

A) (peso 2) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

R: Se encontra no nível 2, pois aparentemente a ideia inteira ainda está no papel, é abordado como será a forma de execução, o que deve ser feito, os pontos diferenciais entre ele e as outras empresas e também os riscos que podem ter em seu percurso, mas não é mencionado o valor e tempo do planejamento, é uma ideia muito ampla e por isso é preciso de versões Demo do produto, definir quem vai ter o poder de utilização desta Demo e ter toda a segurança da entrega tanto para o cliente quanto para a Empresa.

B) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R:

Funcionalidade (Adequação) – a Principal fórmula de um bom produto é sempre ter o seu produto em bom funcionamento e ter a facilidade de uso do mesmo, deixando de forma em que qualquer tipo de usuário do produto se sinta confortável ao usá-lo.

Já como subcaracterística da Funcionalidade, a Adequação se torna fundamental, já que mencionamos a funcionalidade como a principal fórmula do nosso produto, a adequação automaticamente toma o posto de que irá assegurar que o produto fará a apropriação para as tarefas especificadas.

Portabilidade (Adaptabilidade) – A principal usabilidade do software é a forma dinâmica do modo em que ele auxiliaria o usuário a usá-lo da forma em que preferir, Mobile/Web e também de forma Empresarial/Doméstica, o usuário definirá a rota em que o Drone irá tomar, de X lugar para sua Casa/e ou Lugar selecionado para receber o produto solicitado.

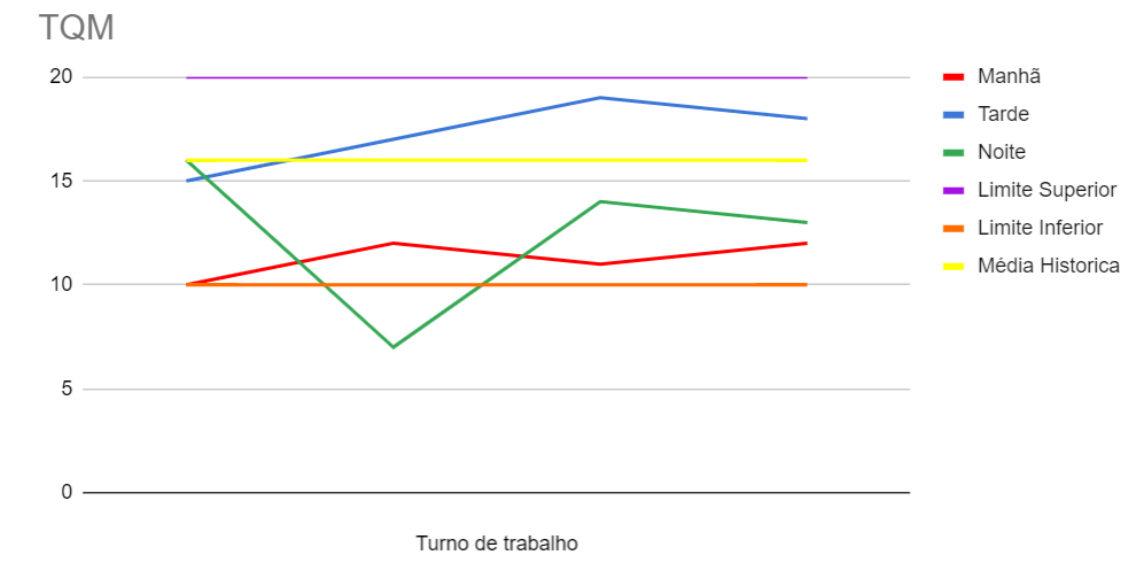
Manutenibilidade (Modificabilidade) – A subcaracterística de modificabilidade por si só já garante a proficiência do software de funcionar em demasiadas situações, removendo seus defeitos e os adaptando a mudanças ambientais nas quais poderiam ser um problema durante o tráfego.

C) (peso 2) Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de  $+3\text{Sigma}$  e  $-3\text{Sigma}$ ), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

R:



D) - (peso 2) Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

R: Tarde está com valores bons, já a noite merece totalmente a nossa atenção, pois é onde tem tido os menores valores no gráfico, Soluções possíveis seriam ânimos aos clientes, por exemplo Cupons exclusivos a partir das 23Horas em vários tipos de restaurantes diferentes, Frete grátis, Fretes com valores menores, pratos exclusivos (por exemplo quem está com fome de noite/madrugada mas não quer comer algo muito pesado).