|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Laura  **Puesto**  **Asesora de Financiera**  **Edad**  Menos de 45 años  **Nivel de educación más alto**  Licenciatura  Redes sociales | Canal favorito de comunicación  Whatsapp-telefono Móvil  Herramientas que necesita para trabajar  Word  Excel  Powerpoint  Microsoft Teams  Responsabilidades laborales  Llevar historial de pagos  Seguimiento a morosos  Su trabajo se mide en función de  Número de promesas de pago conseguidas | Metas u objetivos  Disminuir el número de clientes morosos  Obtiene información a través de  Whatstapp, teléfono, correo electrónico, buró de crédito  Visita a domicilio  Dificultades principales  Falta de información de los clientes |