

### HARD SKILLS

**Ingles JavaScript** HTML CSS SASS React Js GIT **Github** Python Magento

# SOFT SKILLS

- Adptabilidad - Orden - Responsabilidad -Compromiso

- Puntualidad - Cordialidad - Atención al detalle -Capacidad de Análisis

#### CAPACITACIÓN

- "Todo es Marketing" (Técnicas y Estrategias de Mercadeo para Empresas en la Actualidad).
- "Como Resolver Problemas".
- Congreso Nacional "Conspiración de la Excelencia".
- Congreso Nacional "Estrategias para gerenciar en tiempos difíciles".
- "The Hour of Code"

# PERFIL

Establecido en Buenos Aires, Argentina y luego de mas de 5 años en la industria de la atención al cliente, decidí hacer un cambio y entrar al mundo del Desarrollo IT. Con lo cual mi objetivo es desempeñar, desarrollar y poner en práctica todas mis capacidades como Frontend Developer para contribuir en el avance de la empresa.

# EXPERIENCIA

# Ventas y Atención al Cliente

Aerolíneas Argentinas | Noviembre 2017 - Presente.

- Asesorar a los clientes acerca de los servicios de la compañía y su funcionamiento, recomendando lo mas favorable al pasajero optimizando el tiempo y la calidad de atención.
- Registrar de manera correcta las reservas de los pasajeros.
- Conocimiento extenso de los vuelos que opera la compañía así como las alianzas con otras líneas aéreas logrando ingresar como operardor de AR Plus destacadamente.

#### Tutor de Desarrollo Web

CODERHOUSE | Junio 2021 - Presente.

- Realizar las correcciones de la actividad de feedback que los estudiantes entregan a lo largo de la experiencia obteniendo puntajes de 4.8 a 5.0 en el ranking.
- Participar de las clases agregando ejemplos, haciendo de soporte al docente logrando captar la atención de estudiantes y sumando experiencias a los estudiantes.
- Dictar un After Class semanal obteniendo niveles de satisfacción agradables hacia los estudiantes mejorando su capacidad de entender el tema dado.

# EDUCACIÓN

# Colegio Universitario Hotel Escuela de Los Andes Venezolanos

Técnico Superior Universitario en Hotelería y Servicios de la Hospitalidad

- Brinda una formación que se orienta a capacitar sobre todos los diferentes ámbitos que forman parte de la hotelería en general así como también de todo lo que tiene que ver con el trato de turistas o pasajeros.

#### **CODERHOUSE**

Desarrollador Front End

- En esta etapa de formación se orienta a sumergirse en las mejores prácticas del desarrollo web, trabajando con HTML y CSS, además de aprender a programar con Javascript y React Js y poder realizar sitios complejos, dinámicos y escalables.

# INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: howard.parra95@gmail.com

Celular: 1126856603

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/howardparrasalas/

Github: https://github.com/hparra07 Portfolio: https://howardparra.netlify.app/

**Buenos Aires, Argentina** 

#### REFERENCIAS

- Naomy Gonzalez - Travel and Expenses Specialist de AirLiquide.

naomygonzalezb@gmail.com

- Simón Parés - Jefe de Alimentos y Bebidas Hotel 725 Continental.

simonpares92@gmail.com

- Soldedad Gandini - Jefa de Turno Call Center. soledad.gandini@aerolineas.com.ar