



Guía de instalación Wuzapi

Última actualización: 8 de agosto de 2025

Índice

Índice	1
Introducción	1
Requerimientos	1
Instalación	2
Gestión del servicio Wuzapi	2
Puerto y dirección IP del servicio	3
Configuración inicial	4
Creación de usuario / instancia	4
Asociación de un número de Whatsapp con Wuzapi	5
Configuración de Wuzapi en ChatBroker	5

Introducción

Wuzapi es un software que le permitirá interactuar con los servicios de Whatsapp desde un servidor, lo que le permitirá enviar y recibir comandos y mensajes programáticamente a través de una interfaz REST. Es decir que podrá utilizar los servicios de Whatsapp desde software distinto a los clientes nativos de Whatsapp. Por este motivo deberá disponer de un número/cuenta de Whatsapp que necesitará asociar a este software para poder enviar y recibir mensajes a través de dicho número.

IMPORTANTE

Debe tener en cuenta que el empleo de servicios de Whatsapp a través de clientes no oficiales, como el de que trata esta guía, puede considerarse una violación de las políticas de uso de servicio de Meta. Por lo tanto, este software debe ser utilizado únicamente con fines de investigación y desarrollo. Es importante actuar de manera responsable al utilizar este software, ya que un mal uso podría resultar en el bloqueo de los números telefónicos asociados a este servicio por parte de Meta, lo que impediría enviar o recibir mensajes a través de la red de Whatsapp con dichos números de forma permanente.

Requerimientos

- Servidor Linux X86_64 o arm64
- Sqlite3
- Cuenta de Whatsapp funcionando en dispositivo móvil



Instalación

Ingresa a la línea de comandos de su servidor utilizando SSH o similar. Si ingresa como usuario root no es necesario en los siguientes pasos usar el prefijo “sudo” para los comandos.

1. Asegúrese de tener instalada la herramienta wget. En caso de que no la tenga, puede instalarla con el administrador de paquetes de su distribución.

Para distribuciones basadas en RedHat/Centos: `sudo yum install wget`

Para distribuciones basadas en Debian/Ubuntu: `sudo apt install wget`

2. Ejecute el siguiente comando:

```
sudo wget -O - http://download.fop2.com/install_wuzapi.sh | bash
```

El proceso descargará el software, lo instalará en su sistema e iniciará el servicio automáticamente. Dicho servicio podrá ser controlado con la herramienta *systemctl* si desea detenerlo, iniciarlo o reiniciarlo.

Gestión del servicio Wuzapi

Una vez instalado, el servicio se iniciará automáticamente y estará listo para funcionar. En caso que desee gestionar el servicio, podrá hacerlo a través de la herramienta *systemctl* de su sistema operativo. Para iniciar el servicio use el siguiente comando:

```
systemctl start wuzapi
```

Para detenerlo

```
systemctl stop wuzapi
```

Para consultar el estado

```
systemctl status wuzapi
```



Puerto y dirección IP del servicio

El servicio Wuzapi se enlaza por defecto al puerto 8080 de su servidor y a todas las interfaces de red (y sus respectivas direcciones IP)

En caso que quiera utilizar un puerto diferente, deberá pasar el parámetro `-port 9999` al comando, eligiendo cualquier puerto que desee.

Si desea enlazar en una sola de varias direcciones IP posibles que pueda tener su servidor, deberá utilizar el parámetro `-address`.

Si desea que el servicio utilice encriptación TLS/SSL, deberá pasar el certificado y llave privadas con los parámetros `-sslcertificate` y `-sslprivatekey`

Cualquiera de estos parámetros deberá añadirlos en el archivo de servicio de systemd que se encuentra en `/etc/systemd/system/wuzapi.service` donde verá la línea de inicio del servicio:

```
ExecStart=/usr/local/wuzapi/wuzapi -wadebug INFO
```

Por caso de ejemplo, para cambiar el puerto de enlace al 9999 debería dejarlo así:

```
ExecStart=/usr/local/wuzapi/wuzapi -wadebug INFO -port 9999
```

Si llega a hacer modificaciones a este archivo, deberá aplicar los cambios en el sistema con el comando

```
systemctl daemon-reload
```

Y luego deberá reiniciar el servicio

```
systemctl restart wuzapi
```

Recuerde que si el acceso a su sistema está mediado por un Cortafuegos/Firewall, deberá agregar las reglas en el mismo para permitir el acceso al puerto que utilice el servicio (por defecto el puerto 8080)

Perfecto, aquí tienes la actualización de la guía incorporando primero la nueva sección de configuración con `.env`, y luego la sección revisada de creación de usuario/instancia y token:



Configuración inicial

Antes de iniciar el servicio por primera vez, es necesario configurar el archivo `.env` con los parámetros básicos.

