

PÓS-GRADUAÇÃO EM PREVENÇÃO, CONTROLO DE INFEÇÃO E RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

4ªEDIÇÃO

Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Vigilância Epidemiológica

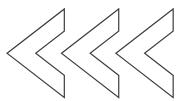
ABRIL 2024



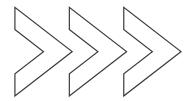
MATERIAL

https://hpeixoto.me/class/cespu/









SOBRE MIM



2003-2008: Mestrado Integrado Eng. Biomédica, UM

2009-2013: Doutoramento Eng. Biomédica, UM

2008-2018: Técnico Informática, CH Tâmega e Sousa

2019: Diretor SI, CH Entre o Douro e Vouga

Desde 2017: Prof. Auxiliar Convidado, UM

Desde 2021: Investigador Auxiliar, UM

Desde 2022: Sócio na empresa UpbitSolutions



OBJETIVOS >>>>

- Compreender o que é Informação;
- Como avaliar a qualidade da informação;
- Compreender as diferenças entre Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação;
- Compreender as mais valias da **Interoperabilidade** e quais os seus níveis.



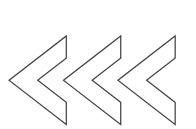
OBJETIVOS >>>>

- Compreender o que são Sistemas de Apoio à Decisão;
- Perceber o enquadramento da Inteligência Artificial;
- Adquirir conhecimento sobre ferramentas de Visualização de Dados para Apoio à Decisão.



AGENDA PARTE I

- 1 Informação e Tecnologias da Informação
- 2 Sistemas
- 3 Sistemas de Informação
- 4 Sistemas de Informação Hospitalar
- 5 Interoperabilidade

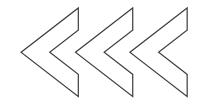




AGENDA PARTE II

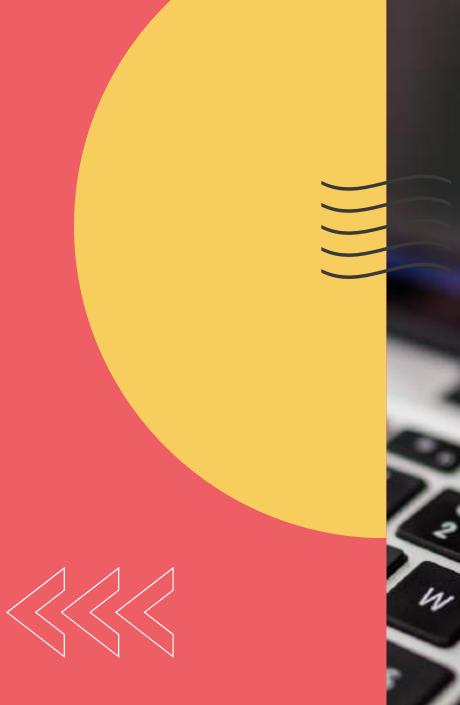
- 6 Sistemas de Apoio à Decisão
- 7 Inteligência Artificial
- 8 Discussão de Grupo
- 9 Síntese da Formação





01

Informação e Tecnologias da Informação







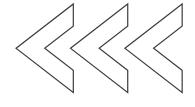


DADOS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

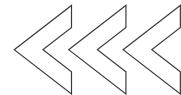
O que são dados, informação e conhecimento?

Será que têm relação?









O QUE SÃO?

Factos, eventos, imagens ou sons.

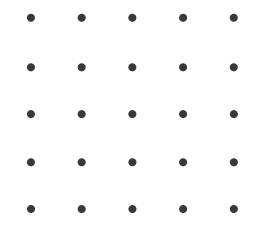
- Constituem a matéria-prima da informação;
- Observações sobre o estado do mundo;
- Factos ou observações em estado bruto não têm contexto.

PARA QUE SERVEM?

Base para o desempenho de uma determinada tarefa. Por si só não conduzem à compreensão de um determinado facto ou situação.



DADOS PESSOAIS



No âmbito da prestação de cuidados de saúde:

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de **qualquer natureza** e **independentemente do respetivo suporte**, incluindo **som** e **imagem**, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável - titular dos dados.

É considerada **identificável** a pessoa que possa ser identificada de forma direta ou indireta, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

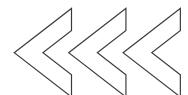
Quais as formas de identificar indiretamente um utente??





Tipo de Dados	Meios e Momento de Recolha
Restantes dados de identificação: Número de processo; No de utente; País; Distrito e concelho de Nascimento; Morada complete; Situação profissional; Centro de saúde; Médico de família; Estado civil; Nome do cônjuge; Nome do pai e mãe (menor); Seguro ou subsistema de saúde.	 Quando se dirige, pela primeira vez à unidade de Saúde. Criação de processo nos secretariados administrativos.





Tipo de Dados Meios e Momento de Recolha

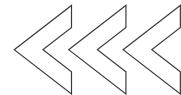
Informações sobre a saúde do utente:

- Motivo da consulta/exame/outro atoterapeutico;
- Antecedentes pessoais;
- Antecedentes familiares;
- Exames clínicos;
- Diagnósticos;
- Alertas (diabetes, hipertensão, etc.);
- Grupo sanguíneo;
- Prescrições: identificação do prescritor, código do local de prescrição e dados da receita e regime especial de comparticipação;
- Ato e rúbrica do episódio realizado, data de início e fim do episódio, estado do episódio, profissional de saúde que executou o episódio, nº de episódio, tipo de episódio, indicação se existem resultados do episódio e identificador desses resultados.

<u>Dados genéticos, origem racial ou étnica e dados relativos à vida sexual e orientação sexual</u>

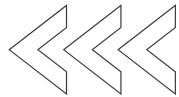
 No decurso da prestação de cuidados de saúde integrados, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos





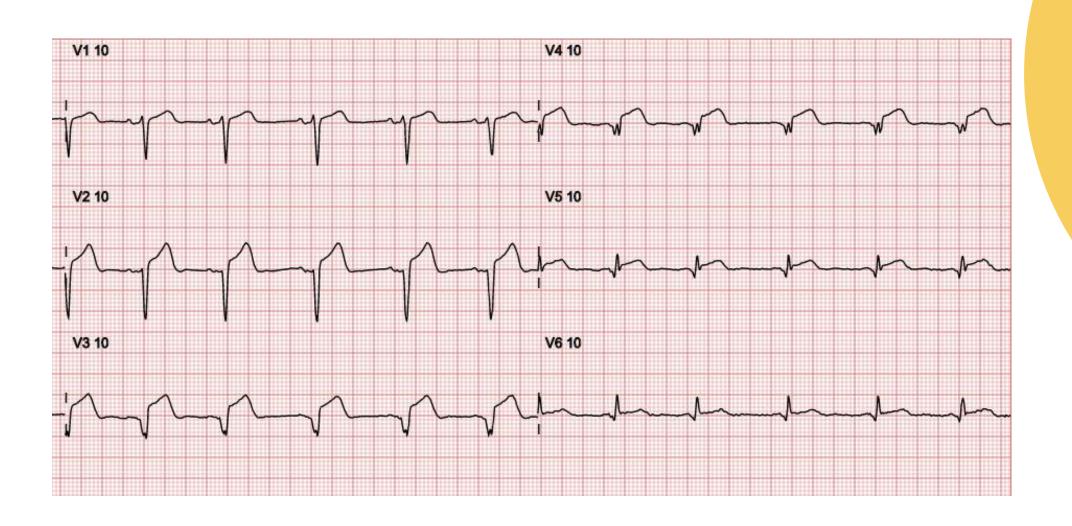
Tipo de Dados	Meios e Momento de Recolha
 Ensaios Clínicos: Dados relativos à saúde do utente; Dados genéticos; Origem racial ouétnica; Dados relativos à vida sexual e orientação sexual. 	No decurso de estudos/ensaios clínicos, sempre que o Utente tenha autorizado a sua participação nos mesmos ou exista outra condição lícita para o tratamento de dados





EXEMPLO DE DADOS:

M







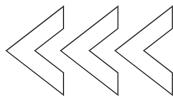
INFORMAÇÃO

O QUE É?

- Resulta do processamento de dados e permite tomar decisões.
- Dados com **significado**, **relevância** e **propósito**, quando associados a um dado contexto ajudam a compreender uma dada realidade.
- Conjunto de dados que são fornecidos de forma compreensível e em tempo adequado.
- Dados contextualizados que visam fornecer uma solução para determinada situação de decisão.

Quem tem acesso à informação fica mais habilitado a desenvolver determinada atividade ou a tornar determinada decisão.





INFORMAÇÃO

EXEMPLO DE INFORMAÇÃO:

Processo: 123456789

Sexo: M

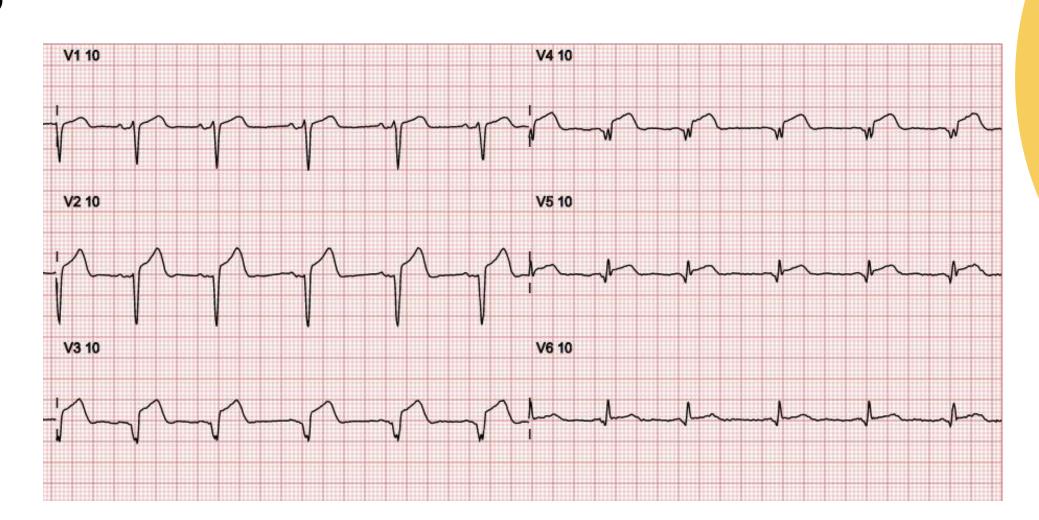
Idade: 37

Temp. Corporal: 36

Sistólica: 12 mmHg

Diastólica: 79 mmHg

Bpm: 63







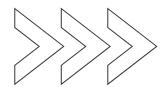
O QUE É?

