# 故障分析系统用户需求

## 一、数据的来源导出

1、可按年月日为周期进行故障导出数据

2、可根据专业进行导出

3、数据来源可为维调记录数据or资产一体化到处excel表格数据

## 二、数据的可视化

1、以树状图或折线图等形式，以日期为单位在横坐标上将故障数量统计出来

2、可对数据进行同期对比，单位可为年月周进行选择

## 三、数据分析关键字

1、站点

2、设备类型，如服务器、工作站、交换机等，详细可见**附件1系统分类**

3、故障数量

4、故障类型

5、归属专业

6、故障时间

7、修复时间

8、效费比（所付出人力与产出比较）

\*9、所消耗物料