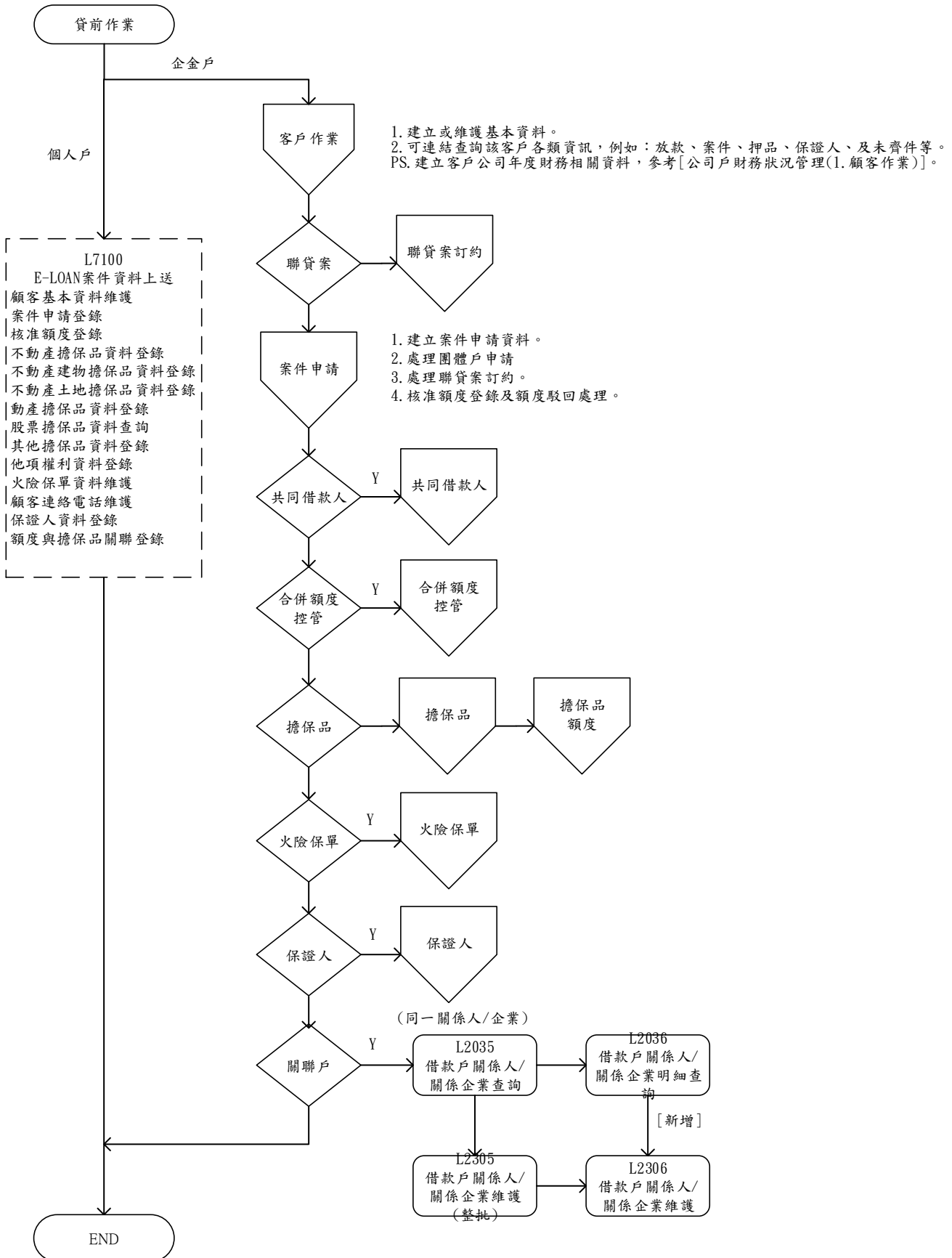
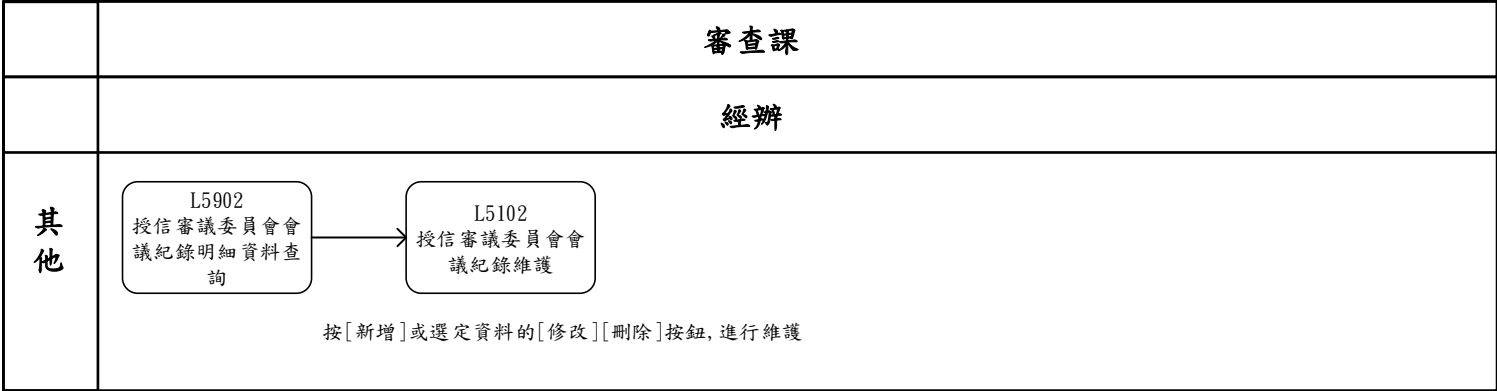
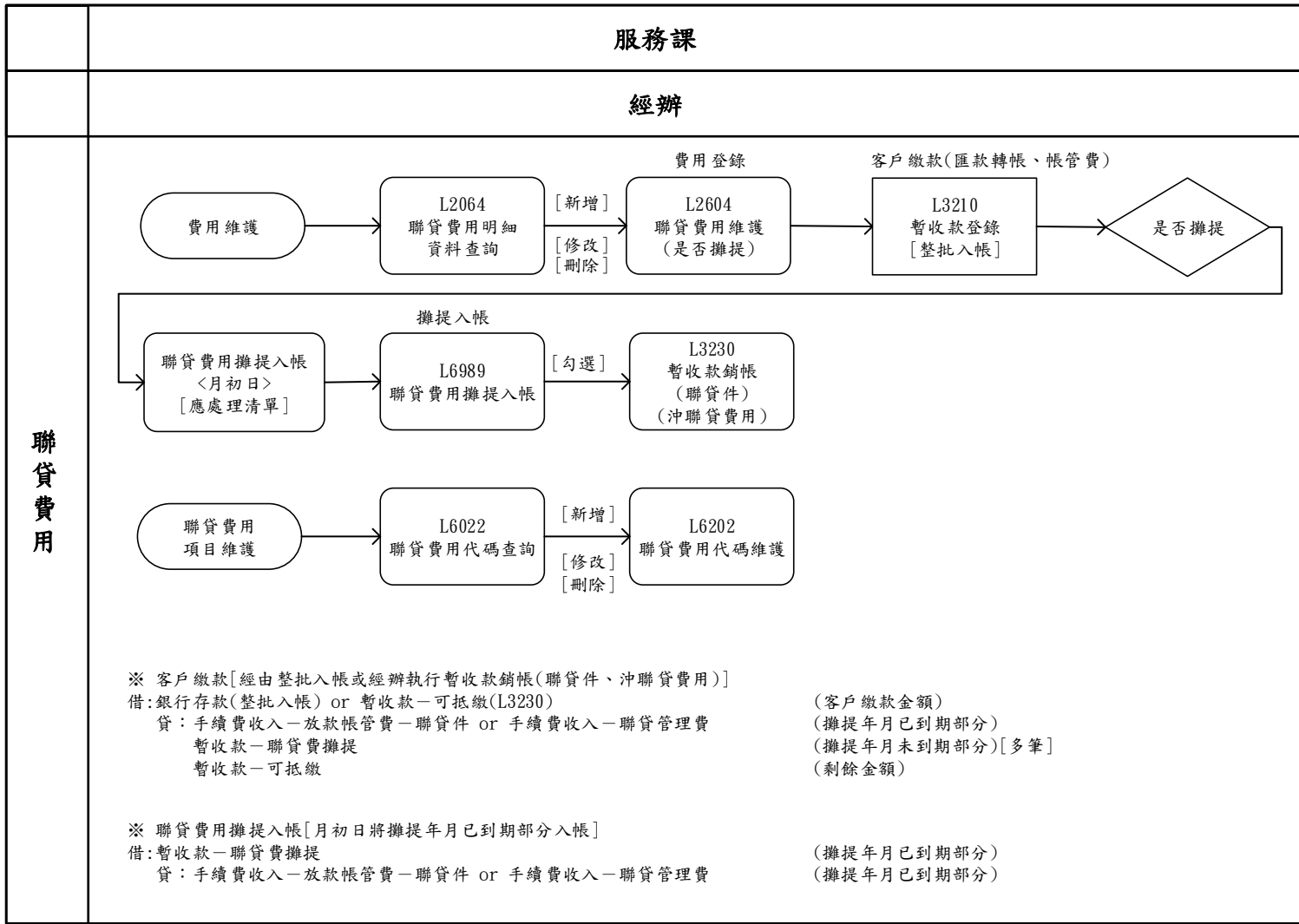
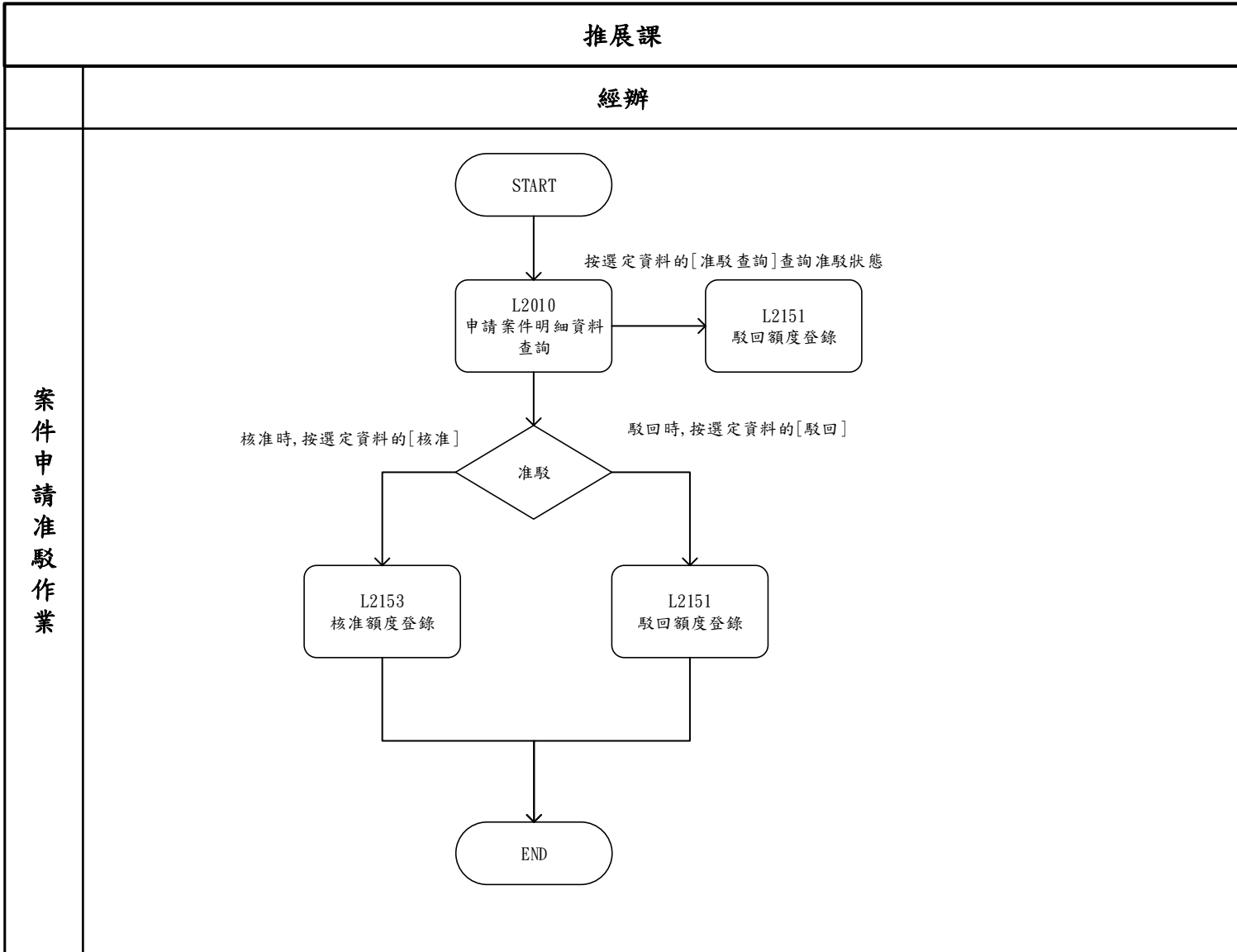
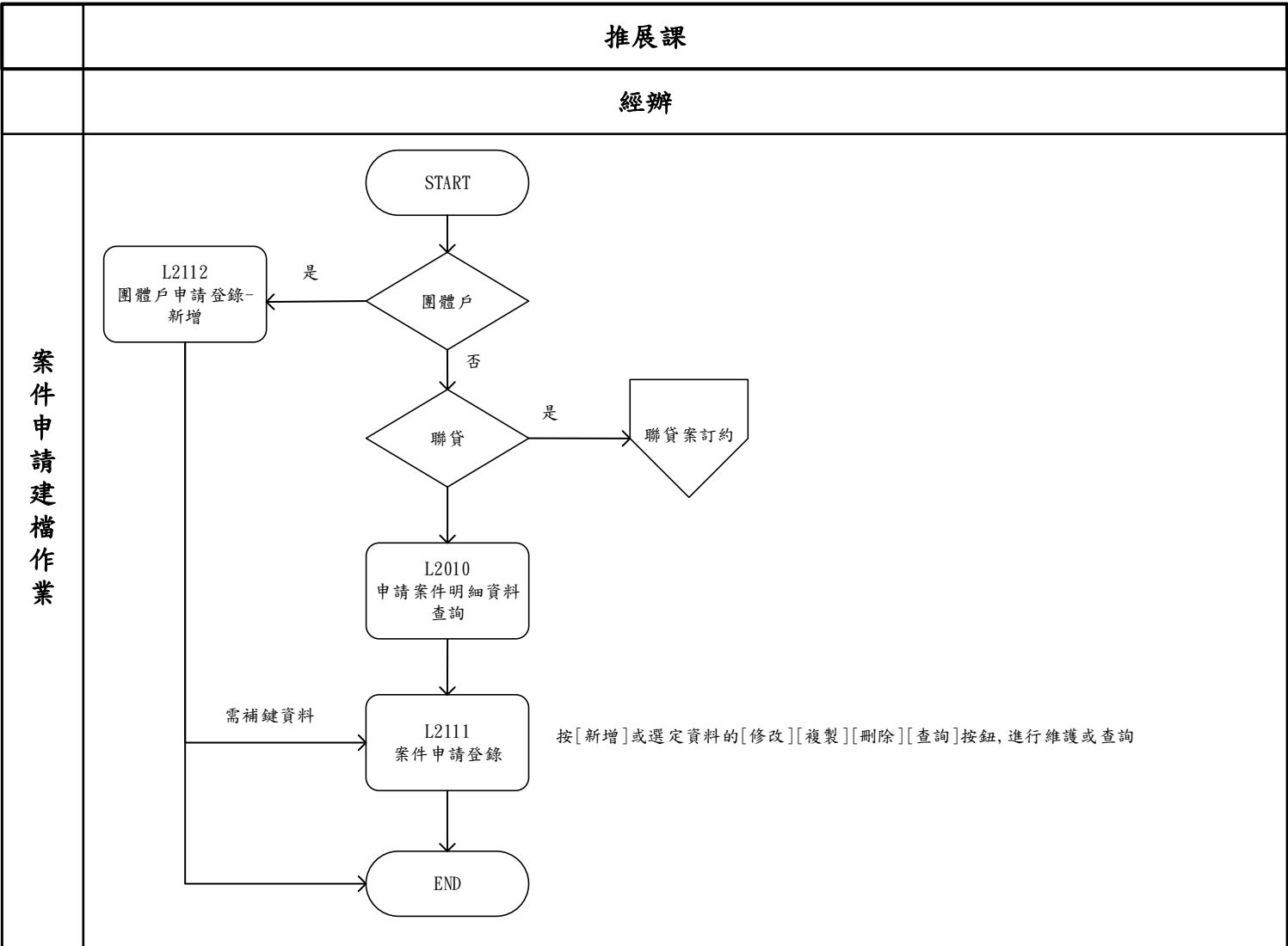
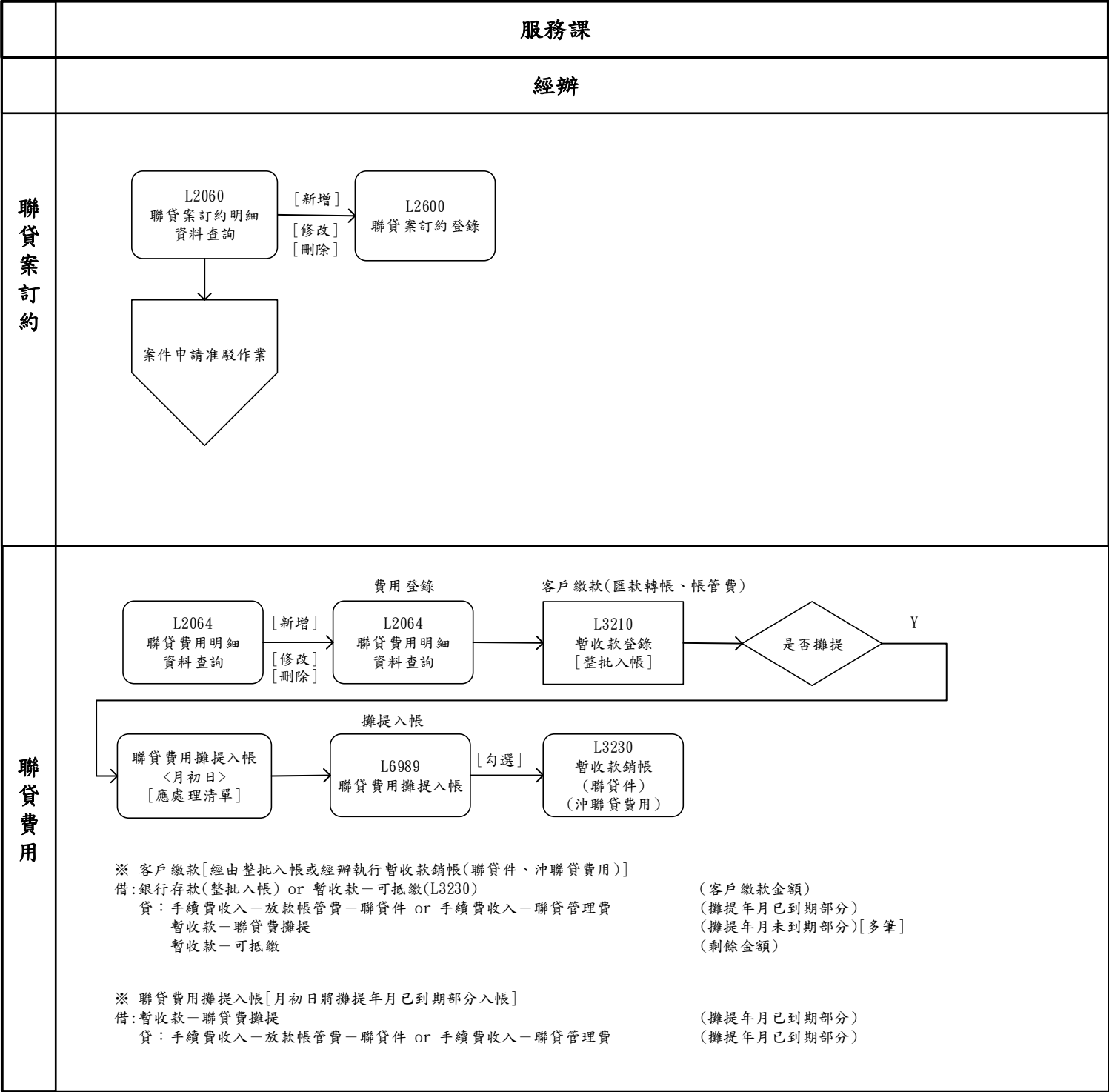


