

“上海市静安区门户网站”无障碍改造体验报告 (2012.05.16)

同济大学 朱双六

一、体验对象

上海市静安区门户网站“无障碍改造测试网”。

(地址 <http://test.jingan.gov.cn/>)

二、体验环境

Windows XP/SP3 , IE6、IE8

Windows7 , IE8, IE9

分别选用:

阳光 4.5/6.4、永德 10.23

争渡公益版 2012 年贺岁版、福音有声软件（上科版）等读屏软件。

三、问题与建议

本次主要复查第二次体验报告的修改情况。

1、进入“无障碍帮助”链接，Tab 键分别切到“信息无障碍介绍”和“页面快捷键配置”这两个链接，但回车确认后无语音提示，用户无法感知有关内容其实已展开在页面上，不利于阅读。

{无障碍帮助——小节修改}

复查:阅读的操作方式还是与浏览网页链接的方式不一样.建议将来有条件可参考中国盲人协会网站的改版方式,即打开链接

后直接朗读文本内容,也可以用光标键同步逐行逐字朗读.

2、“无障碍帮助”最后一个“上海静安门户网站”链接,应改为“返回首页”链接,或“关闭”窗口链接,关闭后自动返回首页。目前返回的是未经改造的现网。

{无障碍帮助页面}

复查:已正常

3、按 Tab 键听到“跳转到主要内容区域链接”的语音提示,回车确认后,没有响应提示。

{隐藏导航设计, 长期工程}

复查:首页有提示,其他二级网页的情况不稳定。同一链接,进入后有时候正常,有时候却没有提示,此时打开后第一个 Tab 焦点往往是“纯文本通道”,其状况与前一段时间“无障碍帮助”链接中会出现语音插件的情况相似。

4、进入 English 链接,发生较严重的键盘陷入,无法浏览(4月2日)。

{跳入现网}

复查:没有改变,还是原样,内涵较多图片链接和无声音链接,此时 Tab 键正反向切换不一致。

5、进入 French 链接,切换到“中文链接”,但进入的还是现网。

{跳入现网}

复查：没有改变。

6、进入“日语版”链接，同样也存在返回的是现网。

{跳入现网}

复查：没有改变

7、“繁体链接”，进入的是现网，且 alt + F4 退出时系统出错.。

{简繁通软件}

复查同上

8、“wap 版”链接无法进入，退出时同样出错。

{暂未修改 WAP 版本}

复查：是否要注明或先保证退出时不出错？

9、切换到“无障碍浏览”链接，回车确认后不是打开无障碍辅助工具条，而是重新打开首页，没有感到变化。

{已取消该项设置}

复查：没有改变

10、按区域跳转：“已跳转网页左栏区域”链接，第一个 Tab 键切换为空格，有一 flash 对象。

{已修改 FLASH 为有声}

复查：未改好。这部分问题比较多，包括三个图片按钮用 Tab 键切换读不全，需要正反向来回操作，如果再配合光标键阅读，则跳出 Tab 键范围，且此时快捷键失效，感觉比较乱，因该重点研究一个妥善的解决方案。

11、跳转到中间结构区域与左侧区域相同，没有变化。

{已修改}

复查：已正常，但由于受跳转到左侧区域后不正常的牵连，若接着再要跳转到中间区域快捷键就失效了。

12、跳转到网页右栏区域链接，Tab 键获取的是两个无文字说明的“链接”。

{模版内所有图形链接均已包含 ALT TITLE 双属性}

复查：主要检查阳光软件在 IE6 环境下。

13、按 Tab 键作全网页遍历，在到达某一区域时，请加入“已跳转到某某区域”的提示。

{冗余设计—暂未解决}

复查：上图已解决。

14、按快捷键“跳转到网站地图”，进入“网站导航”栏目，此时第一个链接不应该是“纯文本”链接，因为用户这时并没有开启过无障碍辅助工具条，所以应该是“跳转到主要内容”链接。

{已解决}

复查：已正常。

15、在此栏目下，按 alt + F4 不能返回首页，直接回到了桌面。

{IE9 选项卡设置提示}

复查：老大难问题了，无语。

16、下一个链接“帮助中心”栏目也有上述同样问题，且跳

转到主要内容区域后似乎并不能理解该栏目的作用和目的所在。

{ 详细咨询?? }

复查：3 个问题

1.进入此链接 Tab 键第一个焦点“纯文本通道”应取消，代之以“跳转到主要内容区域”。

2.跟随语音提示跳转到主要内容区域后，离开“欢迎来到‘上海静安’门户网站”开始的这一行帮助文本太远，停留在“静安概览、信息公开”等导航链接栏处。

3.此页面上的“无障碍帮助”打不开。

17、“网站导航”栏目应作调整，目前按 Tab 键无法感知到“网站三级栏目”的结构形式，用户可能还是无法了解到网站的总体结构。

{ 已做完逻辑运算并发送朱老师试听，样式需微调 }

复查：已正常。

18、关于“无障碍语音插件”的 Tab 键获取和安装等已与开发公司作了沟通，希望能先提供一个《安装与操作说明》文档。

{ 已制作 }

复查：未见到。

19、注意：目前“无障碍语音插件”、“跳过语音插件下载”、“语音插件安装执行包”等三个链接连续扎堆出现，用户很可能不知其所云。

{与问题 18 同步修改}

复查：同上。

20、在“用户中心”链接与“静安要闻”图片链接之间有一个 flash 对象，导致 Tab 键获取了一个空当，且“静安要闻”不能被 Tab 键获得，网页中是否还存在类似问题也请一并检查。

{冗余链接—需详细讨论}

复查：与上述“跳转到左栏区域”同一类问题。

21、在 IE6 下，安装后发生 Tab 键失控和键盘陷入的问题，且无法按 alt 键打开系统下拉菜单。

{详细了解后批注}

复查：指原来版本的语音插件，但新版本可能还是无法打开系统下拉菜单。

22、在 IE8 环境中可以按 Tab 键在网页链接处切换，但系统下拉菜单和页面控制工具栏等都不读。

{解释：浏览器插件，权限只局限到网页内部

(jingan.gov.cn) 无法大于父权限}

复查：首先应保证 Tab 键朗读正确，例如图片链接的序号等。

23、已经安装了英语、法语以及日语的语音包，但在相应的链接栏目中并没有听到朗读。

{经了解该部分自动预读，详情需咨询体验人员}

复查：要看新版的情况再定。

24、安装说明文档要注明这些安装包的使用方法，特别是“EsdTTS 语音插件安装执行包.msi）的安装和使用，并检查与读屏软件同时开启、应用、退出时候的现象与问题，我发现还是有冲突的。

{ 已解决 }

复查：还未见到。

*新增问题：

1. 进入“公告栏”链接,内容列表如:“关于开展静安区优秀人才评选...”链接，打开后有若干个图片链接无文字替代.

2.进入“ 静安要闻” 链接，图片，这一区域比较麻烦,Tab 键与光标键不同步，Tab 键正反向不一致，进入某一链接后应该统一“无障碍”网站导航栏目的名称。

3.讨论-- 源文件中：

<meta>

标签

<meta content ="静安区内的大小事情,您通过网站都会找到，网上互动是您最好的选择，享受网上办事的便捷服务"
name=" description"/>

请问在哪里可读到这段文字,是否要通过搜索引擎？