#### Політика конфіденційності ТОВ "Творча"

Останнє оновлення: 01/01/2024

ТОВ "Творча" (далі — "Компанія") цінує вашу конфіденційність і зобов'язується захищати ваші персональні дані. Ця політика конфіденційності пояснює, які дані ми збираємо, як ми їх використовуємо та з ким ділимося.

# 1. Збір персональних даних

Ми можемо збирати і обробляти такі дані про вас:

- Контактна інформація: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону.
- Інформація про платежі: дані кредитних карток або інші платіжні реквізити.
- Дані про навчання: інформація про курси, які ви обрали, та вашу участь у них.
- Технічні дані: ІР-адреса, тип браузера, час і дата відвідування нашого сайту.

## 2. Використання персональних даних

Ми використовуємо ваші дані для:

- Обробки замовлень та надання послуг.
- Зв'язку з вами для підтвердження замовлення або надання інформації про курси.
- Надання вам інформації про нові курси, акції та інші новини, якщо ви підписалися на нашу розсилку.
- Аналізу нашої діяльності для покращення сервісу.

## 3. Зберігання даних

Ваші персональні дані зберігаються на захищених серверах і обробляються відповідно до чинного законодавства про захист даних. Ми вживаємо необхідних заходів для захисту ваших даних від несанкціонованого доступу.

#### 4. Передача даних

Ми не передаємо ваші дані третім особам без вашої згоди, за винятком випадків, коли це потрібно для виконання замовлення (наприклад, платіжні системи) або якщо це вимагає законодавство.

## 5. Ваші права

Ви маєте право:

- Запитувати доступ до ваших персональних даних.
- Виправляти неточні дані.
- Вимагати видалення ваших даних за певних умов.

• Відмовитися від отримання розсилок у будь-який час.

# 6. Зміни в політиці конфіденційності

Ми можемо періодично оновлювати цю політику конфіденційності. Всі зміни будуть публіковані на нашому сайті, тому рекомендуємо періодично перевіряти цю сторінку.

# 7. Контактна інформація

Якщо у вас є питання щодо цієї політики конфіденційності або нашої практики обробки даних, будь ласка, звертайтеся до нас:

# ТОВ "Творча"

Україна, м. Київ, вул. Творчості 5 tvorcha@gmail.com +38 (099)999-99-99