

Encuesta de evaluación del sistema de gestión de ventas y control de reparto - Usuarios

Se ha desarrollado un sistema que permite a los usuarios solicitar y gestionar los pedidos realizados a un local de comida. En concreto, el sistema permite solicitar productos a un local de comida mediante una tienda online o registrar pedidos de manera manual que fueron registrados a través de otros medios de comunicación (WhatsApp, facebook, telefono, etc.). Además el sistema permite realizar un seguimiento del reparto del pedido.

Esta encuesta se realiza para evaluar la funcionalidad, corrección, utilidad, y facilidad de uso del sistema.

* Required

Datos Generales

Ingeniería Civil en Computación - Universidad de Talca

1. Edad *

Marca una opción
Mark only one oval.

- ☐ menor a 18 años
- ☐ 18 - 21 años
- ☐ 22 - 25 años
- ☐ mayor a 25 años
- ☐ Other: _____

2. Genero *

Marca una opción
Mark only one oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino

3. Ocupación *

Marcar su principal ocupación para caracterizar a los participantes.
Mark only one oval.

- ☐ Estudiante
- ☐ Empleado dependiente
- ☐ Empleado independiente
- ☐ Other: _____

4. Actividad económica *

Indicar la principal actividad que realiza de acuerdo a su profesión u ocupación (ejemplo: Microempresario, Ingeniero, Motoboy, Estudiante, etc.)

Evaluación del sistema de gestión de ventas y control de reparto

En esta sección, debe seleccionar el grado de deacuerdo o desacuerdo referente a la utilización del sistema.

5. Funcionalidad de gestión de usuario *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema es capaz de crear, editar o eliminar un perfil de usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite visualizar el perfil de usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite crear usuario por un rol determinado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite visualizar a los usuarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Funcionalidad de gestión de pedidos *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema es capaz de crear, editar o cancelar un viaje de pedidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite visualizar un pedido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite asignar un pedido a un repartidor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite ver el detalle de un pedido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Funcionalidad de gestión de combos y productos *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema es capaz de crear, editar o eliminar un combo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema es capaz de crear, editar o eliminar un producto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite visualizar combos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite visualizar combos productos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Funcionalidad de gestión de seguimiento de pedidos *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema permite visualizar el seguimiento de un pedido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite ver el estado de un pedido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite ver los pedidos solicitados y realizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Funcionalidad de gestión de repartidores *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema permite visualizar la ubicacion de los repartidores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite ver los viajes realizados por los repartidores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permitir ver los pedidos entregados por los repartidores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Evaluación del sistema de gestión de ventas y control de reparto

En esta sección, debe seleccionar el grado de deacuerdo o desacuerdo referente a la utilización del sistema.

10. Corrección del sistema *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema muestra la información correcta acerca del perfil de un usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema muestra la información correcta acerca de los pedidos realizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema muestra la información correcta de la ubicacion de los repartidores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema muestra la informacion correcta de los combos y productos creados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Utilidad del sistema *

Mark only one oval per row.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema permite gestionar las ventas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite obtener un registro de las direcciones de los usuarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite aplicar seguimiento de reparto de pedidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite obtener un registro de los usuarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema permite obtener un registro de los viajes de los repartidores del sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Facilidad de uso del sistema **Mark only one oval per row.*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El sistema es fácil de usar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La interfaz del sistema es intuitivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El procedimiento para la gestión de perfil de usuario es comprensible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El procedimiento para la gestión de pedidos es comprensible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El procedimiento para el control de los repartidores es entendible..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los procedimientos para la gestion de combos e items es comprensible.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Evaluación del sistema de gestión de ventas y control de reparto

En esta sección, debe seleccionar el grado de deacuerdo o desacuerdo referente a la apreciación general del sistema.

13. Cómo le ha parecido el sistema web respecto a: **Mark only one oval per row.*

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Funcionalidad del sistema de gestión de ventas y control de reparto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Corrección del sistema de gestión de ventas y control de reparto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidad del sistema de gestión de ventas y control de reparto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de uso del sistema de gestión de ventas y control de reparto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Preguntas

En esta sección, se solicita responder las siguientes preguntas.

14. ¿El sistema presentó algún un error al momento de utilizarse? *

15. ¿Qué cambios o mejoras le haría usted al sistema? *

16. ¿Utilizaría el sistema de gestión de ventas y control de reparto para realizar un pedido? *

Powered by

