软件测试模拟面试常见 100 问

开场白

1. 请自我介绍一下自己

解析:介绍内容包括:个人基本信息、个人工作经历、从事的项目类型、职业技能,求职意图等;注意是否有结束语、流程是否自然。

2. 简单介绍一下你们的最近做的项目

解析: 描述出项目的业务类型,业务流程,功能模块,及自己在项目中负责的内容;

3. 那你在你项目中主要负责什么?

解析:详细描述项目中具体负责的内容,如负责的测试任务,功能模块,使用到的职业技能,个人的贡献等。

功能测试:

介绍流程

4. 你们的测试流程一般是如何开展的?

解析:回答思路:

- (1) 把功能测试(App 测试)、接口测试、自动化、性能测试都要体现出来,不能只是功能测试,同时要进行版本迭代;
- (2) 每部分要把核心的技术体现出来,比如【功能(用例设计、bug 流程)+接口(工具、接口用例设计、断言)+自动化(场景用例、Selenium 工具、脚本代码、unittest 报告)+性能(Jmeter 工具、性能指标)、】
- 5. 你们的功能测试是怎么开展的?

解析:详细描述功能测试的流程,关键环节不能少,尤其是需求分析、测试计划、用例设计、

冒烟测试、缺陷跟踪、版本迭代、回归测试、上线(验收)测试;

测试计划

6. 你有写过测试计划吗?

解析:详细描述测试计划中的主要内容:测试范围、人员安排、时间安排、风险分析及解决方案;测试方案和测试策略也可以涵盖,比如测试标准(冒烟测试通过标准、上线验收测试标准、缺陷的等级标准等)、回归测试策略、接口测试策略、自动化测试策略、性能测试策略;结合项目进行描述;

7. 测试计划的评审是怎样进行的?

解析:评审形式采用形式、组内评审、组外评审;结合项目说明具体形式;

8. 如果你是组长,工作任务怎么分配?

解析:重点说明测试计划的任务安排:考虑时间、人员能力、项目进度、需求变化等情况;同时要结合项目进行风险分析和解决方案;

9. 你们是怎么<mark>估算工作量</mark>的呢?

解析:明确任务的优先级、细化工作内容、结合人员的能力和时间进行合理安排;估算要有一定的缓存时间,能够灵活应对变化;

另外,考虑公司流程的优化、体现团队合作、质量意识;

10. 上午产品提出需求,要求晚上上线,你是怎么安排的呢? (如果 系统今天晚上就要上线,你怎么办?)

解析:时间紧,任务重的突发情况的应变能力;划分优先级、人员合理安排(加派人手如外援)、加班保质保量完成任务;

11. 你们对于测试过程存在的风险是怎么预估和规避的呢?

解析:列举项目过程中遇到的各种风险,并给出合理的解决方案;结合项目举例对其中的若干情况进行具体描述;

12. 面对<mark>需求变动</mark>你会怎么样去处理? (需求变更的风险怎么规避处理?)

解析:需求变更是否合理、与相关人员沟通、规范需求的变更流程、突发情况的变更、要积极响应变化,化被动为主动;

13. 测试时间不够的风险怎么规避处理?

解析:明确任务优先级、沟通协调时间、特殊情况下通过加班、增加人手等形式保证质量、后续改进流程,规避风险;

需求分析

14. 你们在拿到需求文档后,<mark>怎么进行需求分析</mark>的?

解析:结合项目举例说明需求分析的过程,详细描述出功能模块、功能点、测试点

15. 如果在项目中没有需求文档你们怎么开展工作的?

解析:所谓没有需求是指的没有详细需求;明确需求的形式:需求文档、产品原型、设计图,沟通记录等,积极与产品需求、开发等相关人员沟通,参考竞品、结合以往经验等整理出测试的需求并与产品确认;

16. 需求评审会议一般你们是如何开展的?

解析:需求评审的形式:组内评审、组外评审、结合项目详细描述过程;

测试用例

17. 你负责什么模块?你的模块怎么设计用例?

