	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE


1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT DEMANDAS
Nombre Requerimiento:	Automatización de los procesos de las demandas realizadas por sus clientes y llevar todo el proceso de gestión de estas demandas por parte del administrador.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	abogabot
Dependencia(s) Solicitante:	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Harry Bryan Báez Gómez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 14

Líder Funcional

Se requiere una plataforma web que contenga un formulario para registrar nuevas demandas de clientes del despacho de abogados.

Posteriormente de que el cliente (usuario) termine de llenar el formulario con la información necesaria, se redirigirá al usuario al proceso de pago de la solicitud. Para este procedimiento es necesario que el usuario inicie sesión o cree una cuenta nueva de la plataforma.

El usuario (cliente) podrá ver en la plataforma el seguimiento y cada una de las actualizaciones de su proceso legal realizadas por el administrador del despacho.

Al registrarse una nueva solicitud de nueva demanda, el administrador de la plataforma recibe una notificación con la información del formulario previamente llenado y de igual forma se creará el documento legal con dicha información en formato Word (.docx, .doc) para empezar el proceso.

El administrador tendrá un dashboard donde podrá ver todos los pagos realizados para ver la cantidad total de ingresos recibidos.

El administrador podrá ver y actualizar cada proceso de demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. Para cada actualización del caso se le enviarán correos de notificación al usuario cliente para saber el avance de su proceso.

El sitio debe ser responsivo para dispositivos móviles con una gama de tonalidades azul marino → blanco


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p>		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	ABOGABOT		
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
Página 5 de 14			

Requerimientos no Funcionales y de calidad	La plataforma deberá ser web con un diseño responsivo para poder utilizarla desde cualquier dispositivo, especialmente en celulares. Deberá tener una gama de colores de azul marino y blanco con posibles propuestas de color previamente aprobadas.		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Diseñador	Crear el diseño de las diferentes interfaces visuales: Login, sign up, formulario de registro de demanda, dashboard cliente, dashboard admin.	
	Maquetador front end	Maquetar todas las diferentes interfaces visuales basadas en los diseños previamente realizados.	
	Back end developer	Gestión de la información necesaria para cada proceso de demandas, como la información de la gestión de cada una, información de pagos. Envío automatizado de correos de notificación. Creación automática de documentos legales en base a la información registrada.	
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __Sin preferencia_____	Versión _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
---------------	--------------------	-----------------	--------------

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 14


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB-F-02-22-01		
Título	Formulario de registro de demanda nueva		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Se requiere un formulario para registrar toda la información necesaria para un nuevo proceso de demanda, este es capturado directamente por el usuario cliente del despacho. Posteriormente proceder con el registro del formulario.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... Registrar una nueva solicitud de proceso de demanda por parte del cliente, y notificar al despacho de esta nueva.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del cliente a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: El cliente ingresa y selecciona registrar una nueva demanda	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el cliente rellena el formulario necesario y elige
n...			


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 14

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB-F-02-22-02		
Título	Proceso de pago, Login o Registro		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Se redireccionará al proceso de pago después de enviar el formulario.</p> <p>Para proceder con el proceso de pago se requiere, primeramente, acceder con la cuenta de usuario a la plataforma. En caso de que sea un cliente nuevo, se requiere crear una cuenta nueva para poder proceder con el proceso de pago.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>El usuario se loggea, o se registra en la plataforma en su caso, y posteriormente se realiza el proceso de pago del registro de la nueva demanda.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Redirección a proceso de pago	El usuario envía el formulario de demanda nueva, y automáticamente es redireccionado	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>Cuando el cliente envía formulario y es redireccionado</p>
2...	Loggeo o registro en plataforma	Para completar el pago, es necesario que el usuario ingrese a su cuenta de la plataforma o cree una cuenta nueva.	Cuando el usuario debe hacer el pago, debe iniciar sesión previamente en su cuenta de plataforma.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	ABOGABOT		
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 10 de 14


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB-F-02-22-03		
Titulo	Notificación de demanda nueva		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Se requiere que se le notifique al administrador de la plataforma le muestre una alerta – notificación cada que se registre exitosamente una nueva solicitud de demanda, para que este pueda atenderla.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de...			
Que el administrador de la plataforma de inicio y seguimiento a esta nueva solicitud rápidamente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Notificación de solicitud nueva	El administrador recibe una notificación automática cuando hay una nueva solicitud de demanda.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el cliente completa todo el proceso de pago se solicitud de demanda nueva y este es concluido exitosamente, se registra la solicitud correctamente y se le manda la notificación al administrador.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	AB-F-02-22-04
Titulo	Creación automática de oficio.
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Se requiere que se cree automáticamente el oficio legal con la información del formulario de registro de demanda.</p> <p>Este deberá crearse en formato Word (.doc, .docx), para poder editarlo y empezar con el proceso de la demanda.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de...</p> <p>Agilizar y empezar el proceso de demanda de una forma más automatizada.</p>	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 11 de 14

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Formato legal automatizado.	Al registre el pago de solicitud de demanda, se creará automáticamente el formato legal editable.	Cuando se registra el pago.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB-F-02-22-05		
Título	Dashboard de administrador.		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Se requiere un dashboard para el administrador de la plataforma, donde podrá ver todas las solicitudes de demanda, podrá ver los pagos recibidos y la cantidad total de ingresos.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de...			
Que el administrador lleve un control de las demandas y de todos los ingresos que se han recibido.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del administrador a la plataforma	El administrador ingresa a la plataforma y debe ver todo su dashboard.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el administrador inicie sesión en la plataforma, se le dirigirá a su dashboard de administrador.


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 14

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB-F-02-22-05		
Título	Dashboard de proceso y comentarios		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Se requiere que el administrador pueda actualizar el proceso para cada demanda registrada, y podrá agregar comentarios en cada paso del proceso de estas.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de...			
Mantener actualizado el estado de cada proceso de demanda, y llevar un mejor control de estos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	El administrador actualiza el estado de un proceso.	El administrador actualiza el proceso de una demanda en la plataforma.	Cuando el administrador ingresa al dashboard de un proceso de demanda puede actualizar el estado y agregar comentarios.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	AB-F-02-22-06
Título	Notificación de actualización cliente
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Se requiere que por cada actualización de una demanda que el administrador realice, se le mande una notificación por correo electrónico al cliente correspondiente para que este pueda conocer el estado de su proceso de demanda.	
Razón/Resultado	

Con la finalidad de...
Que el usuario conozca el estado y avance de su proceso de demanda.

Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Notificación de actualización	Se le notifica al cliente de una actualización de su proceso.	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>Cuando el administrador realiza una actualización sobre un proceso de demanda.</p>
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	ABOGABOT		
	AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE DEMANDA Y SUS SEGUIMIENTOS		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 14 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.