放款審查課

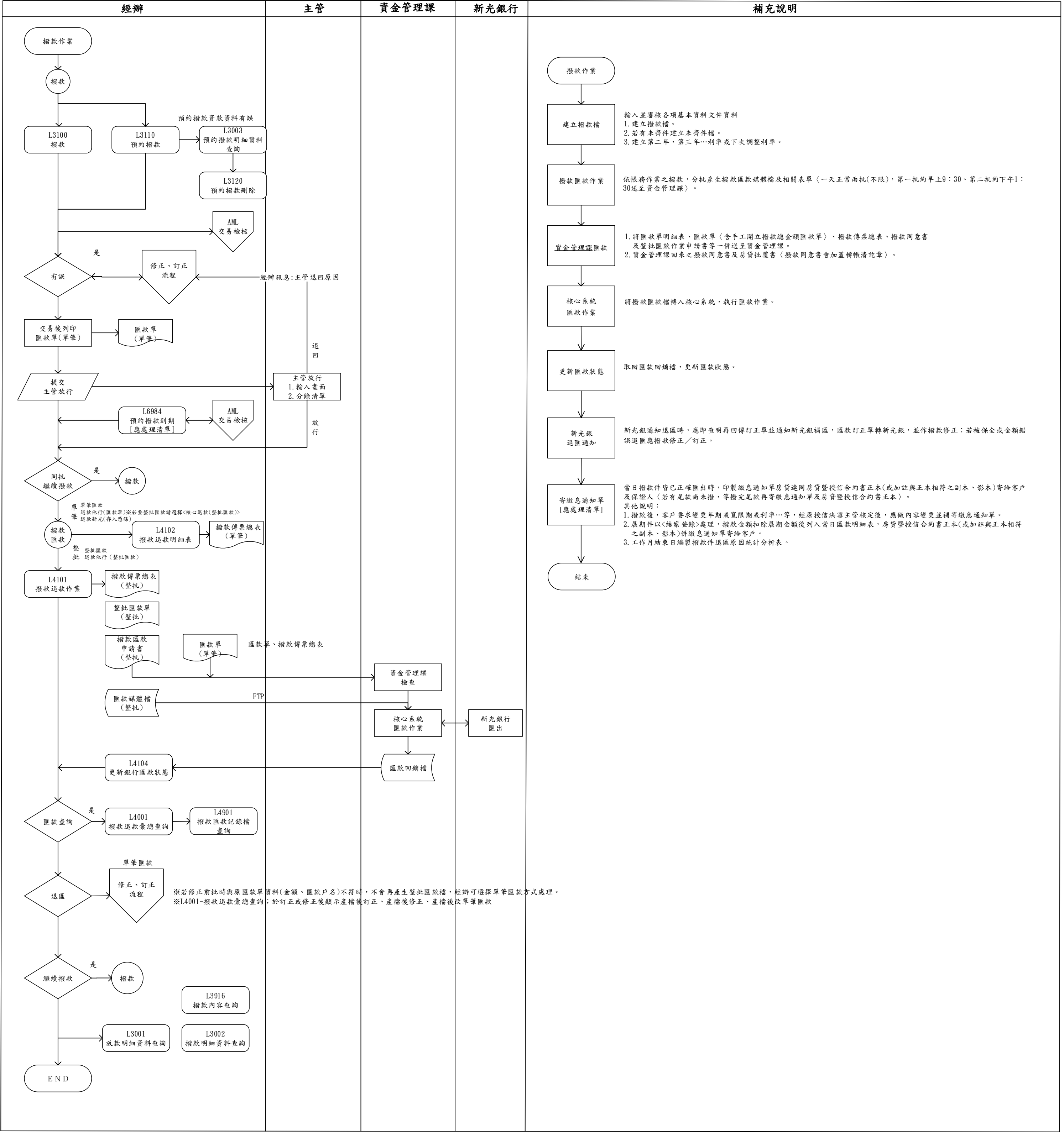


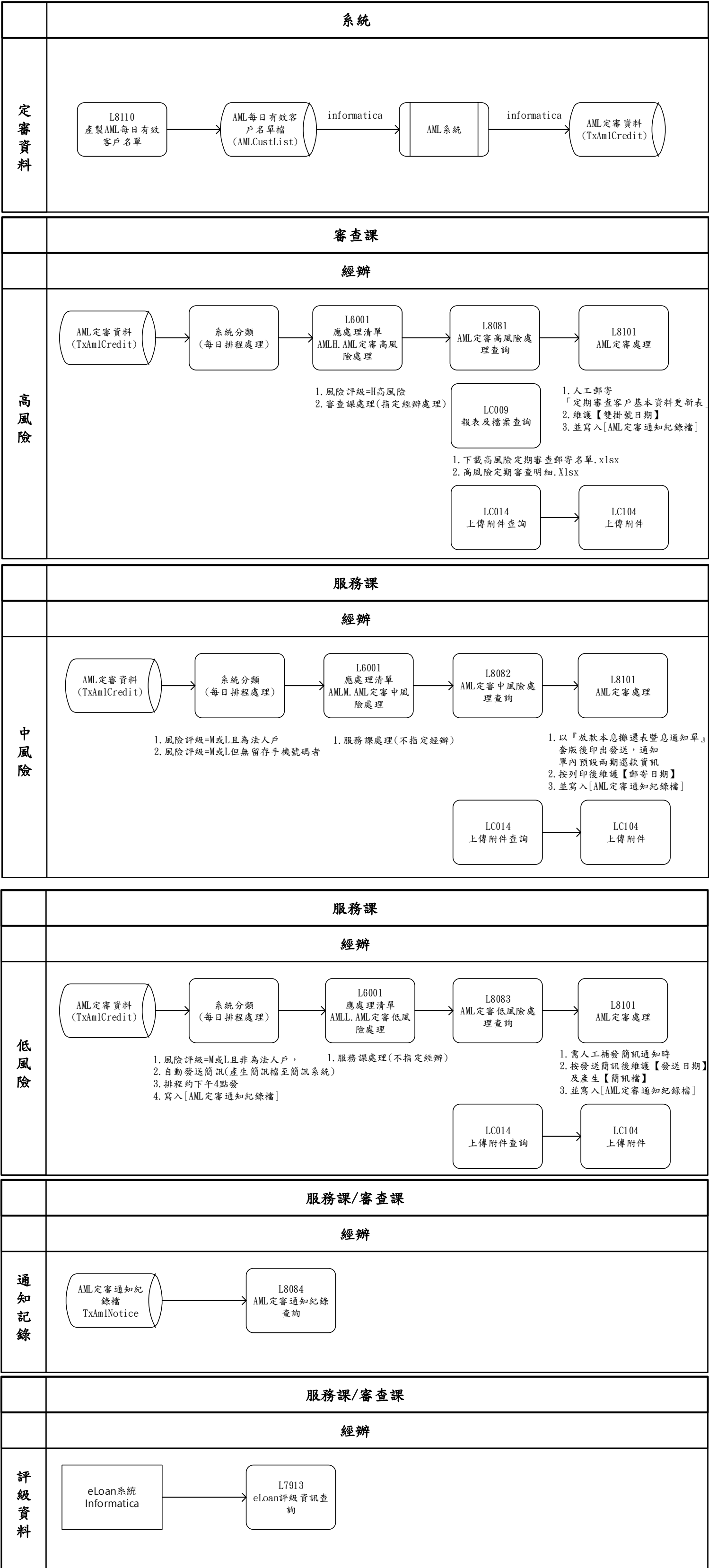


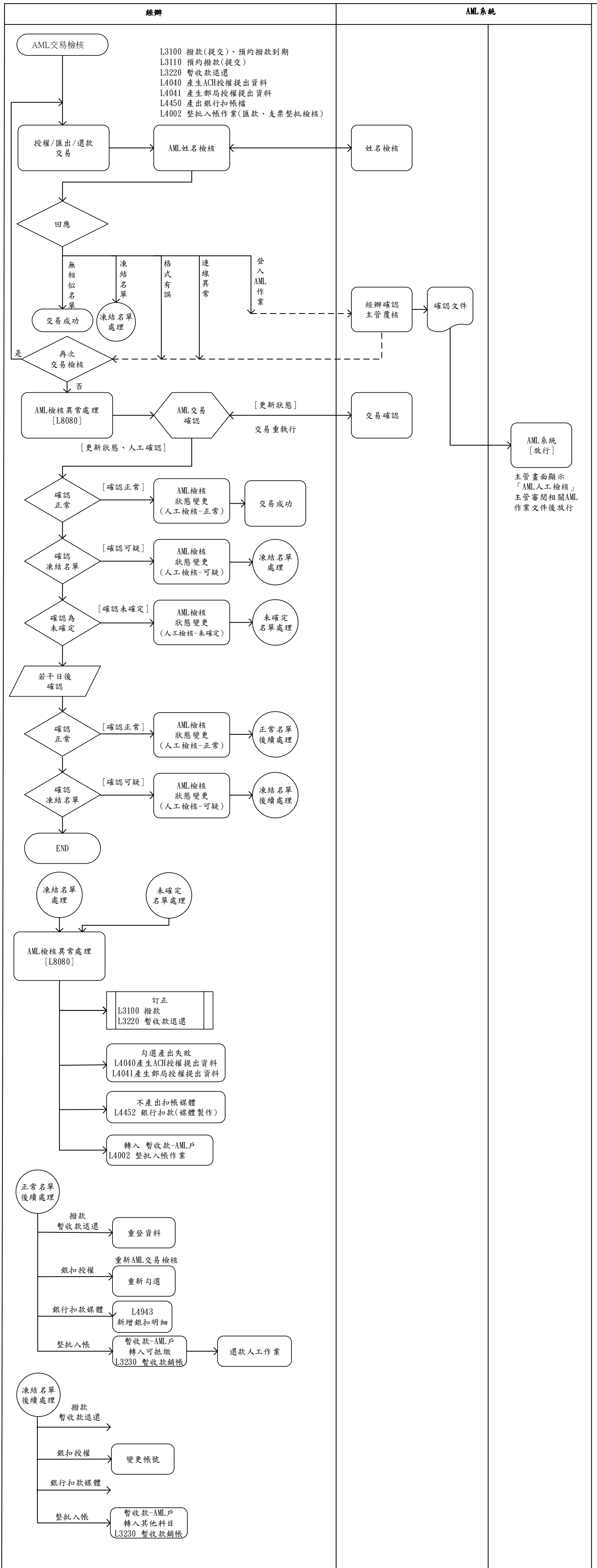


	放款部				
案例	A公司(0611090億x)、B公司(0611080冠x)，各申請4億1千7百萬的循環動用額度，控管總額度4億1千7百萬。				
合併額度控管	<div>顯示登錄順序1的核准號碼及戶號</div> <div><div><div>L2019 合併額度控管 資料查詢</div><div>[新增] [修改] [刪除]</div><div>L2119 合併額度控管 資料登錄</div><div>合併額度 控管資料檔</div><div>L291B 合併額度控管 額度查詢</div><div>總額/核准號碼/登錄順序</div><div>[額度]</div></div></div>				
	<div>核准號碼 登錄順序</div> <div>1000021 1</div> <div>1000022 2</div>				
撥款	<div><div>L3100—撥貸 L3110—預約撥貸</div><div>高於 核准金額限額</div><div>N</div><div>高於 合併額度控管限額</div><div>N</div><div>撥貸成功</div></div> <div>※ 可用額度(額度限額)=Min((合併額度控管「總額度」- 已動用額度總額),(額度核准金額 -已動用額度))</div>				
	<div>撥款帳號 放款餘額</div> <div>0611090-001-001 45,000(千元)</div> <div>0611090-001-002 40,000(千元)</div> <div>0611080-001-001 1,000(千元)</div>				
可用額度查詢	<div><div>L3001 放款明細資料查詢</div><div>合併額度 控管</div><div>[額度]</div><div>L291B 合併額度控管 額度查詢</div></div>				
	<div>戶號：0611090 A公司</div> <div>額度 核准額度 目前餘額 已動用額度餘額 可用額度 合併</div> <div>001 417,000(千元) 85,000(千元) 85,000(千元) 331,000(千元) 額度控管</div> <div> </div>				

	放款部																										
案例	C公司以1個擔保品，申請3千2百萬及8百萬(循環動用額度)																										
額度、擔保品	<table><tr><td>戶號-額度</td><td>核准金額</td><td>戶號</td><td>擔保品編號</td><td>評估淨值</td><td>貸放成數</td><td>可分配金額</td></tr><tr><td>C公司 0000110-001</td><td>32,000(千元)</td><td>0000110</td><td>1-01-0000079</td><td>50,000(千元)</td><td>8成</td><td>40,000(千元)</td></tr><tr><td>C公司 0000110-002</td><td>8,000(千元)</td><td colspan="5">循環動用</td></tr></table> <div>1.若"評估淨值"有值取"評估淨值"否則取"鑑估總值")*貸放成數(四捨五入至個位數) 2.若設定金額低於可分配金額則為設定金額 3.擔保品塗銷/解除設定時(該筆擔保品的可分配金額設為零)</div>						戶號-額度	核准金額	戶號	擔保品編號	評估淨值	貸放成數	可分配金額	C公司 0000110-001	32,000(千元)	0000110	1-01-0000079	50,000(千元)	8成	40,000(千元)	C公司 0000110-002	8,000(千元)	循環動用				
戶號-額度	核准金額	戶號	擔保品編號	評估淨值	貸放成數	可分配金額																					
C公司 0000110-001	32,000(千元)	0000110	1-01-0000079	50,000(千元)	8成	40,000(千元)																					
C公司 0000110-002	8,000(千元)	循環動用																									
額度與擔保品關聯	<div>※ 額度與擔保品關聯查詢，顯示擔保品可分配金額</div> <div>※ 額度核准金額</div> <div><div>L2017 額度與擔保品 關聯查詢</div><div>[新增] [修改] [刪除]</div><div>L2417 額度與擔保品 關聯登錄</div><div>額度檔</div><div>擔保品主檔</div><div>額度與擔保品 關聯檔</div></div> <div><table><tr><td>戶號</td><td>核准號碼</td><td>擔保品編號</td><td>可分配金額</td></tr><tr><td>0000110-001</td><td>900189</td><td>1-01-0000079</td><td>40,000(千元)</td></tr><tr><td>0000110-002</td><td>900192</td><td>1-01-0000079</td><td>40,000(千元)</td></tr></table></div>						戶號	核准號碼	擔保品編號	可分配金額	0000110-001	900189	1-01-0000079	40,000(千元)	0000110-002	900192	1-01-0000079	40,000(千元)									
	戶號	核准號碼	擔保品編號	可分配金額																							
0000110-001	900189	1-01-0000079	40,000(千元)																								
0000110-002	900192	1-01-0000079	40,000(千元)																								
額度查詢	<div>※ 計算擔保品可分配金額是否不足</div> <div><div>L3001 放款明細資料查詢</div><div>擔保品額度 [按鈕]</div><div>擔保品</div><div>不足額</div><div>未關聯</div><div>L2017 額度與擔保品 關聯查詢</div><div>[擔保品]： 擔保品可分配額 >= 目前餘額 [不足額]： 擔保品可分配額 < 目前餘額 [未關聯]： 未建擔保品關聯檔</div></div> <div><table><tr><td>額度</td><td>核准號碼</td><td>核准金額</td><td>目前餘額</td><td>擔保品額度</td></tr><tr><td>001</td><td>900189</td><td>32,000(千元)</td><td>40,000(千元)</td><td>[擔保品]</td></tr><tr><td>002</td><td>900192</td><td>8,000(千元)</td><td>40,000(千元)</td><td>[擔保品]</td></tr></table></div>						額度	核准號碼	核准金額	目前餘額	擔保品額度	001	900189	32,000(千元)	40,000(千元)	[擔保品]	002	900192	8,000(千元)	40,000(千元)	[擔保品]						
額度	核准號碼	核准金額	目前餘額	擔保品額度																							
001	900189	32,000(千元)	40,000(千元)	[擔保品]																							
002	900192	8,000(千元)	40,000(千元)	[擔保品]																							
擔保品重評	<div>※ 重評時重算擔保品可分配金額，若低於放款餘額則顯示可分配金額不足訊息</div> <div><div>L2039 擔保品重評明細 資料查詢</div><div>[新增] [修改] [刪除]</div><div>L2480 擔保品重評 資料登錄</div><div>擔保品主檔</div><div>更新 1.評估淨值 2.出租評估淨值 3.鑑估值 4.擔保品可分配金額</div><div>股票收盤價導入</div><div>股票擔保品 維持率報表</div><div>擔保品主檔</div><div>更新 1.前日收盤價 2.一個月平均價 3.三個月平均價 4.擔保品可分配金額</div></div> <div><table><tr><td>擔保品編號</td><td>原評估淨值</td><td>新評估淨值</td><td>貸放成數</td><td>原可分配金額</td><td>新可分配金額</td></tr><tr><td>1-01-0000079</td><td>50,000(千元)</td><td>45,000(千元)</td><td>8成</td><td>40,000(千元)</td><td>36,000(千元)</td></tr></table><table><tr><td>戶號</td><td>擔保品編號</td><td>可分配金額</td></tr><tr><td>0000110-001</td><td>1-01-0000079</td><td>36,000(千元)</td></tr><tr><td>0000110-002</td><td>1-01-0000079</td><td>36,000(千元)</td></tr></table></div>						擔保品編號	原評估淨值	新評估淨值	貸放成數	原可分配金額	新可分配金額	1-01-0000079	50,000(千元)	45,000(千元)	8成	40,000(千元)	36,000(千元)	戶號	擔保品編號	可分配金額	0000110-001	1-01-0000079	36,000(千元)	0000110-002	1-01-0000079	36,000(千元)
	擔保品編號	原評估淨值	新評估淨值	貸放成數	原可分配金額	新可分配金額																					
1-01-0000079	50,000(千元)	45,000(千元)	8成	40,000(千元)	36,000(千元)																						
戶號	擔保品編號	可分配金額																									
0000110-001	1-01-0000079	36,000(千元)																									
0000110-002	1-01-0000079	36,000(千元)																									
擔保品塗銷/解除設定、減少設定金額	<div>※ 進行擔保品塗銷/解除設定時(該筆擔保品的可分配金額設為零) ※ 減少擔保品設定金額(部分塗銷)時、若降低評估淨值(或鑑估總值)會重算擔保品可分配金額，若設定金額低於可分配金額則為設定金額。 ※ 擔保品可分配金額不可低於目前放款餘額</div> <div>塗銷/解除設定/減少設定金額</div> <div><div>L2411 不動產擔保品 資料登錄 (修改)</div><div>可分配金額 低於 放款餘額</div><div>Y</div><div>警告訊息</div><div>可分配金額不足 ： = 9999999</div><div>※相同處理</div><div>L2412 動產擔保品資料 登錄</div><div>L2413 股票擔保品資料 登錄</div><div>L2414 其他擔保品資料 登錄</div></div>																										







- 一、 撥款匯款(匯款戶名)

A.hcodeSendOut 撥款匯款 Call by Call by ApControl 經辦提交 (L3100 撥款 2.L3110 預約撥款)

1. 經辦登錄、修正，核對正確後以快捷鍵 [經辦提交]送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

2. 檢核或確認通過，主管才能放行或駁回

3. 確認未過，需訂正

4. 檢核或確認通過但主管駁回，可修正後，重跑流程

B.remitOut 撥款匯款(暫收款退還、預約撥款到期) Call by 1.L3220 暫收款退還 2.L3100 預約撥款到期

1. 經辦交易送AML檢核

2. 檢核或確認通過，交易成功
- 二、 銀扣授權(扣款帳號戶名)

A.achAuth ACH銀扣授權 Call by call by L440A(L4040)產生ACH授權提出資料

1. 篩選提出資料時，送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

2. 檢核或確認通過，篩選成功

3. 確認未過，篩選失敗

B.postAuth 郵局銀扣授權 Call by call by L441A(L4041)產生 郵局授權提出資料

1. 篩選提出資料時，送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

2. 檢核或確認通過，篩選成功

3. 確認未過，篩選失敗
- 三、 產出銀扣檔(扣款帳號戶名)

bankDeduct Call by L4450-產出銀行扣帳檔、L4451-銀行扣帳檔維護、L4452-產出媒體檔

1. 產出銀扣檔時，送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

2. 檢核或確認通過，製成媒體檔

3. 檢核或確認未過，不會製成媒體檔，出錯誤清單

4. 媒體可重製
- 四、 整批入帳(1.匯款轉帳：借款人、交易人，2.支票兌現：借款人、發票人)

A.bankRmtf Call by L4200-入帳檔上傳作業 匯款轉帳

1. 整批上傳時，送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

B.batxCheque Call by L4200-入帳檔上傳作業 支票兌現

1. 整批上傳時，送AML檢核，寫入AML檢查紀錄檔

C.batxCheck Call by TxBatch.Com (整批入帳公用程式)

1. 整批上傳時為需審查/確認名單，L420A整批檢核(L4002整批入帳作業)時，再送AML檢核

2. 檢核AmlRsp1(借款人) 或 AmlRsp2 (交易人/發票人)，依檢核狀態處理

0. 需可疑名單/已完成名單確認 ==> 交易正常

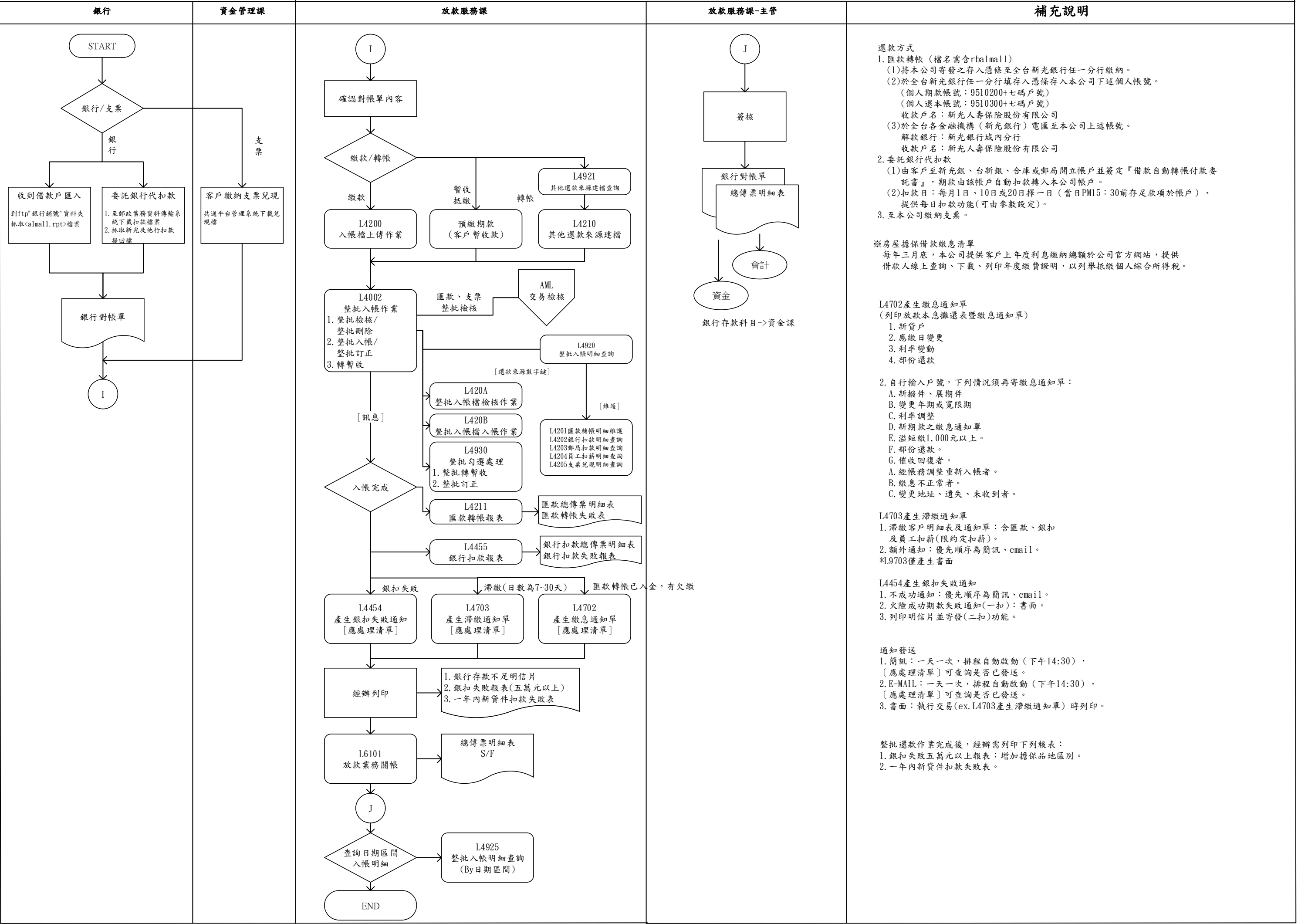
1. 需審查/確認 ==> E0022 該筆資料需進行AML審查/確認

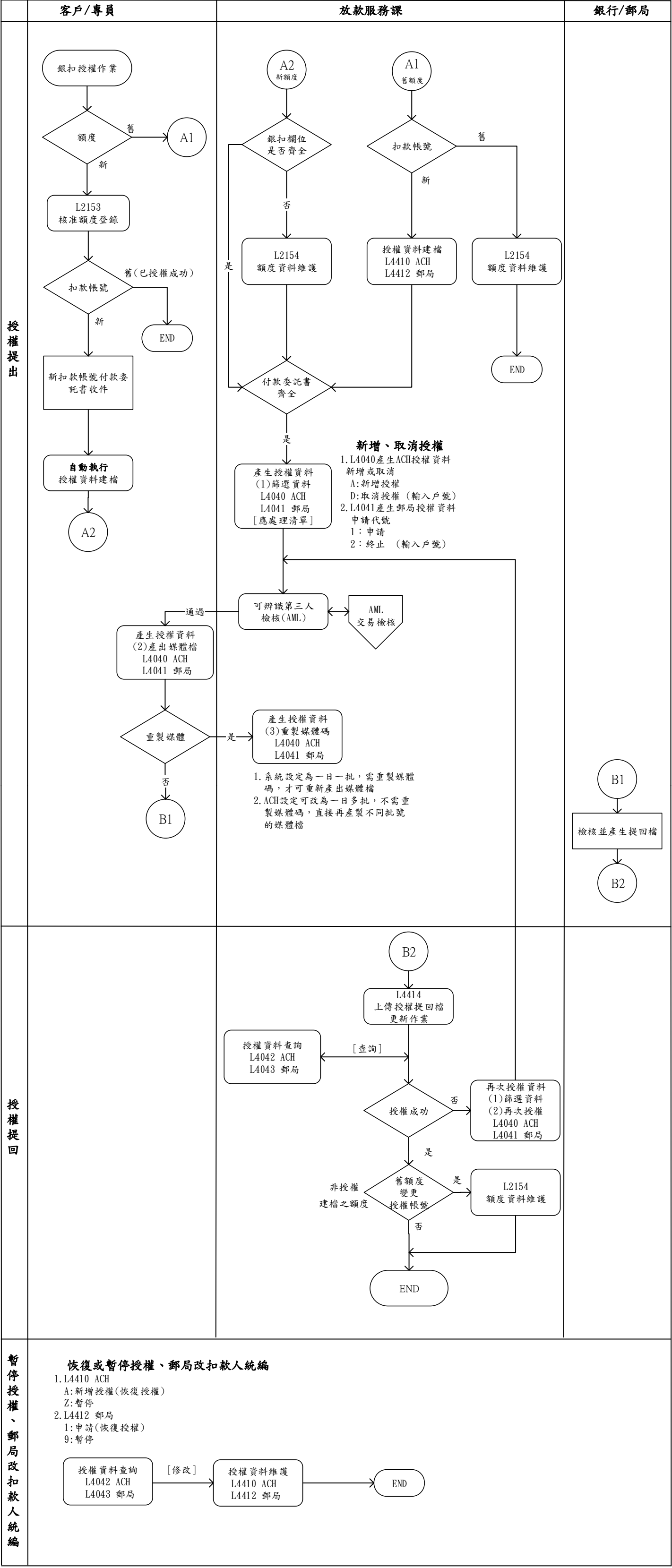
2. 為凍結名單/未確定名單 ==> L420C轉暫收(L4002整批入帳作業)：暫收原因(10.AML凍結/未確定)
- 五、 AML需審查/確認，交易失敗寫入AML紀錄檔

