



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Avenida Professor Luciano Gualberto, travessa 3 nº 158 CEP 05508-900 São Paulo SP
Telefone: (11) 3091-5583 Fax (11) 3091-5294

Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais

2.2 Escopo

O ERES é uma empresa de entregas que oferece aos seus clientes, lojas físicas das mais diversas áreas como móveis, eletrodomésticos etc, serviços de entrega com confiabilidade e segurança. ERES conta com uma grande variedade de tipos de entrega, desde motoboys até caminhões. Toda essa infra estrutura é coordenada por um moderno sistema baseado na WEB onde os clientes podem estimar custo, tempo de entregas, acompanhar entregas em tempo real e oferecer ao destinatário código de rastreio, dentre várias outras funções.

ERES tem por objetivo complementar o sistema de E-COMMERCE de lojas oferecendo o serviço de entregas. A interface com o cliente é feita exclusivamente via browser, o que permite uma implantação inócua, uma vez que não realizamos modificações no site de compras do nosso cliente.

*→ usar a 3ª pessoa em
do pingular em
documento
técnico*

2.3 Definições, Siglas e Abreviaturas

WEB	Rede Mundial de Computadores
HTML	HyperText Markup Language
SGDB	Sistema Gerenciador de Banco de Dados
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
MySQL	SGDB que utiliza <i>Structured Query Language</i>

3 Descrição Geral

O sistema ERES (Entrega rápida e segura) tem por objetivo proporcionar um ambiente dinâmico e seguro para automatizar o processo de entrega de bens. O nosso cliente principal é a Loja LAR, a qual cadastrará mercadorias no nosso website, com as informações necessárias sobre o produto e o destinatário, e nós forneceremos todas as ferramentas necessárias para o transporte e o acompanhamento.

*3ª pessoa do
pingular*