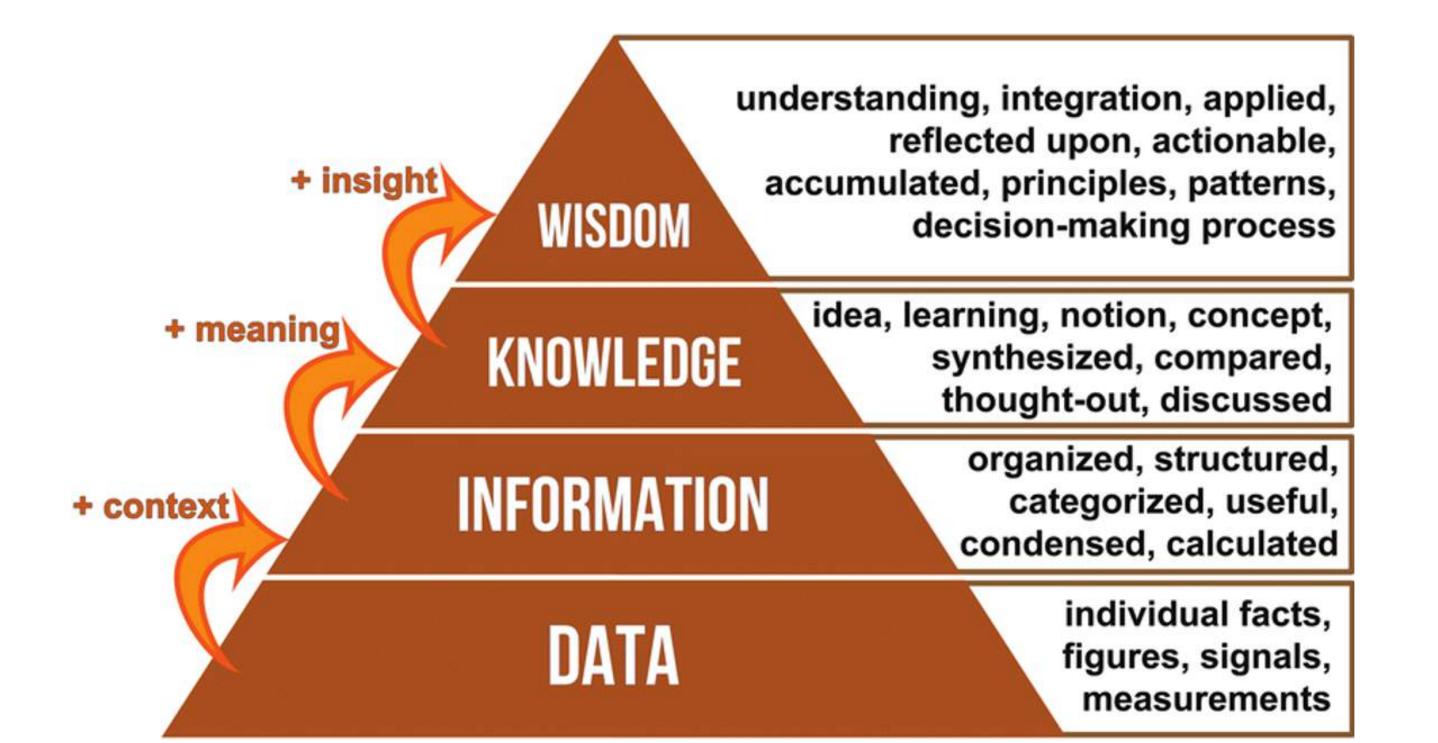
• É a consciência e entendimento da realidade ou crença verdadeira justificada.

• Conhecer é o **processo de compreender e interiorizar as informações recebidas**, possivelmente combinando-as de forma a gerar mais conhecimento.

- O conhecimento obtém-se pela transformação da informação:
 - É o padrão que nos dá a contextualização da informação.
 - Pode ser o estabelecimento de padrões com base em informação.

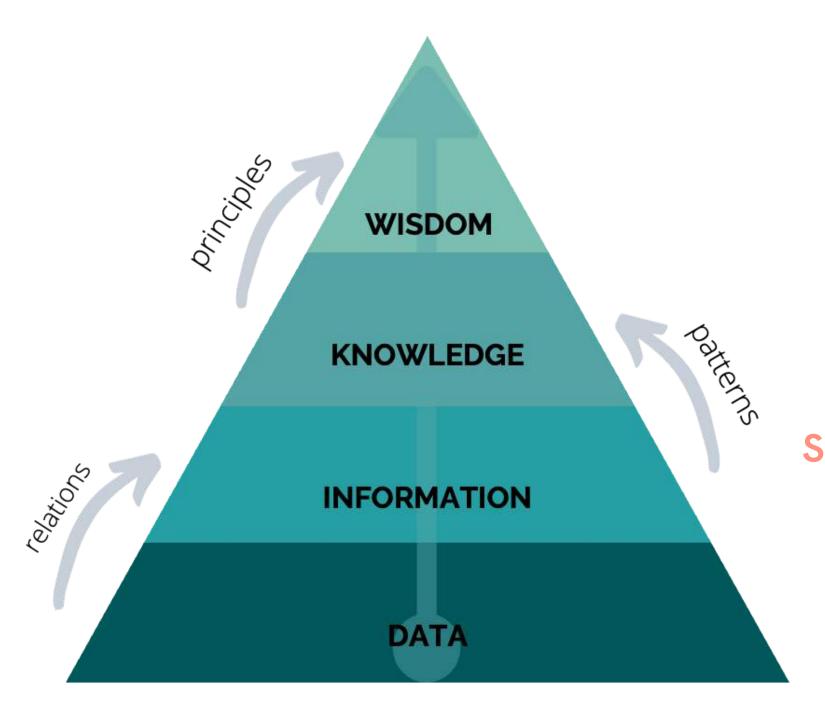








RELAÇÃO ENTRE OS CONCEITOS



APLICAÇÃO Tomei a decisão de administrar um fármaco.

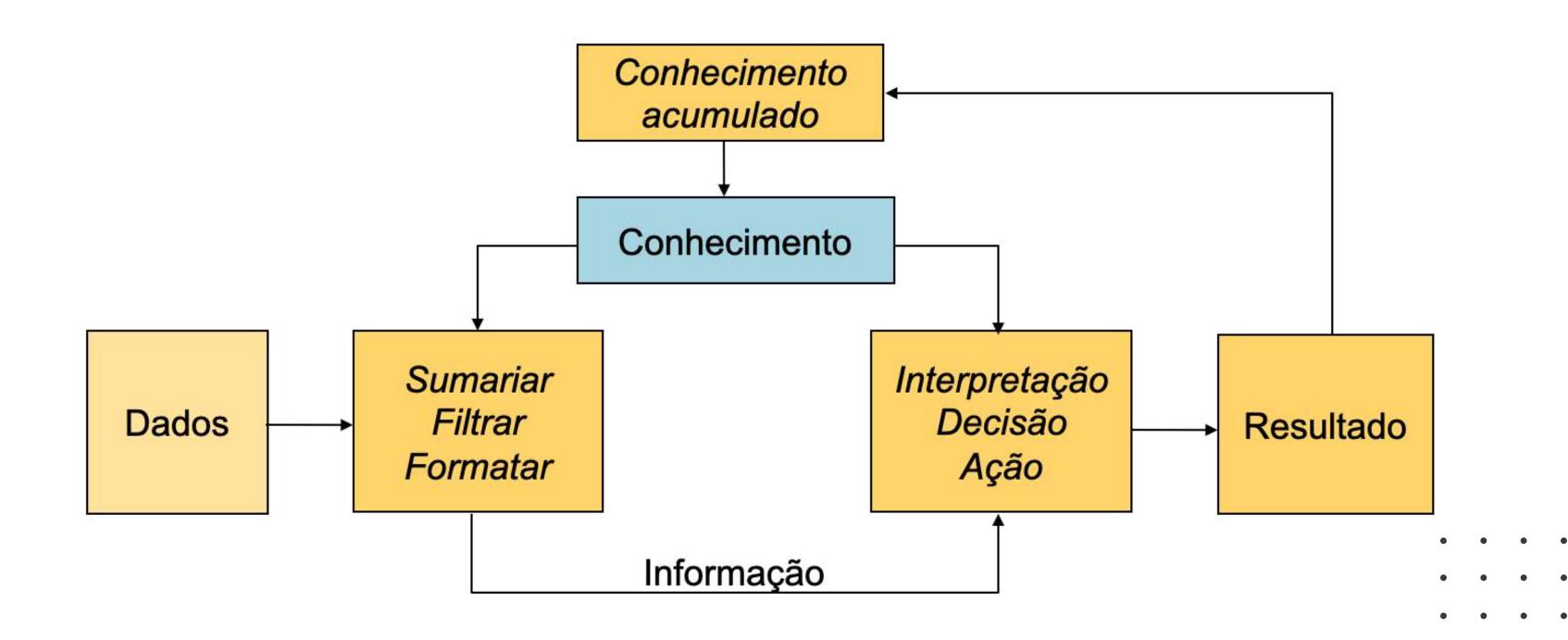
CONTEXTO O paciente que estou a controlar entrou num estado grave.

SIGNIFICADO Paciente número 1234 com 47 anos está com 190 bpm, 41° de temperatura e pressão arterial de 190-140.

DADOS 1234,47,190,41°,190,140,....



RELAÇÃO ENTRE OS CONCEITOS





COMO DETERMINAR?

- Pertinência;
- Oportunidade;
- Exatidão;
- Redutora da incerteza;
- Elemento surpresa;
- Acessibilidade.



PERTINÊNCIA

- Deve relacionar-se com os dados/factos, estar disponível e ser importante para a pessoa que a receber. A informação ajudará as pessoas a tomar decisões.

OPORTUNIDADE

- Deve estar disponível à pessoa certa no momento certo. (Ex.: A informação clínica do utente deve estar disponível na hora de definir um diagnóstico).



EXATIDÃO

- Deve ser exata, significa que se a informação não for exata perde o interesse (Ex.: O valor da temperatura corporal ronda os 37° a 40°).

REDUTORA DA INCERTEZA

- Boa informação reduz a incerteza;
- Pensar na tomada de decisões com e sem informação.



ELEMENTO SURPRESA

- A informação pode ser usada para obter vantagens competitivas.

ACESSIBILIDADE

- A informação só é útil, se as pessoas têm acesso a ela. O armazenamento eletrónico torna a informação muito mais facilmente acessível do que a tecnologia do lápis e do papel.



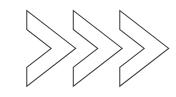
VANTAGENS DA INFORMAÇÃO

- Criar vantagens competitivas:
 - Ex: Decidir melhor sobre o estado de saúde dos utentes.
- Reduzir os custos pela automação:
 - Ex: Evitar repetição de MCDTs.
- Coordenar melhor as atividades afastadas geograficamente:
 - Ex: Transferência de utentes e MCDTs externos.
- A boa gestão da informação é vital para a sobrevivência das organizações:
 - Ex: Melhoria dos serviços prestados aos utentes.





INFORMAÇÃO



A INFORMAÇÃO PODE SER USADA PARA?

Cativar os utentes pela oferta de melhor informação

http://pediabetico.chts.pt/

- Melhorar a qualidade e serviço prestados:
 - Redução do erro
 - Redução da redundância
 - Melhorar formas de tratamentos





GESTÃO DA INFORMAÇÃO

• A informação é um **recurso vital** => tem de ser gerida de forma correta.

A informação contribui para o cumprimento da missão da organização.

• É necessário manter uma visão global dos dados da organização.

