# VNITŘNÍ ŘÁD

dle §30 školského zákona, odst. 1

Název organizace: Zařízení školního stravování Přerov, Kratochvílova 30 Sídlo: Přerov, Přerov I – Město, Kratochvílova 30, PSČ 750 02

IČ: 49558277 DIČ: CZ49558277

Právní forma: Příspěvková organizace Zřizovatel: Statutární město Přerov Ředitelka: Bc. Hana Ondrášová

www: zssprerov.cz

e-mail: reditelka@zssprerov.cz

#### Hlavní účel organizace:

Organizace jako zařízení školního stravování poskytuje školní stravování. Její činnost se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšší odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, příslušnými prováděcími předpisy ke školskému zákonu a dalšími právními předpisy. Předmětem činnosti odpovídající vymezení hlavního účelu organizace je výkon činnosti zařízení školního stravování, typu školní jídelna– výdejna, vývařovna.

Organizace je oprávněna zabezpečit závodní stravování pro svoje zaměstnance a další osoby v souladu s ustanovením § 33 zák. č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, ustanoveními § 2,3 vyhlášky č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v příspěvkových organizacích zřízených územními samosprávnými celky, ve znění pozdějších předpisů a s dalšími právními předpisy. Doplňková činnost organizace navazuje na hlavní účel organizace. Tato činnost slouží k tomu, aby organizace mohla lépe využívat své hospodářské možnosti a odbornost svých zaměstnanců. Doplňková činnost smí být prováděna pouze v souladu s platnými právními přepisy a v rámci oprávnění daných zřizovací listinou. Nesmí narušovat plnění hlavního účelu organizace. Doplňková činnost smí být prováděna pouze na základě kalkulovaných cen, minimálně na úrovni úplných nákladů.

Zařízení školního stravování Přerov (dále jen ZŠS) se řídí:

- vyhláškou č. 13Sb., kterou se mění vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláškou č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů

- vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů

- nařízení EU č. 852/2004, o hygieně potravin



## Vnitřní řád

dle §30 školského zákona, odst. 1

# Zařízení školního stravování Přerov, Kratochvílova 30, provozovna Trávník 27, Přerov

Vedoucí provozu: Ing. Kamila Motalová

Kontakt: tel.č. 581 204 085

e-mail: provozni.travnik@zssprerov.cz

## I. Úvodní ustanovení

Hlavní činností ZŠS je stravování žáků MŠ a ZŠ, studentů SŠ, školských pracovníků, dietní stravování (bezlepková dieta), a v případě volné kapacity i stravování "cizích" strávníků v rámci doplňkové činnosti.

Vnitřní řád školní jídelny je soubor pravidel a opatření spojených s provozem školní jídelny, určené ke stravování žáků a zaměstnanců školy, školní jídelny a ostatních pracovníků.

Vnitřní řád školní jídelny je závazný pro všechny osoby, které se stravují ve školní jídelně, v případě nezletilých žáků i pro jejich zákonné zástupce. Osoba, stravující se ve školní jídelně, má právo na vstup do školní jídelny.

## II. Provoz ŠJ

Pracovní doba zaměstnanců je od 6.00 do 14.30 hodin

Provozní doba jídelny:	10.30 – 14.00 hodin
<u>VÝDEJ OBĚDŮ-výdejní doba:</u> Výdejní doba do jídlonosičů pro žáky v první den nemoci	10.30 - 11.00 hodin
Výdejní doba pro <b>cizí strávníky</b>	10.30 - 11.00 hodin
Výdejní doba do jídlonosičů pro cizí strávníky	10:30 – 11:00 hodin
Výdejní doba pro <b>žáky a zaměstnance školy</b>	11.00 – 13.45 hodin

