

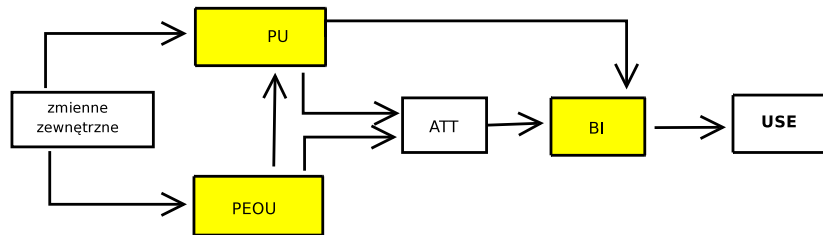
Proponowane skale modelu akceptacji technologii (Davis i inni, 1989)

Tomasz Przechlewski

2011

1 Model TAM

Pełny model TAM (Davis i inni, 1989) przedstawiono na rys. 1. Skale dotyczą trzech składników PU, PEOU oraz BI.



Rysunek 1: Model TAM (Davis i inni, 1989)

2 Skale pomiarowe czynników PU, PEOU, BI

PU: Postrzegana użyteczność

1. Używając FF pracuję szybciej (PU1);
2. Dzięki FF moja praca jest bardziej sprawna (PU2);
3. FF jest użyteczny/przydatny (PU3);
4. Dzięki FF pracuję szybciej, mogę zrobić więcej w tym samym czasie i popełniam mniej błędów (PU4);
5. Moja praca jest wydajniejsza jeżeli korzystam z FF (PU5).

PEOU: Postrzegana łatwość używania

1. Komunikacja pomiędzy FF a użytkownikiem jest jasna i zrozumiała (EU1);

2. Posługując się FF łatwo osiągam to co zamierzałem osiągnąć (EU2);
3. Łatwo jest posiąść biegłą znajomość FF (EU3);
4. Jestem/byłem w stanie szybko nauczyć się jak używać FF (EU4);
5. FF jest prosty/łatwy (EU5).

BI: Zamiar wykorzystania (w całości jest adaptacją odpowiedniej skali z modelu UTAUT (Venkatesh i inni, 2003))

1. Zamierzam używać FF przez najbliższe 12 miesięcy (BI1);
2. Przewiduję, że będę używał FF przez najbliższe 12 miesięcy (BI2);
3. Planuję używać FF przez najbliższe 12 miesięcy (BI3).

Literatura

- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., i Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Decision Sciences*, 35(8):982–1003.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., , i Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3):425–478.