 \bigcirc



GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Informação Crítica

(essencial à sobrevivência da Organização)

Informação Mínima

(essencial para uma boa gestão da organização)

Informação Potencial

(essencial para obtenção de vantagens competitivas pela utilização do SI – visão estratégica)

Informação Excedentária

(essencial para nada... – Informação inútil para o desenvolvimento da actividade da organização) Preocupação na procura e manutenção da informação crítica, da informação mínima e da informação potencial.

Deverá evitar qualquer dispêndio de recursos no tratamento da informação excedentária.





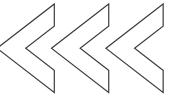


SISTEMA

O que é um sistema?









SISTEMA

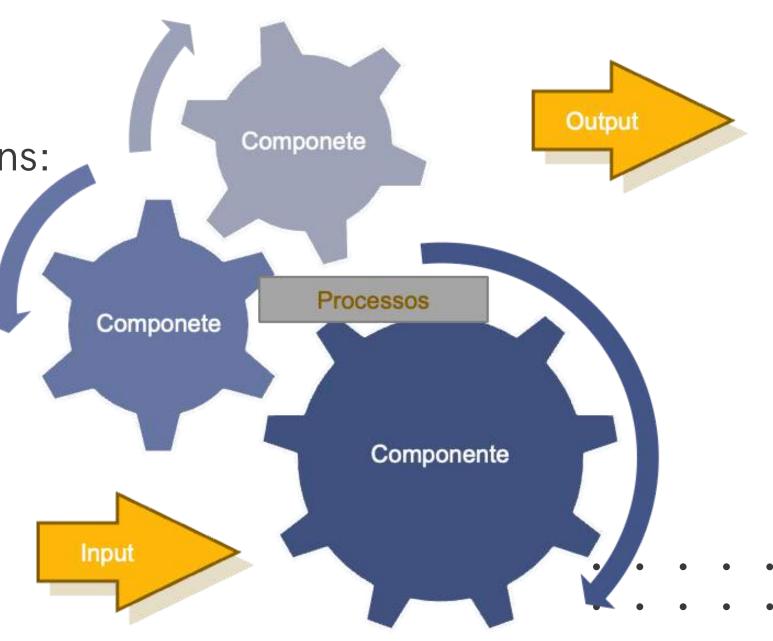
O QUE É?

Conjunto de componentes inter-relacionados que trabalham em conjunto para atingirem objetivos comuns:

- aceitam dados de entrada;
- produzem resultados.

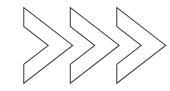
O conceito de sistema pode aplicar-se diversas coisas:

- Organizações;
- Tratamento da informação;
- Sistemas de informação.





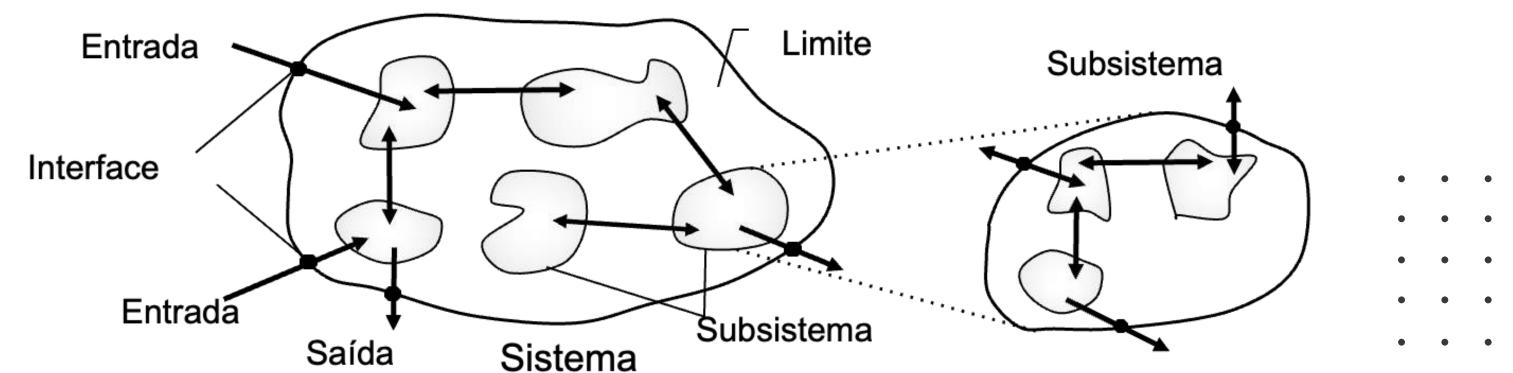
SISTEMA



Um sistema pode ser constituído por vários subsistemas.

Cada subsistema contém vários **elementos**, que se relacionam através de **interações** e com determinados **objetivos**.

Os subsistemas realizam **tarefas especializadas** relacionadas com os objetivos globais do sistema.





CARACTERISTICAS DOS SISTEMAS

OBJETIVO:

Razão da existência do sistema, ou seja, motivo para o qual foi concebido e existe.

COMPONENTES:

Diversos elementos do sistema.

ESTRUTURA:

Relação existente os componentes, ou seja, forma como se articulam para alcançar o objetivo.



CARACTERISTICAS DOS SISTEMAS

COMPORTAMENTO:

Forma como reage a estímulos do ambiente.

CICLO DE VIDA:

Criação, evolução, desgaste e morte.



EXEMPLOS DE SISTEMAS

O CORPO HUMANO É UM SISTEMA?

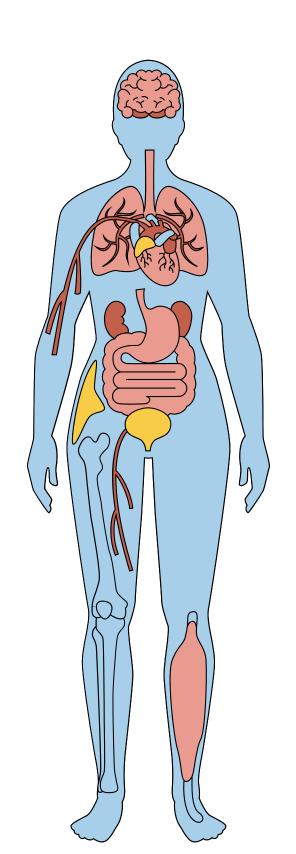
Objetivo?

Componentes?

Estrutura?

Comportamento?

Ciclo de vida?





EXEMPLOS DE SISTEMAS

O CORPO HUMANO É UM SISTEMA?

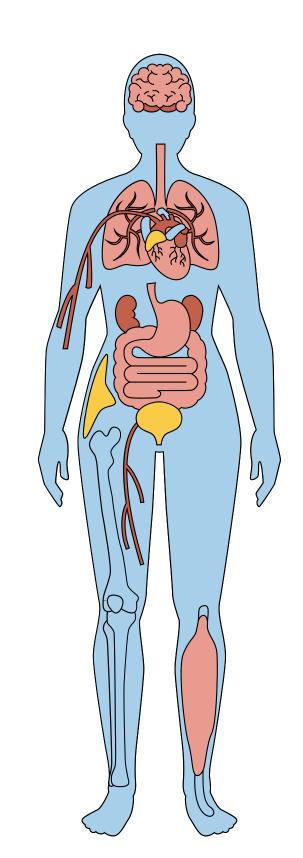
Objetivo? Manter o corpo vivo

Componentes? Esqueleto, Coração, Cérebro, Fígado, ...

Estrutura? Relação/interação entre todos os órgãos

Comportamento? Reação a algo (doença, por exemplo) que acontece no meio ambiente

Ciclo de vida? Nasce, cresce, envelhece e morre.



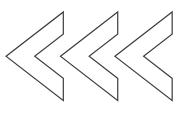


TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

O que são Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)?

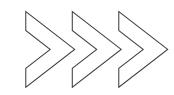








TIC



O QUE SÃO?

Conjunto de equipamentos e suportes lógicos que permitem executar tarefas como:

- aquisição;
- armazenamento;
- disponibilização de dados.

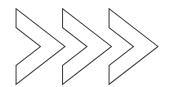
As TIC incluem:

- Hardware;
- Comunicações;
- Software de sistema;
- Software aplicacional.

• • • • •

• • • •





TIC





TIC

EVOLUÇÃO:

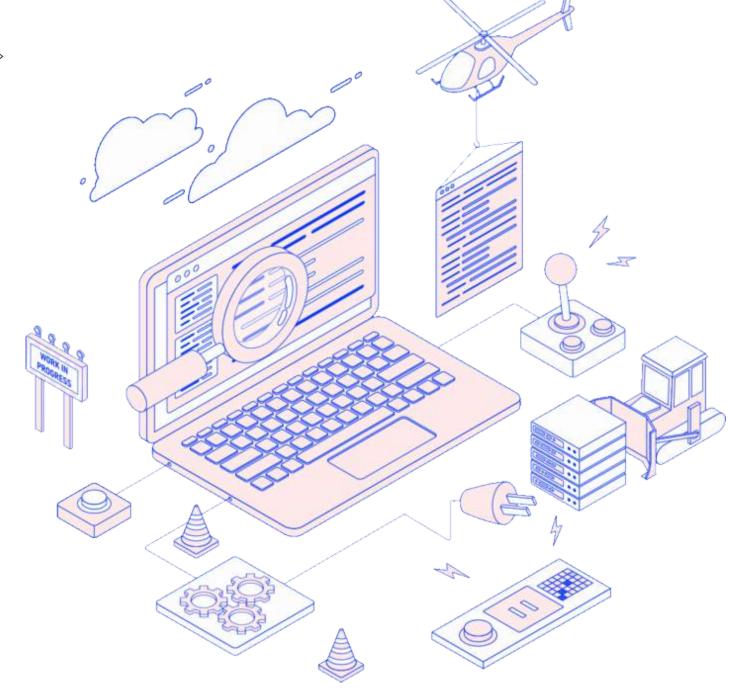
Desde 1959: Era dos Minicomputadores / mainframes

Desde 1981: Era do PC pessoal

Desde 1983: Era Cliente / servidor

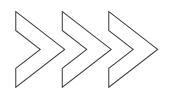
Desde 1992: Era da computação empresarial / Intranet

Desde 2000: Era da computação móvel e na nuvem





TIC VANTAGENS

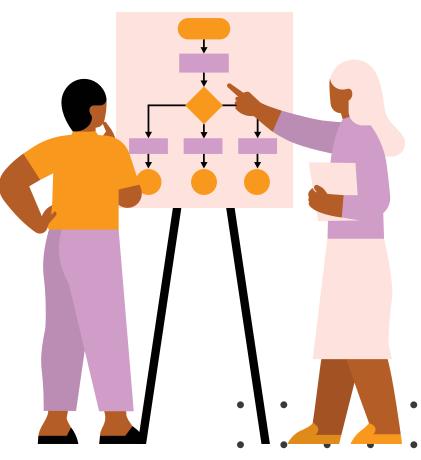


As TI proporcionam aos gestores e profissionais clínicos o acesso a mais e melhor informação:

- Acesso aos MCDTs em tempo real;
- Facilidade de consulta de histórico clínico;
- Informação permanente sobre a situação de stocks;
- Evolução dos indicadores de gestão.