# III. Úplata za školní stravování

- cena za školní stravování je určena výší finančního limitu
- cena pro cizího strávníka je určena kalkulacemi stravy, které jsou stanovovány každoročně s přihlédnutím k nákladům na stravování minulého roku
- u žáků cena stravného odpovídá pouze hodnotě potravin, která je v souladu s finančním limitem na nákup potravin strávníků podle jejich věkové skupiny. Do věkových skupin jsou strávníci zařazováni na dobu školního roku **(období od 1. 9. 31. 8.)**, ve kterém dosahují věku podle bodů níže uvedených:

	možné rozpětí	naše aktuální ceny	bezlepková dieta
bod 1 – strávníci MŠ 3-6 let	17,00 – 36,00 Kč	nestravujeme	34,00Kč
bod 2 – strávníci MŠ 7 a více let	20,00 – 47,00 Kč	nestravujeme	40,00Kč
bod 3 – strávníci do 6 let	17,00 – 36,00 Kč	32,00 Kč	34,00Kč
bod 4 – strávníci 7 – 10 let	20,00 – 47,00 Kč	32,00 Kč	40,00 Kč
bod 5 – strávníci 11 – 14 let	23,00 – 50,00 Kč	38,00 Kč	47,00 Kč
bod 6 – strávníci 15 a více let	24,00 – 54,00 K	č <b>43,00 Kč</b>	54,00 Kč
cizí strávníci		115,00 Kč	128,00 Kč
krabička		7,00 Kč	

## IV. Způsob platby stravného

Úhrada stravného se provádí:

- inkasováním částek z bankovních účtů (na základě předchozího povolení strávníka nebo zástupce nezletilého strávníka) na účet ZŠS čís. 1881781349/0800, přičemž každý strávník má přidělený svůj variabilní symbol. Strava se hradí předem tzn., že do 20-tého dne v měsíci se provede inkaso a do posledního dne v měsíci musí být platba připsána na účet jídelny.
- fakturací (na základě předem uzavřených smluv)
- v hotovosti v pokladně jídelny v těchto provozních hodinách

od **7.00 – 8.00** hod. a od **10.30 – 14.00**hod.

Strava se hradí vždy předem na daný měsíc, nejkratší délka platby se stanovuje na 1 týden.

#### V. Přihlášení ke stravování

Každý nový strávník musí nejdříve vyplnit přihlášku ke stravování, kterou obdrží v pokladně ZŠS nebo na internetových stránkách jídelny <a href="https://www.zssprerov.cz">www.zssprerov.cz</a>. Vyplněnou přihlášku odevzdá v pokladně ZŠS a zaeviduje se. Jakékoliv změny, které nastanou v průběhu poskytování stravy, je strávník povinen neprodleně nahlásit opět v pokladně jídelny. Po zaevidování si zakoupí obědy dle vlastní potřeby.

## VI. Způsob přihlašování a odhlašování stravy

ZŠS vaří denně 2 druhy jídel. Oběd č. 1 má strávník přihlášen automaticky. Pokud chce oběd č. 2 je třeba si ho objednat. Možnost výběru jídla mají strávníci od druhé třídy základní školy a výše. Stravu si lze objednat nejpozději dva pracovní dny dopředu, a to do 14:00 hodin. Odhlášení stravy lze provést pouze **do 14.00 hodin předchozího pracovního dne**. Jídelní lístky bývají vyvěšovány s několikadenním předstihem v ZŠS, nebo jsou přístupné na internetové adrese: <a href="www.zssprerov.cz">www.zssprerov.cz</a>. Objednávání se provádí přiložením čipu k objednávacímu boxu, který je umístěný na jídelně a navolením příslušného čísla obědu. Ve vyjímečných případech, (nemoc personálu, živelná pohroma, pandemie nebo v období prázdnin) připravuje jídelna pouze 1 druh jídla. Zakoupený oběd v daný den musí strávník odebrat, pokud se tak nestane a oběd není předem odhlášen, hodnota oběda se automaticky odečte z konta strávníka. Za neodebranou nebo špatně odhlášenou stravu jídelna neposkytuje finanční náhradu.

