软件测试模拟面试常见100问

## 开场白

#### 请自我介绍一下自己

解析：介绍内容包括：个人基本信息、个人工作经历、从事的项目类型、职业技能，求职意图等；注意是否有结束语、流程是否自然。

#### 简单介绍一下你们的最近做的项目

解析：描述出项目的业务类型，业务流程，功能模块，及自己在项目中负责的内容；

#### 那你在你项目中主要负责什么？

解析：详细描述项目中具体负责的内容，如负责的测试任务，功能模块，使用到的职业技能，个人的贡献等。

## 功能测试：

### 介绍流程

#### 你们的测试流程一般是如何开展的？

解析：回答思路：

1. 把功能测试（App测试）、接口测试、自动化、性能测试都要体现出来，不能只是功能测试；同时要进行版本迭代；
2. 每部分要把核心的技术体现出来，比如【功能（用例设计、bug流程）+接口（工具、接口用例设计、断言）+自动化（场景用例、Selenium工具、脚本代码、unittest报告）+性能（Jmeter工具、性能指标）、】

#### 你们的功能测试是怎么开展的？

解析：详细描述功能测试的流程，关键环节不能少，尤其是需求分析、测试计划、用例设计、冒烟测试、缺陷跟踪、版本迭代、回归测试、上线（验收）测试；

### 测试计划

#### 你有写过测试计划吗？

解析：详细描述测试计划中的主要内容：测试范围、人员安排、时间安排、风险分析及解决方案；测试方案和测试策略也可以涵盖，比如测试标准（冒烟测试通过标准、上线验收测试标准、缺陷的等级标准等）、回归测试策略、接口测试策略、自动化测试策略、性能测试策略；结合项目进行描述；

#### 测试计划的评审是怎样进行的？

解析：评审形式采用形式、组内评审、组外评审；结合项目说明具体形式；

#### 如果你是组长，工作任务怎么分配？

解析：重点说明测试计划的任务安排：考虑时间、人员能力、项目进度、需求变化等情况；同时要结合项目进行风险分析和解决方案；

#### 你们是怎么估算工作量的呢？

解析：明确任务的优先级、细化工作内容、结合人员的能力和时间进行合理安排；估算要有一定的缓存时间，能够灵活应对变化；

另外，考虑公司流程的优化、体现团队合作、质量意识；

#### 上午产品提出需求，要求晚上上线，你是怎么安排的呢？（如果系统今天晚上就要上线，你怎么办？）

解析：时间紧，任务重的突发情况的应变能力；划分优先级、人员合理安排（加派人手如外援）、加班保质保量完成任务；

#### 你们对于测试过程存在的风险是怎么预估和规避的呢？

解析：列举项目过程中遇到的各种风险，并给出合理的解决方案；结合项目举例对其中的若干情况进行具体描述；

#### 面对需求变动你会怎么样去处理？（需求变更的风险怎么规避处理？）

解析：需求变更是否合理、与相关人员沟通、规范需求的变更流程、突发情况的变更、要积极响应变化，化被动为主动；

#### 测试时间不够的风险怎么规避处理？

解析：明确任务优先级、沟通协调时间、特殊情况下通过加班、增加人手等形式保证质量、后续改进流程，规避风险；

### 需求分析

#### 你们在拿到需求文档后，怎么进行需求分析的？

解析：结合项目举例说明需求分析的过程，详细描述出功能模块、功能点、测试点

#### 如果在项目中没有需求文档你们怎么开展工作的？

解析：所谓没有需求是指的没有详细需求；明确需求的形式：需求文档、产品原型、设计图，沟通记录等，积极与产品需求、开发等相关人员沟通，参考竞品、结合以往经验等整理出测试的需求并与产品确认；

