

## الأكاديمية الوطنية للتدريب

3	الاستشارات التقنية: خطة منح الشهادات التقنية ومركز التدريب التقني
3	ملخص تنفيذي
4	القسم الأول: الحتمية الاستراتيجية لتنمية المهارات التقنية المتقدمة في مصر
4	1.1 موازنة رسالة الأكاديمية مع "رؤية مصر 2030" ومبادرة "مصر الرقمية"
4	1.2 تحليل المهارات المطلوبة للقطاعات الاقتصادية الرئيسية
5	1.3 دور الشهادات الـ 47 المستهدفة في سد الفجوة الوطنية في المهارات
5	القسم الثاني: تحليل مجالات الشهادات التقنية الرئيسية
5	الشهادات التقنية الاحترافية المقترحة مقسمة وفقاً للـ Level
13	2.1 الحوسبة السحابية والبنية التحتية الهجينة
13	2.2 الأمن السيبراني والمرونة الرقمية
14	2.3 علوم البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي
15	2.4 شبكات المؤسسات والاتصال
15	2.5 عمليات تكنولوجيا المعلومات الحديثة
16	القسم الثالث: تحليل سوق مقدمي التدريب المعتمدين في مصر
16	3.1 الفئة الأولى: مقدمو الخدمات العالميون ذوو الحضور المحلي
16	3.2 الفئة الثانية: المؤسسات الوطنية العامة والخاصة
17	3.3 دليل مقدمي التدريب التقني المعتمدين في مصر
21	القسم الرابع: نماذج الشراكة الاستراتيجية للأكاديمية الوطنية للتدريب
21	4.1 نموذج العلامة التجارية المشتركة - White-Label & Co-Branding
21	4.2 نموذج تدريب المدربين - Train-the-Trainer لبناء القدرات
21	4.3 نموذج ترخيص المحتوى والتكامل المنهجي
22	4.4 نموذج التقديم المدمج - MOOCs + التيسير المحلي
23	القسم الخامس: توصيات قابلة للتنفيذ وخارطة طريق للتنفيذ
23	5.1 قائمة أولويات الشركاء المحتملين حسب المجال التقني
24	5.2 نهج مرحلي للتنفيذ
25	5.3 تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف في شراكات التدريب
26	الملاحق
26	الملحق أ: القائمة الكاملة للشهادات التقنية الـ 47 المستهدفة
28	الملحق ب: دليل الاتصال المفصل لمقدمي التدريب
30	الملحق ج: نموذج رسالة بريد إلكتروني للاستعلام عن شراكة
31	الملحق د: نموذج بطاقة أداء لتقييم الشركاء المحتملين

33	..... خطة تأسيس وتشغيل مركز اختبارات تقنية معتمد بالأكاديمية الوطنية للتدريب
34	..... القسم الأول: الشركاء الرئيسيون في اعتماد مراكز الاختبارات
35	..... القسم الثاني: شروط ومتطلبات اعتماد مركز الاختبارات - نموذج Pearson VUE
35	..... 1. المتطلبات المادية والتقنية - Hardware & Facility
36	..... 2. المتطلبات الإدارية والتشغيلية - Staffing & Administration
36	..... 3. التكاليف والنموذج المالي
37	..... القسم الثالث: خطة التنفيذ - Implementation Roadmap

# الاستشارات التقنية: خطة منح الشهادات التقنية ومركز التدريب التقني

## ملخص تنفيذي

يقدم هذا التقرير تحليلاً شاملاً ومفصلاً لسوق التدريب التقني المتقدم في جمهورية مصر العربية، بهدف دعم الأكاديمية الوطنية للتدريب في تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتمثلة في توفير برامج تدريبية عالمية المستوى تتوافق مع المتطلبات المستقبلية لسوق العمل. يستعرض هذا الجزء من التقرير مدى توفر 47 شهادة تقنية متخصصة في مصر، ويحدد الجهات التدريبية المعتمدة التي تقدمها، ويقترح نماذج شراكة استراتيجية لتمكين الأكاديمية من تقديم هذه البرامج تحت مظلتها.