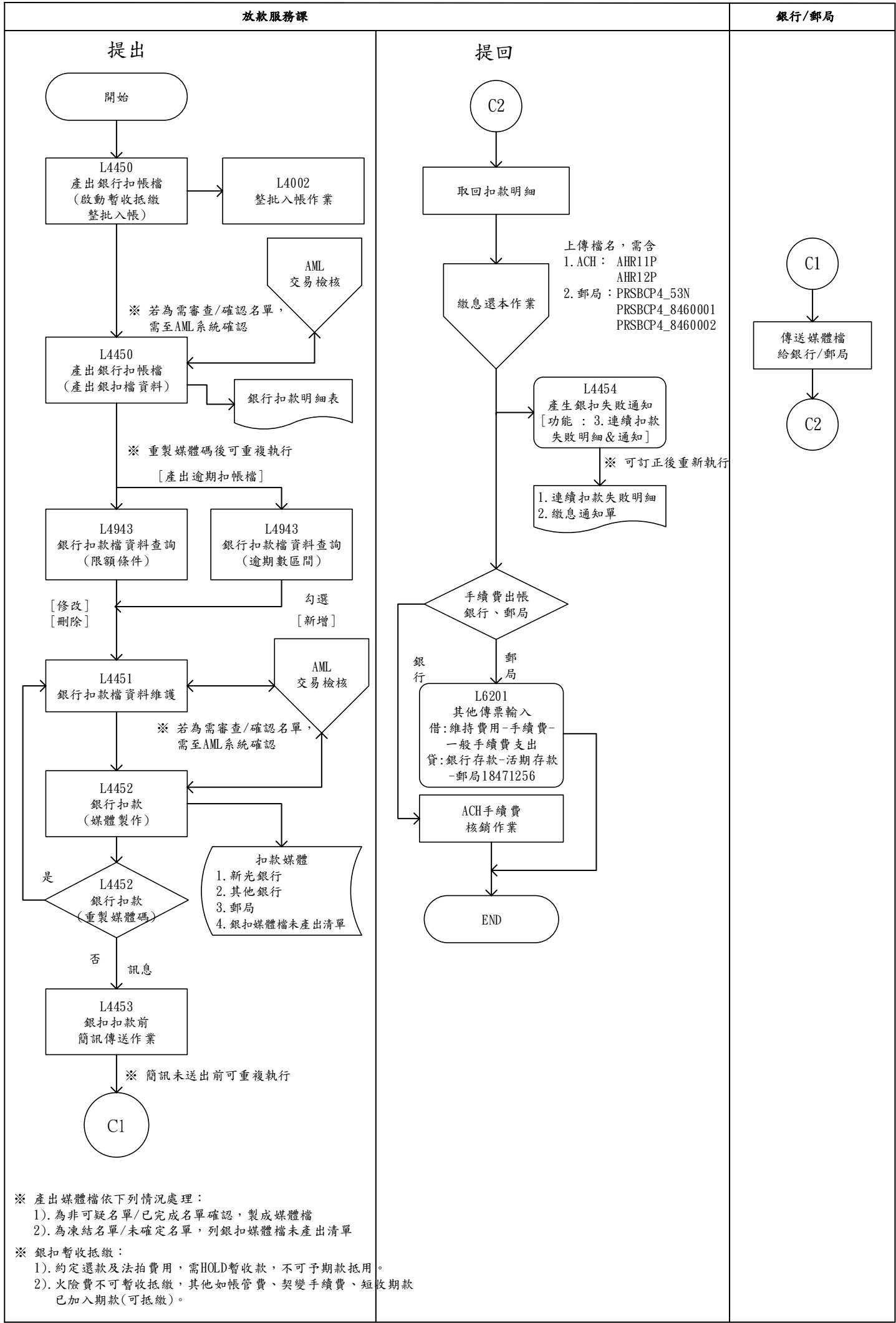
nameCheckInsert call by ApControl 判斷交易有寫入AML紀錄檔時(txBuffer內AML檢查紀錄檔筆數>0)時

1. 交易失敗，DB Rollback，寫入的AML紀錄檔也會被 Rollback

2. 錯誤訊息為E0022-該筆資料需進行AML審查/確認時，仍需寫入AML檢查紀錄檔，以便經辦登入AML系統，接續作業

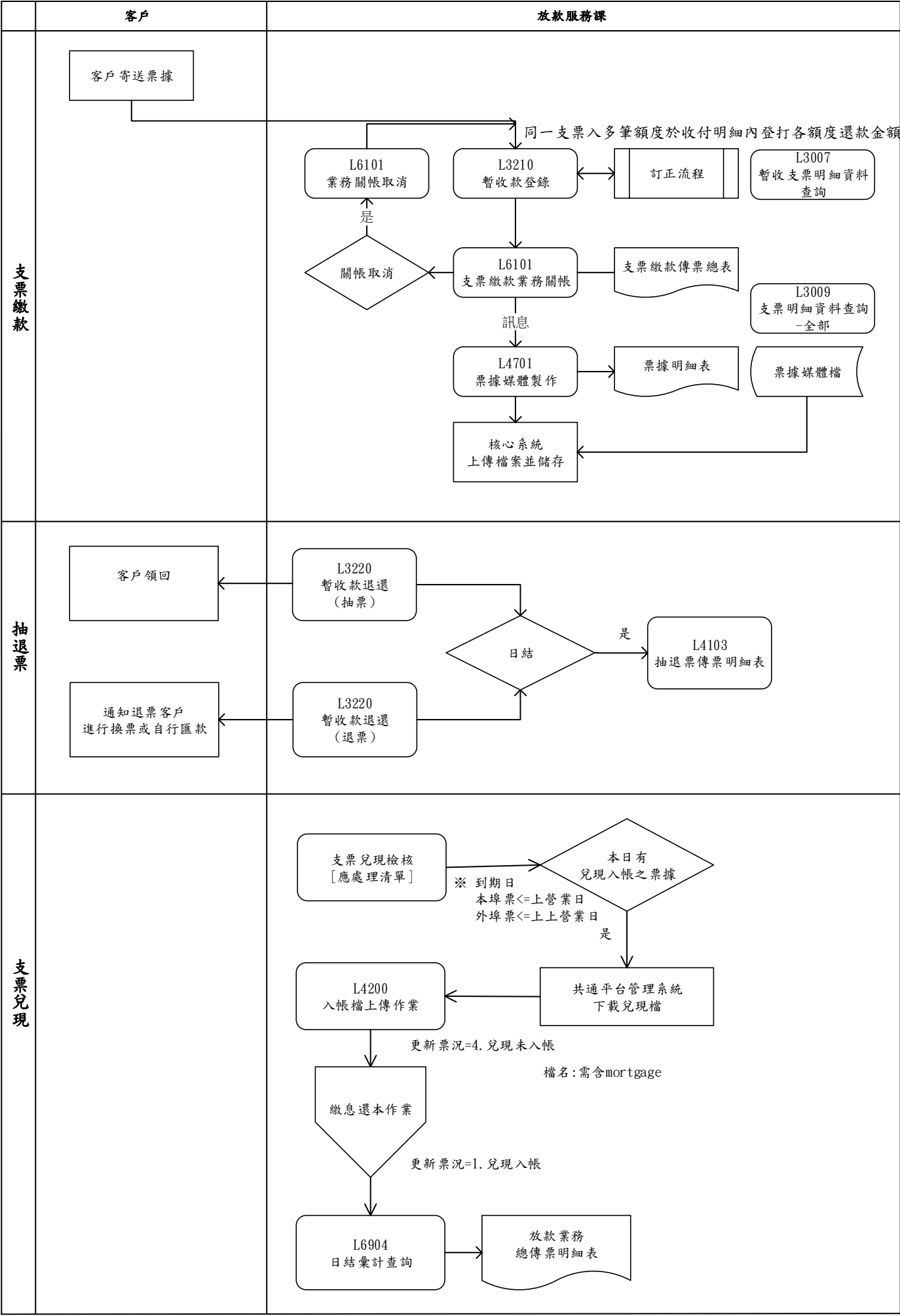


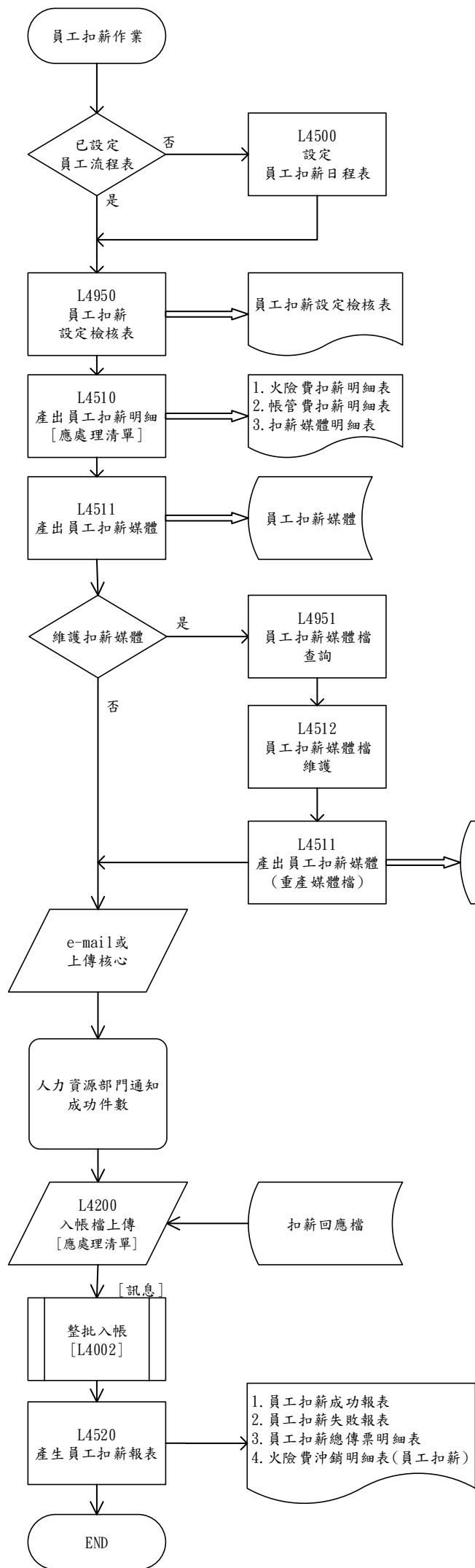




	服務課
	經辦
回收登錄	<div><div><div>L3925 還款分配試算</div><div>L3926 變更期款試算</div></div><div><div>L3921 回收試算</div><div>L3200 回收登錄</div></div></div> <div>1. 部分償還時排序： 利率高至低>用途別>由額度編號大至小 用途別為9. 其他>1. 週轉金>3. 營業用資產>4. 固定資產>5. 企業投資>6. 購置動產>2. 購置不動產 2. 回收期款時排序, 依應繳日順序由小到大、利率順序由大到小、額度由小到大 3. 額度全部結案，需執行L3420結案登錄</div>

	服務課
	經辦
交易／回收查詢	<div><div><div>L3005 交易明細資料查詢</div><div>L3912 交易內容查詢</div></div><div><div>L3911 繳息情況查詢</div><div>L3917 繳息明細查詢</div></div></div>





產生員工扣薪設定檢核表，檢視員工最新在職狀況。

1. L4500設定之[媒體日期]當天，[應處理清單]會提醒需執行L4510
2. 依薪制別區分媒體為15日薪和非15日薪。

1. 扣薪媒體檔產出作業：
- (1) 有扣薪媒體明細資料時產生檔案。
 - (2) 無扣薪媒體明細資料時產生空檔。
2. 執行結束[應處理清單]的狀態會更新為已處理

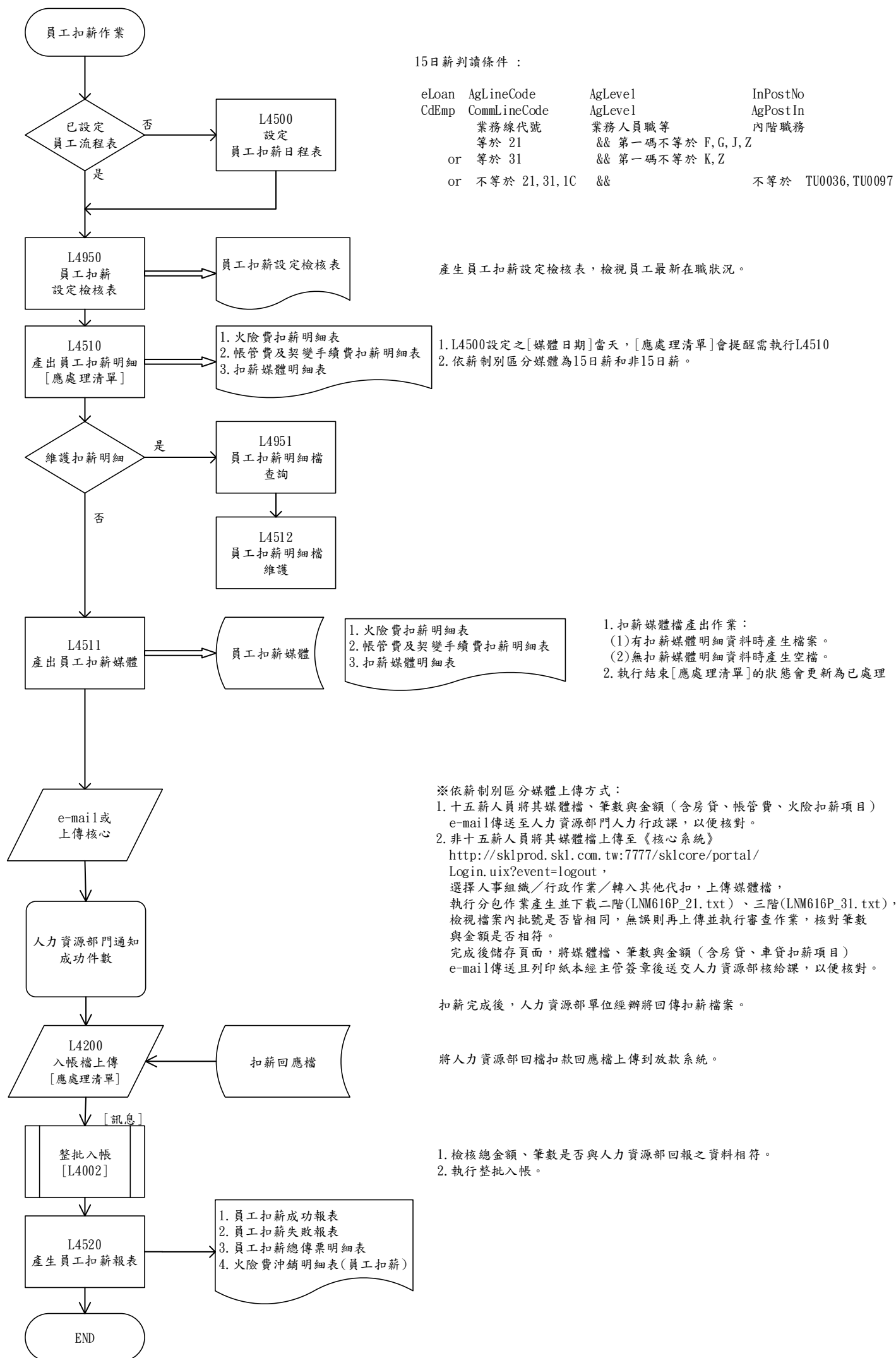
※依薪制別區分媒體上傳方式：

1. 十五薪人員將其媒體檔、筆數與金額（含房貸、帳管費、火險扣薪項目）e-mail傳送至人力資源部門人力行政課，以便核對。
2. 非十五薪人員將其媒體檔上傳至《核心系統》
<http://sklprod.skl.com.tw:7777/sklcore/portal/Login.uix?event=logout>，
 選擇人事組織／行政作業／轉入其他代扣，上傳媒體檔，
 執行分包作業產生並下載二階(LNM616P_21.txt)、三階(LNM616P_31.txt)，
 檢視檔案內批號是否皆相同，無誤則再上傳並執行審查作業，核對筆數與金額是否相符。
 完成後儲存頁面，將媒體檔、筆數與金額（含房貸、車貸扣薪項目）e-mail傳送且列印紙本經主管簽章後送交人力資源部核給課，以便核對。

扣薪完成後，人力資源部單位經辦將回傳扣薪檔案。
將人力資源部回檔扣款回應檔上傳到放款系統。

檔名:十五薪需含10H、非十五薪需含LNM

1. 檢核總金額、筆數是否與人力資源部回報之資料相符。
2. 執行整批入帳。



服務課

經辦

火險作業

加退保作業

到期通知作業

第二個月(到期當月)
客戶繳款作業

第三個月(到期後一個月)
與新光產物
對帳作業

產生
火險佣金媒體
交新保發放

火險費轉列催收作業
[應處理清單]

END

指新保單及續約保單的處理

1. 新擔保品新保險單登錄。
2. 保單續約時，若為自保件，在收到續保單正本時，接受加退保的服務。
3. 含續約保單資料維護。

相關交易:L4060 額度擔保品保險單關聯查詢(入口)

指實際火險費之前一月份(不限)

用簡訊、電子郵件或郵寄方式通知客戶收取續保產險費用。

相關交易:L4600 火險到期檔產生作業

L4601 火險詢價作業

L4602 火險出單明細表與媒體

L4603 火險通知作業

指實際火險費之月份

1. 客戶借由本月份銀行扣款一併將火險費入金。
2. 含客戶藉由匯款轉帳方式，將當月份或前月份火險費的入金處理。
3. 含火險費墊支後之入金處理。
4. 含火險費帳項後之入金處理。

指實際火險費之次月份，月初新光產物保險會送住宅火險地震險明細表，將客戶自保件及結案件刪除後與新光產物保險核對正確金額並於續保次月20日前匯款給新光產物保險公司。

相關交易:L4604 火險保費未繳轉借支作業

L4605 火險最終保單上傳作業

指與新光產物對完帳，將投保火險的保單號上傳到放款系統後，產生火險費之佣金明細及電子檔交由新光保險經紀人股份有限公司及核給課發放火險費佣金。

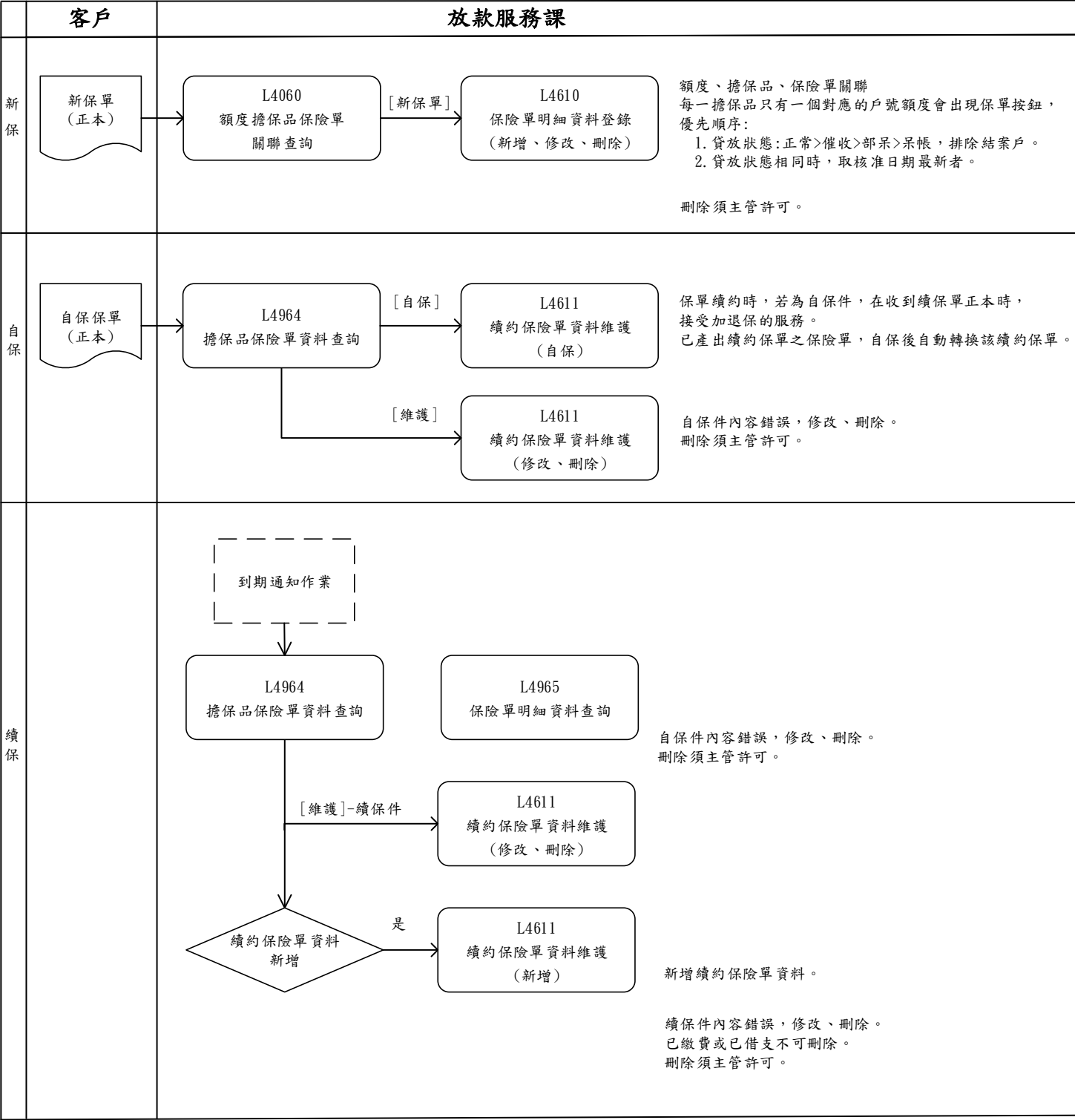
相關交易:L4606 火險佣金作業

L4966 火險佣金資料查詢

火險費帳齡超過3個月者，月底轉為催收款項[應處理清單]
※未滿3個月提前轉催收，使用[L6982火險費轉列催收作業]

L4962
保險單資料檢核作業
1. 保費、保單未完成檢核表
2. 額度無保單檢核表
3. 住宅險改商業險註記表

保費、保單查詢
L4960火險保費資料查詢(By客戶)
L4961火險保費明細查詢
1. 到期年月
2. 未銷
L4964擔保品保險單資料查詢
1. 到期日區間



放款服務課

新光產險

客戶

火險單
到期通知作業L4600
火險到期檔產生作業

火險到期檔

有貸放餘額，不論是否到期均產出

L4601
火險詢價作業

1. 火險詢價檔(LNM01P)
上傳檢核
2. 火險詢價重複投保報表
3. 續保資料錯誤明細表

火險詢價檔

L4607
建築造價參考資料維護L4602
火險出單明細表與媒體
每月15日(遇假日順延)
[應處理清單]火險出單明細表
保單險種不足明細表

火險詢價檔

L4603
火險通知作業
(書面、電子郵件、簡訊)書面通知
續保資料錯誤明細表

※ 可訂正後重新執行

[排程14:30]
(電子郵件、簡訊)
[應處理清單]