#### 需求评审会议一般你们是如何开展的？

解析：需求评审的形式:组内评审、组外评审、结合项目详细描述过程；

### 测试用例

#### 你负责什么模块？你的模块怎么设计用例？

解析：描述出自己所负责的具体模块、举例说明如何使用等价类、边界值、流程分析等方法进行用例设；

#### 你在项目中一般你都会用到那些用例设计方法？

解析：列出项目中用到的用例设计方法：等价类、边界值、流程分析、条件组合、异常费心、错误猜测等方法，需要逐一举例说明；

#### 你们对测试用例的写作有什么要求呢？（你们用例的写作规范一般是怎么样的？）

解析：描述用例写作的各要素内容，及对应的规范要求（八大要素）

#### 11.11这一天，满500减300这个需求怎么设计测试用例？

解析：满减活动是必须准备的，考察设计的全面性：活动时间、满减范围、满减累计叠加等情况

#### 电商项目的优惠卷的活动,你会怎么进行用例设计的.

解析：优惠券活动考虑优惠券的适用范围、优惠券叠加使用、满减、优惠券过期等；

#### 给你一个杯子怎么测试？

解析：考验用例设计的思路，可以从软件质量模型六大特性考虑

#### 你们是如何提高测试用例的覆盖度的呢？

解析：提高用例覆盖度从加强需求熟悉和深入理解、灵活运用用例设计方法覆盖需求、规范用例的写作、多方进行用例评审复审、测试过程中根据需求变化灵活调整优化测试用例、结合缺陷完善补充用例

