

Project Management Professional Statement of Work

國際專案管理師培訓補充工作說明書

本講義內容主要摘述自美國專案管理學會
(Project Management Institute, PMI) :

專案管理知識體指南 第五版

©2013 Project Management Institute.

A Guide to the Project Management Body of Knowledge
(PMBOK® Guide) - Fifth Edition. All Rights Reserved.

長宏 roger, PgMP

PMI®, PMP®, CAPM®, PgMP®, PMBOK® are registered marks of Project Management Institute, Inc.

PMBOK® Guide 英p.68b/ 繁p.68b

專案工作說明書

1/6

發展專案章程

Project Statement of Work (SOW)

- 專案工作說明書
 - 對內部而言，由專案發起人根據營運需求、產品或服務的需求提供工作說明
 - 對外部而言，合約內容即包含了專案工作說明書，由客戶所提供
- 專案工作說明書包含：
 - 營運需要：市場需求、技術提昇、法令要求...
 - 產品範疇描述：記錄產品或服務的需求及專案需建立的產品或服務的特性
 - 策略計畫書：記載組織策略的願景、目標及高階的使命聲明，所有的專案需與組織的策略一致
 - 營運需要在專案工作說明書和營運企劃案中皆有描述