



UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA

LEMBAR DISPOSISI

No. Agenda = 1987 Tanggal Surat = 18.10.22
Perihal = Permohonan Penambahan Bandwidth

Terima Dari : Dir. SI

Diterima Melalui : ☐ Pos ☒ Diantar Langsung ☐ Ekspedisi ☐ Titipan/fax

Diterima Tanggal : 20.10.22

Jam: 10.00

Kepada :

Di SD Di Kun

Tanggal	Jawaban	Paraf
20/10/22	Ke Depress	
24/10/22	Siap dilaksanakan, yth. kasubdes Gowong malum ditindaki lanigeti sesuai disposisi WRZ dan berkoordinasi dengan dg dir IT & ka. ULP	
24/10/22	yth Dir SI punggwa dan mt simkeu	
27/10/22	SIAP DILAKUKAN	

RABAYA

Surabaya 60243
Surabaya 60237

Oktober 2022

Nya, sholawat
keadaan sehat

em Informasi
erikut :

kasih.

Informasi

ono, S.Kom

NPP : 0312749



UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA

Kampus A Wonokromo : Jl. SMEA No.57 Tlp. 031-8291920, 8284508 Fax. 031-8298582 – Surabaya 60243
Kampus B RSI Jemursari : Jl. Jemursari NO.51-57 Tlp. 031-8479070 Fax. 031-8433670 – Surabaya 60237
Website : unusa.ac.id Email: info@unusa.ac.id

Surabaya, 18 Oktober 2022

Nomor : -
Lampiran : 3
Perihal : Permohonan Penambahan Bandwidth

Kepada Yth.
Wakil Rektor II
Ir. Muhammad Faqih, M.SA., P.hD
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, semoga Bapak dalam keadaan sehat wal'afiat.

Sehubungan dengan kebutuhan koneksi internet di UNUSA, dengan ini Direktorat Sistem Informasi mengajukan permohonan Penambahan Bandwidth dengan rincian kebutuhan sebagai berikut :

No	Jumlah Mbps	Lokasi
1	200 Mbps	Kampus A
2	300 Mbps	Kampus B
	Total : 500 Mbps	

Demikian surat ini kami ajukan, atas terpenuhinya pengajuan ini kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur Sistem Informasi

UNUSA
Drajad Uji Cahyono, S.Kom
NPP : 0312749



UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA

Kampus A Wonokromo : Jl. SMEA No.57 Tlp. 031-8291920, 8284508 Fax. 031-8298582 – Surabaya 60243

Kampus B RSI Jemursari : Jl. Jemursari NO.51-57 Tlp. 031-8479070 Fax. 031-8433670 – Surabaya 60237

Website : unusa.ac.id Email: info@unusa.ac.id

Lampiran 1 : Penawaran dari Fibernet

Lampiran 2 : Penawaran dari Jawa Dwipa

Lampiran 3 : Penawaran dari MORATELINDO

Surabaya, 7 Oktober 2022

Perihal : **Penawaran Layanan Akses Internet**

Kepada Yth,

Kampus Unusa Jemursari

Bapak : Munir

Tlp : **+6285731990512**

Alamat : Raya Jemursari no.57 Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami dari PT. Fiber Networks Indonesia ingin memberikan penawaran berupa Akses Internet melalui jaringan Wireless. Berikut ini produk layanan yang kami tawarkan :

Quotation Internet Service

Service	Last Mile	Monthly Fee	Installation Fee
Site Jemur Dedicated 300 Mbps 1:1 Backup Broadband 150 Mbps	Fiber Optic	Rp 24.500.000	Rp 2.000.000 (Dua Lokasi) Kontrak 1 Th
Site WonoKromo Dedicated 200 Mbps 1:1 Backup Broadband 100 Mbps	Fiber Optic		

Term and Conditions :