解析:描述出自己所负责的具体模块、举例说明如何使用等价类、边界值、流程分析等方法进行用例设;

18. 你在项目中一般你都会用到那些用例设计方法?

解析:列出项目中用到的用例设计方法:等价类、边界值、流程分析、条件组合、异常费心、错误猜测等方法,需要逐一举例说明;

19. 你们对测试用例的写作有什么要求呢? (你们用例的写作规范一 般是怎么样的?)

解析: 描述用例写作的各要素内容, 及对应的规范要求(八大要素)

20. 11.11 这一天, 满 500 减 300 这个需求怎么设计测试用例?

解析:满减活动是必须准备的,考察设计的全面性:活动时间、满减范围、满减累计叠加等情况

21. 电商项目的优惠卷的活动,你会怎么进行用例设计的.

解析: 优惠券活动考虑优惠券的适用范围、优惠券叠加使用、满减、优惠券过期等;

22. 给你一个杯子怎么测试?

解析:考验用例设计的思路,可以从软件质量模型六大特性考虑

23. 你们是如何提高测试用例的覆盖度的呢?

解析:提高用例覆盖度从加强需求熟悉和深入理解、灵活运用用例设计方法覆盖需求、规范用例的写作、多方进行用例评审复审、测试过程中根据需求变化灵活调整优化测试用例、结合缺陷完善补充用例

缺陷管理

24. 你工作中遇到 bug 是怎么处理的? (缺陷跟踪的流程,缺陷的生命周期是什么?)

解析:详细描述 bug 的生命周期,及各种状态的流程;

25. 你是如何对缺陷进行定位的?

解析: F12、fiddler 抓包、Linux 日志查看等;

26. 你印象最深的一个 bug 是什么,你是如何去定位的?

解析:举例说明 bug 的来龙去脉,体现发现问题,分析问题,定位问题,及协助解决问题的能力

27. 你们项目发现了多少 bug? 是怎么管理的? (针对回答的 bug 数量,问他整个项目设计多少用例?)

解析:不正面回答 bug 的数量,可以描述一个迭代或一个版本的 bug 数量,模糊化整个过程的 bug 总数;

28. 如果你提交的 bug, 开发不认为是 bug 你怎么办?

解析:确认 bug, 分析原因、对外沟通、寻求上级的帮助;

29. 你对缺陷的优先级是怎样划分的?

解析: bug 的优先级的定义及策略;

30. 项目发布前有重要缺陷怎么办?

解析:分析原因,明确影响程度,判断是否上线,寻求解决方案;

冒烟回归

31. 测试人员提早介入的好处是什么?

解析: 提前介入测试、规范开发测试界限和流程、减少不必要沟通成本

32. 你的冒烟测试是怎样进行的?

解析:冒烟测试的流程:冒烟的用例,冒烟的策略,通过的标准;

33. 冒烟测试失败怎么办?

解析:考察冒烟测试的流程规范性,冒烟测试通过失败的标准;

34. 你的回归测试是怎样做的?

解析: 回归测试的流程:版本迭代,回归测试的策略

测试报告

35. 你有写过测试报告吗?测试报告中的内容有哪些?

解析:测试报告的内容:用例、缺陷的统计分析、测试结论及建议

36. 你们验收测试时怎么做的?

解析:验收测试的流程:组内验收,线上测试、验收通过失败的标准;

接口测试

37. 你做过接口吗,简要的说一下你们接口是怎么样做的?

解析:详细描述接口测试的流程;

38. 你们接口测试的时候一般是使用的什么工具,具体的操作过程是怎么的?

解析: postman 的操作过程: postman 的操作过程、请求、参数、断言、集合、批量执行;

39. 接口测试的意义?

解析:提前介入测试、发现底层 bug、提高测试效率

40. 接口文档里面包含什么? 你们做的项目中接口文档一般都关注什么?

解析:接口文档内容包括:接口地址、请求方式、请求参数、返回值、异常情况;

41. 你们接口都发现什么样的 bug?

解析:逻辑问题、参数不匹配、请求无应答等;

42. Postman 中断言怎么做的?

解析:描述 Tests 的使用

- 43. 接口测试和功能测试的区别?
- 44. 那你说说 Get 和 post 的区别
- 45. 你认为 http 和 https 协议的区别有哪些?

