

静安门户网站第一次体验工作

2012 年 3 月

一、徐斌

2012 年 3 月 22 日

软件：永德读屏软件 10.0，IE8.0

（一）首页

1、网页中的游标用 TAB 可以捕捉也可以按回车进入，听到“1 链接”，不知道是什么链接。

2、用 TAB 浏览网页时听到“2 链接”、“3 链接”、“4 链接”、“5 链接”、“6 链接”，不知道是什么东西，其实分别是“ENGLISH、FRANCIS、日本語、繁体版、WAP 版”。

3、用 TAB 浏览时听到“1 浏览器”，不知道是什么东西，其实是“滚动图片”。

4、用 TAB 浏览时听到“29 链接、30 链接、31 链接”不知是什么东西，其实是“网上信访、在线咨询、热门咨询”。

5、用 TAB 浏览时听到“1 窗格”，不知是什么东西，其实是“最新咨询”。

6、用 TAB 浏览时听到“32 链接、33 链接、34 链接、35 链接、36 链接”，不知是什么东西，其实是“区委领导信箱、区长信箱、信访信箱、街道领导信箱、纪委监查局信箱、行政复议信箱”。

（二）其它页面

1、用 TAB 浏览听到“区质量技监局狠抓落实，积极开展专项检查..链接 已遍历”，打开这个页面后，用 TAB 浏览到“9 链接与遍历”不知是什么东西，其实是“首页”。

2、从首页中用 TAB 听到““广场文化促和谐”江宁街道社区文化活动中活动预告 ..链接 已遍历“，回车进入的网页中一些链接无法浏览，如“中国上海”、“首页”、“MORE”“英文版”、“法文版”、“日文版”、“繁体版”，读屏软件只能读一些数字链接，说明这些链接是图片链接。

二、张平

1、提示方面

首页有许多图片类的链接或按钮，按 TAB 浏览时读屏无法读出其内容，主要包括：“1 链接”-“6 链接”，“1 浏览器”，以及“用户中心 链接”之后的 5、6 个链接，再往下几个版块之间的几个链接，还有个别搜索框下的搜索按钮。

另外，二级目录下也有很多图形链接，如“新闻中心”中就有很多链接，读屏提示为“sub1 32 链接”、“sub2 33 链接”等。

2、浏览方便程度

首页的版块和链接很多，用 TAB 逐一切换非常麻烦。

三、吴君沁

在 XP 系统下，用争渡最新公益版打开静安门户网站：

- 1、主页上有不少图形链接不知是何内容；
- 2、一级栏目也听不到标题区分，只能从“更多链接”处了解新的栏目即将从后面的链接开始；
- 3、无法用争渡自带的网页元素跳转键中的链接跳转快捷键（字母 J）迅速地往下或往上切换链接，只能用 TAB 切换，或是其它元素按钮在稍微相近处定位；
- 4、在“注册链接”处打开链接，读屏无法找到可以填写相关申请信息的地方，只能听到协议的内容，更不知申请注册会不会遇到验证码之类的障碍；
- 5、许多二、三级页面的标题都与首页标题相同，难以区分；

在 win7 系统下，用争渡或永德 10.22 遇到的情况类似；

总之，目前的静安门户网站可以大略让视力障碍者浏览，但读屏会遇到相当的困难，浏览速度与质量也处于较低水平，许多信息还无法汲取或要借助于明眼人的帮助，无法独立完成。

《上海静安门户网站（）现网》体验建议

同济大学 朱双六

2012.03.20

一、体验对象

上海市静安区政府门户网站现网。

二、体验环境

Windows XP/SP3 IE6 , IE8,

Windows7 IE8, IE9,

分别选用：

阳光 4.5、6.4 德 10.10、10.22

争渡公益版 1.0 福音有声软件（上科版）等读屏软件。

三、无障碍改造建议

1、静安门户网站是继“中国上海”门户网站后首家实现全网无障碍改造的区县政府门户网站,其成功经验将对其他区县门户网站起到示范和表率作用。因此，值得认真总结项目推进过程中的经验和教训。

2、据笔者对现网所进行的浏览体验来看，静安门户网站总体上呈现的“障碍点”类型与数量尚属常见可控范畴，尚未发现一打开网页就遇到键盘陷入、无法移动、Tab 键焦点等严重障碍。若单纯用读屏软件进行测试，主要障碍集中表现为：Flash 对象、图片等没有文字替代;漂浮窗干扰失控;打开某些二级页面或链接没有提示;众多栏目名称与边界不清晰影响理解与读取;表