Cambie al directorio donde está instalado Wuzapi con el siguiente comando:

```
cd /usr/local/wuzapi
```

1. En el directorio de instalación de **WuzAPI** localice el archivo de ejemplo `.env.sample` y renómbrelo a `.env`

```
mv .env.sample .env
```

2. Edite el archivo `.env` y defina las siguientes variables: Edite el archivo `.env` y defina las siguientes variables: `.env`

```
WUZAPI_ADMIN_TOKEN=your_admin_token_here  
TZ=America/New_York
```

- **WUZAPI_ADMIN_TOKEN** → Este token debe ser elegido al azar por usted. Será su clave para iniciar sesión como administrador, lo que le permitirá crear y monitorear instancias (números de whatsapp) así que guárdalo en un lugar seguro. No use espacios ni acentos.
 - **TZ** → Zona horaria en formato estándar (ejemplo: `America/New_York`, `America/Argentina/Buenos_Aires`).
3. Una vez guardados los cambios, reinicie el servicio para que tome la nueva configuración

```
systemctl restart wuzapi
```

Creación de usuario / instancia



1. Abra su navegador y apunte a:

`http://servidor:8080/dashboard`

(Reemplace servidor y 8080 por la IP/host y puerto que haya configurado.)

2. Haga clic en **Admin Login**.
3. Introduzca el **token de administrador** que configuró en el archivo .env y acceda al panel pulsando el botón **Login**.
4. Desde el panel de administrador, presione **Add instance**.
5. Complete los campos obligatorios:
 - **Name** → Nombre descriptivo para su instancia (puede ser cualquiera).
 - **Token** → Código de seguridad único, elegido al azar, sin espacios.
 - **Events** → Selecciona al menos **Messages**, aunque se recomienda **All Events** para recibir todos los eventos.
6. Guarde la instancia.
7. Desde el listado de instancias, presione **Open** en la que creó. Allí encontrará el botón para **Conectar / Escanear el QR**.

Asociación de un número de Whatsapp con Wuzapi

Para poder controlar una cuenta de Whatsapp a través de Wuzapi deberá escanear un código QR desde su dispositivo móvil, tal como lo hace cuando sincroniza mediante Whatsapp Web.

Para hacerlo debe abrir la instancia creada anteriormente y presionar el botón Connect. Si todo marcha bien, verá luego de algunos segundos un código QR en pantalla que podrá escanear desde su cliente de Whatsapp para asociar Wuzapi a ese número. A partir de entonces podrá recibir y enviar mensajes a través de esta herramienta.

En el hipotético caso de que se pierda conexión/asociación entre Wuzapi y su cuenta de Whatsapp, deberá reconectar al dashboard nuevamente y volver a escanear el QR que se presente. El dashboard puede usarse para monitorear el estado de asociación.

Configuración de Wuzapi en ChatBroker

Para enlazar ChatBroker con su instancia de Wuzapi, deberá añadir una entrada dentro del Panel Manager, sección ChatBroker y pasar la dirección URL del servicio, el token elegido para su usuario, y además indicar el número telefónico asociado de Whatsapp mediante QR en el campo DID. El Token a usar es el de la instancia, no el token de administrador. Siguiendo el ejemplo de esta guía, si su número de Whatsapp fuera 553322112233, debería completarlo de la siguiente forma (el campo descripción puede ser cualquier otro que identifique ese número en particular si tuviera más de uno).

Editar Registro

Descripción	Whatsapp
Proveedor	wuzapi
Plantilla	<pre>1 { 2 "GATEWAY_URL": "http://direccion.del.servidor:8080", 3 "TOKEN": "VEWjx7BEkE" 4 }</pre>
DID	553322112233
Capacidades	full
Habilitar Llamada Voz	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilitar Audios	<input checked="" type="checkbox"/>

Es muy importante respetar la sintaxis y formato del ejemplo anterior. La dirección URL no debe contener una barra al final, y el DID debe ser el número completo de Whatsapp, incluyendo el código de país y área si lo tuviere. No debe usar el signo + delante de dicho número. Solo el código de país + código de área + número tal cual representa su número en la misma aplicación de Whatsapp. Dicho número al mismo tiempo no puede contener ningún tipo de puntuación, ni espacios, ni paréntesis. Del mismo modo, la plantilla de configuración con sus datos GATEWAY_URL y TOKEN no deben modificarse o cambiar el uso de mayúsculas. No va a funcionar si pone "Token" o "Gateway URL" como las llaves de configuración en cada caso. Para evitar inconvenientes, respete las formas y sintaxis.