電子郵件

簡訊

END

火險到期檔

詢價

火險詢價檔

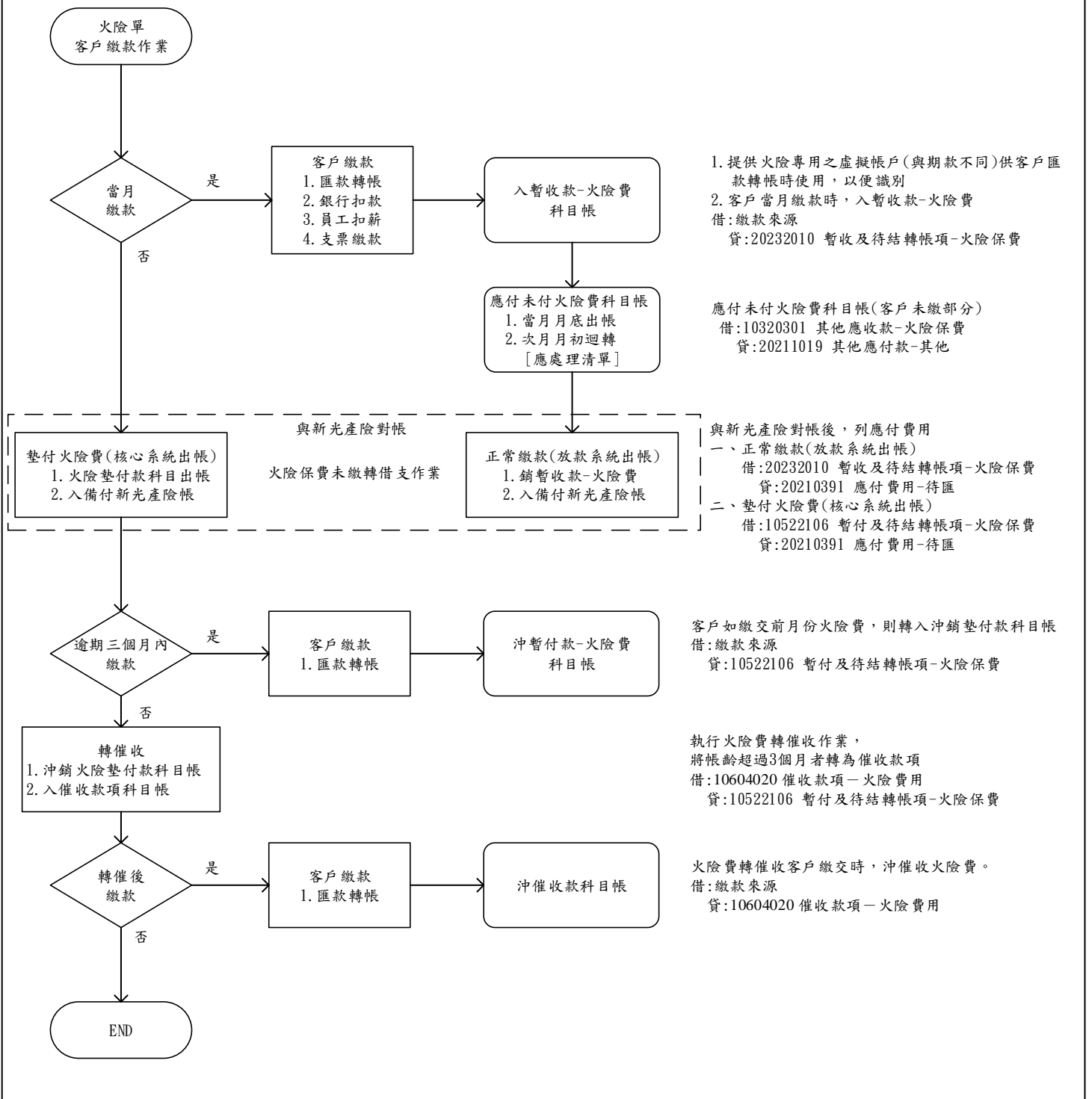
火險詢價檔

書面通知

電子郵件

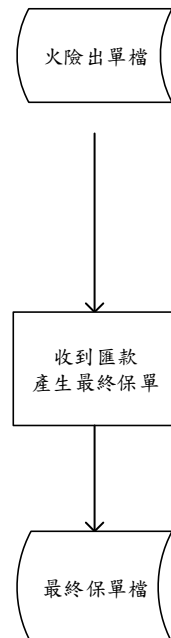
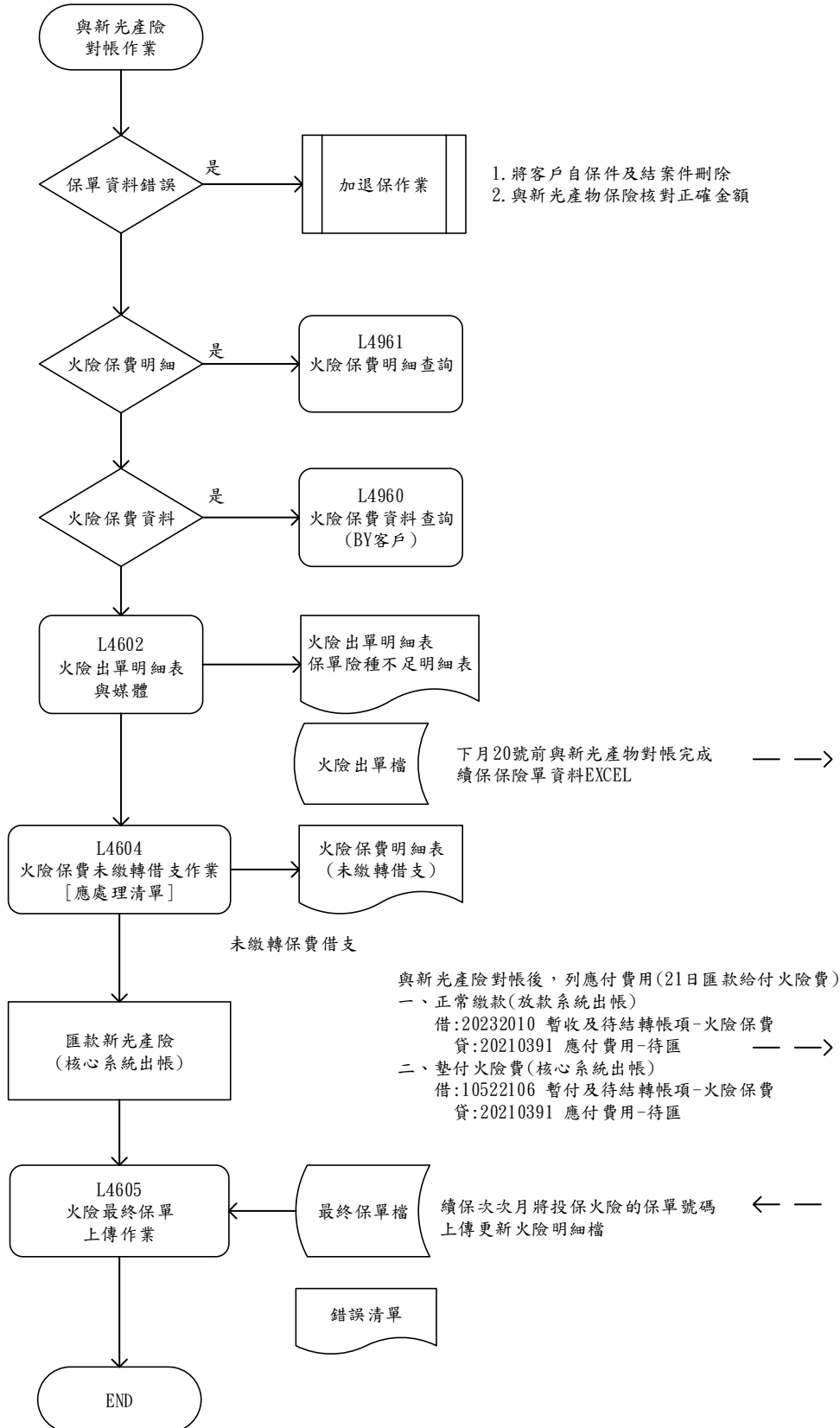
簡訊

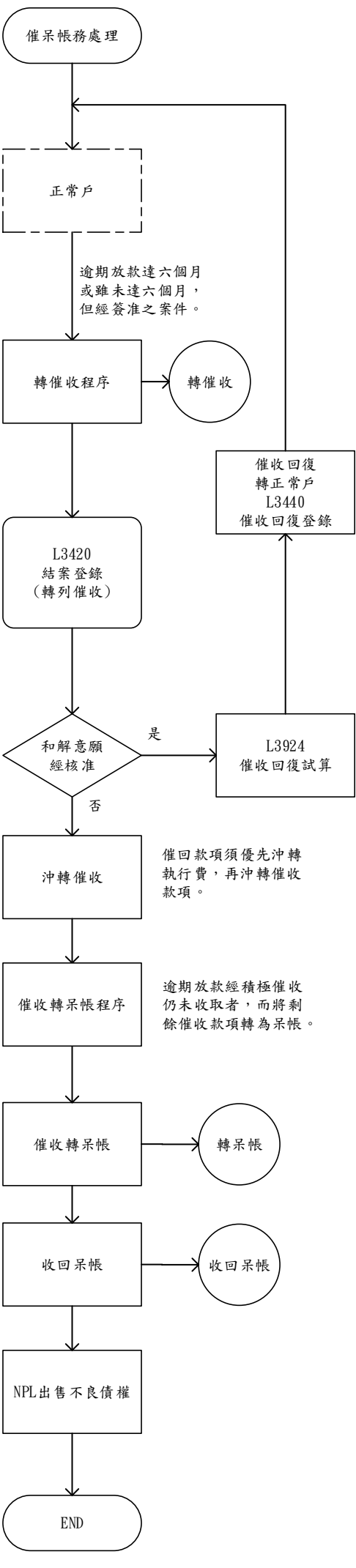
放款服務課



放款服務課

新光產險





(一)轉列催收、催收回復

1. 轉催收、催收回復及轉銷呆帳須以整個額度整筆轉列，不可只針對某筆撥款轉列（以擔保品為標的）。
2. 轉催收款項包含本金餘額、至入帳日期之利息。違約金不轉入催收款項(法務費用自發生日後逾三個月內未回收入帳，另轉列為催收款項)。
3. 催收款項對內停止計息（應收利息），對外債權照常計息。
4. 已經轉入催收款之利息收入，日後清償或催收回復不可減免。
5. 逾期所發生之法務費用等，必須優先從由收回債權金額中抵繳。
6. 客戶有和解意願繳足所欠期款及違約金，可先使用<催收回復試算>，輸入入帳日期算出客戶應繳金額。
7. 轉催收利息自動計算至入帳（轉催收）日期之前一日（計頭不計尾）。

(二)轉銷呆帳、收回呆帳

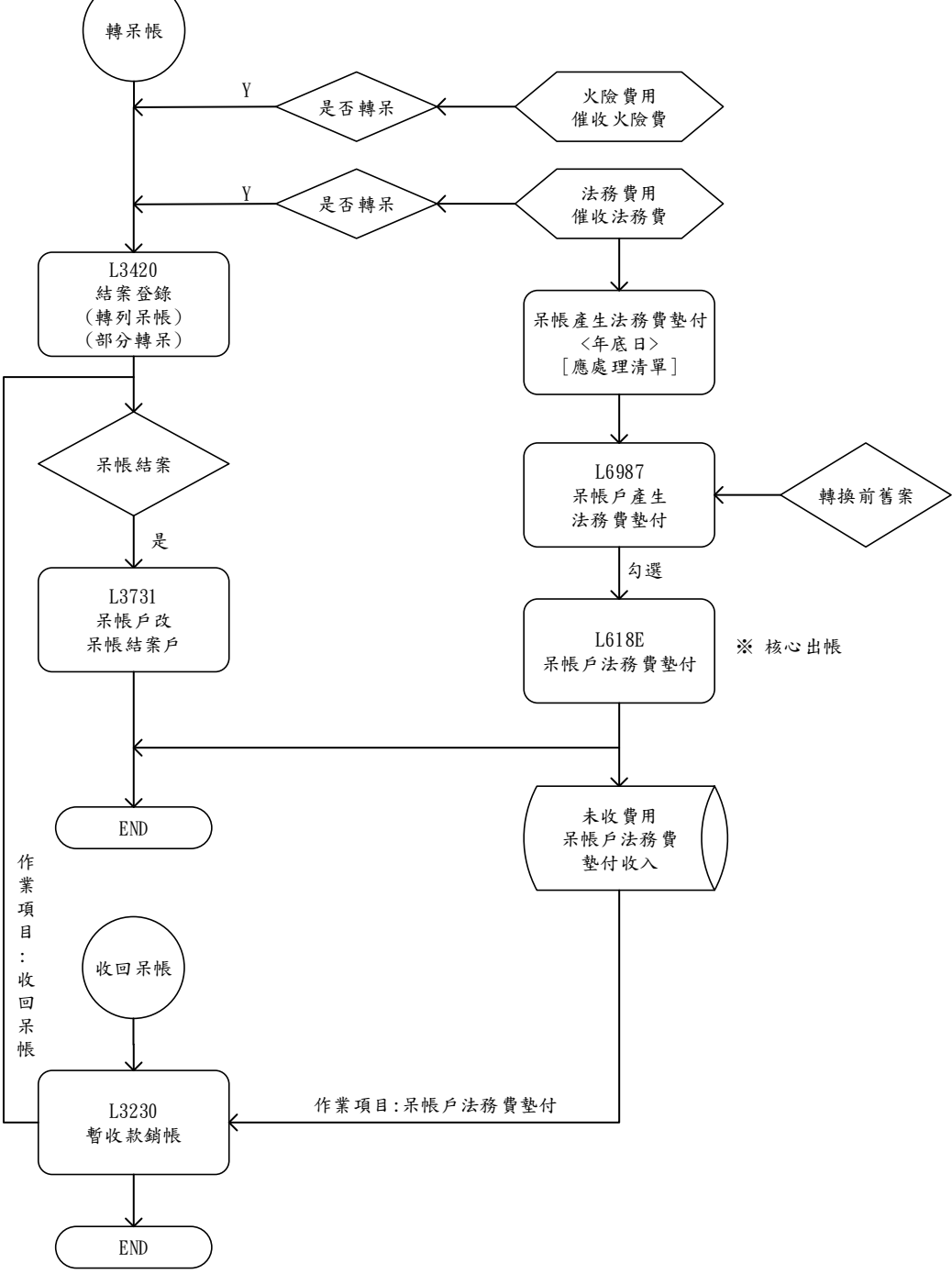
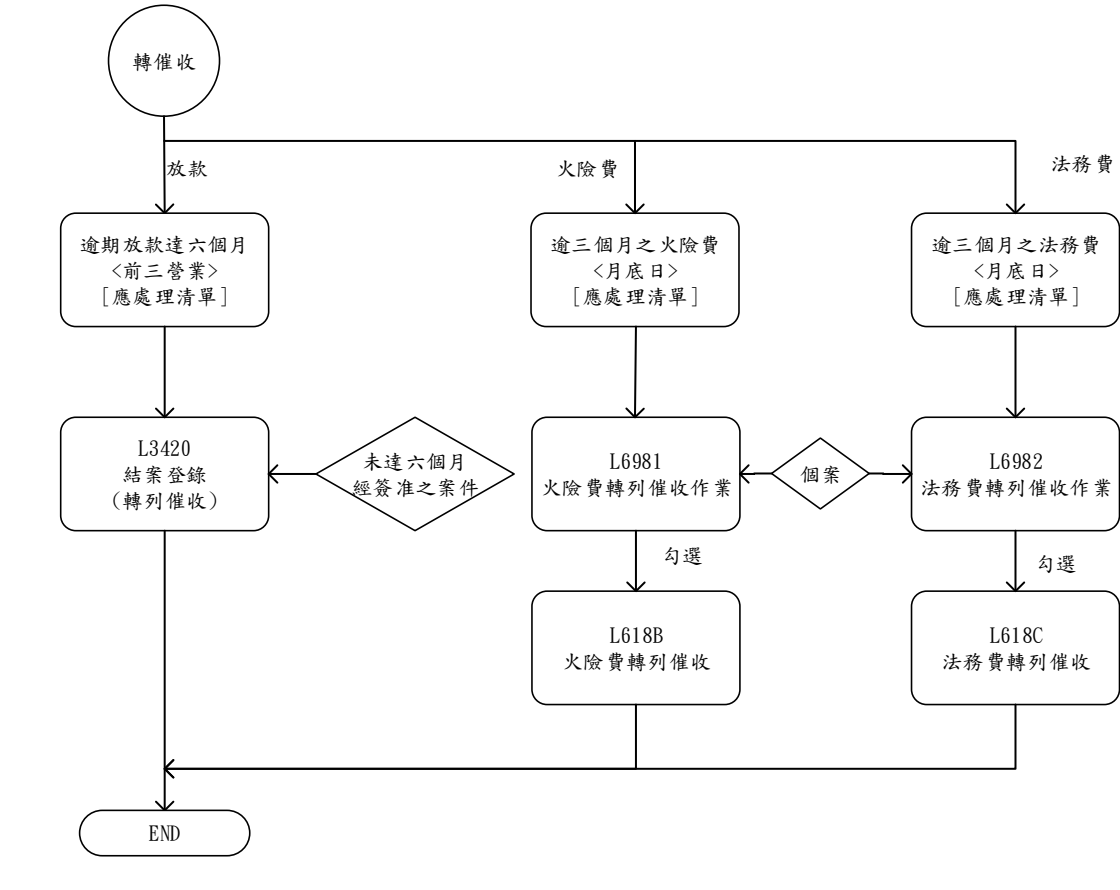
1. 轉銷呆帳時機：逾期放款經積極催收仍未收取者，應扣除估計可收回部分後之催收款項金額全部或部份轉銷為呆帳。
2. 轉銷呆帳條件：須經董事會之決議通過後，附上新光人壽「董事會同意通過轉銷呆帳會議事錄」及附件「轉銷呆帳損失明細表」，依據「轉銷呆帳損失明細表」案件明細於放款系統逐筆進行轉銷呆帳作業。
3. 呆帳戶有收回債權金額時應優先沖抵法務費用，其餘再入「收回呆帳及過期帳」科目。若需訂正已入帳之收回呆帳，應以當年度為限。
4. 傳票貸方催收款項（含轉銷之法務費用）需與「轉銷呆帳損失明細表」之轉銷金額相等，實際轉銷金額不可異於董事會會議同意通過之轉銷金額，若實際轉銷金額異於「轉銷呆帳損失明細表」之轉銷金額，需由原承辦單位人員訂正後簽至一級主管核准，才可作帳，以利備查處理。法務費用之轉銷呆帳應由放款管理課一併提報董事會通過。

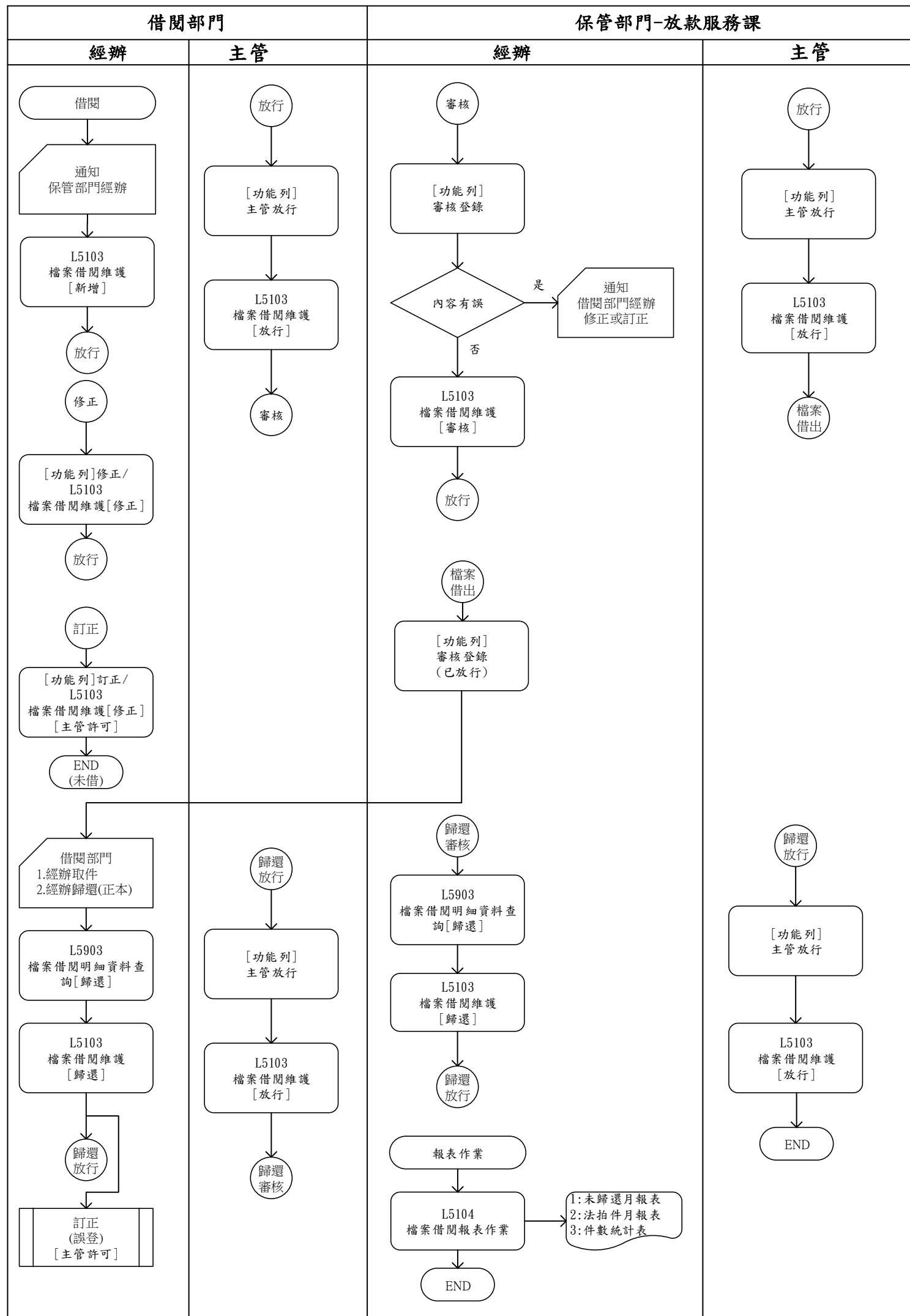
(三)轉催收及轉呆帳戶之相關電腦操作

1. 【轉轉執行費之電腦操作】
<L3230暫收款銷帳>-[沖執行費]
2. 【轉催收之電腦操作】
(1)<L3922結案試算>算出擬轉催收金額。
(2)<L3420結案登錄-不可欠繳>結案區分為[轉催收]。
(3)<L6982火險費轉列催收作業>(提前轉催:輸入戶號)。
(4)<L6983法務費轉列催收作業>(提前轉催:輸入戶號)。
※ 應轉催之逾期案件，納入[應處理清單]控管。
3. 【催收回復之電腦操作】
(1)<L3924催收回復試算>算出催收回復應繳金額。
(2)<L3440催收回復登錄>
(3)<L6982火險費轉列催收作業>-訂正<L618B火險費轉列催收>
(4)<L6983法務費轉列催收作業>-訂正<L618C法務費轉列催收>
4. 【沖轉催收款項之電腦操作】
<L3200回收登錄>-[沖轉催收款項]
5. 【催收款轉為呆帳之電腦操作】
<L3420結案登錄-不可欠繳>結案區分為[轉列呆帳]
6. 【沖銷收回呆帳之電腦操作】
<L3230暫收款銷帳>-[收回呆帳]
7. 【員工件，已轉為呆帳戶經扣薪收回之電腦操作】
<L3230暫收款銷帳>-[轉帳]
8. 【催收戶轉銷呆帳之電腦操作】
<L3420結案登錄-不可欠繳>-結案區分為[轉列呆帳]、提前清償原因為[其他]

