起始:28題其中跟啟始會議有關7題

資源也蠻多題:

題目出現sme 4題

使用雄大圖39次

結束5題

問哪種合約1題

要徑計算2題

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動 | 期程 | 開始日 | 結束日 | 相依關係 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  | 1.FS |
| 3 |  |  |  | 1.FS |
| 4 |  |  |  | 2.FS 3.FS |
| 5 |  |  |  | 4.FS |

問活動4浮時

Ev計算4題

1. 其中給bac、spi、eac算cpi。
2. 計算eac然後問這個幹嘛的
3. 非要徑的活動上資源過度分配，pm應該怎麼做
4. 時程壓縮b.資源撫平c.要徑分析d.告知管理階層
5. 要執行機場客戶管制專案，過去沒有相關經驗，pm可以怎麼做
6. 專家判斷b.主題專家(sme)
7. Pmo給予一個資源，pm可以用甚麼評估?
8. 資源管理計劃書b.資源需求
9. 專案贊助者已核准變更，變更範疇，接下來要請外包商更新，PM接下來要做甚麼

a.契約變更管理 b.範疇管理

1. 組織要開發一個專案，正在發展專案範疇說明書，但由於外部限制，PM應該注重甚麼
2. 可交付成果b.限制c.假設事項
3. 專案關係人對於供應商的可交付成果的爭執不休，pm該怎麼辦
4. 交付管理、b採購管理
5. 7. 專案團隊正準備將完成的系統移交給IT支援團隊，請問支援團隊接下來要負責的是？
6. 專案已結束，要將系統交付給IT支援團隊，請問支援團隊要做甚麼
7. 維護系統
8. 組織的董事覺得以現在組織的能力不足以完成專案, PMO聯絡了之前專案的PM回答專案問題, PMO還可參考那些文件？

A.績效報告B.企業環境因素C.組織過程資產D.專案文件

1. 在開發中發現必須要安裝一個系統更新才會讓系統穩定，請問PM該？
2. 直接安裝B.變更管理C.寫在議題紀錄
3. Pm在發展專案章程時，商業企畫案有問題，應該怎麼辦
4. 變更管理b.議題紀錄c.通知管理階層
5. 在專案結束後一段時間，發現稽核報告不見了，pm該怎麼辦
6. 誠實告知
7. 團隊成員因為跨國，假日重疊，最近專案接近關鍵時段，團隊成員連日加班，影響士氣，pm事先做甚麼可以改善此問題

a.資源管理計劃書b.資源行事曆

1. 專案經理為了維持客戶的良好關係一直接受客戶的變更，導致專案預算不足，請問專案經理沒有做好？ A範疇管理 B變更管理 C風險管理 D成本管理
2. 在與客戶驗收前幾日，組織更新品質策略，pm該怎麼辦
3. 拒絕交付b.繼續交付，並於下個交段使用重新驗證
4. 專案落後，沒有太多資源，pm應該怎麼辦
5. 快速跟進b.趕工縮時
6. Pm正在進行機率與衝擊矩陣，他在幹嘛

定性風險分析

1. 一位利害關係人權力小、關注小，答案給4個過程的解釋
2. 發現一個利關人權力很小，要怎麼對付他，題目沒提到關注程度，英文: an interested Stakeholder discovered with low accuracy，但答案沒有保持聯繫，有監控
3. 在進行敏捷會議要如何持續改善品質
4. 每個階段結束進行經驗分享
5. 組織使用ffp，pm要用何種估算法
6. 團隊發生衝突，影響士氣，PM要怎麼辦

a.移除兩個人b.移除一個人c.與團隊成員互相討論解決方法d.與團隊成員每一個人進行協作與解決