

# Jak łatwo analizować wyniki ankiety. Pokaz praktyczny

Tomasz Przechlewski

28 stycznia 2024

# Satysfakcja, przywiązanie i zamiar odejścia

$$zzp = sp + sw + kpw + kpp + po + staz + plec + roddzial$$

gdzie:

- ▶  $zzp$  = zamiar zmiany pracy
- ▶  $sp$  = satysfakcja z pracy
- ▶  $sw$  = satysfakcja z wynagrodzenia
- ▶  $kpw$  = konflikt ze współpracownikami
- ▶  $kpp$  = konflikt z przełożonym
- ▶  $po$  = przywiązanie do pracy (*organizational commitment*)

oraz płeć, staż, praca (na oddziale ratunkowym lub intensywnej terapii (tak/nie))

# Pomiar (Formularz Google)

## Zamiar zmiany pracy (zzp)

1. Często poważnie rozważam odejście z obecnej pracy;zzp1
2. Zamierzam rzucić obecną pracę;zzp2
3. Zacząłem szukać innej pracy;zzp3

## Satysfakcja z pracy (sp)

1. Ogólnie rzecz biorąc nie lubię swojej pracy;sp1 (R)
2. Ogólnie rzecz biorąc jestem zadowolony ze swojej pracy;s
3. Ogólnie rzecz biorąc, lubię tu pracować;sp3

itd...

## Przekodowanie (Arkusze Google)

```
=SWITCH(Arkusz1!B2:Arkusz1!B82;"Zdecydowanie się nie zgadzam"  
"Nie zgadzam się" ; 2;  
"Trudno powiedzieć" ; 3;  
"Zgadzam się" ; 4;"Zdecydowanie się zgadzam" ; 5)
```

```
=SWITCH(Arkusz1!F2:Arkusz1!F82;"Zdecydowanie niesatysfakcjonująca"  
"Niesatysfakcjonująca" ; 2;"Trudno powiedzieć" ; 3;  
"Satysfakcjonująca" ; 4;  
"Zdecydowanie satysfakcjonująca" ; 5)
```

```
=SWITCH(Arkusz1!I2:Arkusz1!I82;"Bardzo niezadowolony" ; 1;  
"Niezadowolony" ; 2;  
"Trudno powiedzieć" ; 3;"Zadowolony" ; 4;"Bardzo zadowolony"
```

itd... (Można przekodowywać w Jamovi ale będzie to bardziej  
pracochłonne)

## Obliczenie wartości miar (Jamovi)

$$zzp = zzp1 + zzp2 + zzp3$$

$$sp = (6 - sp1) + sp2 + sp3,$$

~~~~~

$$ssp = ssp1 + ssp2 + ssp3 + ssp4 + ssp5 \text{ (nieużywana)}$$

$$sw = sw1 + sw2 + sw3 + sw4$$

$$sp0, zzp0 = \text{jedno itemowy pomiar (nieużywane)}$$

$$kpw = kpw1 + kpw2 + kpw3 + kpw4$$

$$kpp = kpp1 + kpp2 + kpp3 + kpp4$$

$$poA = po1 + po2 + po3 + po4 + po5 + po6$$

$$poN = po7 + po8 + po9 + po10 + po11 + po12$$

$$poT = po13 + po14 + po15 + po16 + po17 + po18$$

$$po = poA + poN + poT$$

## Zamiana liczby na skalę nominalną (Jamovi)

Staż: mały, średni lub duży

```
IF ($source < 5, "M",  
    IF ($source < 16, "S", "D"))
```

„Metryczka“ (Jamovi)

# Weryfikacja hipotez (Jamovi)

Regresja

Test t: zzp a plec

Test ANOVA: sw a staz



Koniec