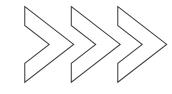
Os problemas podem ser analisados de uma forma mais rigorosa

• Os clínicos podem tomar decisões sustentadas e efetivas.

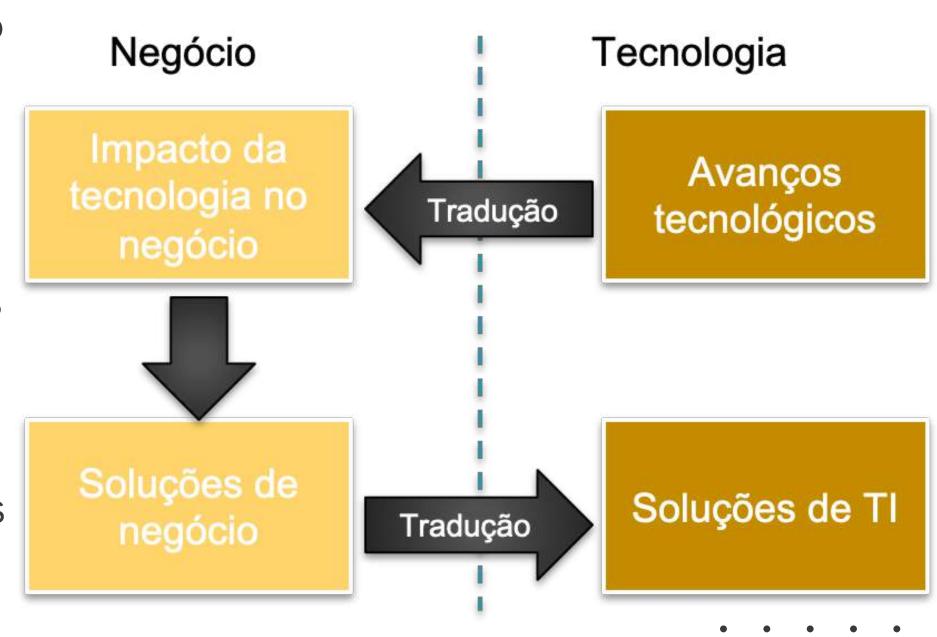




TIC VS NEGÓCIO



- As organizações e os seus processos de negócio estão em mudança permanente (as ciências da saúde estão em constante evolução).
- Os **avanços tecnológicos** possibilitam alterar os modelos de negócio ou cria novos.
- Novos modelos de negócio obrigam a encontras novas soluções de IT.



03

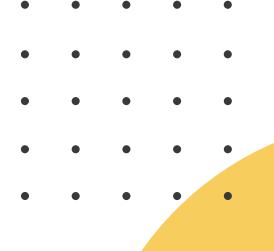
Sistemas de Informação

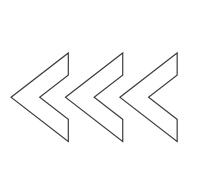




O que são sistemas de informação (SI)?









O QUE SÃO?

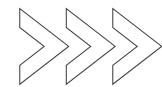
- Conjuntos organizados de componentes que recolhem, processam, armazenam e
 distribuem informações para apoiar a tomada de decisão, a coordenação, o controle, a
 análise e a visualização em uma organização.
- Facilitam a operação e a gestão de uma organização.
- São fundamentais no ambiente de negócios moderno, pois não só aumentam a eficiência operacional, mas também possibilitam novas formas de realizar negócios, criar valor e obter vantagem competitiva.



- O QUE FAZEM?
 - Gerem informação
- PARA QUÊ?
 - Tomada de decisões
- PARA QUEM?
 - Às organizações e indivíduos



OBJETIVOS DOS SI



- Garantir o fluxo de dados;
- Fornecer os meios de suporte essenciais para o fluxo de informação numa organização.

Suportam, de forma integrada:

- Armazenamento e processamento de dados;
- Produção de Informação;
- Armazenamento e Distribuição de Informação;
- Suporte à Decisão;
- Integração e Comunicação.



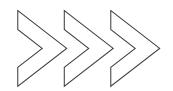
CLASSIFICAÇÃO DE SI

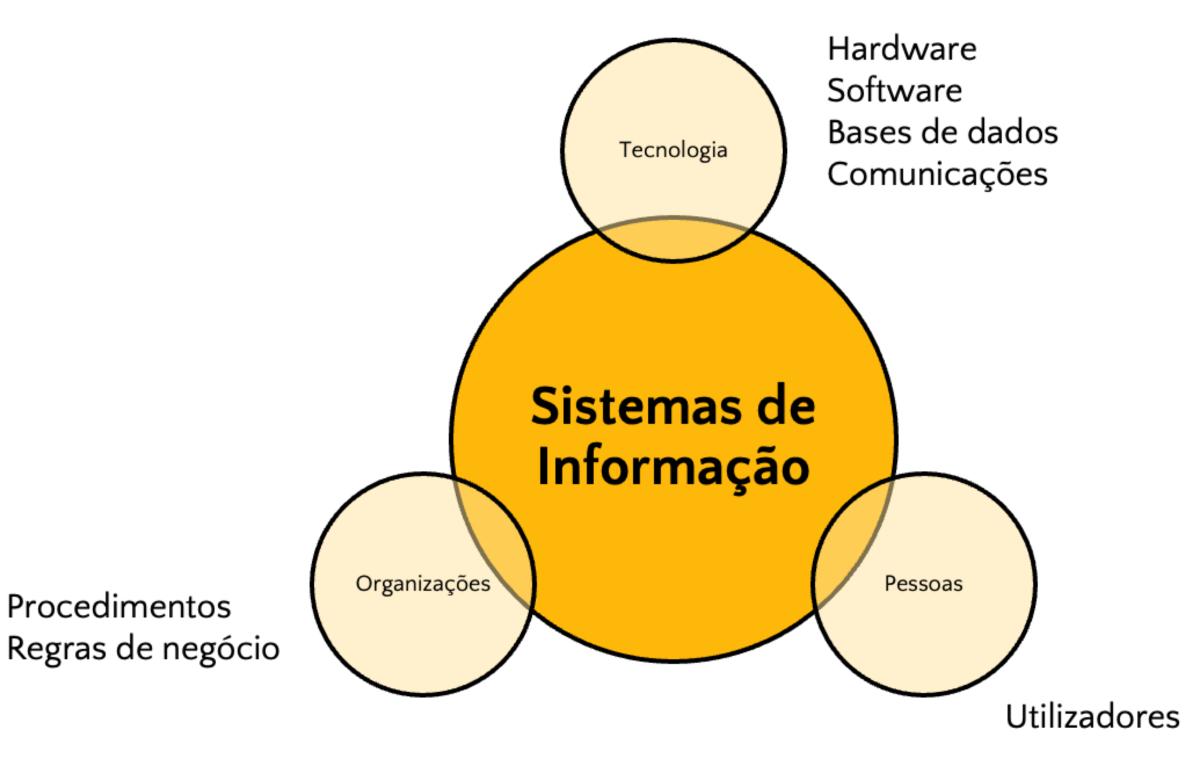
Critérios de classificação mais frequentes:

- O que fazem os sistemas (funções);
- Componentes integram (atributos);
- Os níveis de gestão que prioritariamente servem;
- A que "era" pertencem;
- Mistura de critérios.



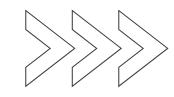
ESTRUTURA DE SI







ESTRUTURA DE SI



Recursos Humanos:

• Médicos, Enfermeiros, Técnicos, Administrativos, Gestores,...

Recursos Tecnológicos:

- Hardware:
 - o Dispositivos médicos, Computadores, Servidores, Comunicações, ...
- Software:
 - Sistemas Operativos, Aplicações,...

Conjunto Regras Organizacionais:

- Padrões de Diagnósticos, definições de responsabilidades, protocolos e procedimentos médicos e de tratamentos,...
- As Regras Organizacionais asseguram o uso eficiente dos Recursos Humanos e Tecnológicos



Em todas as organizações existe um SI:

- Com o propósito de auxiliar no cumprimento da sua missão;
- Composto por diversos subsistemas com características específicas quanto:
 - à sua finalidade e justificação;
 - ao tipo das tecnologias utilizadas;
 - nível dos processos ou natureza das pessoas que o envolvem

Consideramos hoje apenas os SI que envolvem a utilização de computadores e aplicações informáticas

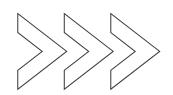


VANTAGENS DOS S

- Permitem que a organização ganhe vantagens competitivas.
- Fornecem informação que suporta a tomada de decisão.
- A informação é um recurso importante, tão importante como as pessoas ou o capital, deve ser gerido de forma a tirar o maior proveito possível. Esta importância tem que ser entendida no mundo de hoje.



REQUISITOS DE SI



QUALIDADE DO SISTEMA:

É avaliada com atributos como a flexibilidade e eficiência do sistema, tempo de resposta, facilidade de utilização e conforto no acesso.

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO:

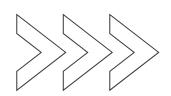
A qualidade de informação pode ser medida pelo output do sistema de informação, ou seja, atributos como **precisão**, **utilidade**, entre outros.

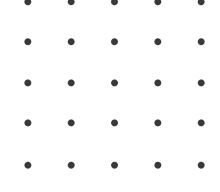
USABILIDADE:

Refere-se à **interação entre o SIH e o utilizador** e a relação entre o sistema e a informação nele contida. Este elemento pode ser medido através do tempo de formação, da frequência e da regularidade entre outras.



REQUISITOS DE SI





SATISFAÇÃO DO UTILIZADOR:

Pode ser influenciada pelo grau do uso, que conduz a um efeito positivo ou negativo no utilizador.

IMPACTO INDIVIDUAL:

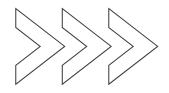
Gestão do trabalho e comportamento do utilizador são influenciados pela resultado deste elemento. A avaliação das qualidades de decisão são uma forma de avaliar o impacto individual.

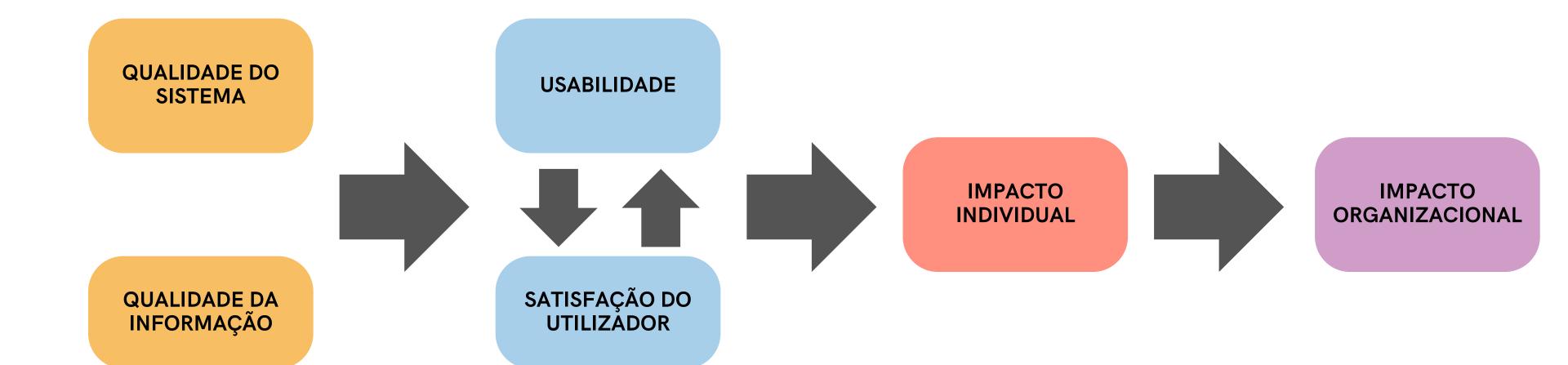
IMPACTO ORGANIZACIONAL:

Refere-se ao impacto global que um SIH impõe numa instituição de saúde. Pode ser avaliado através da performance, da qualidade de serviços prestados, dos custos, etc.