Odhlášení stravy lze provést nejméně 1 pracovní den dopředu do 14:00 hodin (výlety, návštěvy u lékaře, nemoc, atd.) a to, buď osobně v pokladně školní jídelny, nebo telefonicky na čísle 581 204 085. Poskytovatel stravy je oprávněn před koncem školního roku a kalendářního roku upravit způsob a dobu odhlašování ze stravování. Strávníci jsou o této skutečnosti informováni na webových stránkách ZŠS a na vývěsce ve školní jídelně, a to vždy předem. Další možností je prostřednictvím portálu www.strava.cz. Žáci a studenti škol mají nárok na dotované školní stravování

pouze v souvislosti s jejich pobytem ve škole a školském zařízení. Žák, student, který nebyl přítomen ve škole, nemá nárok na odebrání obědu v ZŠS.

## VII. Stravování v době nemoci žáka

Zařízení školního stravování a tedy i školní jídelna zabezpečuje hmotnou péči pro žáky pouze v době jejich pobytu ve škole.

Za pobyt ve škole se považuje i první den neplánované nepřítomnosti žáka ve škole.

V první den nepřítomnosti žáka, pokud žák neodebere stravu sám, může být strava vydána do jídlonosiče pouze ve výdejní době uvedené v odstavci II. Strava je určena pouze pro žáky.

Druhý a další dny nepřítomnosti ve škole nejsou považovány za pobyt žáka ve škole, a proto žák nemá nárok na zvýhodněné stravování.

Zákonný zástupce žáka může druhý a další dny nemoci žáka stravu odebírat do jídlonosiče, ale pouze za plnou cenu v rámci doplňkové činnosti.

## VIII. Stravovací čip

Po zaevidování se v pokladně ZŠS si cizí strávník zakoupí stravovací čip. Žáci a zaměstnanci školy mají přidělené čipy ve škole. Tento čip si <u>musí přijít aktivovat na pokladnu školní jídelny</u>, je nezbytný k odebrání stravy, popř. navolení druhu obědu na následující dny. Čip platí po celou dobu školní docházky pokud není poškozen. Cena stravovacího čipu pro cizí strávníky je **182,- Kč**. Tato cena je závislá na ceně od dodavatelů, tudíž se může během roku změnit. Stane-li se, že čip je opotřebován nebo poškozen, je povinností každého strávníka zakoupit si čip nový, protože zničený čip může způsobit poškození čtecího zařízení, oprava je nákladná a může být připsána k úhradě strávníkovi. Při výdeji oběda se strávník identifikuje čipem u terminálu výdejního pultu v jídelně, u vydávajícího okénka a tím poskytne informaci kuchařce u výdeje, zda má na příslušný den oběd objednán.

Na základě osobních informací může strávník výjimečně obdržet v pokladně náhradní stravenku. **Při ztrátě nebo poškození si však musí koupit čip nový**. Každou ztrátu čipu by měl strávník ve svém zájmu co nejdříve nahlásit v pokladně, aby mohl být zablokován a nemohl být zneužit.

#### IX. Stav konta

Každý strávník si může zjistit stav konta:

- denně na obrazovce objednávacího boxu
- telefonicky nebo osobně v provozních hodinách v pokladně ZŠS
- prostřednictvím portálu www.strava.cz

#### X. Jídelní lístek

Jídelní lístek je sestavován na základě zásad zdravé výživy a plnění výživových norem. Pestrost je upravována tak, aby byla zajištěna nejen během dne, ale i týdne a celého měsíce. Dbá se na střídání jídel masitých, bezmasých a zeleninových. Syrová zelenina či ovoce se podávají dle možností co nejčastěji. Zařazuje se do JL pohanka, jáhly, kroupy, všechny druhy luštěnin, cizrna, bulgur, ovesné vločky apod. Součástí obědu je nápoj, kdy je podáván ochucený čaj, neslazený čaj, mléko, kakao, bílá káva, ochucené mléko, ochucená voda a voda čistá. Strávník má nárok na oběd v případě, že je tento řádně v termínu objednán a finančně uhrazen.