يوضح التحليل التالي أن الغالبية العظمى من الشهادات التقنية المستهدفة متاحة بالفعل داخل السوق المصري، مما يعكس نضج وتطور قطاع التدريب التقني في البلاد. يتميز هذا السوق بوجود منظومة هجينة فريدة تجمع بين كبار مقدمي التدريب العالميين الذين يمتلكون فروعاً محلية، والمؤسسات الوطنية القوية، سواء كانت حكومية أو خاصة، والتي تتمتع بفهم عميق للسياق المحلي ودعم استراتيجي.

يحدد التقرير فئات رئيسية من الشركاء المحتملين، بدءاً من الشركات العالمية الرائدة مثل "جلوبال نوليدج" و"نيوهورايزونز" التي توفر حقائب تدريبية واسعة ومعتمدة من كبرى الشركات التكنولوجية، وصولاً إلى المؤسسات الوطنية المحورية مثل معهد تكنولوجيا المعلومات -ITI- ومركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات -SECC، واللذان يمثلان الذراع التنفيذي للدولة في بناء القدرات البشرية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

لمواجهة هذا التنوع في السوق، يوصي التقرير بتبني "نهج المحفظة الاستثمارية للشراكات"، حيث لا يتم الاعتماد على نموذج واحد أو شريك حصري، بل يتم اختيار النموذج الأنسب لكل فئة من الشهادات. تشمل النماذج المقترحة ما يلي:

1. نموذج العلامة التجارية المشتركة - **White-Label & Co-Branding**: للتوغل السريع في السوق من خلال الاستفادة من المحتوى والمدرسين المعتمدين لدى الشركاء.
2. نموذج تدريب المدرسين - **Train-the-Trainer**: كاستراتيجية طويلة الأمد لبناء قدرات تدريبية وطنية مستدامة داخل الأكاديمية.
3. نموذج ترخيص المحتوى - **Content Licensing**: لضمان جودة المناهج العالمية مع تقديمها بواسطة كوادر تدريبية وطنية.

## القسم الأول: الحتمية الاستراتيجية لتنمية المهارات التقنية المتقدمة في مصر

### 1.1 مواءمة رسالة الأكاديمية مع "رؤية مصر 2030" ومبادرة "مصر الرقمية"

إن مبادرة الأكاديمية الوطنية للتدريب لتوفير شهادات تقنية متقدمة لا تمثل مجرد مشروع تطويري، بل هي ضرورة استراتيجية تقع في صميم التوجهات الوطنية العليا، حيث تستهدف "رؤية مصر 2030" بناء "اقتصاد رقمي قائم على المعرفة"<sup>1</sup> وهو هدف لا يمكن تحقيقه دون استثمار مكثف في رأس المال البشري.<sup>3</sup> وتقود وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات هذا التحول عبر استراتيجية "مصر الرقمية"،<sup>5</sup> التي تهدف إلى "تمكين المواطن المصري وتجهيز الأجيال القادمة بالمهارات اللازمة"،<sup>7</sup> وفي هذا السياق، تبرز الأكاديمية كذراع تدريبي محوري للدولة.<sup>8</sup> إن امتلاك مصر لكوادر بشرية مؤهلة عالمياً لم يعد رفاهية، بل أصبح عنصراً أساسياً للأمن القومي، فالبنية التحتية الرقمية القوية تتطلب كوادر وطنية قادرة على إدارتها وتأمينها،<sup>9</sup> والاعتماد الكامل على الخبرات الأجنبية يمثل مخاطرة استراتيجية. من هنا، فإن سعي الأكاديمية لبناء هذه القدرات محلياً عبر شراكات لنقل المعرفة يمثل خطوة حاسمة نحو تحقيق الاعتماد على الذات في المجال التكنولوجي.