### 缺陷管理

#### 你工作中遇到bug是怎么处理的？（缺陷跟踪的流程，缺陷的生命周期是什么？）

解析：详细描述bug的生命周期，及各种状态的流程；

#### 你是如何对缺陷进行定位的？

解析：F12、fiddler抓包、Linux日志查看等；

#### 你印象最深的一个bug是什么，你是如何去定位的？

解析：举例说明bug的来龙去脉，体现发现问题，分析问题，定位问题，及协助解决问题的能力

#### 你们项目发现了多少bug？是怎么管理的？（针对回答的bug数量，问他整个项目设计多少用例？）

解析：不正面回答bug的数量，可以描述一个迭代或一个版本的bug数量，模糊化整个过程的bug总数；

#### 如果你提交的bug，开发不认为是bug你怎么办？

解析：确认bug， 分析原因、对外沟通、寻求上级的帮助；

#### 你对缺陷的优先级是怎样划分的？

解析：bug的优先级的定义及策略；

#### 项目发布前有重要缺陷怎么办？

解析：分析原因，明确影响程度，判断是否上线，寻求解决方案；

### 冒烟回归

#### 测试人员提早介入的好处是什么？

解析：提前介入测试、规范开发测试界限和流程、减少不必要沟通成本

#### 你的冒烟测试是怎样进行的？

解析：冒烟测试的流程：冒烟的用例，冒烟的策略，通过的标准；

#### 冒烟测试失败怎么办？

解析：考察冒烟测试的流程规范性，冒烟测试通过失败的标准；

#### 你的回归测试是怎样做的？

解析：回归测试的流程:版本迭代，回归测试的策略

### 测试报告

#### 你有写过测试报告吗？测试报告中的内容有哪些？

解析：测试报告的内容：用例、缺陷的统计分析、测试结论及建议

#### 你们验收测试时怎么做的？

解析:验收测试的流程：组内验收，线上测试、验收通过失败的标准；

## 接口测试

#### 你做过接口吗，简要的说一下你们接口是怎么样做的？

解析：详细描述接口测试的流程；

#### 你们接口测试的时候一般是使用的什么工具，具体的操作过程是怎么的？

解析：postman的操作过程：postman的操作过程、请求、参数、断言、集合、批量执行；

#### 接口测试的意义？

解析：提前介入测试、发现底层 bug、提高测试效率

#### 接口文档里面包含什么？你们做的项目中接口文档一般都关注什么？

解析：接口文档内容包括：接口地址、请求方式、请求参数、返回值、异常情况；

#### 你们接口都发现什么样的bug？

解析：逻辑问题、参数不匹配、请求无应答等；

#### Postman中断言怎么做的？

解析：描述Tests的使用

#### 接口测试和功能测试的区别？

#### 那你说说Get和post的区别

#### 你认为http和https协议的区别有哪些？

## App测试

#### APP测试怎么开展的，请详细说下？

#### 简单的描述APP测试如何开展？

#### App的弱网测试怎么做？

#### 兼容性测试怎么做的？

#### App稳定性怎么测试？（介绍一下monkey的命令）

#### App测试常用的adb命令有哪些？

## 自动化测试

#### 那你有接触过自动化测试吗？简要的说说你们自动化的流程？

#### 你们web自动化测试是怎么开展的？

#### 接触过app自动化吗

#### 你接触过接口自动化吗？你们接口自动化测试是怎么开展的？

#### 在自动化中你们的框架是如何搭建的？

#### 提到po理念时提问(你怎么理解po理念的？）

#### 谈谈你对自动化测试的理解

#### 自动化测试的优缺点

#### 元素定位的方式有哪些？

#### 如果元素定位不到，是怎么处理的？

#### 那下拉框是怎么定位的？

#### 多窗口切换怎么做？

#### 那你们自动化中的参数化一般是如何设置的？

#### 怎么设置自动化断言？

#### 你做过性能吗，一般你们做性能的测试点是怎么样选取的呢？

#### 如何从selenium连接到数据库？

#### 描述一个你项目中实现的自动化流程用例及主要脚本代码；

#### 自动化测试用例如何实现批量执行并生成测试报告？

## 性能测试

#### 你们性能测试是怎么开展的？

#### 性能测试中，测试人员拿到需求文档怎么做需求分析？产出物是什么？

#### 秒杀活动，10分钟并发1000，怎么测？

#### Jmeter的常用组件有哪些，说说他们的作用；

解析：

#### Jmeter中怎样实现的参数化、脚本关联？

解析：

#### 性能测试怎么连接数据库？

解析：jdbc的使用

#### 谈一下你对压力测试和负载测试的理解？

#### 解释这几个名词：响应时间，并发用户数，吞吐率，事务，tps,吞吐量

解析：参考教材：

#### 性能测试中如何进行监控

解析：性能监控可以使用命令或插件进行监控Nmon、Top命令、Free命令、vmstat命令、Jmeter插件、聚合报告

## 开发相关

### 数据库

#### 你会数据库吗？数据库掌握得怎么样？

#### 数据库修改表内数据的语句用什么？

#### 你知道联表查询吗？左连接和有链接的区别？

#### 查询某用户购买的商品的种类，并进行结果统计如何实现？

#### 有一个表a里面有name、course、grade，查询成绩为80分人数大于3的所有记录

#### 比如说现在想要查询一个学生的成绩，查询数学成绩排名前五十的学生的信息，你说一下SQL命令

#### 非关系型数据库有了解吗？

解析：Redis、MongoDB

### Linux

#### 你会用linux吗？Linux常用命令会哪些？

解析：分类描述常用命令，并举例说明项目中如何应用

#### 熟悉权限的命令吗？

#### 项目中动态查看日志怎么做？（也可以问其他常见的命令）

#### 项目中有搭建过测试环境吗，说说是如何搭建的，用到什么命令？

#### Shell脚本了解吧，项目中写过什么shell脚本？

### Python

#### Python你了解的多吗？python掌握得怎么样？

#### python获取List数据的几种方式有哪些

#### 说说字典和json的区别

#### 简单说说冒泡算法的实现原理

## 开放问题

#### 谈谈你对软件测试的理解

#### 你对测试这个工作是怎么看的？

#### 你认为你在一个测试团队中存在的价值是什么呢？

#### 你觉得你的优缺点是什么？

#### 你还有什么想要了解的么

#### 你期望薪资是多少？