

Script for Audio Recording (English)

Welcome to Freedom Debt Relief.

We're excited to partner with you every step of the way on your journey towards a better financial future, and look forward to celebrating with you when your debt is behind you.

This recording will cover important information and disclosures about the program, so you know what to expect, and have a clear understanding of the benefits and risks of debt resolution. Once completed, your Debt Consultant will go over any last steps, answer any questions you may have, and then you'll sign your enrollment package electronically.

Now, let's take a look at the program.

You're enrolling in a debt resolution plan designed to negotiate new, mutually agreed-upon terms with your creditors for the debts you've enrolled. These terms offer a discount on your outstanding balance, a structured repayment plan, and the suspension of future interest and fees, allowing you to pay off your debts while participating in the program. **Debt resolution is not a loan, is not credit counseling, and is not a credit repair program.**

We cannot guarantee that your creditors will agree to resolve your debts, resolve your debts for a specific amount, or resolve your debts within a certain time. That said, this program is designed to fully resolve the debts you enroll, offering significant savings along the way. Historically, more than 60% of our clients who stick to their deposit schedule receive their first set of restructured terms within three months, and over 30% see results within the first month after making their first program deposit!

Your success depends on your ability to make your scheduled deposits into an FDIC-insured dedicated account, administered by a payment processor. You own and control the dedicated account. To make the process easy and seamless, this account will be opened in your name for you to make simple monthly deposits instead of making minimum payments to creditors for your enrolled debts. Freedom does not make monthly minimum payments to your enrolled creditors. **Funds in this account will only be used to pay settlements to your creditors, fees to the payment processor, and fees to us for debt resolution services provided.**

You will be responsible for saving sufficient funds in your dedicated account to enable our team to negotiate new terms with your creditors. If you cannot make these deposits, you should consider alternatives to address your financial hardship, including bankruptcy.

Our ability to negotiate new terms depends on the delinquency status of your debt. You should not charge, draw, or take advances on your enrolled debts.

As funds accumulate in your dedicated account, our expert negotiators will work directly with your creditors to restructure your debt terms, and secure reductions on your outstanding balances. While most creditors are willing to negotiate, some debts may not be handled directly with the enrolled creditor. In some cases, creditors may require your direct participation. Additionally, outreach to certain creditors may be strategically delayed and not contacted for several months after you enroll.

Debt resolution is only suitable for those who are in financial distress, and unable to pay or continue to pay their monthly payments without hardship. Given your financial hardship, and thanks to the trusted relationships we've built with your creditors, we're able to secure significant discounts on your debt.

When all your enrolled debts are restructured and fully repaid, your program will be complete and these debts will be behind you!

Next, we'll highlight a few key points that are important for you to understand.

[Return to Top ↑](#)

Your creditors may report settlement savings of \$600.00 or more to the IRS. You should consult a tax advisor to determine whether to report these savings as taxable income. The use of a debt resolution program will adversely affect your creditworthiness, as creditors report the status of your enrolled debts to credit bureaus.

Your creditors may take actions on your enrolled debts, including phone calls, sending letters, or placing the account with collection agencies. Your creditors may subject you to collections or lawsuits, charge you fees, assess penalties, and raise your rates for not making payments on your enrolled debts. Freedom is fully equipped to handle these scenarios and will negotiate the best possible terms using a strategic sequencing of your enrolled debts.

The debt resolution program is a performance-based program. We will not earn and will not be paid our fee for settling a debt until we obtain new terms from a creditor, you approve that agreement, and a payment has been made on that settlement.

You may withdraw from the debt resolution program at any time, without penalty. If you withdraw, you are entitled to funds remaining in the dedicated account, less any fees earned by us or the payment processor that have not yet been paid.

Thanks for listening.

We've covered a lot of important details today. Be confident that you are in good hands. Freedom is here to support you, and upon completing the program, you'll achieve the financial freedom you deserve.

Now you'll be connected back with your Debt Consultant. The next step is to sign your debt resolution agreement. Welcome to Freedom, and congratulations on taking an amazing first step towards a better financial future..

[Return to Top ↑](#)

For internal use only. Violation of intended use can result in corrective action. All previous versions should be discarded.

Script for Audio Recording (Spanish)

Bienvenido a Freedom Debt Relief!

Estamos emocionados de asociarnos con usted en cada paso de su camino hacia un mejor futuro financiero, y esperamos celebrar con usted cuando su deuda quede atrás.

Esta grabación cubrirá información importante y revelaciones sobre el programa, para que sepa qué esperar y tenga una comprensión clara de los beneficios y riesgos de la resolución de deudas. Una vez completada, su Consultor de Deudas revisará los últimos pasos, responderá cualquier pregunta que pueda tener y luego firmará su paquete de inscripción electrónicamente.

Ahora, echemos un vistazo al programa.