## XI. Výdej obědů

U vstupu do jídelny jsou umístěna dvě umyvadla, která jsou vybavena mýdlem, papírovými ručníky a dezinfekci rukou v nádobách s dávkovačem.

Při výdeji obědů si strávníci vezmou tác, příbor a řadí se k výdejnímu okénku, kde mají připravenou polévku, postoupí dále ke čtecí jednotce, kam přiloží svůj stravovací čip a pokud mají řádně přihlášen oběd, kuchařka jim vydá hlavní jídlo. Pokud čtecí jednotka vykáže nějakou nepřesnost, strávník odchází do pokladny a problém řeší s pokladní. Strávník si vydaný oběd položí na tác, vezme si popřípadě doplněk k obědu (ovoce, salát, desert apod.) a odchází od výdejního okénka k volnému místu u stolu. Donese si nápoj, který je připraven v zásobníku nápojů (skleničky na nápoj jsou ve stojanu

u várnic). Pokud má strávník zájem o přídavek, je mu vyhověno, ale dostane přídavek jen toho jídla, které měl objednané. Přídavek se skládá z přílohy, šťávy nebo omáčky, salátu, přídavek masa není možný. Nesnědené jídlo strávník musí vrátit společně s použitým nádobím na určené místo. Odnášení nádobí a jídla z jídelny není dovoleno. Pokrm je určen k přímě spotřebě v jídelně.

## XII. Výdej obědů do jídlonosičů

Strávník, který požaduje výdej obědu do jídlonosiče je povinen si tento jídlonosič rozložit na jídelní tác a předat jej vydávajícímu personálu, který mu stravu vydá. Jiný způsob není možný a oběd vydán nebude. Výdej obědů do jídlonosičů pro cizí strávníky je v době 10.30 – 11.00.

#### XIII. Chování žáků

V prostorách ZŠS se všichni strávníci řídí tímto vnitřním řádem. Strávníci jsou povinni chovat se při stravování ohleduplně, v souladu s hygienickými a společenskými pravidly a tak, aby nedošlo k úrazu. Ve všech prostorách ZŠS platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret, požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek. Strávníci nesmějí přinášet do školní jídelny návykové látky a látky ohrožující zdraví a bezpečnost.

Po dobu výdeje dodržují žáci pokyny dohledu. Jedí klidně, ale neotálejí s jídlem; při jídle neruší hlasitým hovorem, netelefonují, bez vážného důvodu nevracejí zbytky, nevynášejí jídlo z jídelny. Po odnesení použitého nádobí neprodleně opustí jídelnu. Nárok na připravený nápoj mají pouze strávníci, kteří mají zaplacený oběd.

## XIV. Dohledy v jídelně

Dohledy ve školní jídelně zajišťují zaměstnanci ZŠS Přerov. Povinnosti dohledu v jídelně:

- sleduje a koriguje vstup žáků do jídelny, případně odkládání jejich věcí a svršků v prostorách k tomu určených
- ručí za pořádek a klid ve všech prostorách jídelny včetně hygienických místností
- žáky nenutí násilně do jídla
- sleduje stolování žáků a upozorňuje na nedostatky v kultuře stolování
- dbá na slušné a ohleduplné chování a dodržování hygieny žáků a studentů
- sleduje reakce strávníků na množství a kvalitu jídla
- sleduje a koriguje odevzdávání použitého nádobí strávníky do odkladního okénka
- dbá na bezpečnost stravujících se žáků
- dojde-li k potřísnění podlahy (vylitá polévka, nápoj nebo upadnuvší jídlo apod.), okamžitě upozorní pracovnici provozu školní jídelny, která ihned závadu odstraní, aby tak nedošlo k případnému úrazu strávníků

- reguluje osvětlení na jídelně
- zamezuje do jídelny vstupu osob, které se zde nestravují
- byl poučen o prevenci ochrany strávníků před sociálně patologickými jevy a šikanou

# XV. Úrazy ve školní jídelně

Úrazy a nevolnost jsou stravující se žáci, případně svědci těchto událostí, povinni okamžitě nahlásit dohledu v jídelně, který neprodleně učiní odpovídající opatření.

