	string
5	score	사용자가 애플리케이션에 매긴 점수	number
6	thumbsUpCount	리뷰에 매겨진 Thumbs up의 개수	number
7	reviewCreatedVersion	리뷰가 달린 당시의 애플리케이션 버전	number
8	at	리뷰가 달린 연월일시	date
9	replyContent	애플리케이션 담당자가 단 답글	string
10	repliedAt	애플리케이션 담당자가 단 답글이 달린 연월일시	date



## II. 데이터를 통한 비즈니스 인사이트

# 1. 예상 가능한 분석

### 1. 리뷰 내용을 분석하여 고객 니즈 추출

- Content열을 사용하여 클러스터 분석 시행 가능

### 2. 감성 분석

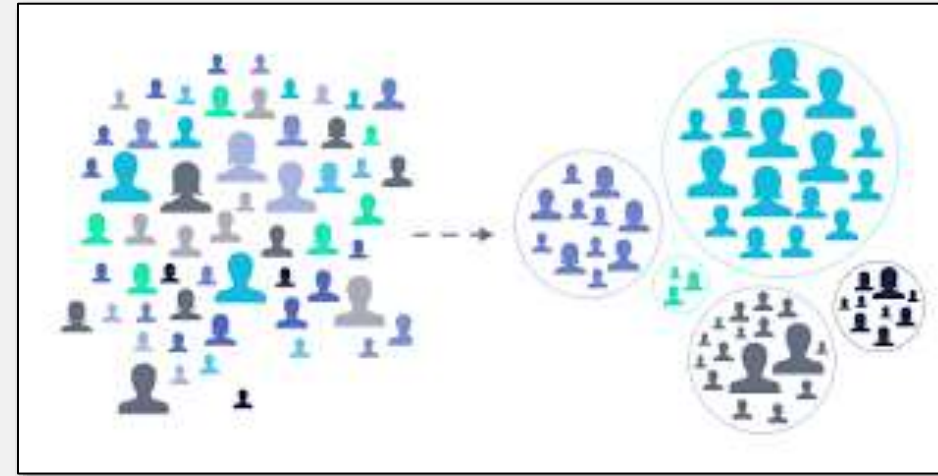
- Score 열 또는 감성사전을 사용하여 감성분석 가능

### 3. 트렌드 분석

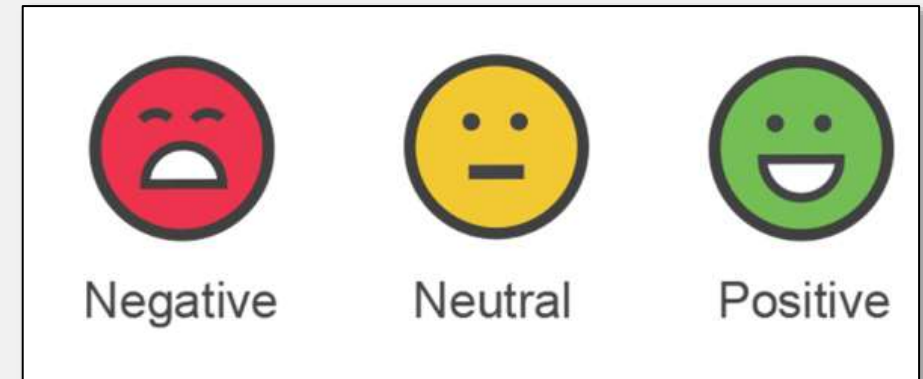
- At 열을 사용하여 시간별 aspect의 언급량 변화, 감성변화 분석 가능

### 4. 경쟁사 분석

- 경쟁사별 aspect 언급량, 감성 차이 분석 가능



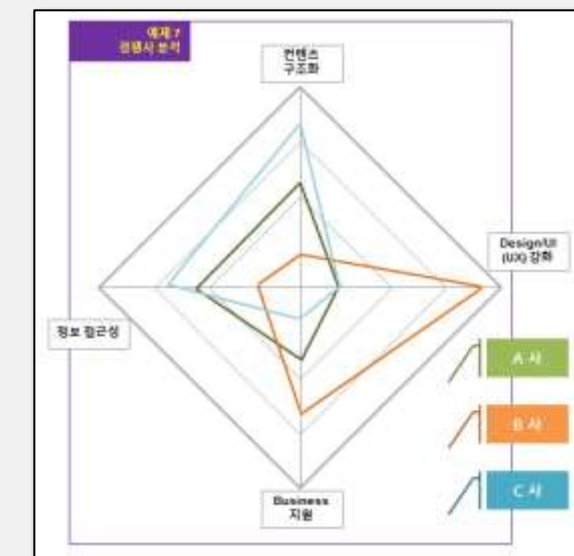
1. 고객 니즈 aspect 추출  
(클러스터 분석)



2. 감성 분석



3. 트렌드 분석



4. 경쟁사 분석

II. 데이터를 통한 비즈니스 인사이트

## 2. 기대되는 비즈니스 인사이트 결과

### 2. 연도별

데이트 어플 사용 고객들의  
만족 요소 변화 도출 가능

1. 데이트 어플에 대한  
사용 고객의 니즈/만족도 도출 가능

3. 데이트 어플 경쟁사별  
상대적 강점과 약점 도출 가능



Business Insight

감사합니다😊