REQUISITOS DE SI





04

Sistemas de Informação Hospitalares

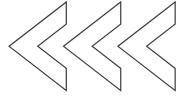




SISTEMAS DE INFORMAÇÃO HOSPITALARES

O que são sistemas de informação hospitalares (SIH)?

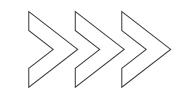








SIH



O QUE SÃO?

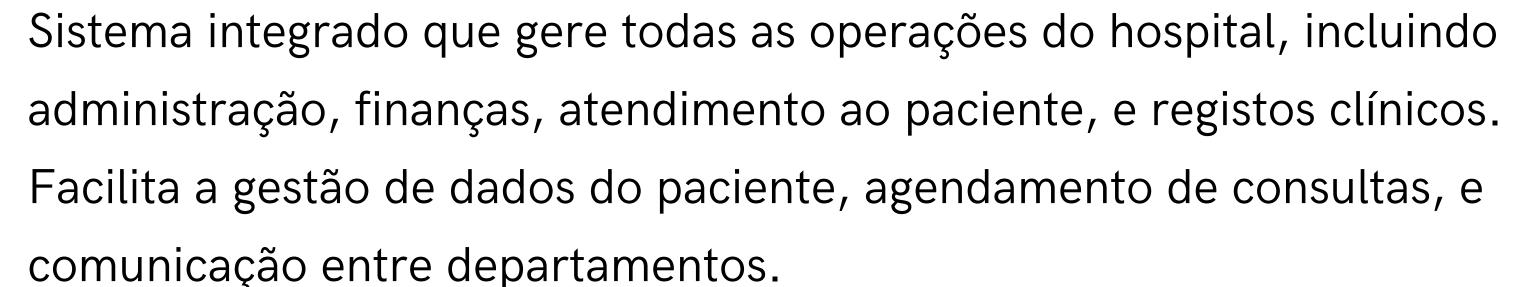
"SIS têm um carácter sócio-tecnológico, que engloba o processamento de toda a informação bem como o papel dos profissionais clínicos" - [Haux, 2004]

"A sua principal finalidade é contribuir para a qualidade e eficiência dos cuidados de saúde. Este objetivo é orientado primeiramente ao paciente, sendo depois direcionado para os profissionais de saúde, assim como a funções de gestão e administração." - [Haux, 2006]

• • • •



SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR (SIH)







SONHO

IDENTIFICAÇÃO	IGIF	
PROCESSO Nº <u>9004069</u> Última actualização: 25/06/2016 Regist	ado em: 09/03/2009	
Nº Utente do S.N.S.: 186232916 Nº Antigo Pr	ocesso:	
Nome: DOENTE TESTE QUATRO		
Sexo: 2 Feminino Data Nascimento: 01/01/1909	Idade: 108 Anos	
Nacionalidade: 620 PORTUGAL País Or.: 620 PO	RTUGAL	
, _	Nº Contribuinte: o : o :	
Naturalidade: Distrito :		
Observações:		



SCLINICO

Janela		
S SClínico - Dr(a) (I)Vitor Batista		
Sair Destigar Config. Relat. Februaliz.	Selecione o icone atualizar para mostrar os valores das tabelas DOENTES NA CONSULTA	INFORMAÇÕES ÚTEIS
Perfit	Efetivados Consulta iniciada Consulta terminada	Titulo
SAM-Médico		Vacinação contra a Oripe Sazonal
Processo clínico Agenda do médico Internamento Urgência Bloco operatório (gestão)	DOENTES NO SERVIÇO DE INTERNAMENTO Admissões Altas	SINAVE
Cirurgia segura	DOENTES NO BLOCO	
Bloco operatório	Em cirurgia Com cirurgia terminada Cancelados	<u>20</u>
→ Hospital de dia		5.7
	DOENTES NO HOSPITAL DE DIA Efetivados Sessão iniciada Sessão terminada	
	DOENTES NA URGÊNCIA Nº doentes Prioridade	PORTALDASAUDE PT REQUISICOES,MIN-SAUDE,PT SERVICOS,MIN-SAUDE,PT SPMS,MIN-SAUDE,PT SINAVE
Versão 2.0 31 de dezembro de 2016		
Registo: 1/1		



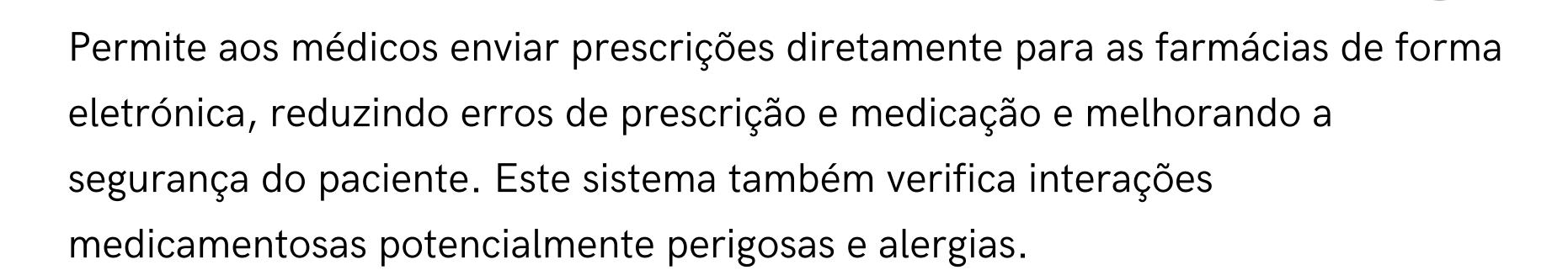


SISTEMA DE INFORMAÇÃO RADIOLÓGICA (RIS)

Específico para o departamento de radiologia, o RIS gere o agendamento de procedimentos de imagem, armazenamento de imagens, acompanhamento de pacientes, e a emissão de exames radiológicos. Frequentemente, integra-se com o Sistema de Arquivamento e Comunicação de Imagens (PACS) para melhorar o fluxo de trabalho e a eficiência.



SISTEMA DE PRESCRIÇÃO ELETRÓNICA (PEM):







SISTEMA DE GESTÃO DE LABORATÓRIO (LIS):

Utilizado para gerir informações e processos dentro do laboratório clínico. O LIS trata da receção de amostras, processamento de testes, resultados, e armazenamento de dados para análise. Ajuda a aumentar a precisão dos testes e a eficiência do laboratório.



PROCESSO CLÍNICO ELETRÓNICO

Objetivo?

Componentes?

Estrutura?

Comportamento?

Ciclo de vida?





PROCESSO CLÍNICO ELETRÓNICO

Objetivo? Disponibilizar a informação para tomada de decisão de um clínico

Componentes? Resultados MCDT's, Registos Clínicos, [ECG, PC, Wifi,...],

Médicos, Enfermeiros...

Estrutura? Arquitetura que relaciona todos os componentes

Comportamento? Recolha de dados de diferentes fontes e disponibilização em

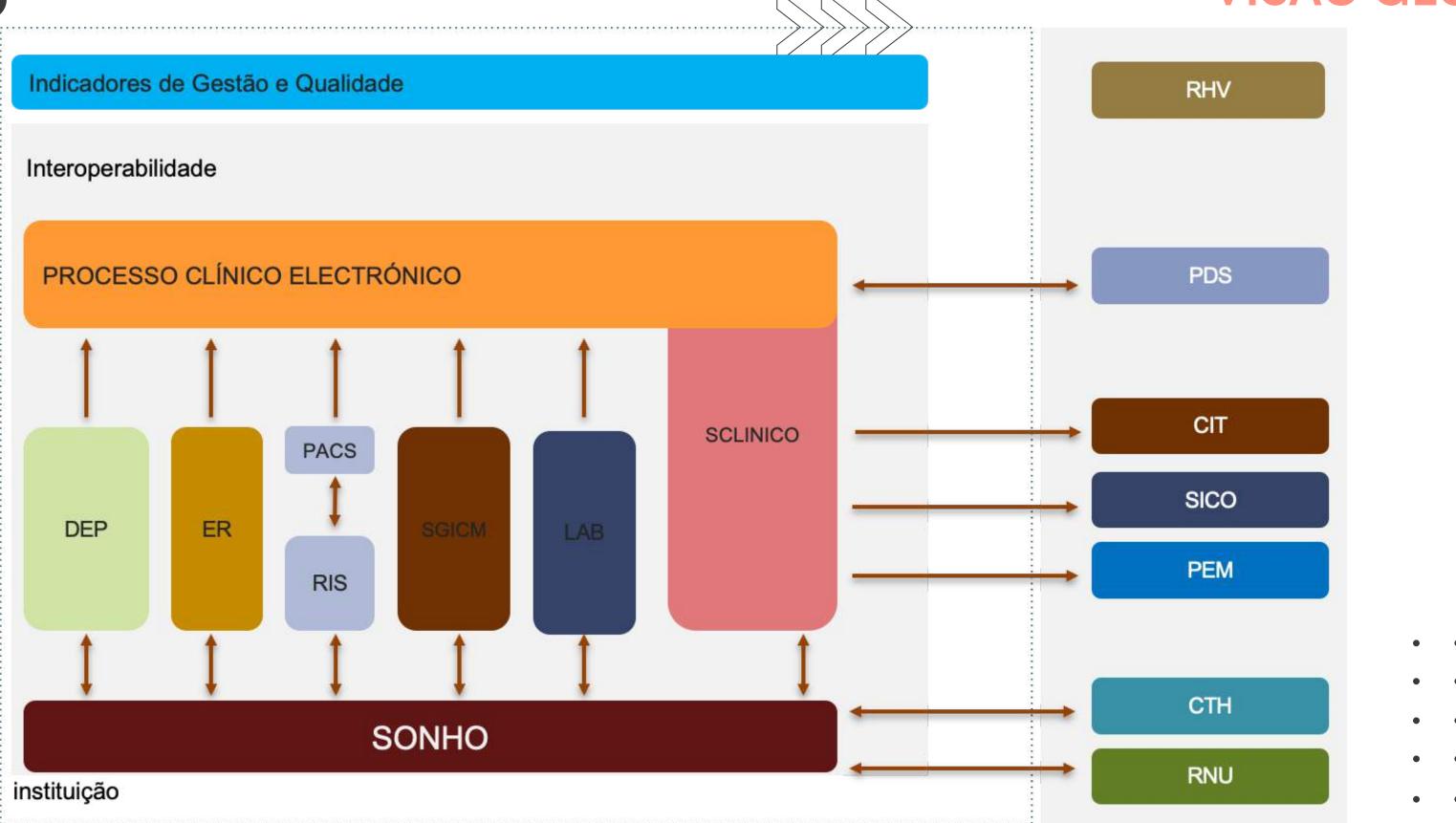
forma de informação.