1. Waktu Installasi 14-30 hari setelah PO diterima dan pembayaran Installasi (One Time Charge)
2. Harga Belum termasuk PPN 11%
3. Jatuh tempo pembayaran setiap tanggal 15 Bulan berjalan
4. Perangkat Fiber Optik dipinjamkan selama berlanggan
5. Maintenance perangkat aktif (FiberOptik) menjadi tanggung jawab Fibernet selama masih berlanggan (tertuang dalam SLA)
6. Kualitas & jaminan layanan Service Level Agreement (SLA): 99,5% (Wireless)
7. Minimum kontrak 12 bulan/1 Tahun
8. Disediakan Static IP Public
9. Disediakan MRTG (Multi Router Traffic Graph) untuk Monitoring Pemakaian Internet
10. Dibantu Setting Management Bandwidth By Remote Atau di Lokasi

Surat Penawaran Harga

Surabaya, 04 Oktober 2022

Kepada Yth.:

Kepala UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Nadhatul Ulama Surabaya (UNUSA)

Jl. Raya Jemursari No. 57, Kec. Wonocolo, Surabaya 60237

Jl. SMEA No. 57, Kec. Wonokromo, Surabaya 60243

Assalamualaikum wr wb,

Pertama, kami sampaikan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk menyampaikan surat penawaran harga bandwidth internet PT. Mora Telematika Indonesia (MORATELINDO) kepada Universitas Nadhatul Ulama Surabaya (UNUSA).

Selanjutnya menindaklanjuti koordinasi via phone (Selasa, 04 Oktober 2022) terkait permohonan penawaran harga bandwidth internet dengan kapasitas 200 Mbps untuk lokasi Kampus A dan kapasitas 300 Mbps untuk lokasi Kampus B, terlampir disampaikan rincian surat penawaran harga sesuai dengan yang telah ditentukan.

Adapun untuk masa berlaku penawaran : 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal diterbitkannya penawaran ini.

Demikian disampaikan dan kami berharap mendapatkan kesempatan untuk bekerja sama dengan Universitas Nadhatul Ulama Surabaya (UNUSA).

Atas perhatian dan kerja samanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum wr wb,

Hormat kami,



Regional Account Manager
JAJANG MARHENDRA

PT. Mora Telematika Indonesia Tbk

Jl. Raya Tenggilis Mejoyo D-15 Surabaya 60292 Ph. +62 31 8410476, Fax. +62 31 8471573

HO : Grha 9 Lt 6, Jl. Panataran No 9 Proklamasi, Jakarta Pusat 10320, Indonesia


Ph. +62 21 3199 8600, Fax. +62 21 3142 882

Lampiran : Rincian Harga Penawaran Dedicated

No.	Uraian	Qty	Unit	Price	Total Price (Rp)	Remarks
1	Internet Dedicated 1:1 (Supernet Mix Jawa) Kapasitas 200 Mbps	36	Bulan	13.320.000,00	479.520.000,00	Biaya Sudah Termasuk Pajak
2	Internet Dedicated 1:1 (Supernet Mix Jawa) Kapasitas 300 Mbps	36	Bulan	15.540.000,00	559.400.000,00	Biaya Sudah Termasuk Pajak

Catatan :

1. Biaya sudah termasuk biaya instalasi
2. Biaya sudah termasuk pajak
3. PT Mora Telematika Indonesia (Moratelindo) sudah terdaftar di E Katalog
4. SLA 99,5%
5. MTTR (Mean Time To Response) adalah waktu yang dibutuhkan sejak diterimanya laporan gangguan (down time) pada suatu jaringan hingga dapat diketahui titik/lokasi permasalahan. MTTR maksimal 15 menit
6. MTTR (Mean Time To Repaire) adalah waktu yang dibutuhkan sejak diterimanya laporan gangguan (down time) pada suatu jaringan hingga jaringan tersebut dapat bekerja normal kembali/operasional. MTTR maksimal 4 jam untuk semua jenis gangguan (perangkat router dan fiber optic), kecuali dalam kondisi force majeure.
7. Operasional support 24 jam 7 hari seminggu (24x7x365)
8. Perbandingan trafik IX dan IIX adalah 1:1
9. Last mile menggunakan fiber optic dengan backbone milik sendiri ke arah internasional (4 jalur)
10. Ada tool MRTG (Multi Router Traffic Graph) berbasis web untuk memantau utilisasi bandwidth
11. SOP eskalasi jika terjadi gangguan / problem
 - a. Level 1 -- Customer Service (cs@oxygen.id)
 - b. Level 2 -- Customer Support Supervisor & Customer Relation Officer
 - c. Level 3 -- Customer Relation Assistant Manager & NOC Surveillance Officer
 - d. Level 4 -- Head of Customer Experience Management & Head of NOC
 - e. Level 5 -- Deputy CTO
12. Minimal kontrak 3 tahun dan apabila berhenti sebelum masa kontrak berakhir akan dikenakan penalty sebesar biaya per bulan x sisa masa kontrak