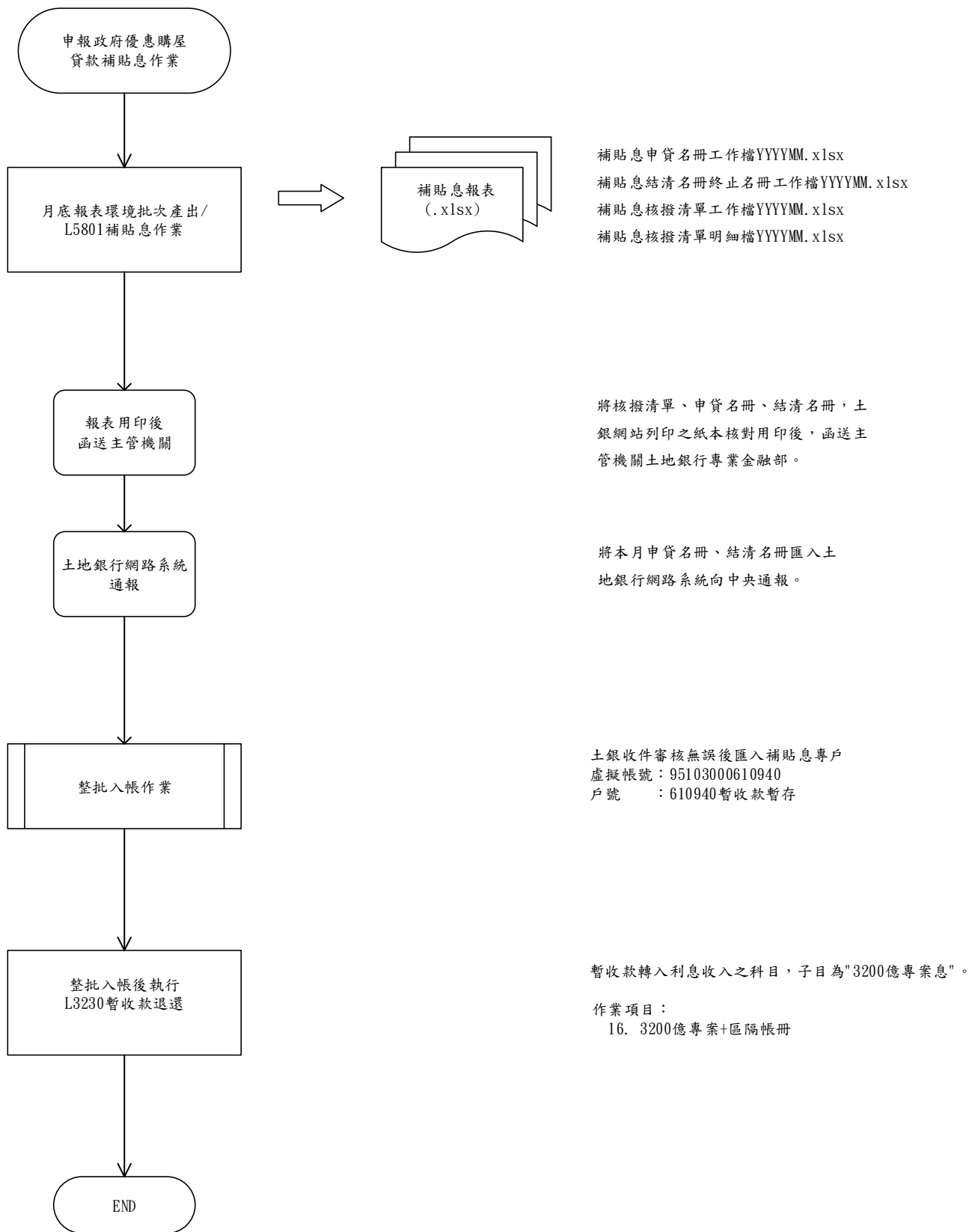
(四)【NPL出售不良債權】帳務相關處理事宜

1. 依照放款管理課名單印出將轉【NPL】之戶號的交易明細<客戶往來交易明細表-非催收件>。
2. 查明相關之交易明細查明所有溢短繳部份。
3. 與管理課提供之資料核對配合補齊並確認暫收款金額。
4. 待收到【NPL】匯入款時開始入帳。
5. 先入戶號“194531”放款管理課作暫收<暫收登錄>，再依管理課提供之【NPL】戶號，個別逐筆入帳，沖帳金額與內容應在戶號“194531”及個別戶號中註記說明，以供日後查詢。
6. 沖帳時依序先沖執行費<暫收退還>，催收款<回收登錄>或收回呆帳及過期息<結案登錄>。
7. 與管理課確認是否有先以週轉金沖印花稅，若已沖轉則不可再沖執行費，避免重覆出帳，以免與會計課帳不合。
8. 若有債權管理費要沖銷時，先照會會計課，並向不動產部調用發票開立，並注意扣除稅額部份。
傳票開立:
借:暫收款
貸:手續費收入
銷項稅額
9. 製作明細表詳列各項收支沖帳日期及金額呈送主管。
10. 印出相關傳票以利相關單位及會計師查詢。
11. 相關查詢資料皆應整理歸檔以供日後查詢。





功能	介紹人業績統計				房貸專員業績統計			
	介紹人	部室	區部	單位	房貸專員	服務部室	服務區部	區域中心
業績目標	放款業績工作月設定					L5082 放款業績工作月 查詢	L5752 放款業績工作月 維護	
	房貸專員年度業績目標更新					L5402 年度業績目標 更新	系統110 負責維護、SLA	
	維護房貸專員業績目標					L5021 房貸專員 明細資料查詢	L5401 房貸專員 資料維護	員工 在職權
	維護協理人員					L5023 協理人員明細管 料查詢	L5406 協理人員資料維 護	
	單位、區部、部室業績目標					L5024 目標金額、累計 目標金額查詢	L5405 更改目標金額、 累計目標金額	
	單位及主管代號維護					L6085 單位及主管代號查 詢	L6752 單位及主管代號維 護	
協理人員等級	維護房貸協理人員等級					L5022協理人員 等級明細查詢	L5407 房貸協理人員 等級維護	員工 在職權
						L5914 協理人員等級 維護查詢		
參數、標準值設定、業績重算	參數設定					L6084 業績件數及金額結 算標準設定查詢	L6757 業績件數及金額結 算標準設定(變更)	
						L6081 介紹人加碼獎勵津 貼標準設定查詢	L6087 協理獎勵津貼 標準設定查詢	
工作日常業績結算	繳款產生業績案件資料					L3100 繳款 (放行)	L3420 結果金額	
	提前還款退回業績資料					L3200 回收金額	L3420 結果金額	
業績調整	暫停代碼變更					L3701 放款內容變更	L3701 放款內容變更	
	業績明細查詢(含負業績)					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
獎金發放、追回	介紹人、協理業績、業務報酬					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
	介紹人、協理人、專責獎勵 獎金					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
在職批文報表	日、週、月、季報					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
	新報放款案件資料產生					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
報表	新報放款案件資料產生					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	
	新報放款案件資料產生					L5001 房貸介紹人 業績明細查詢	L5002 房貸專員 業績明細查詢	



債權維護

JCIC報送作業

開始

報送簽約資料

案件成立

案件種類=債協

JCIC債協資料匯入

債權比例分攤匯出檔

債權比例分攤匯入檔

L5705 債權比例分攤資料維護 (產出)

L5706 債權比例分攤資料維護 (匯入)

債權案件明細查詢

L5976債權案件主檔內容查詢

L5701 債權維護

資料變更檔

L6932 資料變更交易查詢

債權異動歷程查詢

L5981

[新增]
[修改]
[刪除]

[案件]

[喘息期]
[註銷債權]
[毀諾][取銷毀諾]
[變更還款條件]
[二階段新增]

[變更歷程]

最大債權

債權機構註銷債權

1. 二階段還款方案之階段註記為'1'時，最後第二期繳款後，<L5075>顯示二階段新增按鈕
2. 變更還款條件時，輸入<申請變更還款條件日>
3. <已結案>選項，可查詢變更前及前階段案件內容

喘息期

最大債權

一般債權

L8312 JcicZ051 報送喘息期資料檔

喘息期資料檔匯出檔

查詢 喘息明細

L5701 債權維護

延期繳款年月(max. 六)

L5071 債權案件明細查詢

L5976債權案件主檔內容查詢

L6933 資料變更明細查詢

繳款

繳款資料檔

債協->L8311(JcicZ050) 調解->L8335(JcicZ450) 更生->L8325(JcicZ573) 清算->無

最大債權 回收

一般債權 回收

結案

結案資料檔

債協
L8307(JcicZ046)結案通知資料
調解(人工建檔)
L8332(JcicZ446)前置調解結果案通知資料
更生(人工建檔)
L8326(JcicZ574)更生款項統一收付結案通知資料
清算
無
變更還款條件(人工建檔)
L8321(JcicZ063)變更還款方案結案通知資料

最大債權

一般債權

L5075 債務協商滯繳/應繳明細查詢

[毀諾]

L5701 債權維護 (設定毀諾)

毀諾

L5701 債權維護 (設定毀諾)

最大債權 回收

(最後一期/提前結案)

L5071 債權案件明細查詢

帳務、批次作業

債務協商作業

最大債權
回收

客戶繳款

L4002
整批入帳作業

依案件種類區分科目
1. 債權協商
2. 更生統一收付
3. 前置調解

9510500+戶號(7)

L3210
暫收款登錄
暫收原因:債協暫收款

整批入帳時若匯入金額只有部分金額為債協暫收款,須以<轉暫收>功能入放款暫收款,再將部分金額以<L3230>轉至債協暫收款

放款暫收款
轉債協暫收款

L3230
暫收款銷帳
暫收帳戶:放款暫收款
作業項目:轉債協暫收款

攤分金額自動轉放款暫收

(-)債協暫收款
(+)債協退還款
(客戶)

放款戶月底還款入帳
/保貸戶/保證人

是

A. 呆帳收回
B. 暫收款銷帳
暫收帳戶:債協退還款

債協暫收款
退還

L3220 暫收款退還
L3230 暫收款銷帳
暫收帳戶:債協退還款

(-)債協退還款
貸:銀行存款、
其他科目

攤付失敗

攤付失敗款退匯匯入
(新光放款部暫收款專戶)
(匯款轉帳)

人工處理
L3220 暫收款退還
L3230 暫收款銷帳

L5970
期款試算

L5972
債務協商入帳明細
資料查詢

L5977
客戶最大債權攤付
統計查詢

END

債務協商作業

L5702 暫收入帳
[應處理清單]-入帳還款
PS. 保單由人工輸入

債權資料主檔
入帳交易明細

交易別
0. 正常:匯入款+溢收款 >= 期款
1. 溢繳(預收多期):匯入款 > 期款
2. 短繳:匯入款+溢收款 < 期款
3. 提前還本:匯入款 >= 5期期款
4. 結清:匯入款+溢收款 >= 最後一期期款
5. 提前清償:匯入款+溢收款 >= 剩餘期款
※入帳訂正需在攤付產檔前,依反方向順序訂正

入帳金額扣除結清退還後全數分配

新舊
攤分款

攤付
債權
機構
款

結清
退還
款

(-)債協暫收款
(+)債協退還款
(客戶)

超過
攤付提兌日

是

債協暫收款
退還

攤付產檔日

是

L5707
最大債權攤付產檔
[應處理清單]

最大債權
攤付資料檔
(BATCHX01)

攤付傳票日

是

L5708
最大債權攤付出帳
[應處理清單]

(-)債協暫收款
貸:銀行存款
(+)應付代收款

攤付提兌日

是

L5709
最大債權攤付
回覆檔檢核
[應處理清單]

最大債權攤付
回覆檔
(BATCHX04)

L5073
攤付日期查詢

L5704
攤付日期設定

L5971
債務協商交易資料
查詢

L5711
攤付金額調整

L5974
債權銀行帳號明細
查詢

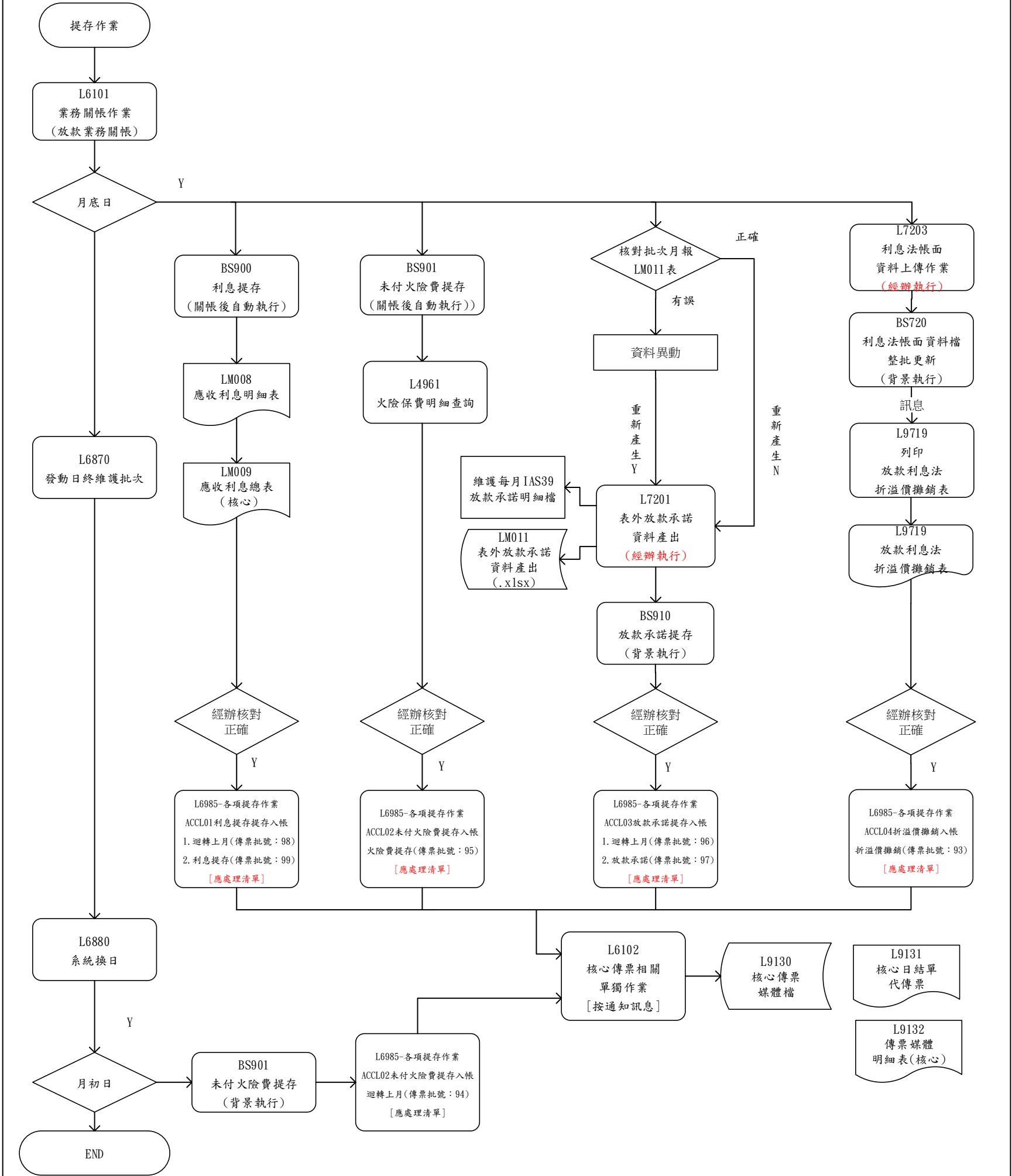
L5703
債權銀行帳號登錄

L5973
最大債權攤付明細
查詢

L5975
最大債權攤付統計
查詢

```
graph TD
    Start([一般債權回收]) --> L5710[L5710  
一般債權撥付資料檢核  
[應處理清單]]
    L5710 --> B1[一般債權撥付資料檔  
(BATCXTX02)]
    L5710 --> B2[一般債權撥付資料  
回覆檔  
(BATCXTX03)]
    L5710 --> D1{回應代碼 = 4001  
成功}
    D1 -- 是 --> L5702[L5702  
暫收入帳  
[應處理清單]]
    D1 -- 否 --> L3220[L3220  
暫收款退還  
(款項匯回最大債權)]
    L5702 --> D2{月底還款入帳}
    D2 --> A[A. 呆帳收回  
B. 暫收款銷帳  
暫收帳戶: 債協退還款]
    A --> End([END])
    
    Start --> L4002[L4002  
整批入帳作業  
匯款轉帳  
601776前置協商收款專戶]
    L4002 --> C1[(債協暫收款  
(收款專戶))]
    L4002 --> D3{BATCXTX02成功&專戶  
入帳 金額相同}
    D3 -- 是 --> C2[( - )專戶債協暫收款  
( + )客戶債協暫收款]
    D3 -- 否 --> L3220
```

放款服務課



※利息提存例外處理

1. 業務科目=310短期放款，直接以日計算
2. 中長擔按月繳息者(不看是否以日計息)，完整一個月((當月月底日-繳息迄日)+1=月底日)為以月計算，否則以日計算

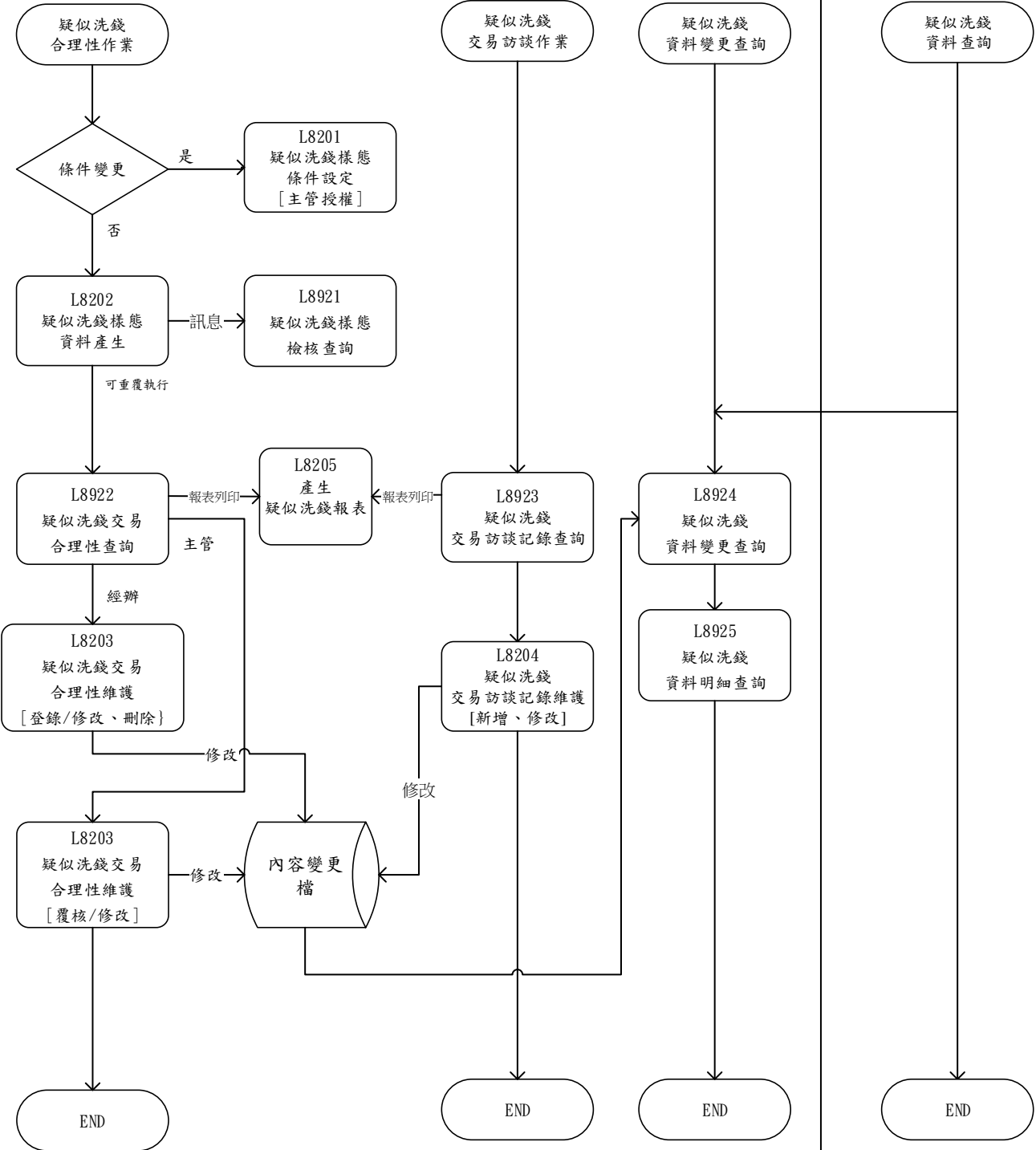
※表外放款承諾資料產出

1. 經辦於每月底日終批次執行完畢，可核對批次月報LM011表，如資料正確，可執行L7201(重新產生N)寫入應處理清單
2. 若核對有誤，可於修正額度資料後執行L7201(重新產生Y)，重新產表及寫入應處理清單

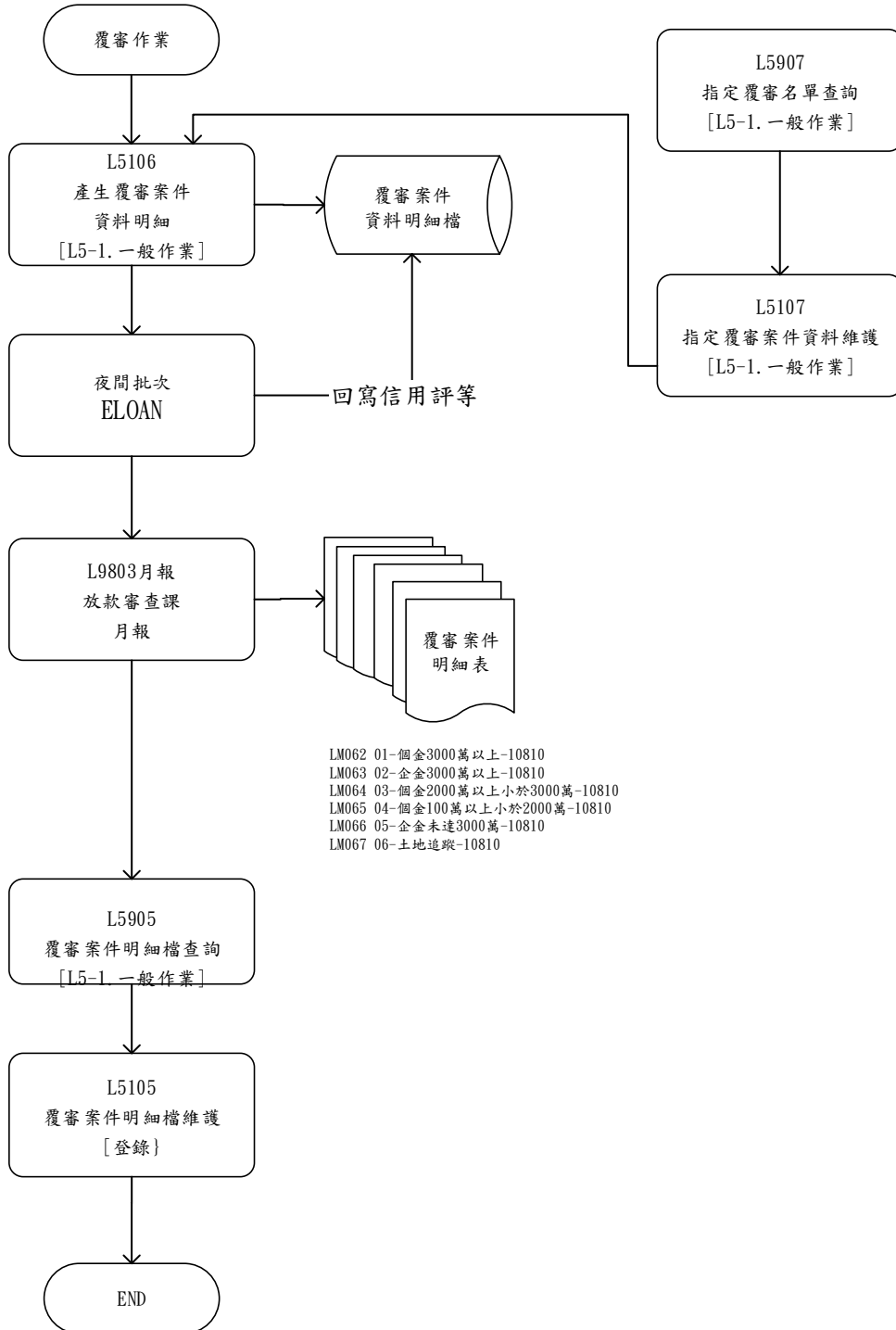
L7201
表外放款承諾
資料產出
(經辦執行)