Ciclo de vida? Inicio e fim de vida de um paciente



SIS

VISÃO GLOBAL



05

Interoperabilidade



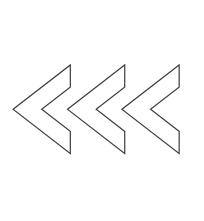


INTEROPERABILIDADE

O que é a interoperabilidade?









INTEROPERABILIDADE

O QUE É?

- A interoperabilidade não é um conceito fechado para o qual uma definição simples pode ser desenhada.
- A interoperabilidade é um **meio para atingir uma meta**, no caso da saúde de promover uma resposta médica eficaz.
- Interoperabilidade descreve a medida em que os sistemas e dispositivos podem trocar e interpretar dados.



O QUE É?

- Idealmente, para dois sistemas serem interoperáveis, devem ser capazes de trocar dados e, posteriormente, apresentar esses dados de modo que possam ser entendidos por um utilizador.
- Para que isso seja alcançado, os sistemas devem trabalhar juntos para que a distinção de cada sistema seja aparente e possa ser aproveitada pelos utilizadores finais.



MAR DE DADOS





CAOS!!





O QUE PERMITE A INTEROPERABILIDADE NA SAÚDE?

Assegurar que os dados dos doentes são:

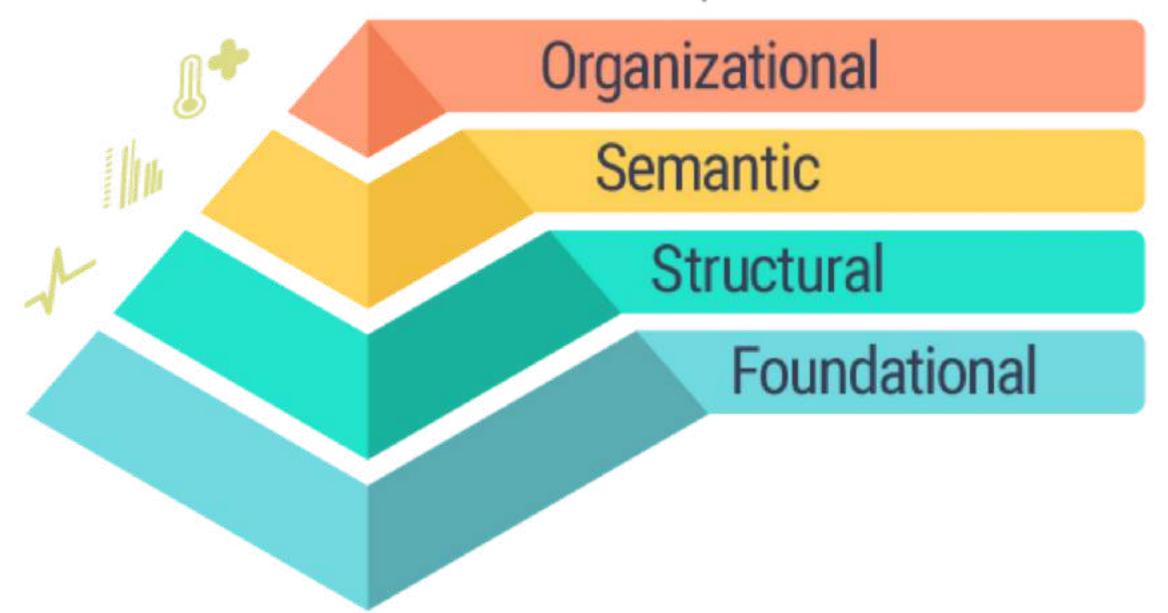
- Exatos;
- Seguros;
- Facilmente acessíveis.

Permite que os prestadores de cuidados de saúde trabalhem em conjunto de forma mais **eficiente** e **eficaz** para melhorar os resultados dos doentes.



NIVEIS DE INTEROPERABILIDADE

Interoperability -----





INTEROPERABILIDADE FUNTAMENTAL

A capacidade de um sistema informático enviar dados para outro sistema informático.

O sistema informático receptor não tem necessariamente de ser capaz de interpretar os dados trocados - deve simplesmente ser capaz de acusar a recepção do carregamento de dados.



INTEROPERABILIDADE ESTRUTURAL (SINTÁTICA)

Existe uma definição do formato para a troca de informações entre sistemas de informação.

Assegurar que a informação recebida é interpretada ao nível do campo de dados.



SEMÂNTICA

Existe uma definição da estrutura e da utilização do vocabulário que é compreendida por todas as partes envolvidas na partilha de informações.

Garantir que os sistemas e os utilizadores participantes interpretam a informação, tanto a nível estrutural como semântico.

Utilização de sistemas de códigos como o SNOMED/LOINC/ICD10.



INTEROPERABILIDADE ORGANIZACIONAL

A forma como as administrações públicas alinham os seus processos empresariais, responsabilidades e expectativas para atingir objectivos acordados em comum e mutuamente benéficos.

Beneficios da interoperabilidade





BENEFICIOS AUMENTO DA EFICIÊNCIA



A interoperabilidade ajuda a **simplificar os processos**, permitindo a troca de dados contínua entre diferentes sistemas.

Isto **reduz a necessidade de introdução manual** de dados e **aumenta a eficiência**, poupando **tempo** e **recursos**.



BENEFICIOS MELHOR PRESTAÇÃO DE CUIDADOS



Facilita o acesso aos dados dos doentes provenientes de várias fontes, o que pode levar a melhores: diagnósticos, planos de tratamento e resultados.

Também garante que as informações críticas do doente estão disponíveis em situações de emergência.



BENEFICIOS COLABORAÇÃO





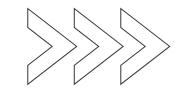
Promove a colaboração entre diferentes organizações e partes interessadas, uma vez que lhes permite partilhar dados e trabalhar em conjunto de forma mais eficaz.

Isto é particularmente importante em setores como a saúde, em que o **tratamento do paciente pode envolver vários parceiros** dentro da mesma unidade ou até diferentes unidades.

/////



BENEFICIOS REDUÇÃO DE CUSTOS



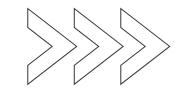


A interoperabilidade pode conduzir a poupanças de custos, reduzindo a necessidade de **duplicar sistemas** e a **introdução de dados**.

Pode também ajudar a **evitar erros** e **atrasos** dispendiosos que podem resultar de processos manuais e da introdução de dados.



BENEFICIOS ANÁLISE DE DADOS





A interoperabilidade permite uma melhor análise de dados ao proporcionar acesso a uma gama mais vasta de fontes de dados.

Isto pode levar a análises mais exatas e perspicazes, que podem servir de base a uma **melhor tomada de decisões**.

• • • •



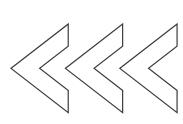
BENEFICIOS EXPERIÊNCIA DO DOENTE



A interoperabilidade pode melhorar a experiência do cliente ao permitir um intercâmbio de dados sem falhas entre diferentes sistemas.

Isto garante que os clientes recebem um serviço consistente e personalizado em diferentes canais e pontos de contacto.

Barreiras para a interoperabilidade







BARREIRAS SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS



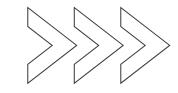
A interoperabilidade pode suscitar preocupações em matéria de **segurança** e **privacidade dos dados**, uma vez que a troca de dados entre sistemas diferentes aumenta o risco de **violações** de dados e de **acesso não autorizado**.

As organizações devem garantir a adopção de medidas de segurança adequadas para proteger os dados sensíveis.

11111



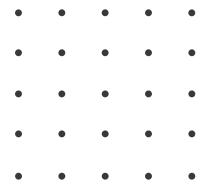
BARREIRAS REQUISITOS LEGAIS





A interoperabilidade pode estar sujeita a **requisitos regulamentares** e **legais**, que podem variar consoante o sector e a jurisdição.

A conformidade com estes requisitos pode exigir **recursos adicionais** e pode também **limitar a flexibilidade** dos sistemas interoperáveis.





BARREIRAS CUSTOS DE IMPLEMENTAÇÃO



A implementação da interoperabilidade pode ser **inicialmente dispendiosa**, especialmente se for necessário atualizar ou substituir diferentes sistemas e dispositivos.

Isto pode **dificultar a adopção** de sistemas interoperáveis pelas organizações mais pequenas ou com recursos limitados.





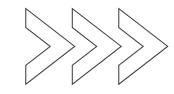
BARREIRAS RESISTÊNCIA ORGANIZACIONAL



A interoperabilidade pode exigir alterações aos processos e fluxos de trabalho existentes, o que pode deparar-se com a resistência do pessoal e das partes interessadas que estão habituados a trabalhar de uma determinada forma.



BARREIRAS CULTURAIS





A interoperabilidade pode também ser dificultada por barreiras culturais, como **atitudes diferentes em relação à partilha de dados** ou a falta de confiança entre organizações.



BARREIRAS SOME TECNICA



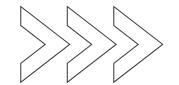
A incompatibilidade técnica é um dos principais obstáculos à interoperabilidade, uma vez que **diferentes sistemas e dispositivos podem utilizar diferentes formatos de dados** ou protocolos de comunicação.

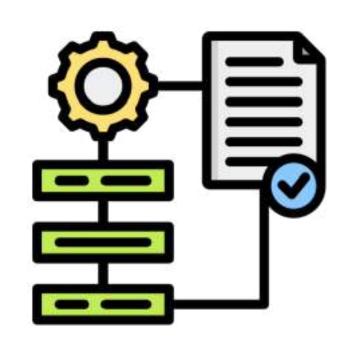
Este facto pode dificultar a troca de dados entre sistemas e pode exigir.

recursos adicionais para traduzir e integrar dados.

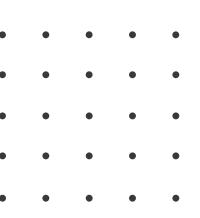


BARREIRAS ADOÇÃO DE STANDARDS

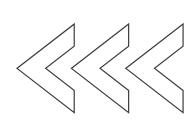




A falta de **formatos de dados** e de **protocolos de comunicação normalizados** pode dificultar a interoperabilidade, uma vez que os diferentes sistemas podem utilizar métodos proprietários ou não normalizados para o intercâmbio de dados.



