

INFORME PQRSF 2020

Durante el año 2020 se mantuvo la apertura del buzón de sugerencias cada 8 días, sin embargo solo se recibieron 2 quejas en el mes de noviembre, las cuales reposan en la AZ de PQRSF en la oficina del SIAU bajo la coordinación de Adriana Tovar.

Las 2 PQRSF recibida fueron gestionadas y entregada la respectiva respuesta a los usuarios.

La primera PQRSF recibida fue el día 9 de noviembre, donde un usuario manifiesta el más aspecto del consultorio de fisioterapia por humedad y olor, solicitud que fue tramitada y cerrada con los arreglos de infraestructura correspondientes.

La segunda PQRSF recibida fue el día 17 de noviembre por parte de la supervisora del contrato con la personería Municipal, quien manifiesta mala atención por parte de una médica, falta de capacitación al personal de toma de muestras y errores de digitación, para dar respuesta a esta, se contó con la participación de los comités de seguridad del paciente y de ética hospitalaria.

REALIZADO: COMITÉ DE CALIDAD