**[HYPHEN-배치대행 서비스 운영설명서]**

1. **신규업체 등록**

: 신규업체가 거래하기 위해서는 먼저 영업담당자에게 요청하여

통신용KSNET-CODE(4자리) 와 업무용KSNET-ID(8자리)를 발급받으셔야합니다.

* 통신용KSNET-CODE 는 요청/결과파일을 송수신할 때 사용되고,
* 업무용KSNET-ID 업무파일내의 기관코드필드에 사용됩니다.

1. **업무흐름**
2. 계좌등록 : 출금이체에 사용될 고객계좌를 은행에 사전등록하고 그출금동의에 대한 증빙자료를 금융결제원에 등록시키는 절차로, 귀사의 증빙제출구분에 따라 업무흐름 및 사용하실 파일포맷이 틀립니다.
3. 증빙제출면제업체

출금이체신청파일(A0R)송신 -> 출금이체결과파일(A0R)수신 -> 결과반영처리

1. 증빙제출일부면제업체

출금이체신청파일(A0R)송신 -> 출금이체결과파일(A0R),증빙등록결과파일(AY0) 수신 -> 결과반영처리

1. 증빙제출업체

증빙등록요청파일(AY0)송신 -> 계좌등록결과파일(A0R),증빙등록결과파일(AY0) 수신 -> 결과반영처리

1. 사후점검 : 증빙제출일부면제업체의 경우 금결원에서 증빙자료보관실태를 3개월에 한번씩 사후점검요청할수 있습니다.

사후점검요청파일(AY5)수신 -> 사후점검정보(AY6)송신 -> 사후점검정보등록결과(AY6)수신

1. 출금이체

출금이체요청파일(A02)송신 -> 출금이체결과파일(A02)수신 -> 결과반영처리

1. 계좌변경,계좌해지 : 은행창구나 금결원PayInfo를 통해 고객들이 등록된 계좌를 변경하거나 해지할수 있는데 이러한 해지,변경분은 계좌등록결과파일(A0R)에 포함되어 전송됩니다.
2. 출금이체요청-취소 : 아직은행으로 보내지지않은 출금이체요청건을 취소할수 있습니다.

출금이체요청-취소파일(AC2)송신 -> 출금이체취소결과파일(AC2)수신 -> 결과반영처리

1. **요청파일 전송**

: WEB을 이용하는 업체는 로그인해서 들어와 요청 파일을 KSNET으로 전송합니다

: 전문을 이용하는 업체는 전문 송신을 통해 요청 파일을 KSNET으로 전송합니다.

**2-1. 요청파일 사전점검**

: 업체가 올린 요청파일은 KSNET의 배치대행처리 프로그램이 10분주기로 돌며

KSNET DB에 반영합니다.

단, 반영전 여러가지 사전점검을 하며 사전점검에서 오류로 판단되면,

해당요청파일의 FIMS상의 상태값을 “N.수신불가능” 으로 바꾸어 놓고 해당업체에 SMS로

통보합니다.

\* 처리가능/불가능은 파일단위로 처리합니다.(내용중 1건만 오류라도 파일전체 처리불가)

\* 오류없이 정상처리 됬을시도 SMS로 통보합니다.

**2-2. 중요 사전점검 항목**

**A. 공통**

① 전송제한시간 : 14시00분~15시30분 까지는 은행요청작업을 해야하므로

업체요청 접수불가

② 업체등록여부 : BankPlus상에 정상적으로 등록되있지 않으면 접수불가

③ 휴일 접수불가 (이체요청취소는 휴일도 가능)

**B. 계좌등록요청**

① 처리시간 : 14시 이전 접수분의 경우 당일에 은행으로 요청되고,

15시30분 이후 접수분의 경우 다음영업일에 은행으로 요청됩니다.

② 총건수 오류 : 파일END부 상의 총건수와 실제건수가 틀리면 오류.

**C. 이체요청**

① 처리시간 : 파일 HEAD상의 이체일이 다음영업일(익일)인 경우 14시 이후에는 접수불가

② 이체일 : 파일 HEAD상의 이체일이 30일 보다 더 이후일 경우 접수불가

이체일이 BankPlus상의 계약만료일 이후일경우 접수불가

\* KSNET은 익일이체 시스템이므로 최소 이체일 하루전에 접수시켜야함.

③ 건당한도액 : 건당한도액 보다 요청금액일 많으면 오류.

④ 총건수 오류 : 파일END부 상의 총건수와 실제건수가 틀리면 오류.

⑤ 월한도액 : 파일상의 총이체요청금액이 월한도잔액보다 크면 오류.

⑥ 사용은행 : 사용불가 은행코드 접수시 오류

1. **결과파일 수신**

**3-1.** 은행으로부터 온 등록/이체결과는 매일 12시00분에 KSNET의 배치대행처리

프로그램에의해업체용 결과파일로 만들어집니다.

\* 당일 결과파일로 만들어지는건들은 등록/이체일이 어제(하루 이전 영업일)

요청한건들에 대한 결과들입니다.

**3-2.** 업체는 BankPlus 웹페이지에 들어와 결과파일을 수신합니다.

1. **송수신관련 정보**

: KSNET에서 제공한 통신모듈을 사용하시거나, KSNET과 통신할 client프로그램을 직접만들어 사용하신다면 다음과 같은 정보를 사용하시면 됩니다.

① 파일종류구분 : A02:집금(대행), A0R:계좌등록(대행), AY0:증빙자료(대행),

AY5:사후점검요청(대행), AY6:사후점검정보(대행), AC2: 집금(대행)요청 취소

② 송신자코드 : 발급받으신 귀사의 통신용HYPHEN-ID

③ 수신자코드 : **0997**(HYPHEN대행서버)

\* 수신시는 송신자-수신자를 맞바꾸어 사용하시면 됩니다.