单操作缺少提示;某些组合框与框架结构会导致理解错误或Tab 键循环失效等等。

3、按照“可感知、可操作、可理解、健全性”这四大基本原则,综合考察目前无障碍网站改造的技术条件、读屏软件研发现状,并参考以往全网改造的经验,提出以下总体建议:

(1)全网站按照目前通行的行业标准进行无障碍改造,使之全部符合等级 1、部分符合等级 2 与等级 3 的无障碍设计标准。

(2)对漂浮窗体进行无障碍改造,并设置启闭快捷键,使得Tab 焦点能顺利捕获或移出。

(3)部署“无障碍浏览工具条”,同时兼顾鼠标与键盘操作,帮助用户对屏幕与文字等进行“舒视性”调节。

(4)针对日文版与法文版增添语音插件,方便视力障碍人士辅助阅读。

(5)设置区域跳转、栏目跳转、锚点定位等快捷键,并采用alt(或 ctrl) + 数字键 的布局方案,避免各用户代理之间的冲突。

(6)在网页头部或必要区域增设语音导航提示,引导盲人快速定位。

(7)改变某些栏目的结构与表现,改善离散信息的线性化、语意化行为模式。

(8)优化“网站地图”栏目,使之成为视力障碍人士全面掌控网站结构的又一通道。

四、无障碍测试要点

1、根据市盲人协会体验员递交的现网体验意见,对照已改造的网页内容,搭建并还原需要调整的用户环境,及时发现并修正障碍点,并将结果反馈盲人协会体验员.

2、利用读屏软件重点检查下列操作:

(1) 打开首页, **Tab** 焦点是否处于头部, 首页或二、三级页面的语音跳转引导是否准确?

(2) 各级页面的栏目跳转快捷键是否缺失, **Tab** 键进入某一栏目后此快捷键是否依然有效?

(3) 若按 **Tab** 键作全网页遍历, 是否仍遗留有未作文字替代的数字或图片链接?

(4) 检查 **Tab** 键是否存在“空链接”? 此现象往往存在于经无障碍改造的 **Flash** 对象之前。

(5) 某些主要的服务信息, 例如天气预报等, 读屏软件是否能感知与操作?

(6) 进入每一个链接或新打开某一窗口, 是否遗漏标题?

(7) 组合框、**iframe** 框架等操作是否流畅,语音提示是否健全,是否会引起听觉上的歧义?

(8) 表单操作是否可靠,各种读屏软件是否都能读出相应的栏目名称?

(9) 使用快捷键关闭工具条后, 在其他页面中是否仍处于打开状态?

3、承建单位应依据 《信息无障碍 身体机能差异人群 网站设计无障碍技术要求》(1、2、3 级标准), WCAG 2.0 (A、AA、AAA 级)

测试等级: 第三等级, 并对照公司编制的下列技术文档:

《无障碍改造确认单》、《实施方案》、《详细设计方案》、《概要设计方案》和“无障碍改造入口、出口准则”以及“产出内容(即项目改造成果)”等, 同时对照《静安门户网站无障碍改造需求书》及相应的协议文档, 着重对以下栏目和内容进行检测:

(1) 首页 无障碍声明 静安概览 信息公开 新闻中心 网上办事 市民服务 企业服务 信访咨询 用户中心 网站地图 网站帮助以及繁体、英文、发文、日文版等;

(2) 上海静安区栏目下 trs 平台下的无障碍模板, 符合无障碍要求的 javascript 脚本代码 无障碍模板涉及的 css 层叠样式表 无障碍模板嵌入的图片 上海静安区场景式服务及相关动态交互功能 无障碍改造场景式服务 flash 动态交互功能等。

4、依据承建公司在改造前所提供的 《上海静安门户网站评测报告》, 网站无障碍检测结论为:

上海静安门户网站经检测共有网页 64,297 页, 不符合标准的检测点共计 49,460,298 个, 页面无障碍比率通过率 9%, 未通过率 91% 没有达到《YD/T 1761-2008 信息无障碍-身体机能差异人群-网站设计无障碍技术要求》中关于第三优先等级标准的规

定，使网站内容访问产生了障碍。

对于上述结论，承建公司应在全网站无障碍改造项目结束后给出相应的测试比对报告。