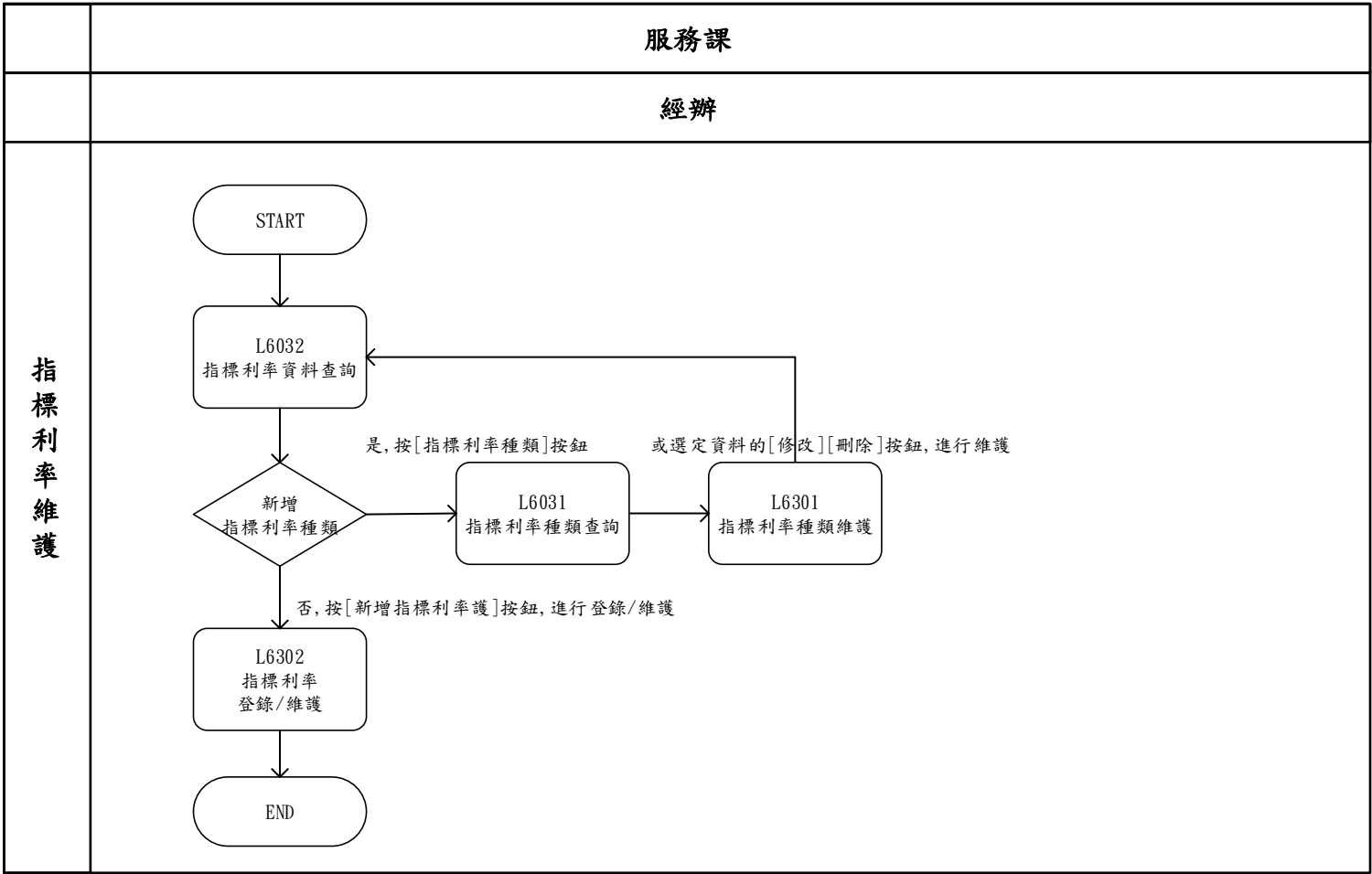
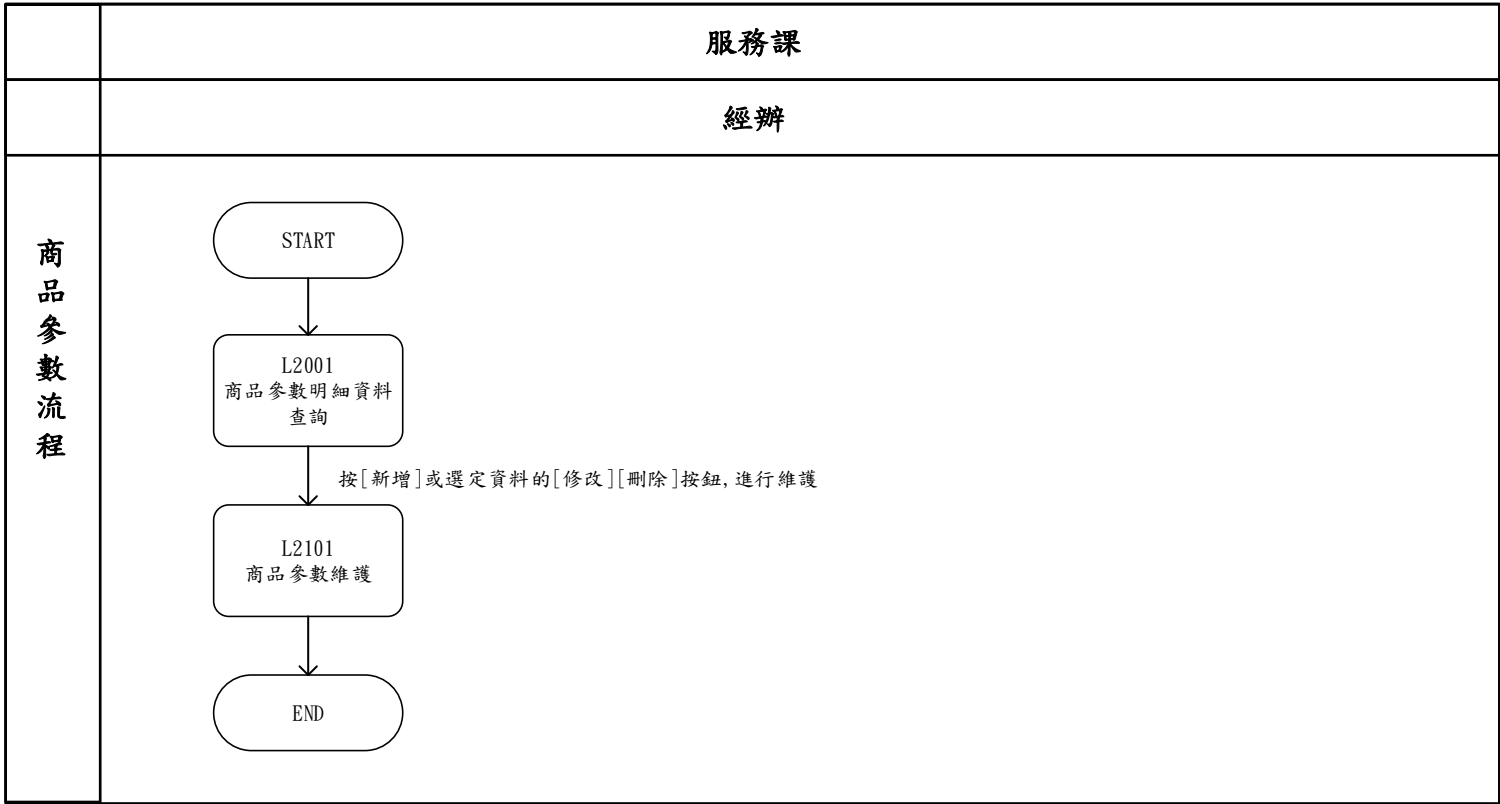
放款服務課

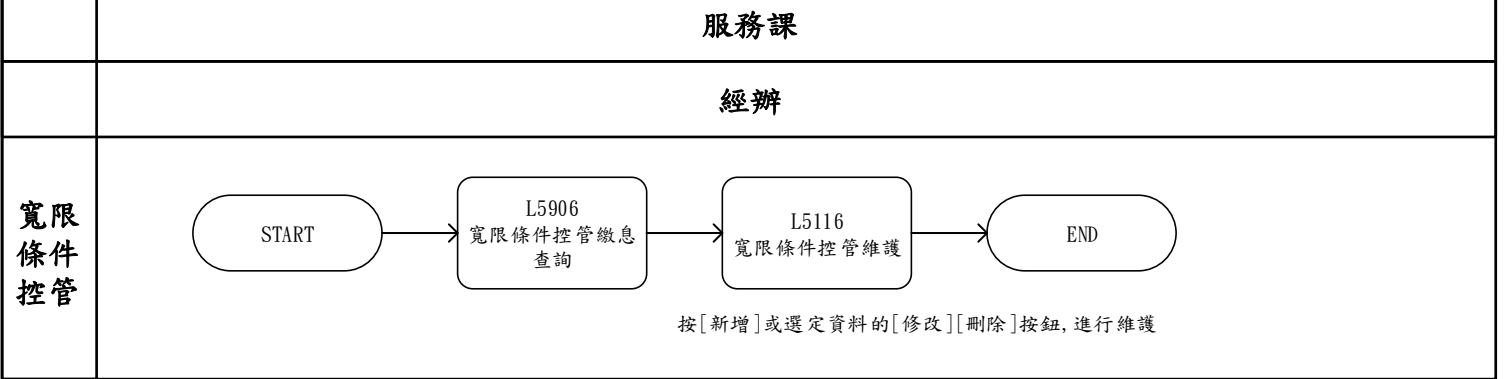
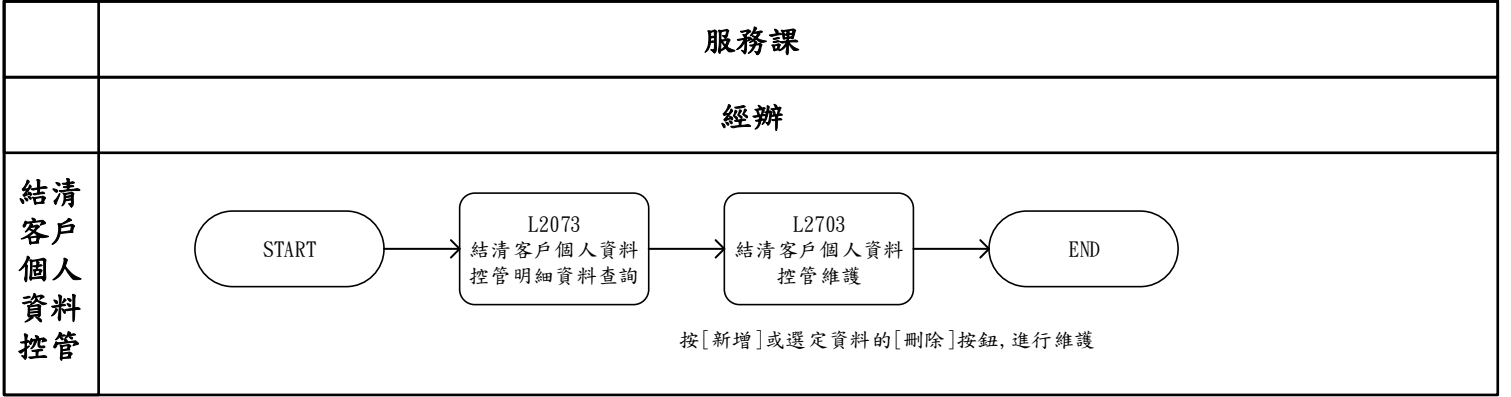
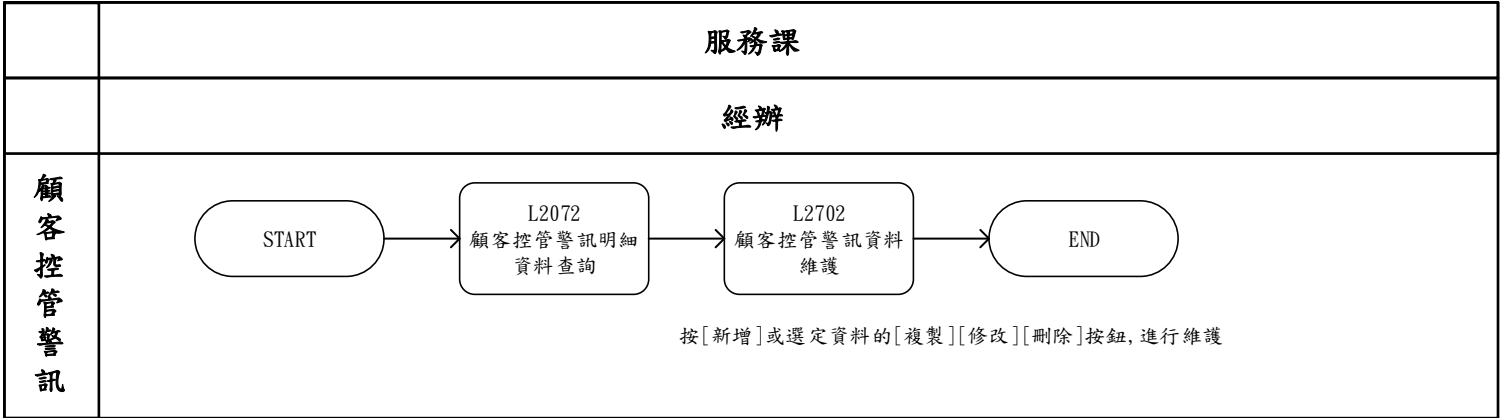
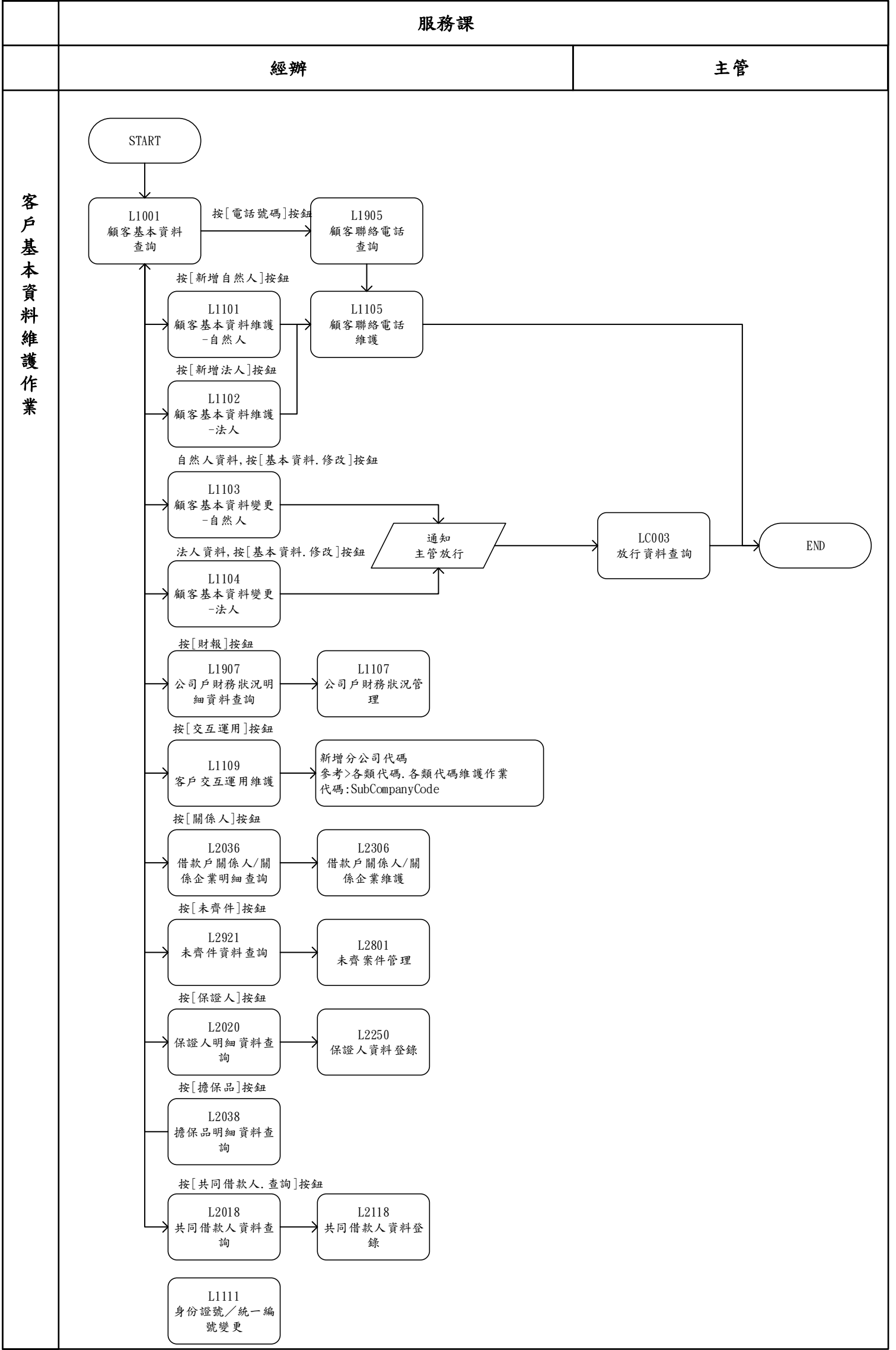
洗錢課

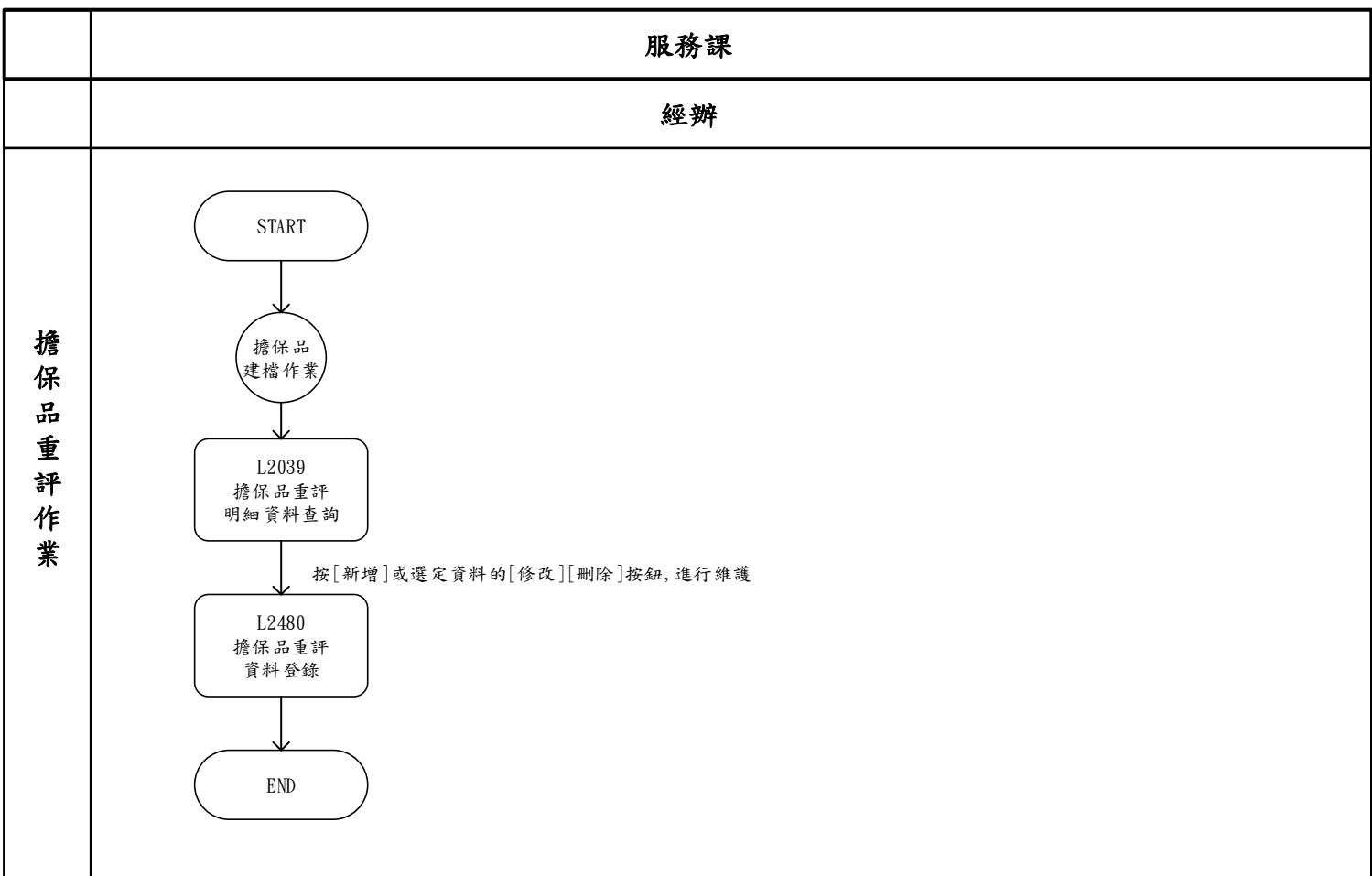
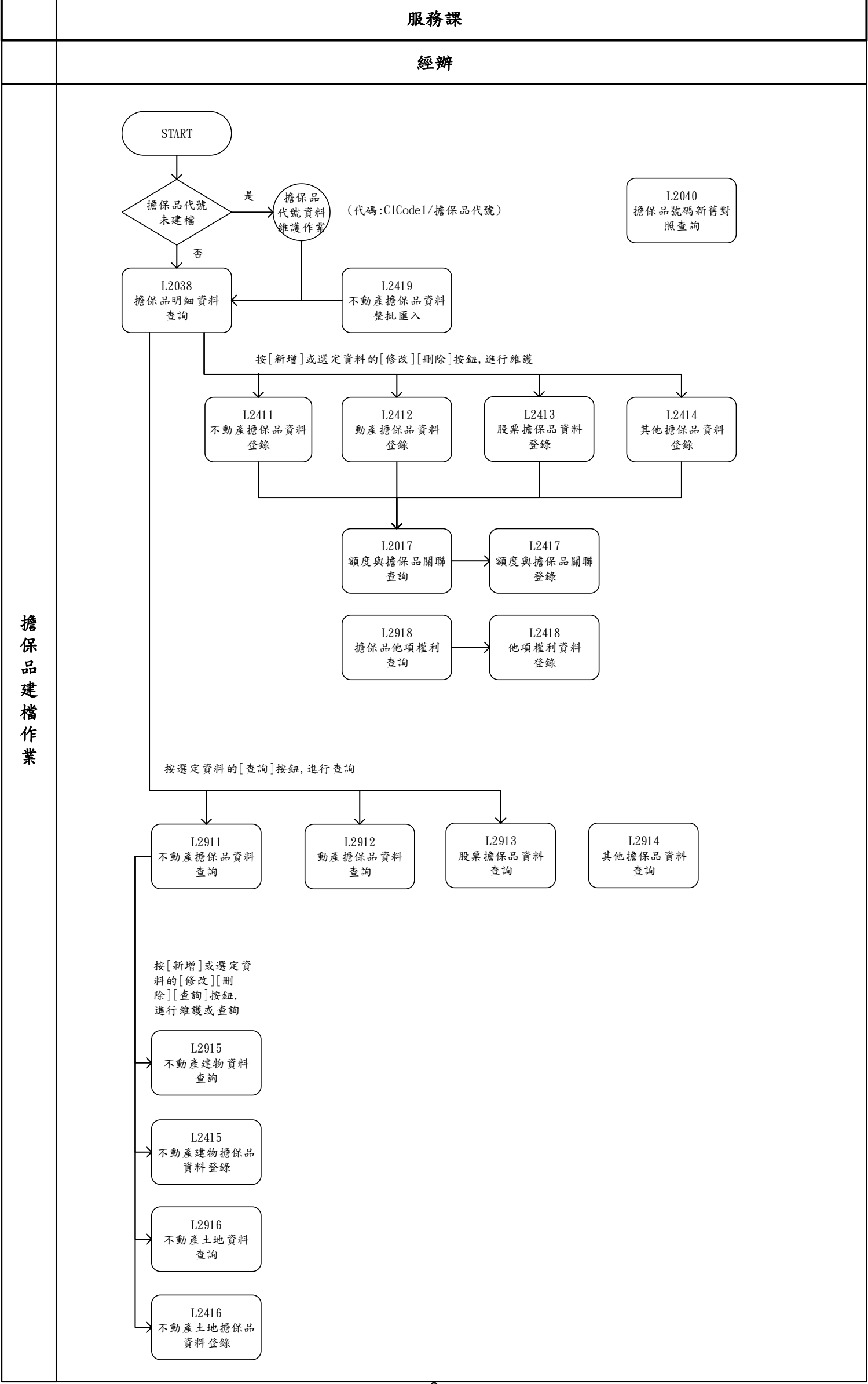
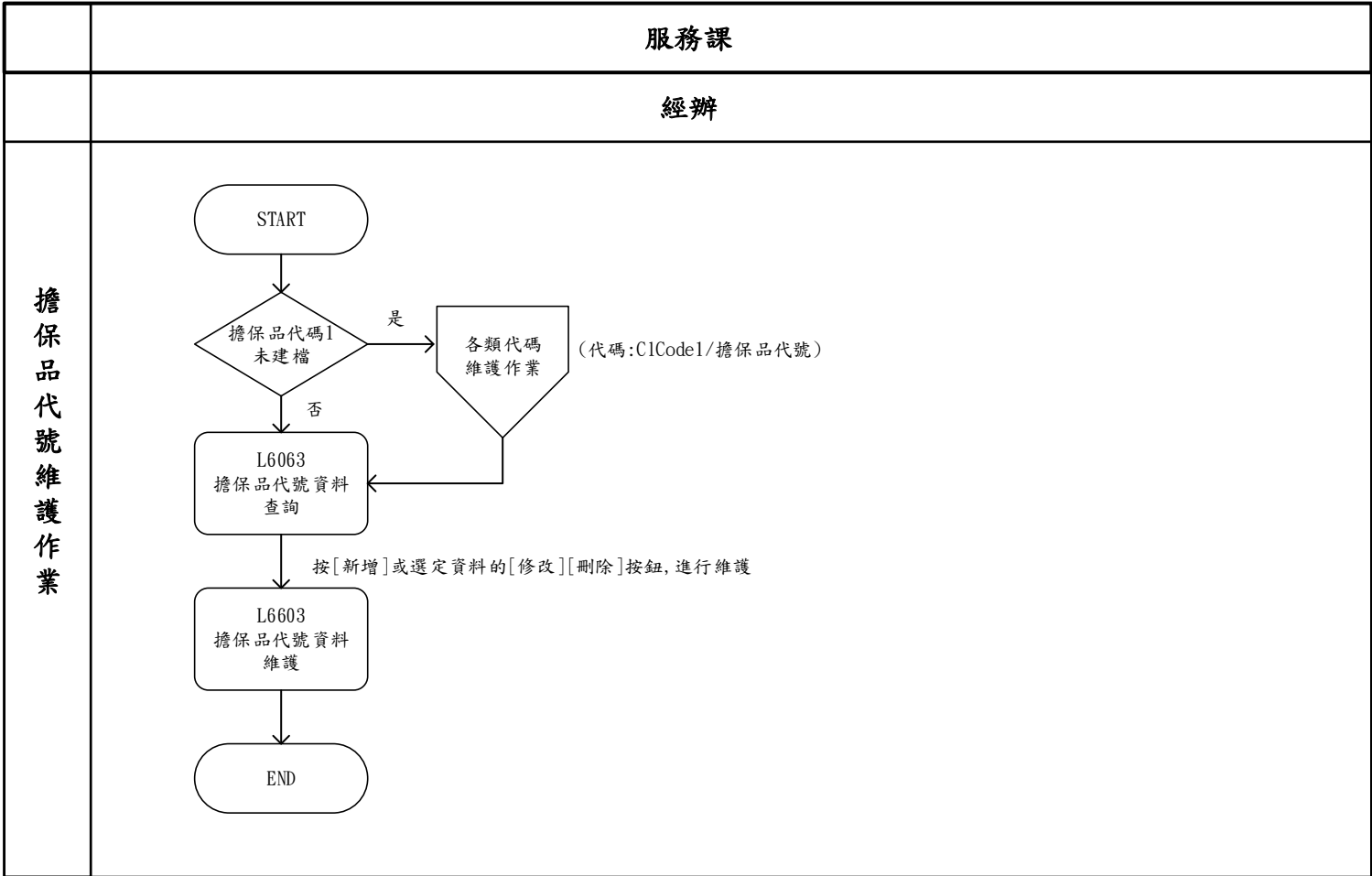