App 测试

- 46. APP 测试怎么开展的,请详细说下?
- 47. 简单的描述 APP 测试如何开展?
- 48. App 的弱网测试怎么做?
- 49. 兼容性测试怎么做的?
- 50. App 稳定性怎么测试? (介绍一下 monkey 的命令)
- 51. App 测试常用的 adb 命令有哪些?

自动化测试

- 52. 那你有接触过自动化测试吗? 简要的说说你们自动化的流程?
- 53. 你们 web 自动化测试是怎么开展的?
- 54. 接触过 app 自动化吗
- 55. 你接触过接口自动化吗?你们接口自动化测试是怎么开展的?

- 56. 在自动化中你们的框架是如何搭建的?
- 57. 提到 po 理念时提问(你怎么理解 po 理念的?)
- 58. 谈谈你对自动化测试的理解
- 59. 自动化测试的优缺点
- 60. 元素定位的方式有哪些?
- 61. 如果元素定位不到,是怎么处理的?
- 62. 那下拉框是怎么定位的?
- 63. 多窗口切换怎么做?
- 64. 那你们自动化中的参数化一般是如何设置的?
- 65. 怎么设置自动化断言?
- 66. 你做过性能吗,一般你们做性能的测试点是怎么样选取的呢?
- 67. 如何从 selenium 连接到数据库?
- 68. 描述一个你项目中实现的自动化流程用例及主要脚本代码;
- 69. 自动化测试用例如何实现批量执行并生成测试报告?

性能测试

- 70. 你们性能测试是怎么开展的?
- 71. 性能测试中,测试人员拿到需求文档怎么做需求分析? 产出物是什么?
- 72. 秒杀活动, 10 分钟并发 1000, 怎么测?
- 73. Jmeter 的常用组件有哪些,说说他们的作用;

解析:

74. Jmeter 中怎样实现的参数化、脚本关联?

解析:

75. 性能测试怎么连接数据库?

解析: jdbc 的使用

- 76. 谈一下你对压力测试和负载测试的理解?
- 77. 解释这几个名词:响应时间,并发用户数,吞吐率,事务,tps,吞吐量

解析:参考教材:

78. 性能测试中如何进行监控

解析:性能监控可以使用命令或插件进行监控 Nmon、Top 命令、Free 命令、vmstat 命令、Jmeter 插件、聚合报告

开发相关

数据库

- 79. 你会数据库吗?数据库掌握得怎么样?
- 80. 数据库修改表内数据的语句用什么?
- 81. 你知道联表查询吗? 左连接和有链接的区别?
- 82. 查询某用户购买的商品的种类,并进行结果统计如何实现?

- 83. 有一个表 a 里面有 name、course、grade, 查询成绩为 80 分人数 大于 3 的所有记录
- 84. 比如说现在想要查询一个学生的成绩,查询数学成绩排名前五十的学生的信息,你说一下 SQL 命令
- 85. 非关系型数据库有了解吗?

解析: Redis、MongoDB

Linux

86. 你会用 linux 吗? Linux 常用命令会哪些?

解析: 分类描述常用命令, 并举例说明项目中如何应用

87. 熟悉权限的命令吗?

- 88. 项目中动态查看日志怎么做? (也可以问其他常见的命令)
- 89. 项目中有搭建过测试环境吗,说说是如何搭建的,用到什么命令?

90. Shell 脚本了解吧,项目中写过什么 shell 脚本?

Python

- 91. Python 你了解的多吗? python 掌握得怎么样?
- 92. python 获取 List 数据的几种方式有哪些
- 93. 说说字典和 json 的区别
- 94. 简单说说冒泡算法的实现原理

开放问题

- 95. 谈谈你对软件测试的理解
- 96. 你对测试这个工作是怎么看的?
- 97. 你认为你在一个测试团队中存在的价值是什么呢?
- 98. 你觉得你的优缺点是什么?
- 99. 你还有什么想要了解的么
- 100. 你期望薪资是多少?