



HOWARD PARRA

CUSTOMER
SERVICE
&
FRONT END
DEVELOPER

EDUCACIÓN

Colegio Universitario Hotel Escuela de Los Andes Venezolanos

Técnico Superior Universitario en Hotelería y Servicios de la Hospitalidad | Enero 2013 - Noviembre 2015

- Brinda una formación que se orienta a capacitar sobre todos los diferentes ámbitos que forman parte de la hotelería en general así como también de todo lo que tiene que ver con el trato de turistas o pasajeros.

CODERHOUSE

Desarrollo Front End | Marzo 2021 - Actualmente

- En esta etapa de formación se orienta a sumergirse en las mejores prácticas del desarrollo web, trabajando con HTML y CSS, además de aprender a programar con Javascript y React Js y poder realizar sitios complejos, dinámicos y escalables.

CAPACITACIÓN

- "Todo es Marketing" (Técnicas y Estrategias de Mercadeo para Empresas en la Actualidad).
- "Servicio y Atención al Cliente"
- "Como Resolver Problemas".
- Congreso Nacional "Conspiración de la Excelencia".
- Congreso Nacional "Estrategias para gerenciar en tiempos difíciles".

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: howard.parra95@gmail.com

Celular: 1126856603

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/howard-parra-35293013b/>

Dirección: Bulnes 1431, CABA, 1176; Buenos Aires, Argentina

PERFIL

Actualmente establecido en Buenos Aires, Argentina. Mi intención es desempeñar, desarrollar y poner en práctica todas mis capacidades innatas y profesionales para contribuir en el avance del área asignada y de la empresa, así como también cuento con un buen desenvolvimiento y capacidad de adaptación.

EXPERIENCIA

Ventas y Atención al Cliente

Aerolíneas Argentinas | Noviembre 2017 -Presente.

- Atención de llamadas entrantes para responder dudas de los clientes acerca de los vuelos.
- Resolver cualquier consulta acerca de cambios de boletos.
- Asesorar a los clientes acerca de los servicios de la compañía y su funcionamiento, recomendando lo mas favorable al pasajero.
- Registrar de manera correcta las reservas de los pasajeros.
- Conocimiento extenso de los vuelos que opera la compañía tanto las alianzas con otras líneas aéreas.

Customer Service

Glamit | Julio 2020 - Abril 2021

- Encargado de realizar gestiones con respecto a cambio y devoluciones de productos en las diferentes marcas afiliadas.
- Asesorar a los clientes con respecto a las gestiones que pueden realizar.
- Elaboración de etiquetas y GiftCard.
- Encargado de llevar el registro de los cambios pendientes por realizar y actualización de datos.

Tutor de Desarrollo Web

CODERHOUSE | Junio 2021 - Presente.

- Realizar las correcciones de la actividad de feedback que los estudiantes entregan a lo largo de la experiencia.
 - Dar soporte al docente en el dictado de clase.
 - Participar de las clases sumando ejemplos, experiencias y haciendo de soporte al docente.
 - Dictar un After Class semanal.
- Responder las consultas de los alumnos por fuera de la clase online en vivo.

APTITUDES

- Disciplina
 - Orden
 - Fluidez
 - Responsabilidad
 - Multitasking
 - Comprensión
 - Trabajo en equipo
 - Puntualidad
 - Cordialidad
- Capacidad de Análisis

HABILIDADES

- Inglés intermedio
- Microsoft Excel
- Oracle
- Microsoft Dynamics
- JavaScript
- HTML
- CSS
- ReactJs
- Java
- Python
- Salesforce
- Magento

REFERENCIAS

Naomy Gonzalez - Travel and Expenses Specialist de AirLiquide.
naomygonzalez@gmail.com

Simón Parés - Jefe de Alimentos y Bebidas Hotel 725 Continental.
simonpares92@gmail.com

Soliedad Gandini - Jefa de Turno Call Center.
soliedad.gandini@aerolineas.com.ar