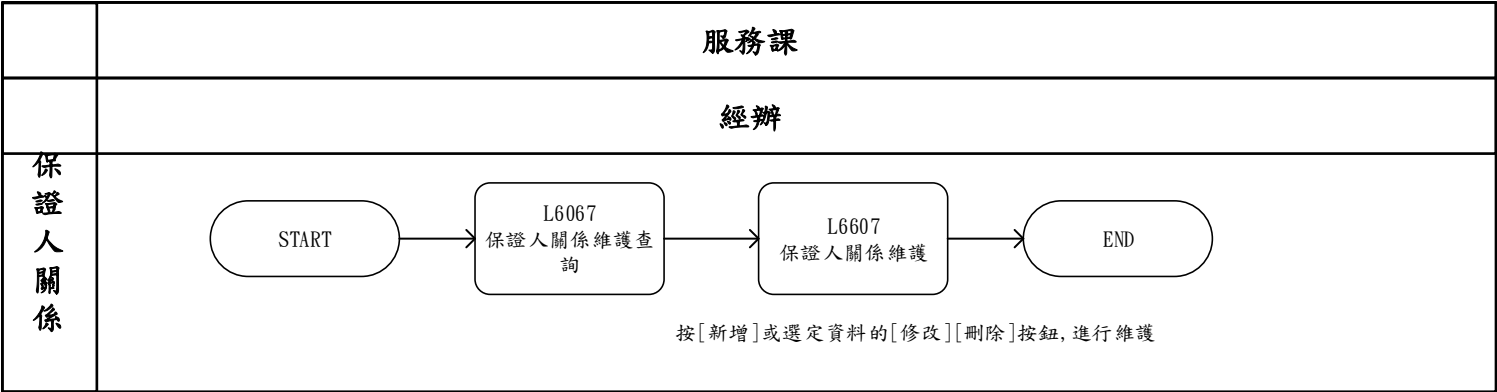
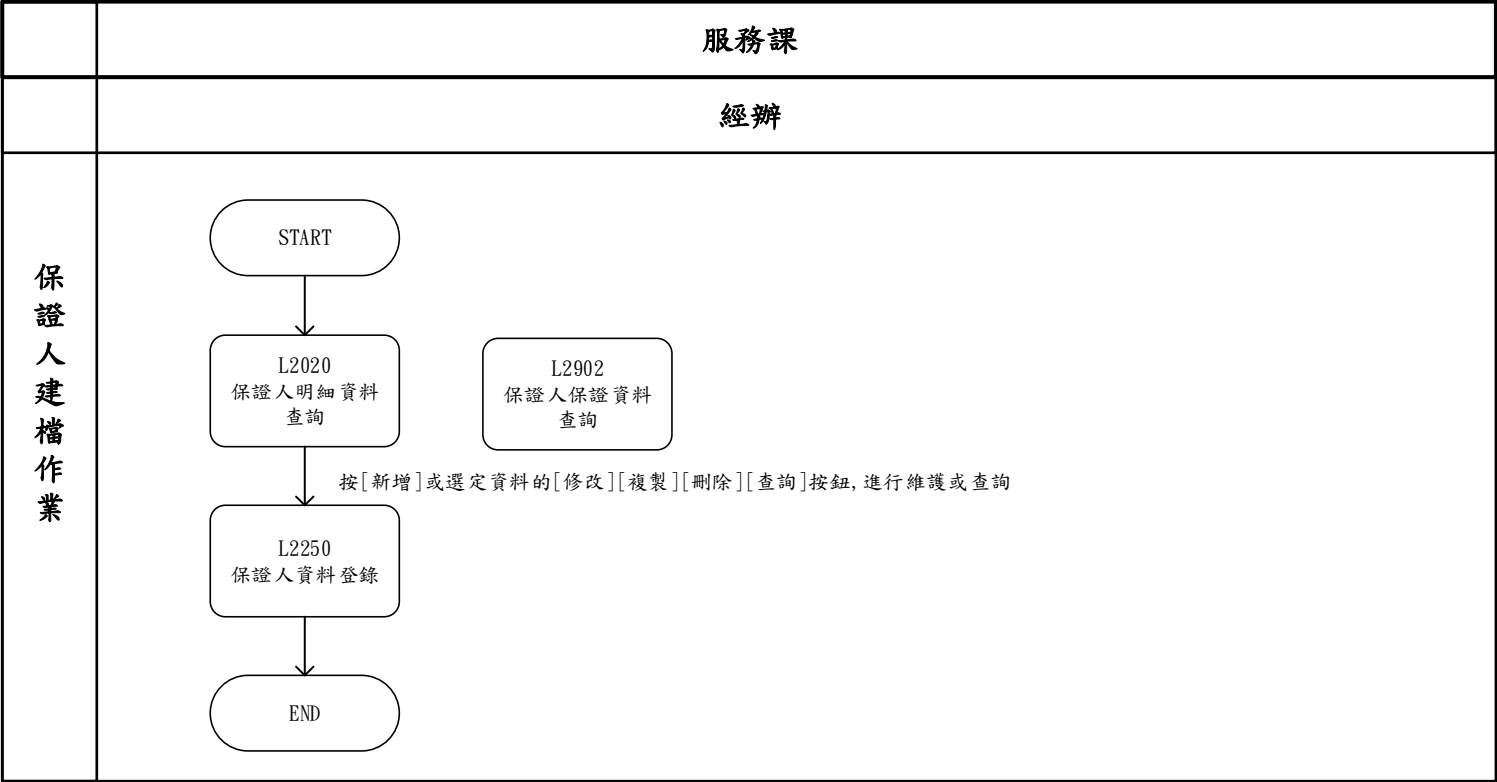
放款服務課

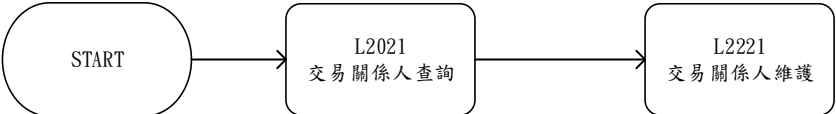
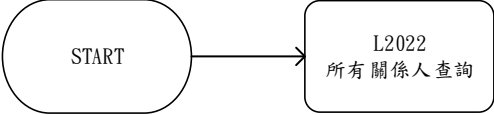
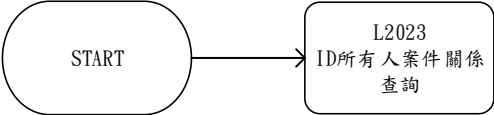
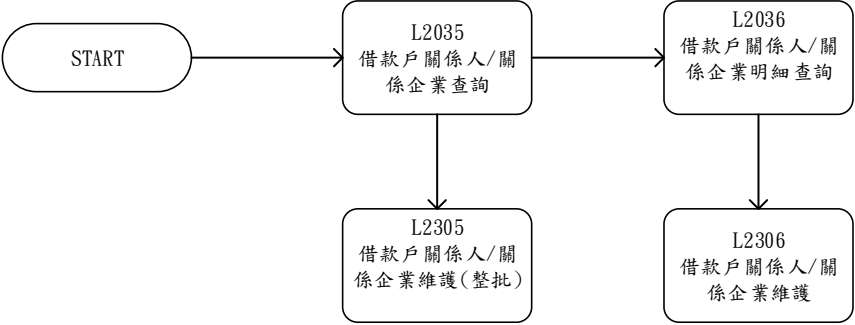
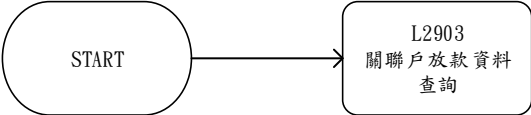


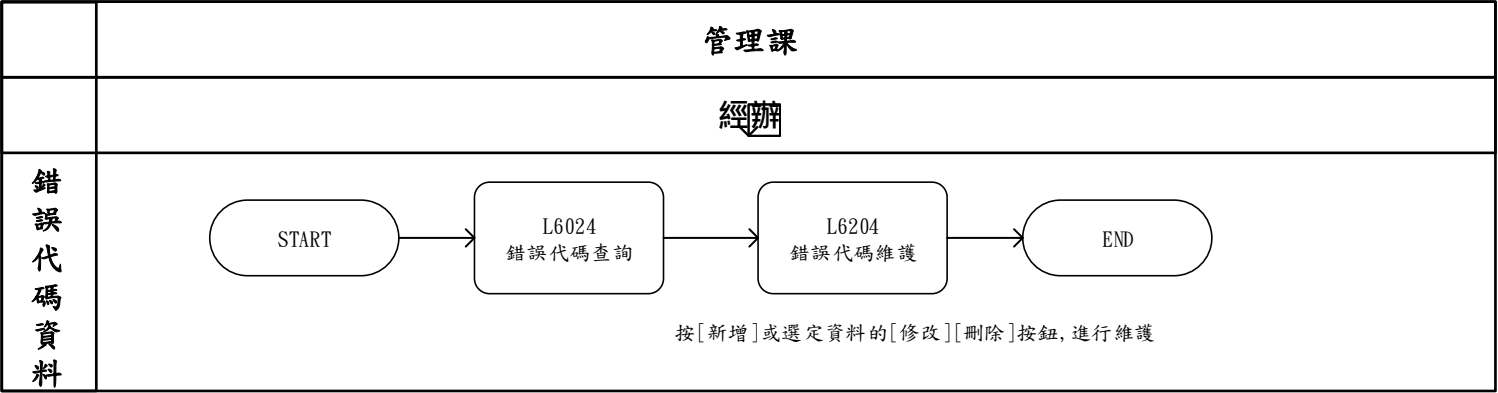
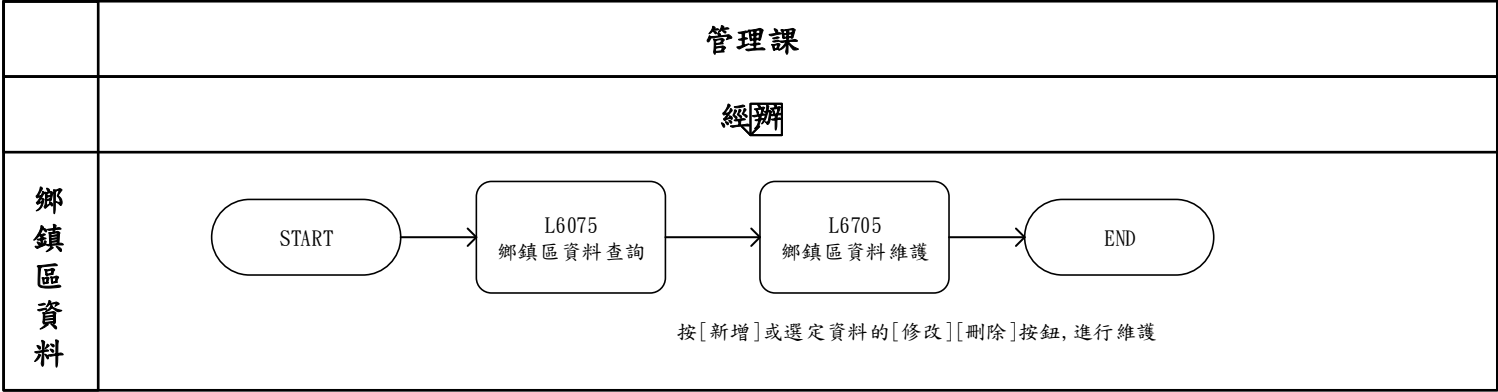
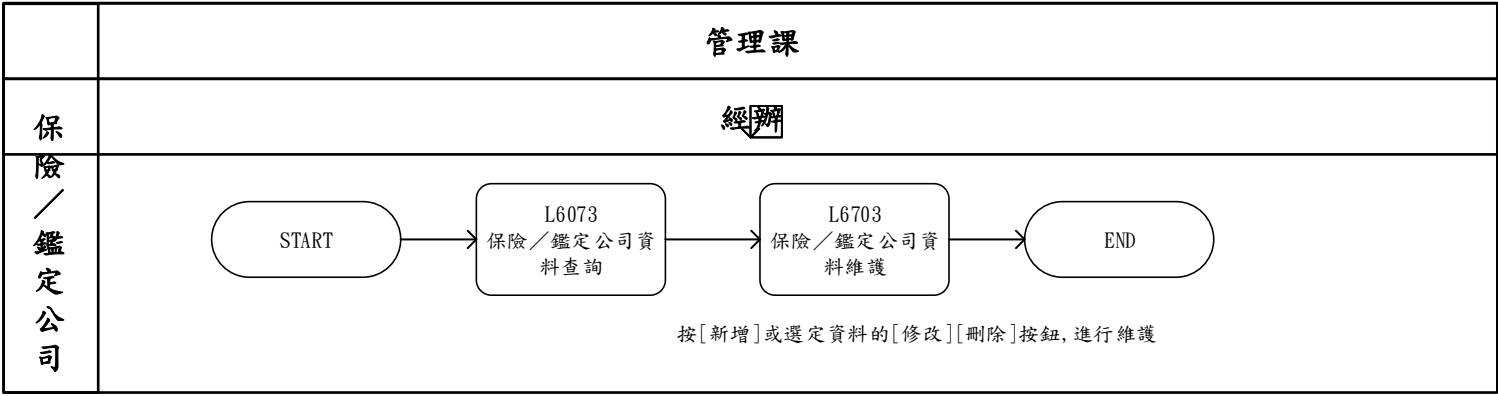
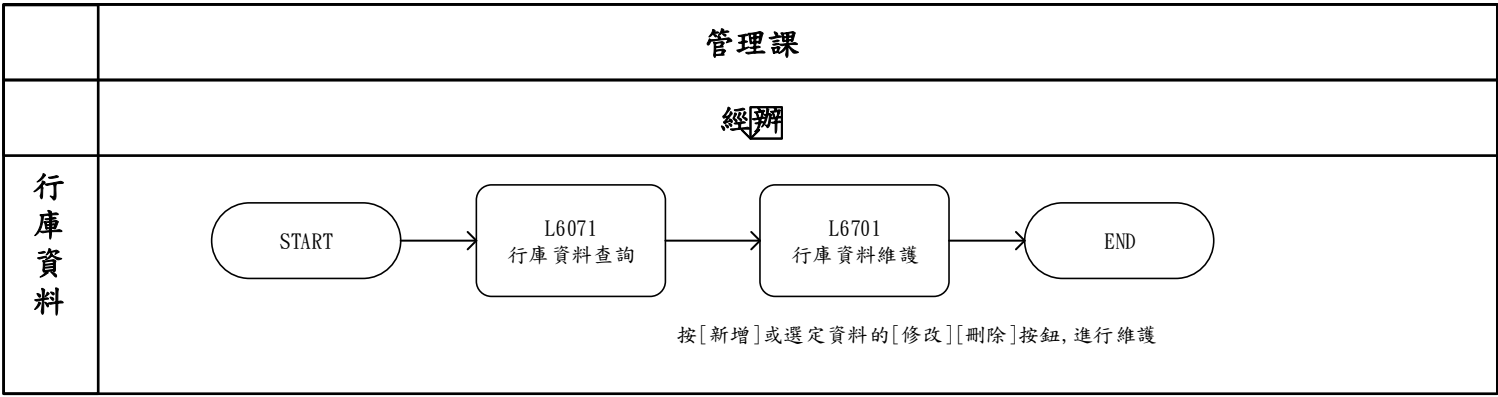
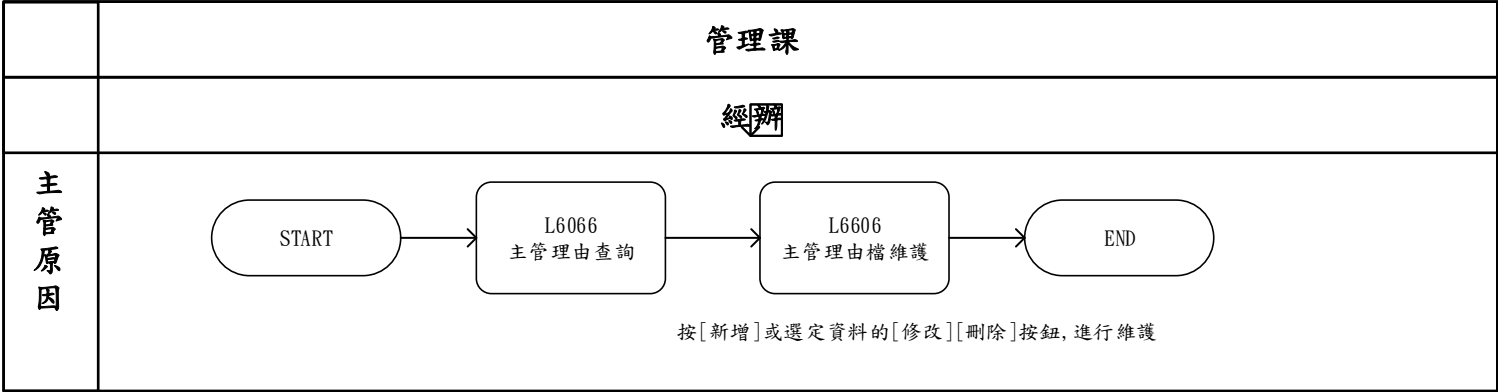
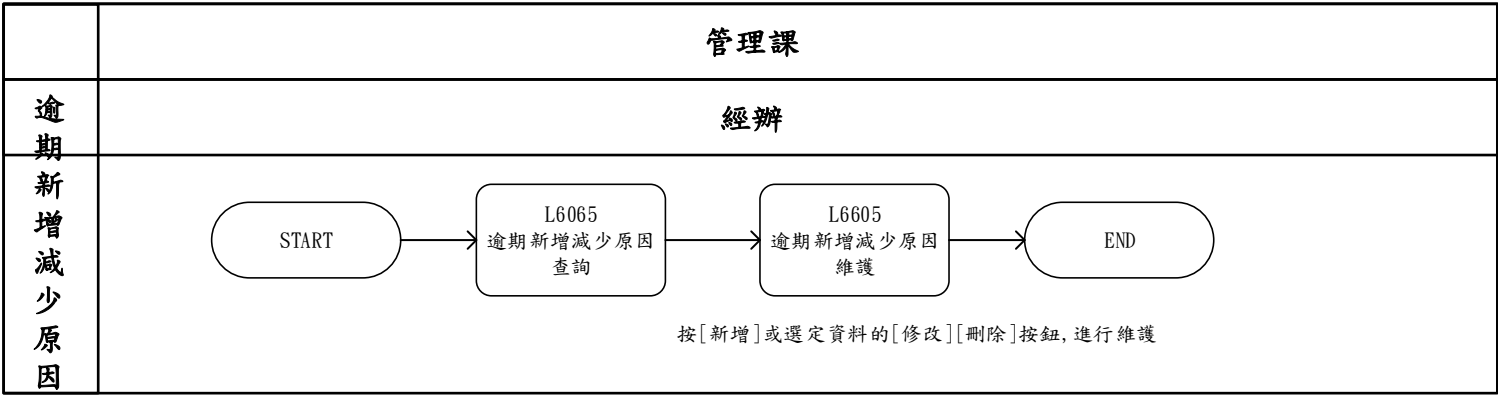
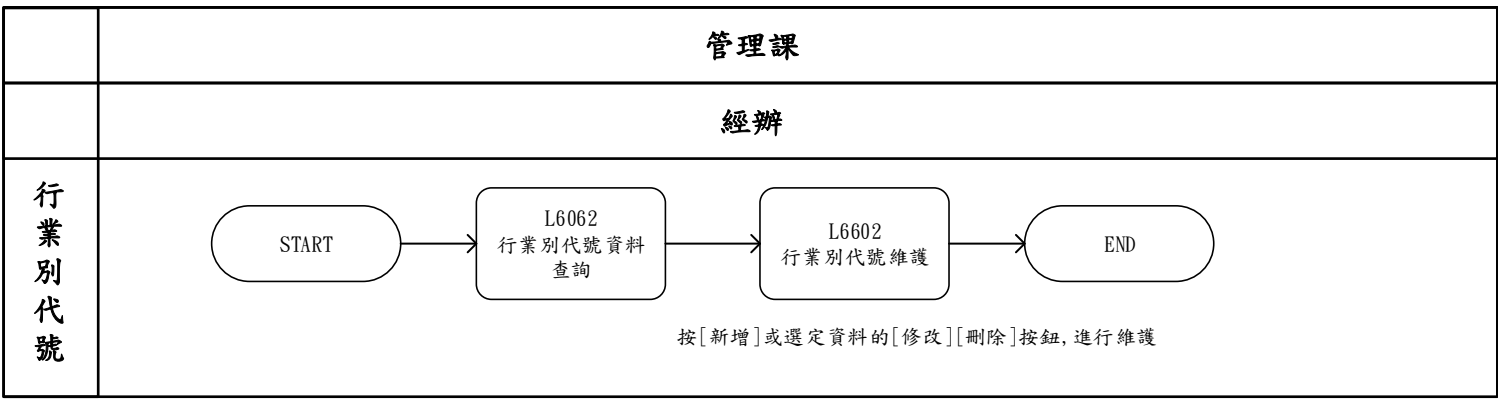
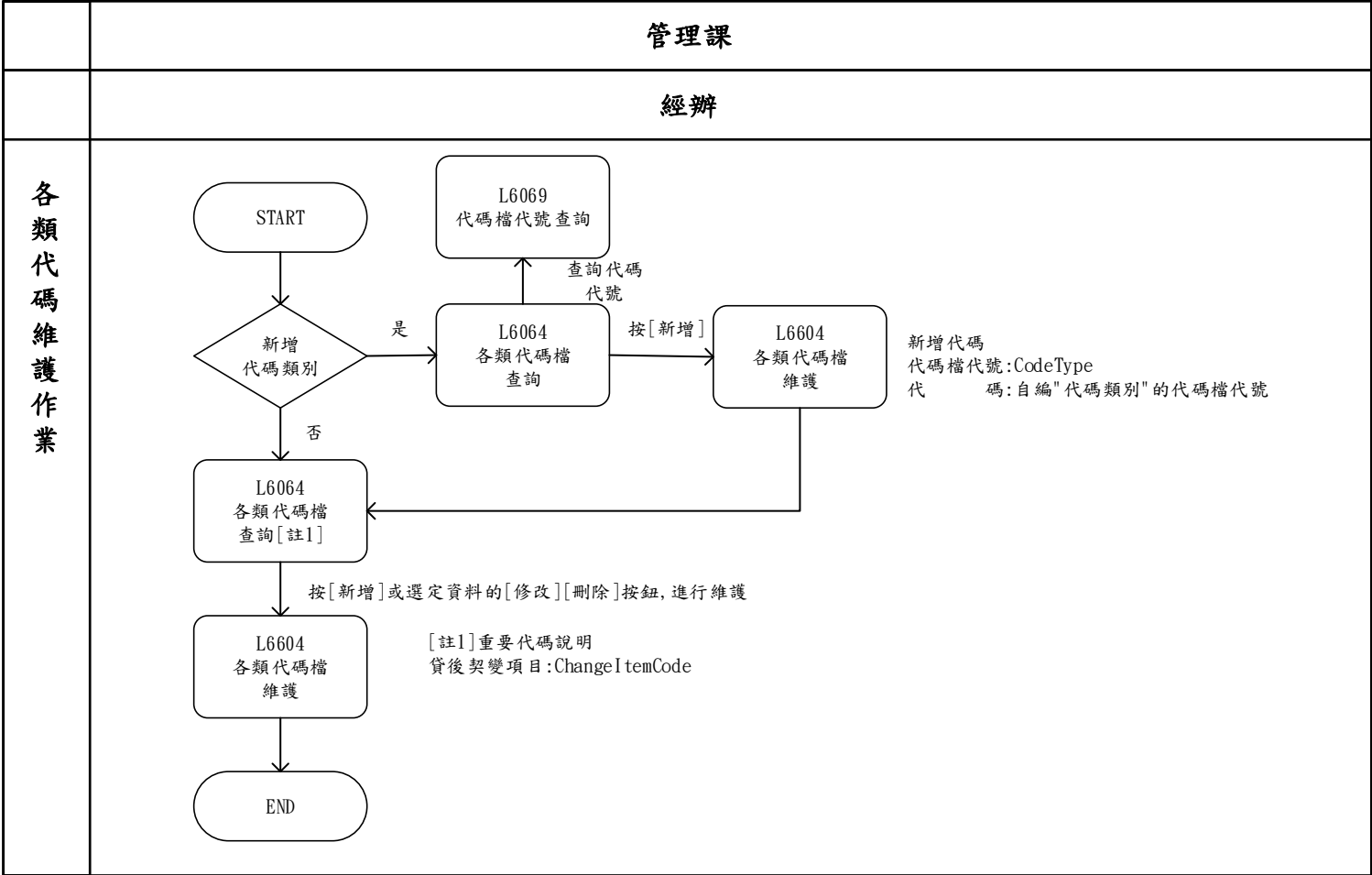


