

“上海市静安区门户网站”无障碍改造体验报告

同济大学 朱双六

一、体验对象

上海市静安区门户网站“无障碍改造测试网”。

（地址 <http://test.jingan.gov.cn/>）

二、体验环境

Windows XP/SP3 IE6, IE8,

Windows7 IE8, IE9,

分别选用：

阳光 4.5/6.4 永德 10.10/10.22

争渡公益版 1.0 福音有声软件（上科版）等读屏软件。

三、问题与建议

本次体验主要检验网页提供的各无障碍语音导航、快捷键跳转、无障碍说明、辅助工具条等功能，以及对网页部分栏目结构的感知性与理解操作性的建议。

1.进入“无障碍帮助”链接，Tab 键分别切到“信息无障碍介绍”和“页面快捷键配置”这两个链接，但回车确认后无语音提示，用户无法感知有关内容其实已展开在页面上，不利于阅读。**详细沟通跳转机制**

2.“无障碍帮助”最后一个是“上海静安门户网站”链接，应改为“返回首页”链接，或“关闭”窗口链接，关闭后自动返回首页。目前返回的是未经改造的现网。**OK**

3.按 Tab 键听到“跳转到主要内容区域 链接”的语音提示，回车确认后，没有响应提示。**此项目暂无解决方案 按回车键执行 ALT + 3 快捷键效果**

4.进入 **English** 链接，发生较严重的键盘陷入，无法浏览（4月2日）。

- 5.进入 French 链接，切换到“中文链接”，但进入的还是现网。
- 6.进入“日语版”链接，同样也存在返回的是现网。临时改为 TEST 指向
- 7.“繁体链接”，进入的是现网，且 alt + F4 退出时系统出错。简繁通
- 8.“wap 版”链接无法进入，退出时同样出错。
- 9.切换到“无障碍浏览”链接，回车确认后不是打开无障碍辅助工具条，而是重新打开首页，没有感到变化。取消该连接，与甲方重新设计一个明盲公用的按钮
- 10.按区域跳转：“已跳转网页左栏区域”链接，第一个 Tab 键切换为空格，有一 flash 对象。
- 11.跳转到中间结构区域与左侧区域相同，没有变化。6 键 5 区现象
- 12.跳转到网页右栏区域链接，Tab 键获取的是两个无文字说明的“链接”。
- 图片 alt 已加
- 13.按 Tab 键作全网页遍历，在到达某一区域时，请加入“已跳转到某某区域”的提示。冗余提示？
- 14.按快捷键“跳转到网站地图”，进入“网站导航”栏目，此时第一个链接不应该是“纯文本”链接，因为用户这时并没有开启过无障碍辅助工具条，所以应该是“跳转到主要内容”链接。OK
- 15.在此栏目下，按 alt + F4 不能返回首页，直接回到了桌面。IE9……解释一下浏览器，做一个浏览器的设置的提示。
- 16.下一个链接“帮助中心”栏目也有上述同样问题，且跳转到主要内容区域后似乎并不能理解该栏目的作用和目的所在。内容描述不清晰吗？
- 17.“网站导航”栏目应作调整，目前按 Tab 键无法感知到“网站三级栏目”的结构形式，用户可能还是无法了解到网站的总体结构。在设计新的
- 18.关于“无障碍语音插件”的 Tab 键获取和安装等已与开发公司作了沟通，希望能先提供一个《安装与操作说明》文档。已做
- 19.注意：目前“无障碍语音插件”、“跳过语音插件下载”、“语音插件安装执行包”等三个链接连续扎堆出现，用户很可能不知其所云。与 18 同处理
- 20.在“用户中心”链接与“静安要闻”图片链接之间有一个 flash 对象，导致 Tab 键获取了一个空当，且“静安要闻”不能被 Tab 键获得，网页中是否还存在类

似问题也请一并检查。与 11 相同

2012.04