1. **요청/결과파일 포맷**

[업무별 파일포맷문서]

계좌등록요청/결과(A0R, EB13) : HYPHEN배치대행\_파일포맷(금결원호환)(v3.2.0).xlsx

출금이체요청/결과(A02, EB21) : HYPHEN배치대행\_파일포맷(금결원호환)(v3.2.0).xlsx

출금이체요청취소/취소결과(AC2) : HYPHEN배치대행\_파일포맷(금결원호환)(v3.2.0).xlsx

증빙등록요청(AY0, FB0110) :

출금이체정보 통합관리시스템 전산설계서(HYPHEN-배치대행업체용)V3.3.docx 의 11p

증빙등록결과(AY0, FB0120) :

출금이체정보 통합관리시스템 전산설계서(HYPHEN-배치대행업체용)V3.3.docx 의 16p

사후점검요청(AY5, FB0410) :

출금이체정보 통합관리시스템 전산설계서(HYPHEN-배치대행업체용)V3.3.docx 의 18p

사후점검정보(AY6, FB0420) :

출금이체정보 통합관리시스템 전산설계서(HYPHEN-배치대행업체용)V3.3.docx 의 21p

요청/결과파일 포맷은 금결원 호환(EB13,14,21,22) 포맷입니다.

전체적으로 금결원포맷과 동일하나 일부 항목에 길이제한이 있거나,

사용하지않는 항목들이 있습니다.

\* **납부자번호는 10자리 까지만** 사용가능합니다.

\* 부분출금은 사용할수 없습니다.

\* 결과파일에는 성공/실패건 모두 포함됩니다.

1. **출금이체정보 통합시스템**

**5-1.** 출금이체 증빙자료정보

\* 제출기관인 경우 출금이체 증빙자료정보(AY0,FB0110)를 보내주시면 계좌등록요청(A0R) 파일은 KSNET에서 만들어 은행으로 전송하고, 증빙자료정보는 금결원에 전송합니다.

\* 일부 면제기관인 경우 계좌등록요청(A0R)에 포함된 식별값을 토대로 출금이체 증빙자료정보(FB0110)를 KSNET에서 만들어 금결원에 전송하고, 계좌등록요청(A0R)은 은행에 전송합니다.

\* 면제기관인 경우 출금이체 증빙자료정보(AY0, FB0110)는 불필요 합니다.

\* 제출 및 일부 면제기관의 경우, **결과 파일은 계좌등록결과/출금이체 증빙자료 검증결과 2개의 파일을 수신하게 됩니다.**

**A.** 출금이체 증빙자료 정보 (AY0)

* 1. 처리시간 : 14시 이전 접수 분의 경우 당일에 은행과 금결원에 요청됩니다.

15시30분 이후 접수 분의 경우 다음 영업일에 요청됩니다.

* 1. 처리오류 : 파일 END부의 총 건수와 실제 건수가 다르면 오류.

1. 출금이체 증빙자료 검증 결과 (AY0)
   1. 처리시간 : **전 영업일 14시 이전 접수 분**의 결과인 경우 다음 영업일 12시

이후에 수신 가능합니다.

**전 영업일 15시30분 이후 접수** 분의 경우 익익일 영업일 12시

이후에 수신 가능합니다.

\* 등록실패분만 생성됩니다. 모두성공이면 결과파일은 생성되지 않습니다.(수신할게 없으면 모두성공인것입니다.)

**5-2.** 사후점검

\* 사후점검은 **일부 면제기관**을 대상으로 3개월마다 진행되는 업무 입니다.

\* 꽉 찬 1주일(일~토 꽉 차있는 주) 기준, 마지막 주 월요일에 사후점검 동의자료

요청파일이 금결원으로부터 내려 옵니다.

1. 사후점검 동의자료 요청 (AY5)
2. 처리시간 : 매월 1회 마지막 주 월요일 오후12시 이후에 KSNET에서

수신 가능합니다.

1. 사후점검 동의자료 정보 (AY6)
2. 처리시간 : 15시 이전 접수분의 경우 당일 금결원으로 요청합니다.

15시 이후 접수분의 경우 다음 영업일에 금결원으로 요청합니다.

1. 처리오류 : 파일 END부 상의 총 건수와 실제 건수가 다르면 오류
2. 사후점검 동의자료 정보 검증 결과 (AY6)
3. 처리시간 : **전 영업일 15시 이전 접수 분**의 대한 결과는 **익일 영업일**

오후 12시 이후에 수신 가능합니다.

**전 영업일 15시 이후 접수 분**의 대한 결과는 **익익일 영업일**

오후 12시 이후에 수신 가능합니다.

1. **기타**

\* 통장인자 : 우리은행의 경우 항목코드 사용조건이기 때문에 배치대행은

32(월정액수수료)로 고정해서 보냄.

1. **사용가능 은행 목록**(2021-07-26)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **은행코드** | **은행명** |  | **은행코드** | **은행명** |
| 002 | 산업은행 | 034 | 광주은행 |
| 003 | 기업은행 | 035 | 제주은행 |
| 004 | 국민은행 | 037 | 전북은행 |
| 005 | 외환은행 | 039 | 경남은행 |
| 007 | 수협 | 045 | 새마을금고 |
| 011 | 농협 | 048 | 신협 |
| 020 | 우리은행 | 071 | 우체국 |
| 023 | 제일은행 | 081 | 하나은행 |
| 026 | 신한은행 | 089 | 케이뱅크 |
| 027 | 씨티은행 | 092 | 토스뱅크 |
| 031 | 대구은행 |  |  |
| 032 | 부산은행 |  |  |