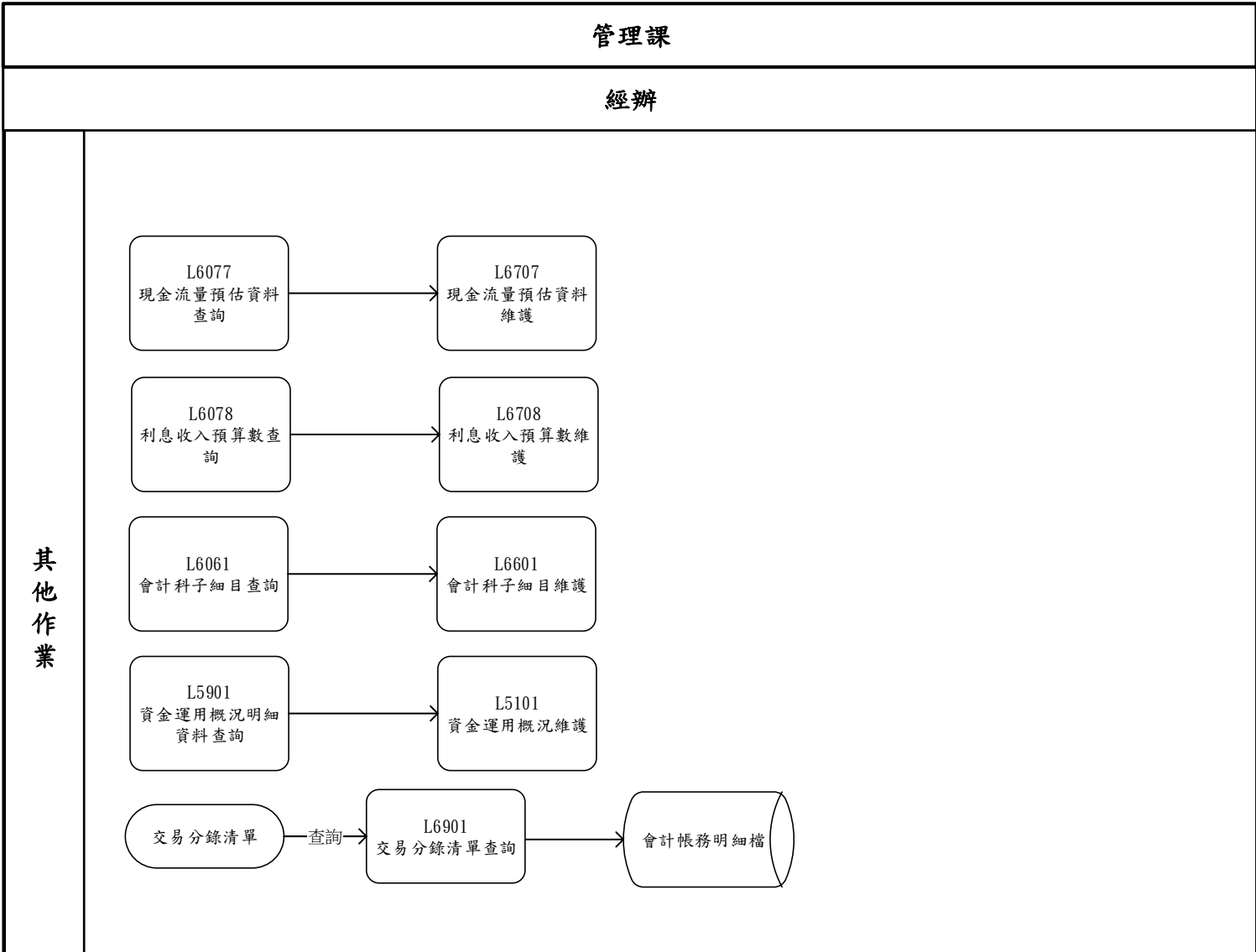
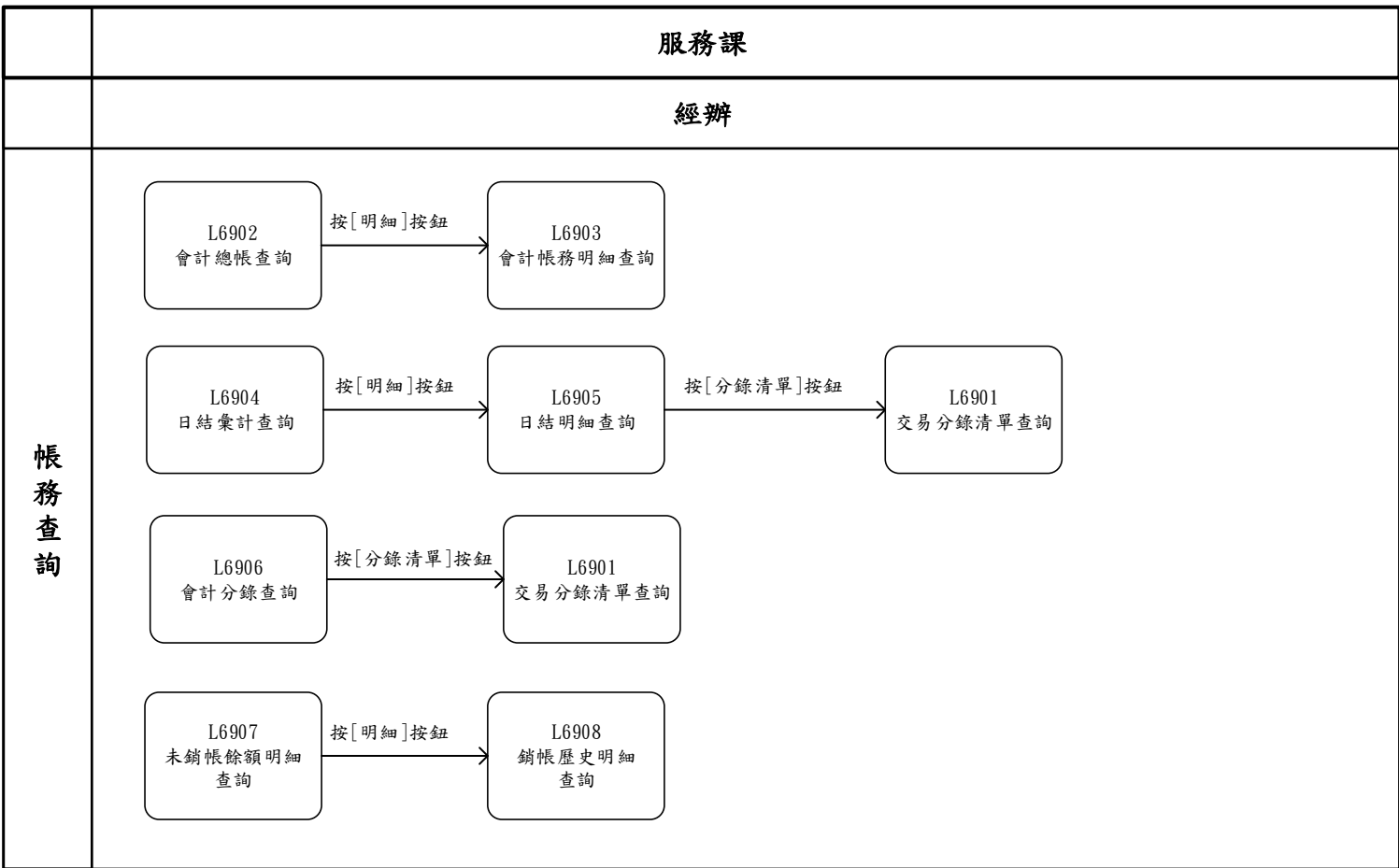
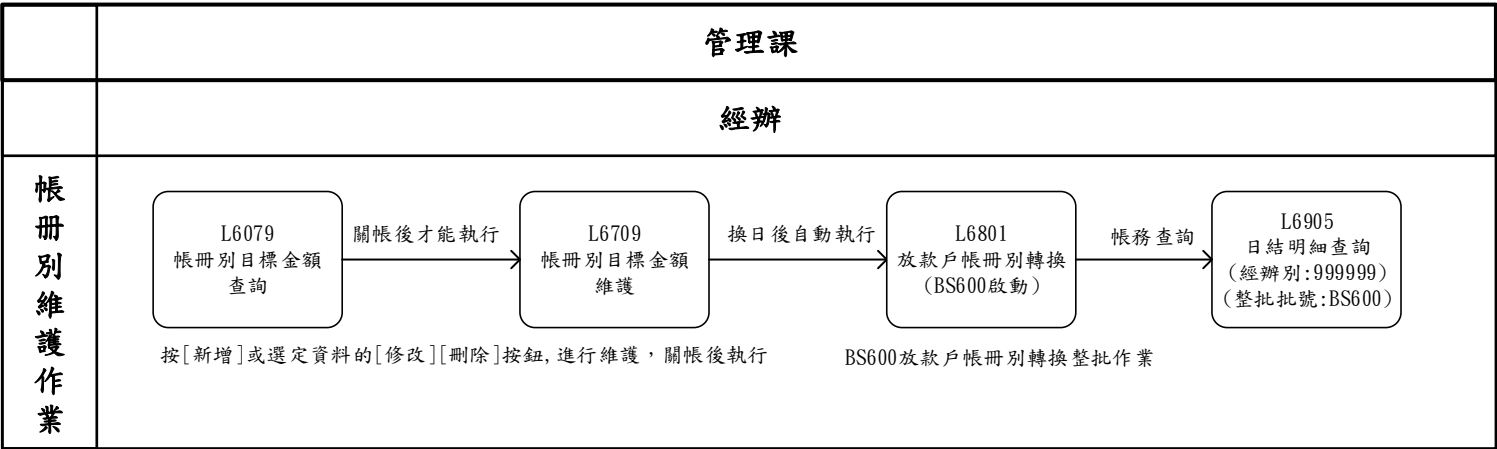


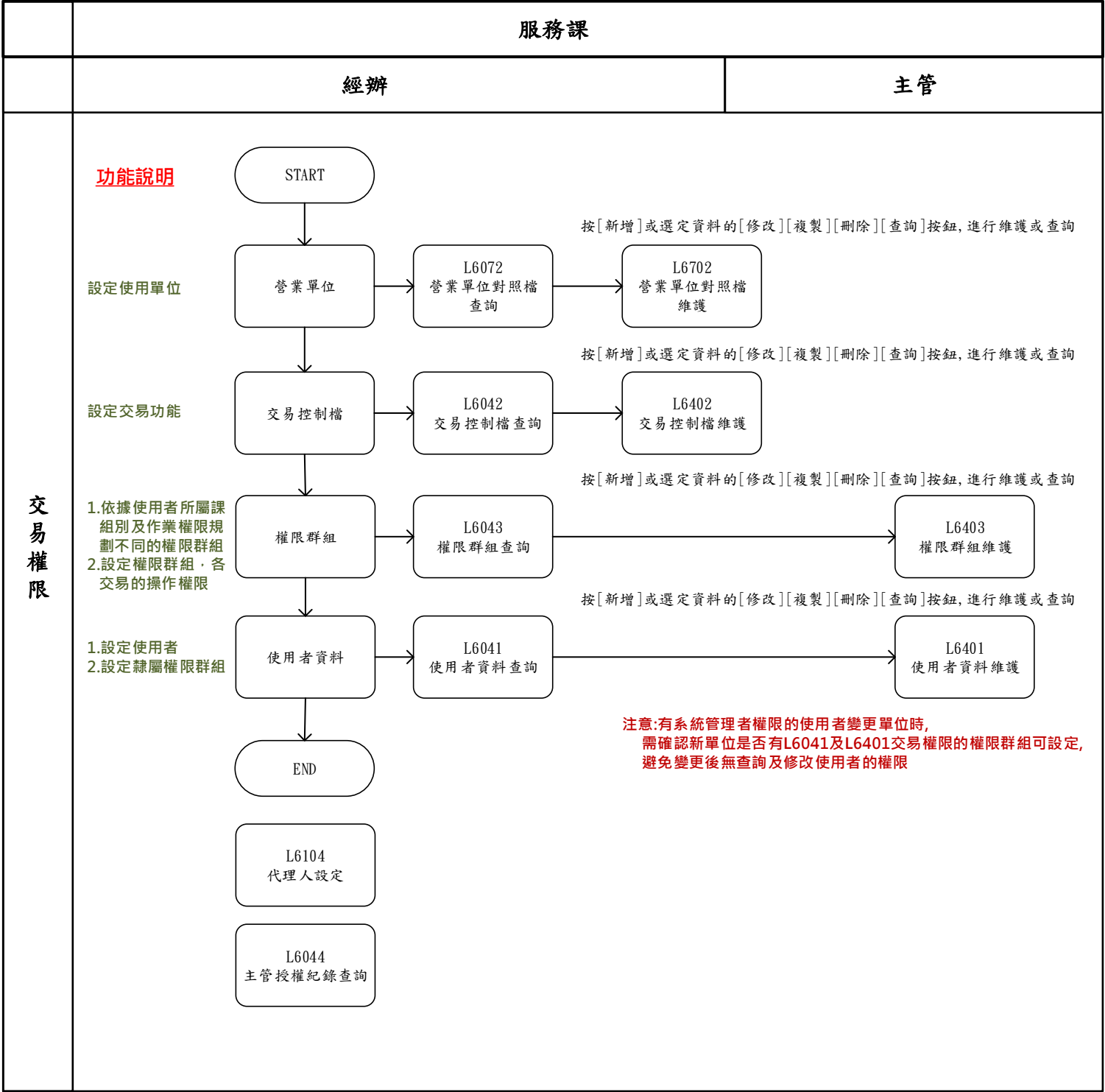


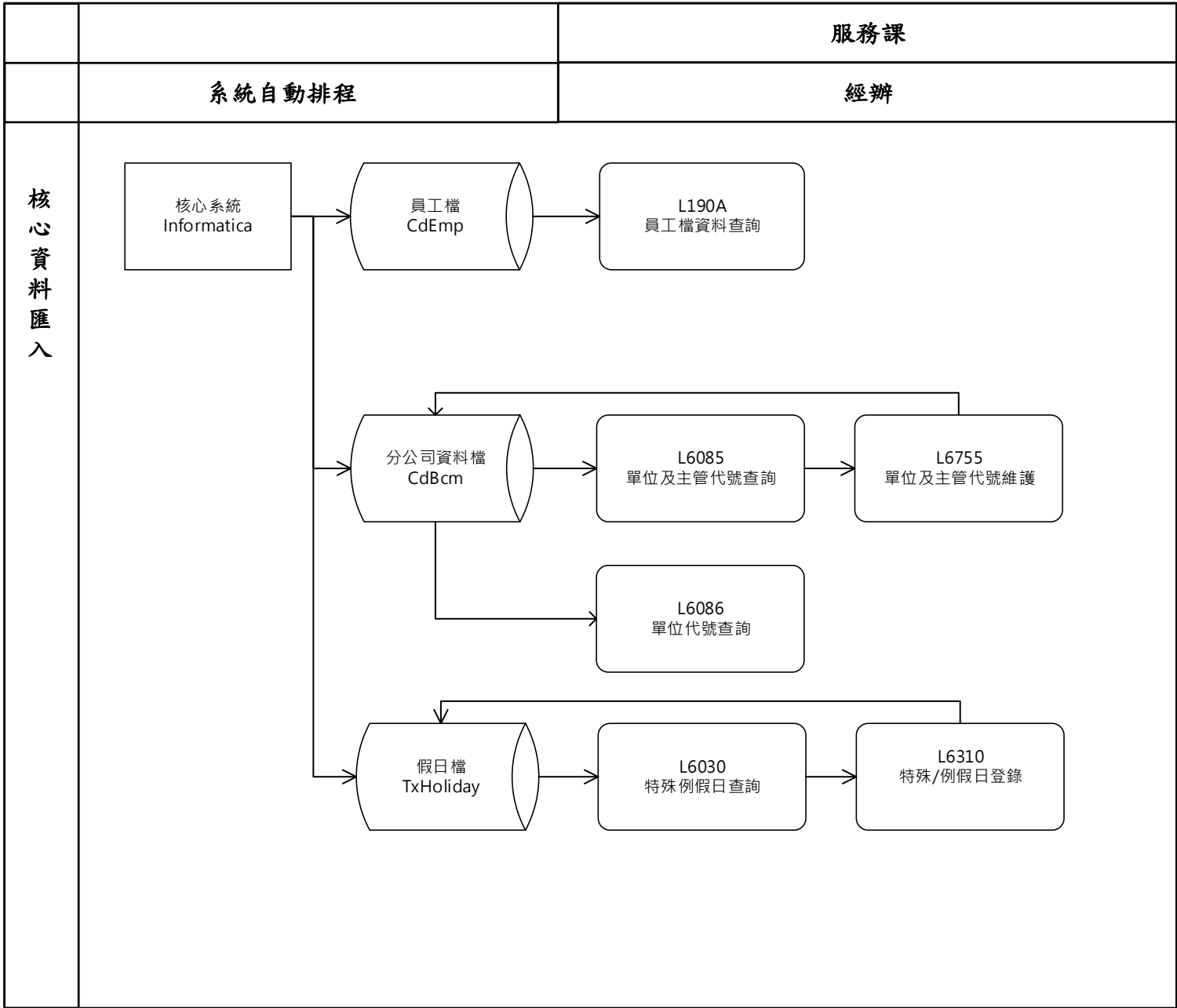


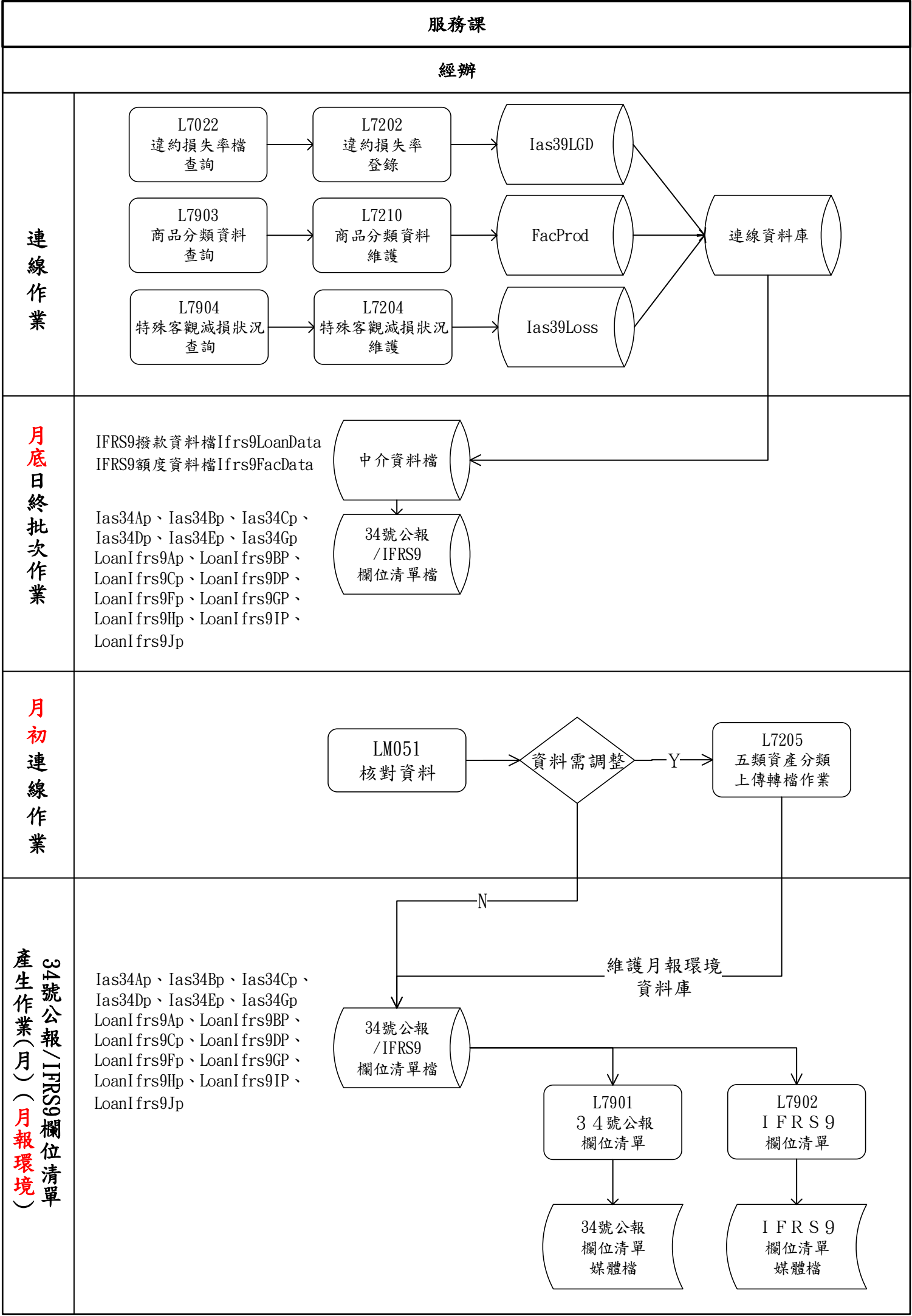
	服務課
	經辦
交易關係人建檔作業	 <pre>graph LR; START([START]) --> L2021[L2021 交易關係人查詢]; L2021 --> L2221[L2221 交易關係人維護];</pre>
所有關係人作業	 <pre>graph LR; START([START]) --> L2022[L2022 所有關係人查詢];</pre>
ID 所有人案件關係作業	 <pre>graph LR; START([START]) --> L2023[L2023 ID所有人案件關係 查詢];</pre>
借款戶關係人 / 關係企業作業	 <pre>graph LR; START([START]) --> L2035[L2035 借款戶關係人/關係企業查詢]; L2035 --> L2036[L2036 借款戶關係人/關係企業明細查詢]; L2035 --> L2305[L2305 借款戶關係人/關係企業維護(整批)]; L2036 --> L2306[L2306 借款戶關係人/關係企業維護];</pre>
關聯戶放款作業	 <pre>graph LR; START([START]) --> L2903[L2903 關聯戶放款資料 查詢];</pre>











服務課

經辦

——對應查詢——