Se está inscribiendo en un plan de resolución de deudas diseñado para negociar nuevos términos, mutuamente acordados, con sus acreedores para las deudas que ha inscrito. Estos términos ofrecen un descuento en su saldo pendiente, un plan de pago estructurado y la suspensión de futuros intereses y cargos futuros, permitiéndote pagar sus deudas mientras participas en el programa. La resolución de deudas no es un préstamo, no es asesoramiento crediticio y no es un programa de reparación de crédito.

No podemos garantizar que sus acreedores acepten resolver sus deudas, resolver sus deudas por una cantidad específica o resolver sus deudas dentro de un cierto tiempo. Dicho esto, este programa está diseñado para resolver completamente las deudas inscritas, ofreciendo ahorros significativos.. Históricamente, más del 60% de nuestros clientes que se apegan a su calendario de depósitos reciben su primer conjunto de términos reestructurados dentro de los tres meses, y más del 30% ven resultados dentro del primer mes después de realizar su primer depósito en el programa.

Su éxito depende de su capacidad para realizar sus depósitos programados en una cuenta dedicada asegurada por la FDIC, administrada por un procesador de pagos. Para facilitar y agilizar el proceso, esta cuenta se abrirá a su nombre para que realice depósitos mensuales sencillos, en lugar de realizar pagos mínimos a los acreedores por sus deudas inscritas. Freedom no realiza pagos mínimos mensuales a sus acreedores inscritos. Los fondos en esta cuenta solo se utilizarán para pagar acuerdos a sus acreedores, tarifas al procesador de pagos y nuestros honorarios por los servicios de resolución de deudas proporcionados.

Usted será responsable de ahorrar fondos suficientes en su cuenta dedicada para permitir que nuestro equipo negocie nuevos términos con sus acreedores. Si no puede realizar estos depósitos, debe considerar alternativas para abordar sus dificultades financieras, incluida la bancarrota.

Nuestra capacidad para negociar nuevos términos depende del estado de morosidad de su deuda. No debe cargar, retirar ni tomar anticipos sobre sus deudas inscritas.

A medida que los fondos se acumulan en su cuenta dedicada, nuestros negociadores expertos trabajarán directamente con sus acreedores para reestructurar los términos de su deuda y asegurar reducciones en sus saldos pendientes. Si bien la mayoría de los acreedores están dispuestos a negociar, algunas deudas pueden no manejar directamente con el acreedor inscrito. En algunos casos, los acreedores pueden requerir su participación directa. Además, el contacto con ciertos acreedores puede retrasarse estratégicamente y no ser contactado durante varios meses después de su inscripción.

La resolución de deudas sólo es adecuada para aquellos que se encuentran en dificultades financieras y no pueden pagar o seguir pagando sus pagos mensuales sin dificultades. Dadas sus dificultades financieras, y gracias a las relaciones de confianza que hemos construido con sus acreedores, podemos asegurar descuentos significativos en su deuda.

Cuando todas sus deudas inscritas se reestructuren y se paguen en su totalidad, su programa se completará y estas deudas quedarán atrás.

A continuación, destacaremos algunos puntos clave que son importantes que comprenda.

Sus acreedores pueden informar ahorros de liquidación de \$600.00 o más al IRS. Debe consultar a un asesor fiscal para determinar si debe declarar estos ahorros como ingresos gravables. El uso de un programa de resolución de deudas afectará negativamente su solvencia, ya que los acreedores informan el estado de sus deudas inscritas a las agencias de crédito.

Sus acreedores pueden tomar medidas sobre sus deudas inscritas, incluidas llamadas telefónicas, envío de cartas o colocar la cuenta con agencias de cobranza. Sus acreedores pueden someterlo a cobros o demandas, cobrarle tarifas, imponer sanciones y aumentar sus tasas por no realizar pagos en sus deudas inscritas. Freedom está totalmente equipado para manejar estos escenarios y negociará los mejores términos posibles utilizando una secuencia estratégica de sus deudas inscritas.

El programa de resolución de deudas es un programa basado en el rendimiento. No ganaremos, y no se nos pagará nuestra tarifa por liquidar una deuda hasta que obtengamos nuevos términos de un acreedor, usted apruebe ese acuerdo y se haya realizado un

[Return to Top ↑](#)

pago en esa liquidación.

Puede retirarse del programa de resolución de deudas en cualquier momento, sin penalización. Si se retira, tiene derecho a los fondos restantes en la cuenta dedicada, menos los honorarios ganados por nosotros o el procesador de pagos que aún no se hayan pagado.

Gracias por escuchar.

Hemos cubierto muchos detalles importantes hoy. Tenga la confianza de que está en buenas manos. Freedom está aquí para apoyarlo, y al completar el programa, logrará la libertad financiera que se merece.

Ahora será conectado de nuevo con su Consultor de Deudas. El siguiente paso es firmar su acuerdo de resolución de deudas. Bienvenido a Freedom, y felicidades por dar un increíble primer paso hacia un mejor futuro financiero.

[Return to Top ↑](#)

For internal use only. Violation of intended use can result in corrective action. All previous versions should be discarded.