 UNIT LAYANAN PENGADAAN
 (ULP)
 PETANI AMIR R
 (ULP-UNISA)

PT. Mora Telematika Indonesia Tbk

Jl. Raya Tenggilis Mejoyo D-15 Surabaya 60292 Ph. +62 31 8410476, Fax. +62 31 8471573

HO : Grha 9 Lt 6, Jl. Panataran No 9 Proklamasi, Jakarta Pusat 10320, Indonesia

Ph. +62 21 3199 8600, Fax. +62 21 3142 882



UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA

Kampus A Wonokromo : Jl. SMEA No.57 Tlp. 031-8291920, 8284508 Fax. 031-8298582 – Surabaya 60243

Kampus B RSI Jemursari : Jl. Jemursari NO.51-57 Tlp. 031-8479070 Fax. 031-8433670 – Surabaya 60237

Website : unusa.ac.id Email: info@unusa.ac.id

Surabaya, 9 November 2022

Nomor : 3102/UNUSA/Adm.E/XI/2022
Perihal : Penambahan Bandwidth UNUSA

Kepada Yth.
PT. Fiber Networks Indonesia

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW semoga Ibu selalu dalam keadaan sehat wal'afiat.

Berdasarkan Surat Penawaran No. 086/FNI/SBY/11/22 yg saudara kirimkan maka bersama ini kami sampaikan surat pemesanan Penambahan Bandwidth dengan Spesifikasi sebagai berikut :

No	Keterangan	Media	Biaya
1	Biaya Pemasangan	Fiber OPTIC	Rp. 1.000.000
2	Dedicated FO 200 Mbps 1:1 Backup Broadband 100 Mbps	Bandwidth 200 Mbps Backup Broadband 100 Mbps	Rp. 10.500.000
		Jumlah	Rp. 11.500.000
		PPN 11 %	Rp. 1.265.000
		Total	Rp. 12.765.000

Demikian surat pemesanan kami, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

An. Rektor

Wakil Rektor II

Ir. Muhammad Faqih, M.S.A., Ph.D.



UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA

Kampus A Wonokromo : Jl. SMEA No.57 Tlp. 031-8291920, 8284508 Fax. 031-8298582 – Surabaya 60243

Kampus B RSI Jemursari : Jl. Jemursari NO.51-57 Tlp. 031-8479070 Fax. 031-8433670 – Surabaya 60237

Website : unusa.ac.id Email: info@unusa.ac.id

Surabaya, 15 November 2022

Nomor : 3170/UNUSA/Adm.E/XI/2022
Perihal : Penambahan Bandwidth Kampus B UNUSA

Kepada Yth.
PT. Mora Telematika Indonesia

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW semoga Ibu selalu dalam keadaan sehat wal'afiat.

Berdasarkan Surat Penawaran yg saudara kirimkan tanggal 4 oktober 2022 maka bersama ini kami sampaikan surat pemesanan Penambahan Bandwidth dengan Spesifikasi sebagai berikut :


No	Keterangan	Qty	Unit	Biaya	Jumlah	PPN
1	Internet dedicated 1:1 (Supernet mix jawa) Kapasitas 300 Mbps	12	Bulan	Rp. 15.540.000	Rp. 186.480.000	Included

Demikian surat pemesanan kami, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

An. Rektor

Wakil Rektor II


Ir. Muhammad Faqih, M.S.A., Ph.D.