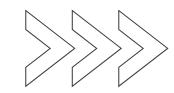
Standards e Formato de Dados







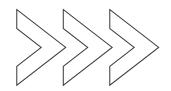
ICNP - CIPE







ICD 10



```
J92 Pleural Plaque
```

J93 Pneumothorax

J93.0 Spontaneous Tension Pneumothorax

J93.1 Other Spontaneous Pneumothorax

J93.8 Other Pneumothorax

J93.9 Pneumothorax, Unspecified

J94 Other Pleural Conditions

J92 Pleural Plaque

J93 Pneumothorax and Air Leak

J93.0 Spontaneous Tension Pneumothorax

J93.1 Other Spontaneous Pneumothorax

J93.11 Primary Spontaneous Pneumothorax

J93.12 Secondary Spontaneous Pneumothorax J93.8 Other Pneumothorax and Air Leak

J93.81 Chronic Pneumothorax

J93.82 Other Air Leak

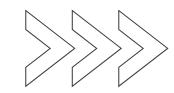
J93.83 Other Pneumothorax

J93.9 Pneumothorax, Unspecified

J94 Other Pleural Conditions



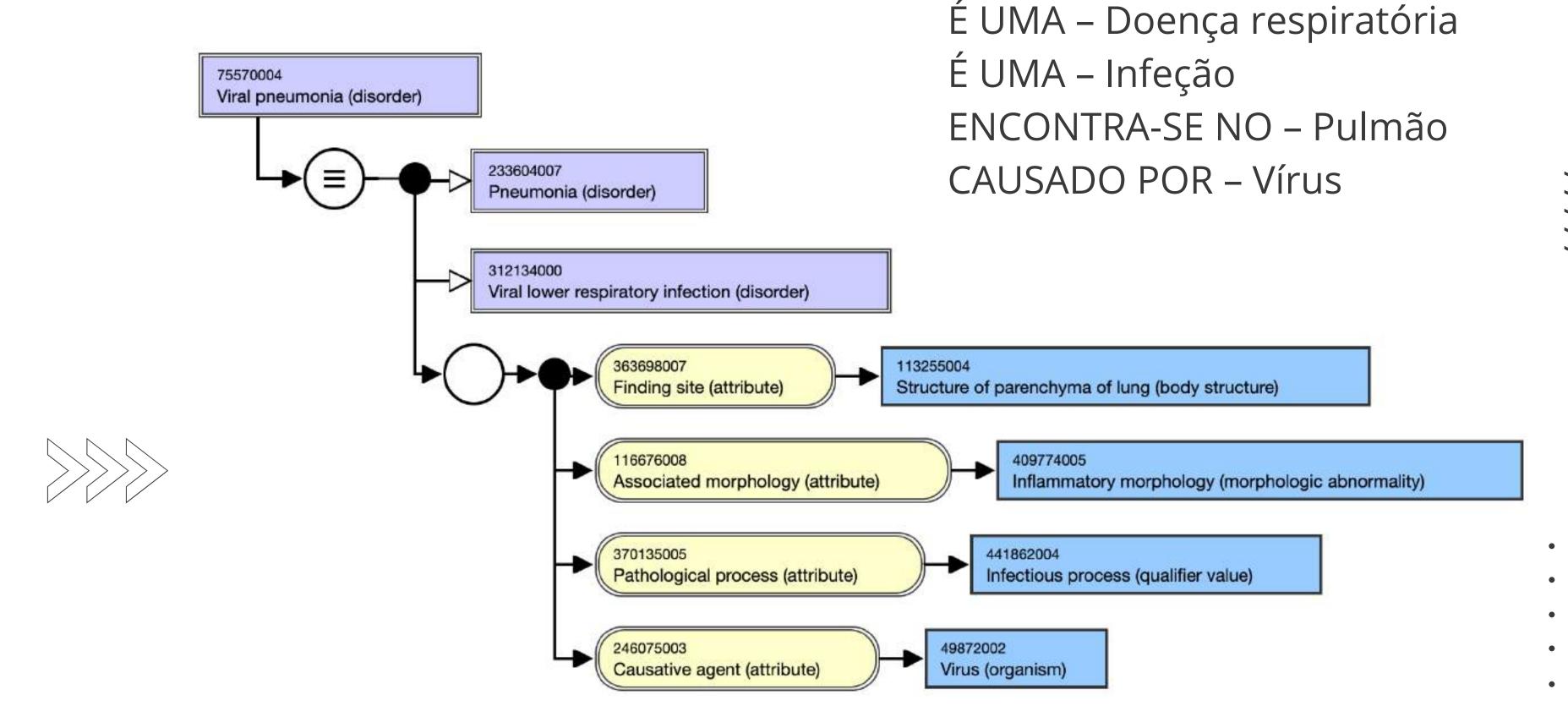
LOINC



LOINC code	LOINC name (component:property:tlmlng:specimen:scale)
2951-2	SODIUM:SCNC:PT:SER/PLAS:QN
2955-3	SODIUM:SCNC:PT:UR:QN
2956-1	SODIUM:SRAT:24H:UR:QN
2164-2	CREATININE RENAL CLEARANCE:VRAT:24H:UR:QN
1514-9	GLUCOSE^2H POST 100 G GLUCOSE PO:MCNC:PT:SER/PLAS:QN
3665-7	GENTAMICIN^TROUGH:MCNC:PT:SER/PLAS:QN
17863-2	CALCIUM.IONIZED:MCNC:PT:SER/PLAS:QN
2863-9	ALBUMIN:MCNC:PT:SNV:QN:ELECTROPHORESIS



SNOMED-CT



Pneumonia Viral:

É UMA – Pneumonia infeciosa



HL7

V2

ADT^A01 - Admissão de Paciente



HL7 **FHIR**

https://www.hl7.org/fhir/



Index - FHIR v5.0.0

This page is part of the FHIR Specification (v5.0.0: R5 - STU). This is the current published version. For a full list of available versions, see the Directory of...

hl7.org

Level 1 Basic framework on which the specification is built



Foundation

Base Documentation, XML, JSON, RDF, Datatypes, Extensions

Level 2 Supporting implementation and binding to external specifications



• Implementer Support

Downloads, Version Mgmt, Use Cases, Testing



Security & Privacy

Security, Consent, Provenance, AuditEvent



Conformance

StructureDefinition, CapabilityStatement, ImplementationGuide, Profiling



Terminology

CodeSystem, ValueSet, ConceptMap, Terminology Svc



REST API + Search Documents Messaging Services Databases Subscriptions

Level 3 Linking to real-world concepts in the healthcare system



Administration

Patient, Practitioner, CareTeam, Device, Organization, Location, Healthcare Service

Level 4 Record-keeping and Data Exchange for the healthcare process



Clinical

Allergy, Problem, Procedure, CarePlan/Goal, Family History, RiskAssessment, etc.



Diagnostics

Observation, Report, Specimen, ImagingStudy, Genomics, etc.



Medications 1

Medication, Request, Dispense, Administration, Statement, Immunization, etc.



Workflow

Introduction + Task, Appointment, Schedule, Referral, PlanDefinition, etc.



Financial

Claim, Account, Invoice, ChargeItem, Coverage + Eligibility Request & Response, ExplanationOfBenefit, etc.

Level 5 Providing the ability to reason about the healthcare process



Clinical Reasoning

Library, PlanDefinition & GuidanceResponse, Measure/MeasureReport, etc.



Medication Definition

Medicinal, Packaged & Administrable product definitions, Regulated Authorization, etc.



HL7 FHIR

2.1.0 Documentation Index

FHIR Infrastructure ™ Work Group

Maturity Level: N/A

Standards Status: Informative

This page provides an index to the key commonly used background documentation pages for FHIR. Also, see the list of 157 resources defined by FHIR.

Framework

- Conformance Rules N
- · Resource Life Cycles
- References between Resources N
- Compartments
- Narrative N
- Extensibility N
- Terminologies N
 - Code Systems
 - Value Sets
 - Terminology Service
- FHIR NPM Packages
- FHIRPath N, Patch, & X-FHIR-Query
- · Mappings to other standards

Version Management

- Change Management & Versioning N
- · Managing Multiple FHIR Versions
- · Version History
- · Differences to Release 4
- Transforms between Release 4 and Release 5

Background

- Overviews: General, Developers, Clinical, Architects
- 1 page Summary (Glossy)
- · Glossary (Multi-Language)
- License and Legal Terms
- Community & Credits
- Outstanding Issues
- · Appendix: Coming Challenges for Healthcare

ANSI Documentation

. HL7, ANSI and the FHIR Standard

Exchanging Resources (and how to choose)

- . RESTful API (HTTP) N
 - Search N (Search Param Registry)
 - o Operations N
 - o Asynchronous Use
 - Using GraphQL
 - Operations for Large Resources
- Documents
- Messaging
- Services
- · Persistence/Data bases
- Subscriptions Framework

Resource Definitions: N

- Resource Formats: N
- UML Definition N
- XML Format N
- JSON Format N
- ND-JSON Format N
- RDF Definition

Datatypes N

- Metadata Types N
- ElementDefinition N
- Dosage
- MarketingStatus
- ProductShelfLife

Type Framework N

- Resource N
- DomainResource N
- CanonicalResource N
- MetadataResource N

Adopting & Using FHIR

- Profiling FHIR N
- Implementation Obligations
- · FHIR Workflow
- · Downloads Schemas, Code, Tools
- · Managing Multiple FHIR Versions
- · Validating Resources
- Logical models
- Best Practices for Implementers
- . Mapping Language (tutorial)
- Testing Implementations

