

# HENRIQUE FELIPE SACRAMENTO ESPINATO

Especialista em Trackeamento de Dados

26 anos | Rio de Janeiro - Brasil

(21) 998338112 – contato.henriquebi@gmail.com

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Especialista em estruturação de trackeamento de dados para marketing e performance, com foco em confiabilidade, validação e consistência de eventos utilizados em plataformas como Google Analytics e ferramentas de mídia paga.

Atuo na organização da base de dados que alimenta campanhas, evitando perda de informações, eventos quebrados, duplicações e decisões tomadas no escuro. Experiência em ambientes orientados a métricas críticas, com visão técnica e de negócio para garantir que os dados utilizados em anúncios, relatórios e otimizações representem a realidade do funil.

Formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e MBA em Business Intelligence, com base sólida em JavaScript, HTML, SQL e lógica de dados, aplicados à implementação e validação de trackeamento client-side e server-side

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**MBA em Business Intelligence** – Concluído em 2024 – Universidade Anhanguera Educacional

**Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Concluído em 2021 – Universidade Estácio de Sá - UNESA

## ESPECIALIDADES

- Estruturação de trackeamento de conversões
- Padronização e validação de eventos
- Validação de dados para mídia paga
- Análise de perda de dados e inconsistências
- Preparação de ambientes para escalabilidade
- Diagnóstico de falhas em coleta de dados

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

07/2023 até o momento

**Pulse Clients Experts**

*Empresa do grupo Santander*

**Especialista em Customer Experience e Negócios**

- Atendimento especializado, atuando como ponto de contato estratégico para resolução de problemas e suporte ao cliente em questões operacionais e financeiras.
- Análise e resolução imediata de solicitações, garantindo experiência fluida e eficiente, com foco na satisfação e retenção do cliente.
- Gestão de demandas críticas, como contestação de transações, atualização cadastral e acompanhamento de processos internos, assegurando conformidade e segurança.
- Intermediação de protocolos e tratativas internas, solucionando falhas sistêmicas e problemas operacionais de forma ágil e eficaz.

03/2020 a 07/2023

**Renar Informatica**  
*Empresa de soluções em tecnologia*  
**Analista de Suporte**

- Atuação em suporte técnico N1 e N2, com foco na identificação e resolução de falhas sistêmicas e operacionais.
- Análise e organização de bases de dados cadastrais e de produtos, garantindo integridade, padronização e confiabilidade das informações.
- Diagnóstico de problemas de conectividade, sistemas e infraestrutura, assegurando continuidade operacional dos clientes.
- Implementação de melhorias técnicas visando performance, estabilidade e segurança dos sistemas utilizados.
- Documentação de processos, contribuindo para padronização, controle e escalabilidade das operações.

**IDIOMAS**

Inglês Intermediário

**TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS**

- HTML e CSS
- JavaScript
- SQL
- Git
- Ambientes Web
- Análise de dados e indicadores