

Wholesale Welcome Call Script – Spanish Dashboard

Script | Instructions

Red: Instructions

Green: Insert Prospect's Info

Grey: Must be Verbatim

1. Introduction

Transfer Greeting	Direct Inbound Greeting
<p>Hola [prospect's first name], soy [your name]. Soy representante de éxito del cliente y estoy aquí para ayudarle a comenzar.</p> <p>Tenga en cuenta que, esta llamada se grabará con fines de calidad y capacitación.</p>	<p>Hola soy [your name] con Freedom Debt Relief. Soy representante de éxito del cliente y estoy aquí para ayudarle a comenzar. Veo que estuvo trabajando con [insert DC name] mientras encontraba la solución adecuada para usted. Antes de continuar, ¿Cual es su nombre y apellido, y su número de teléfono? Y, ¿podría verificar su [choose one of the following: DOB, Last 4 of SSN, or Physical Address]? ¡Gracias!</p> <p>Tenga en cuenta que, esta llamada se grabará con fines de calidad y capacitación.</p>

Wholesale Welcome Call Script – Spanish Dashboard

Script | Instructions

Red: Instructions

Green: Insert Prospect's Info

Grey: Must be Verbatim

2. Let's Create Your Account

Ahora, vamos a configurar su cuenta de Freedom Debt Relief y guiarlo a través de su panel de control para que tenga un comienzo exitoso y sin inconvenientes en su programa.

Hace un momento, le enviamos un correo electrónico con el asunto "Empecemos". ¿Lo ve?

[If no]: Account Login Email Walkthrough

Haga clic en el botón azul y siga las indicaciones para crear su cuenta.

Una pregunta rápida, ¿está usando una computadora, un iPhone o un Android? ¡Gracias!

¿Le gustaría agregar su panel de control a sus marcadores para acceder fácilmente en el futuro?

[If yes]: Bookmark Walkthrough

Avíseme cuando haiga iniciado la sesión o si tiene alguna pregunta. En un momento lo guiaré a través de algunas herramientas útiles en su Cuenta Virtual del Cliente.

Wholesale Welcome Call Script – Spanish Dashboard

Script | Instructions

Red: Instructions

Green: Insert Prospect's Info

Grey: Must be Verbatim

3. Let's Take A Look At Your Dashboard

¡Felicidades [**First name**]! Ahora que su cuenta está lista—¡está inscrito/a! Permítame ser el primero en darle la bienvenida oficial a la familia Freedom Debt Relief. No podríamos estar más felices de asociarnos con usted para ayudarle a eliminar sus deudas. ¿Cómo se siente?

Sabe que con nosotros, tiene un equipo de soporte en el que puede confiar para eliminar sus deudas. Hemos atendido a más de 1 millón de clientes como usted, obteniendo el reconocimiento de fuentes confiables como el Better Business Bureau, USA Today y TrustPilot. Manejar sus deudas es una decisión importante y quiero asegurarle que esta trabajando con una empresa que cumple sus promesas para que tenga confianza al inscribirse. ¿Está emocionado/a para empezar a eliminar sus deudas, [**First name**]?

Ahora, hay un par de cosas muy importantes que debe entender para tener éxito en este programa.

1. A partir de hoy, en lugar de realizar pagos mensuales a sus acreedores inscritos, su depósito se realizará automáticamente en su Cuenta Dedicada. En su Cuenta Virtual del Cliente, vamos a hacer clic en "Cuenta Dedicada". Esta pantalla muestra sus próximos depósitos y el progreso que hará en la acumulación de fondos en su Cuenta Dedicada. ¿Lo puede ver?
2. Nuestra tecnología patentada crea un plan personalizado para negociar con cada uno de sus acreedores en el mejor momento, con el fin de obtener el mayor ahorro posible. Haga clic en "Deudas Inscritas" en la parte superior de la pantalla. Aquí debería ver su saldo total inscrito y los detalles de cada una de sus deudas inscritas. ¿Tiene alguna pregunta sobre esto?
3. Nuestro plan es reestructurar los términos de pago de todas sus deudas y tratamos de hacer esto lo más rápido posible, maximizando sus ahorros y su tiempo. Por lo que veo, sus primeros dos acuerdos estimados serán con [1st creditor] y [2nd creditor]. Recuerde, siempre que haiga nuevos términos listos para su autorización, recibirá un correo electrónico y un mensaje de texto directamente cuando un acuerdo esté listo. ¿Le parece bien este plan?

Wholesale Welcome Call Script – Spanish Dashboard

Script | Instructions

Red: Instructions

Green: Insert Prospect's Info

Grey: Must be Verbatim

4. Con más de 20 años de experiencia en el negocio de alivio de deuda, nuestros expertos están mejor equipados para ayudarle con éxito a deshacerse de su deuda.

5. Closing

Un último consejo útil que tengo para usted, **[Firstname]** es que agregue Freedom Debt Relief a sus contactos. De esta manera, cuando nos comuniquemos con usted, sabrá exactamente quién te está enviando el mensaje. ¿Necesita ayuda para configurarlo? **[Wait]**

Bueno, muchas gracias por permitirme brindarle un resumen de su programa Freedom Debt Relief y guiarlo a través de algunos recursos útiles. No dude en comunicarse con nuestro equipo de Servicio al Cliente cuando lo necesite.