Úrazy cizích strávníků se hlásí vedoucí školní jídelny, která neprodleně učiní odpovídající opatření.

# XVI. Škody na majetku jídelny

Strávníci, případně jejich zákonní zástupci, odpovídají za <u>úmyslně</u> způsobené škody na majetku školní jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které ve školní jídelně způsobili, nebo jako svědci viděli způsobit, zaměstnancům školní jídelny, případně dohledu v jídelně, v případě větších škod vedoucí školní jídelny.

Škodu, která je způsobena neúmyslně, strávník nehradí.

Úmyslně způsobenou škodu je strávník, případně jeho zákonný zástupce povinen nahradit.

# XVII. Doba prázdnin, ředitelské volno

V těchto dnech jsou žáci a studenti automaticky odhlášeni. Pokud mají zájem se v tyto dny stravovat, hradí plnou cenu obědu jako cizí strávník dle platného ceníku. O termínech, kdy je jídelna uzavřená, jsou strávníci včas předem informováni na nástěnce u vchodu do jídelny nebo na internetových stránkách: www.zssprerov.cz.

## XVIII. Vyúčtování na konci školního roku

- Vyúčtování se provádí u všech strávníků kromě fakturovaných k 30. 6.
- Strávníci, kteří končí studium a platí si stravné v hotovosti, si vyzvednou své přeplatky
  v pokladně školní jídelny proti podpisu v určeném termínu. Strávníkům, kteří končí studium
  a hradí stravné z účtu budou případné přeplatky vráceny zpět na účet.
- Strávníkům **pokračujícím** ve stravování se případné přeplatky převádí do září následujícího školního roku.

## Závěrečné ustanovení

S vnitřním řádem ZŠS jsou strávníci, v případě žáků a studentů i jejich zákonní zástupci seznámeni zveřejněním řádu v prostorách ZŠS, na webových stránkách <u>www.zssprerov.cz</u> a předáním odpovědnému zástupci školy. Seznámení s vnitřním řádem stvrzují podpisem na přihlášce ke stravování.

Jídelní lístek je vyvěšen v jídelně tak, aby byl všem přístupný a viditelný. Dále je možné jej nalézt na internetových stránkách <u>www.zssprerov.cz</u>. Připomínky rodičů ke stravování, k jídelním lístkům, organizaci jídelny je možné projednat s vedoucím provozu, následně s ředitelkou zařízení a to buď telefonicky, nebo osobně po ujednání schůzky.

Vstup do jídelny mají povolen pouze strávníci, kteří mají na daný den zaplacený oběd. Rodičům a doprovodům je vstup do prostor ZŠS zakázán (mimo výdeje obědů do jídlonosičů v první den

nemoci žáka). Pokud čekají na své děti, tak v prostorách před ZŠS. **Strávníkům se sportovním náčiním** (koloběžky, hokejky, brusle atd.) **je vstup do jídelny zakázán.** 

V případě nevhodného chování žáků a studentů v prostorách jídelny a neuposlechnutí napomenutí dohledu v jídelně, je strávník povinen na vyzvání dohledu nebo pracovníků jídelny předložit čip na výdej obědů nebo průkaz studenta (deník žáka). V případě opakujícího se porušování kázně v jídelně, bude takový strávník vyloučen ze stravování. V případě nedodržování vnitřního řádu cizími strávníky je v pravomoci ředitelky zařízení, vyloučit strávníka ze stravování.

V Přerově 1.1. 2025

Zpracovala: Ing. Kamila Motalová, provozní Schválila: Bc. Hana Ondrášová, ředitelka