Safety & Security

- · Security, Security Labels & Signatures
- Clinical Safety

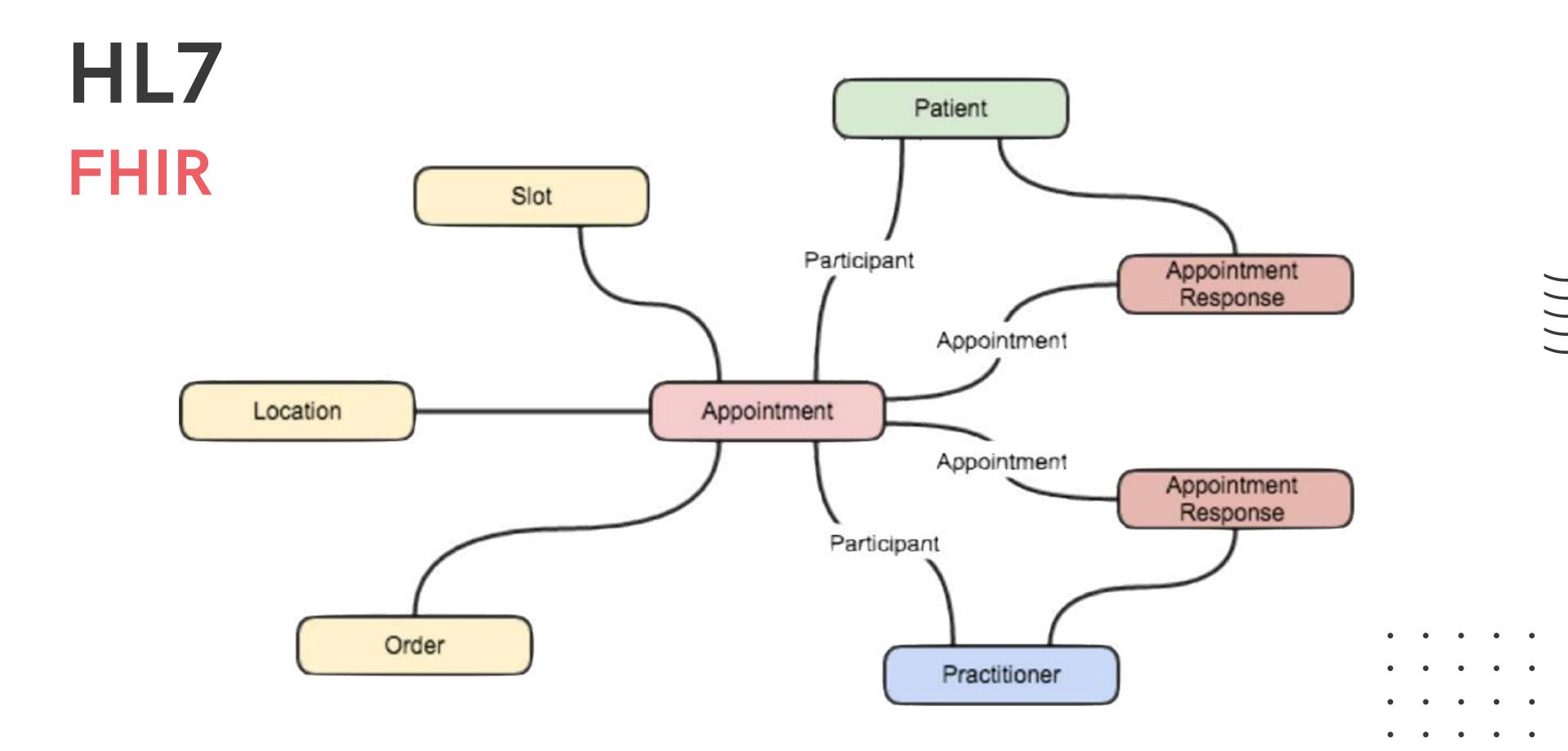
Implementation Advice

- Managing Resource Identity
- · Guide to Resources
- Multi-language support
- · Variations between Submitted data and Retrieved data
- Push vs Pull
- Integrated Examples
- Common Use Cases

Relationship to Other Standards

- v2 Messaging
- v3 Messaging
- CDA (see also CDA on FHIR)
- Other Specifications





06

Sistemas de Apoio à Decisão



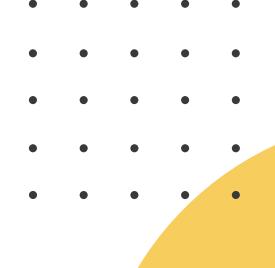


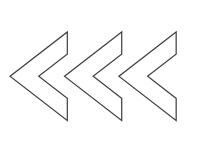
SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

O que são Sistemas de Apoio

à Decisão (SAD)?

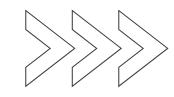








SAD O QUE SÃO?



- Sistemas ou subsistemas interativos que **apoiam o tomador de decisão** a utilizar dados, modelos e/ou comunicação para resolver problemas e tomar decisões.
- Uma boa informação é essencial para a tomada de decisão baseada em factos.
- Apenas quando existe informação de qualidade é possível construir sistemas de apoio à decisão de qualidade.



CARACTERÍSTICAS

- Armazenamento de dados;
- Processo de decisão estruturado;
- Ferramenta auxiliar não substitui o utilizador!!
- Uso repetitivo;
- Orientado à tarefa;
- Acrescenta valor à decisão:
 - Melhora precisão, o tempo, a qualidade de decisões específicas ou de um conjunto de decisões relacionadas.



CARACTERÍSTICAS



• Informação correta - precisa, relevante e completa;

• Tempo correto – atual, oportuno;

• Formato correto – fácil de entender e manipular;

Custo correto – bom custo/benefício.



CARACTERÍSTICAS



INTERFACE:

- Um dos pontos fundamentais para um bom SAD é a usabilidade;
- A relação com o utilizador final é fundamental para uma excelente implementação.

ARMAZENAMENTO DE DADOS:

• O armazenamento de dados pressupõe um processo complexo de **Extração**,

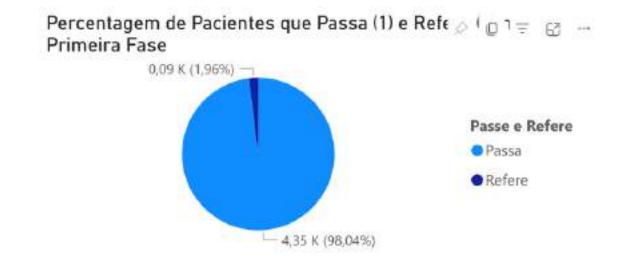
Transformação e Carregamento, conhecido como ETL.



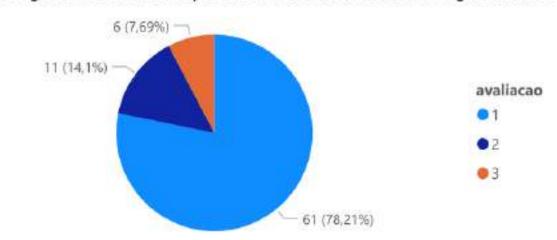
SAD - EXEMPLOS



Fases do Rastreio



Percentagem de Pacientes que Passa (1) e Refere (2) na Segunda Fase



Percentagem de Pacientes que Passa (1) e Refere (2) na Primeira Fase

Percentagem de Pacientes que Passa (1) e Refere (2) na Terceira Fase



07

Inteligência Artificial

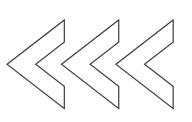




INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

O que é a Inteligência Artificial (IA)?





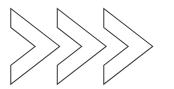


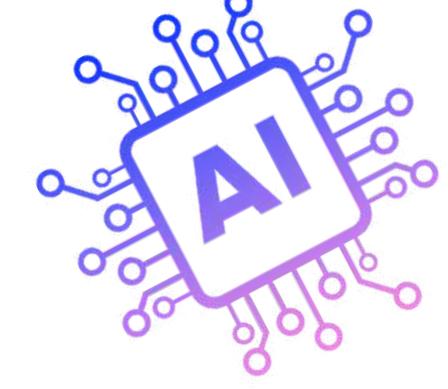


• • • •

• • • •







Ramo da ciência da computação dedicado à **criação de sistemas** capazes de realizar tarefas que **normalmente exigiriam inteligência humana.**

Raciocínio, aprendizagem, percepção visual, compreensão da linguagem natural, e interação.

Simular a **capacidade cognitiva** humana, permitindo que **máquinas aprendam**, tomem decisões, e resolvam problemas de forma autónoma.

O objetivo é desenvolver tecnologias que possam **melhorar e auxiliar as capacidades humanas** numa ampla gama de aplicações, desde a automação industrial até diagnósticos médicos avançados.





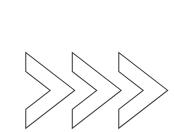
DIAGNÓSTICOS MÉDICOS ASSISTIDOS POR IA:

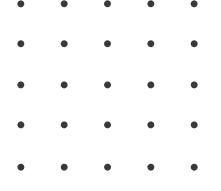
Algoritmos de IA são usados para **analisar imagens médicas**, como raios-X, ressonâncias magnéticas e tomografias computadorizadas, ajudando na **deteção e diagnóstico precoce de doenças** como cancro, fraturas ósseas, e condições neurológicas.

DESENVOLVIMENTO DE MEDICAMENTOS:

A IA acelera o processo de **descoberta e desenvolvimento de novos medicamentos**, analisando vastas quantidades de dados para **identificar candidatos promissores** a medicamentos mais rapidamente do que os métodos convencionais.







ASSISTENTES VIRTUAIS:

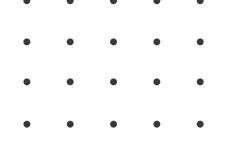
Chatbots e assistentes virtuais alimentados por IA fornecem suporte a pacientes e profissionais de saúde, oferecendo orientações de cuidados, lembrando pacientes de tomar seus medicamentos, e ajudando na monitorização de condições crónicas.

ANÁLISE PREDITIVA PARA GESTÃO DE PACIENTES:

Sistemas de IA utilizam dados de saúde populacionais para **identificar indivíduos com alto risco de desenvolver determinadas condições**, permitindo intervenções preventivas e personalizadas.







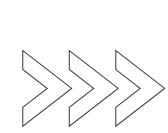
ROBÓTICA ASSISTIDA:

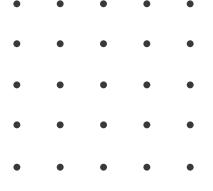
Robôs controlados por IA são usados em cirurgias para **aumentar a precisão dos procedimentos**, minimizar o trauma cirúrgico e **reduzir o tempo de recuperação**. A IA também apoia na reabilitação de pacientes, através de exoesqueletos e dispositivos robóticos que auxiliam na recuperação de movimentos.

MONITORIZAÇÃO REMOTA DE PACIENTES:

Dispositivos *wearable* e aplicações alimentados por IA **recolhem e analisam dados de saúde em tempo real**, como frequência cardíaca e níveis de glicose, permitindo a **monitorização contínua** de pacientes fora do ambiente hospitalar.







PERSONALIZAÇÃO DO TRATAMENTO:

Algoritmos de IA analisam dados genéticos e biomarcadores para recomendar tratamentos personalizados, maximizando a eficácia e minimizando os efeitos colaterais.

08

Discussão de Grupo





DISCUSSÃO DE GRUPO

https://app.powerbi.com/



09

Sintese da Formação





TAKE AWAY NOTES



• Dados não são informação;

Informação de qualidade é fundamental para decisões de qualidade;

Arquiteturas complexas em unidades de saúde;

Deve existir preocupação na gestão da informação;

• Tecnologias de Informação suportam os Sistemas de Informação;



TAKE AWAY NOTES



Interoperabilidade é um meio para atingir um objetivo;

Interoperabilidade é complexa mas recompensadora;

• Partilha e acesso à informação de forma integrada é uma tarefa bastante complexa;

Sistemas de apoio à decisão não substituem o decisor;



TAKE AWAY NOTES



Inteligência Artificial imita o funcionamento do cérebro humano;

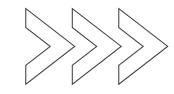
- Sistemas baseados em IA potenciam a tomada de decisão;
- A IA apoiará o Dignóstico;

A IA é fundamental para analisar grandes quantidades de dados.

Bibliografia



BIBLIOGRAFIA



Ackoff (1989). From data to wisdom

Galliers (1992). Information Systems Research: Issues, Methods and Practical Guidelines

Davenport (1998). Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know

Machado et al. (2008). Quality of Service in Healthcare Units

Duarte (2008). Qualidade e Normalização do Registo no Processo Clinico Eletrónico.

Pereira (2009). Qualidade em Saúde: O Papel dos Sistemas de Informação

Peixoto (2013). Steps Towards Interoperability in Healthcare Environment

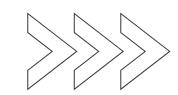
Dados Covid (2021). https://github.com/dssg-pt/covid19pt-data

CONTACTOS





CONTACTOS





hpeixoto@di.uminho.pt



hpeixoto.me



in/hugoabpeixoto