新壽注意事項

目錄:

[1. Defect單處理說明 2](#_Toc95494349)

# Defect單處理說明

(1).狀態New處理步驟

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STEP | 項目 | 負責人 | 處理說明 |
| 1 | 分析問題 | eric | 分配處理人員 |
| 2 | 確認問題 | 分配處理人員 | 填寫[問題分類] (參考項目3說明)、[SA通知複測日期(SIT)](註:預計完成日,需參考[問題等級]所要求完成日) |
| 3 | 上版 | 分配處理人員 | 1.填寫換版單  2.附.8測試報告(參考項目4說明)  3.將[Status]改為Transfer |
| 4 | UAT複測 | 分配處理人員 | 1.填寫[問題處理說明]及[問題處理日期]及附[UAT測試報告]  2.將[Status]改為Testing |
| 5 | SKL複驗 | SKL | 1.將[Status]改為Close(結案)  /Open(發回更審) |

(2).狀態Open處理步驟

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STEP | 項目 | 負責人 | 處理說明 |
| 1 | 確認問題 | 分配處理人員 | 重新填寫 [SA通知複測日期(SIT)](註:預計完成日,需參考[問題等級]所要求完成日) |
| 2 | 上版 | 分配處理人員 | 1.填寫換版單  2.附.8測試報告(參考項目4說明)  3.將[Status]改為Transfer |
| 3 | UAT複測 | 分配處理人員 | 1.填寫[問題處理說明]及[問題處理日期]及附[UAT測試報告]  2.將[Status]改為Testing |
| 4 | SKL複驗 | SKL | 1.將[Status]改為Close(結案)  /Open(發回更審) |

(3).[問題分類]說明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | 問題分類 | 歸類說明 |
| 1 | BUG類\_本次需求開發問題 | 交易新需求(列入討論項目) |
| 2 | BUG類\_非本次需求開發問題 | 系統或平台新需求(列入討論項目) |
| 3 | BUG類\_廠商開發問題 | 就是BUG |
| 4 | 非BUG類 | 文件錯誤或是針對測試問題說明沒改程式 |

(4).[.8測試報告]說明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | 項目 | 歸類說明 |
| 1 | 測試報告文件名稱 | QC####.docx |
| 2 | 測試報告目錄 | \\192.168.10.16\SKL\測試QC\ |