

# HENRIQUE FELIPE SACRAMENTO ESPINATO

Analista de Digital Analytics | Engenharia de Dados de Marketing

26 anos | Rio de Janeiro - RJ

(21) 99833-8112 | contato.henriquebi@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Especialista em Trackeamento e Inteligência de Dados com forte background técnico (**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**). Atuo na ponte entre Marketing e Engenharia, traduzindo necessidades de negócio em implementações técnicas robustas via **Google Tag Manager (Web e Server-Side)** e **GA4**. Diferencial em **debugging de código** (HTML, CSS, JavaScript) e manipulação de bancos de dados (**SQL/BigQuery**), garantindo a integridade da coleta de dados. Experiência em validação de disparos, correção de discrepâncias de métricas e implementação de API de Conversão (CAPI). MBA em Business Intelligence focado em estruturação de dados para tomada de decisão.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Coleta e Tagging:** Google Tag Manager (Tags, Triggers, Variables, Custom HTML), GTM Server-Side, Camada de Dados (Data Layer).
- Analytics e Validação:** Google Analytics 4 (Eventos personalizados, DebugView), Google Tag Assistant, Network Inspection (DevTools).
- Desenvolvimento:** JavaScript (Manipulação de DOM para tracking), HTML5, CSS3, SQL (Consultas para validação).
- Mobile e Cloud:** Familiaridade com lógica de eventos para App (Firebase) e integração de dados brutos (BigQuery).

## PROJETOS E IMPLEMENTAÇÕES DE TRACKING

### Consultoria Técnica em Digital Analytics (Freelance / Projetos Práticos)

- Infraestrutura Server-Side:** Configuração de container GTM Server para contornar bloqueios do iOS/ITP e implementação de **API de Conversão (CAPI)** da Meta para recuperação de sinal.
- Higienização de Dados:** Diagnóstico e correção de eventos duplicados (Deduplicação via Event ID) e auditoria de disparos de Pixel.

- **GA4 Avançado:** Mapeamento de métricas de negócio e configuração de eventos personalizados e dimensões customizadas alinhadas ao plano de mensuração.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA em Business Intelligence** – Universidade Anhanguera Educacional (Concluído em 2024)
- **Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Universidade Estácio de Sá (Concluído em 2021)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Pulse Clients Experts (Grupo Santander) | 07/2023 – 01/2026 Especialista em Customer Experience**

- Gestão de demandas críticas focada na retenção e na qualidade da base de dados cadastrais.
- Suporte operacional e financeiro a clientes do banco, atuando na análise de contestações e validação de dados cadastrais.
- Registro e tipificação de chamados, seguindo rigorosos processos de compliance e segurança da informação.

### **Renar Informática | 03/2020 – 07/2023 Analista de Suporte Técnico N2**

- Suporte técnico avançado com foco em **banco de dados (SQL)** e lógica de sistemas.
- Análise e identificação de falhas de conectividade e infraestrutura, garantindo a integridade e disponibilidade das informações.
- Documentação técnica de processos e padronização de rotinas para escalabilidade do atendimento.

## IDIOMAS

- **Inglês Técnico:** Leitura fluida de documentação e escrita para configurações.