

RESERVA DE ESTADÍA

DATOS BANCARIOS:

Turismo e Inversiones las Siete Tazas SPA

• RUT: 77.481.788-3

Mail: contacto@manantialsietetazas.cl

POLÍTICAS DE RESERVA

Para realizar reservas a fechas específicas, se debe realizar un abono a la cuenta corriente de la empresa, el que debe ser la mitad del total de la estadía. Con esto, asegurará que la cabaña será de uso exclusivo para goce y uso de quien realice la reserva junto a sus acompañantes.

El ingreso (check-in) lo podrá realizar desde las 14 hrs del primer día de su reserva. Dada la necesidad de acondicionar las cabañas para los nuevos arrendatarios, la salida (check-out) será hasta las 11:30 horas del último día de su reserva pactada.

Cada cabaña está equipada para un máximo de seis personas, ya sean adultos o niños sobre 2 años. Si por motivos de fuerza mayor el día de ingreso, ingresará una persona extra, ésta tendrá un costo adicional diario de \$15.000 por cada persona adicional.

Se acepta hasta una mascota pequeña por cabaña, éste tendrá un valor adicional diario de \$20.000.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE FECHA

El valor de la reserva será utilizado como abono de su estadía, este valor corresponde a la mitad del total de su estadía. Si anulará su reserva, o bien modificase la fecha de ingreso *(consultar disponibilidad de las cabañas) por motivos personales o ajenos a la empresa, su devolución y penalización se hará de acuerdo con los siguientes ítems:

- Si la reserva se anula o se cambia con 15 o más días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 100% del depósito.
- Si la reserva se anula o cambia entre 14 y 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 50% del depósito.
- Si la reserva se anula o cambia con menos de 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 25% del depósito.
- Si la reserva se anula o cambia 1 día antes de la fecha de inicio de la estadía, el depósito no será reembolsado.

Cancelaciones por desastres naturales

 En caso de cancelaciones de reserva por desastres naturales, o bien, la autoridad cerrará el acceso, hasta 5 días antes del ingreso según reserva, se les dará la opción de cambiar la fecha sin cobro adicional dentro de seis meses siguientes a la fecha de entrada.

No olvides visitarnos en nuestra página web: www.manantialsetetazas.cl consultas al número WhatsApp +56934019378 y puedes seguirnos en todas nuestras redes sociales como @manantialsietetazas () () ()

UNA VEZ VERIFICADO EL PAGO QUEDARÁ CONFIRMADA SU RESERVA Y SE ENTENDERA POR ACEPTADO LOS TERMINOS Y CONDICIONES SOBRE POLITICAS DE RESERVA, CANCELACIÓN, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.