### 1.2 تحليل المهارات المطلوبة للقطاعات الاقتصادية الرئيسية

الطلب على الشهادات التقنية الـ 47 المستهدفة ليس طلباً نظرياً، بل هو نتاج مباشر لعملية التحول الرقمي المتسارعة التي تشهدها القطاعات الحيوية في الاقتصاد المصري. فالبيانات تشير إلى أن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات هو الأعلى نمواً في الدولة لخمس سنوات متتالية، حيث يساهم بنسبة 5% من الناتج المحلي الإجمالي ويستهدف زيادة الصادرات الرقمية بشكل كبير.<sup>6</sup> هذا النمو يخلق طلباً هائلاً على المهارات المتقدمة.

- القطاع المصرفي والمالي: يمر هذا القطاع بتحول جذري نحو الخدمات المصرفية الرقمية، مع تبني واسع للذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية والأمن السيبراني لتعزيز الكفاءة وتأمين بيانات العملاء.<sup>13</sup> وقد أصدر البنك المركزي المصري "إطار الأمن السيبراني التنظيمي" كدليل على الأهمية القصوى لهذه المهارات.<sup>13</sup> وتعد البنوك الكبرى مثل البنك الأهلي المصري، وبنك مصر، والبنك التجاري الدولي من أكبر المستهلكين والمستفيدين من هذه الكفاءات التقنية.<sup>15</sup>
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: يمثل هذا القطاع المحرك الرئيسي للتحول الرقمي. شركات كبرى مثل المصرية للاتصالات<sup>21</sup> ومشغلي شبكات المحمول الآخرين<sup>23</sup> لا تحتاج فقط إلى مهندسي شبكات، بل إلى خبراء في الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وتحليل البيانات لإدارة بنيتها التحتية المعقدة وتقديم خدمات مبتكرة.
- القطاع الصناعي: تشهد الصناعات المصرية، من صناعة السيارات والأدوية إلى الصناعات الكيماوية والنسيجية، دمجاً متزايداً للتكنولوجيا في عملياتها.<sup>27</sup> هذا يخلق حاجة ملحة لمهارات متخصصة في تأمين أنظمة التحكم الصناعي - ICS/SCADA، وتحليل البيانات لتحسين الإنتاج، وتطبيقات إنترنت الأشياء - IoT لمراقبة سلاسل الإمداد.
- القطاع الحكومي والخدمات العامة: تعد الحكومة المصرية من أكبر محفزات الطلب على المهارات الرقمية. فمع إطلاق بوابة "مصر الرقمية" التي تقدم أكثر من 130 خدمة حكومية إلكترونية، ومشروع ربط آلاف المباني الحكومية بشبكة الألياف الضوئية، ورقمنة قطاعات حيوية مثل الصحة والتعليم، نشأت حاجة هائلة لمتخصصين في إدارة السحابة، وأمن المعلومات، وإدارة قواعد البيانات لضمان استمرارية وكفاءة وأمن هذه الخدمات الجديدة.<sup>34</sup>

### 1.3 دور الشهادات الـ 47 المستهدفة في سد الفجوة الوطنية في المهارات

تشير التقارير الصادرة عن مؤسسات دولية مثل البنك الدولي والمنندى الاقتصادي العالمي إلى وجود فجوة مهارات رقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مما قد يعيق النمو الاقتصادي.<sup>36</sup> ومع ذلك، تبرز مصر كسوق يشهد زيادة حادة في التوظيف بقطاع تكنولوجيا المعلومات وطلباً متزايداً على مهارات محددة في تطوير البرمجيات -خاصة Python وJavaScript، وعلوم البيانات، والأمن السيبراني، والحوسبة السحابية.<sup>37</sup>

تأتي قائمة الشهادات الـ 47 المستهدفة لتستجيب بشكل مباشر لهذه الاحتياجات المحددة. هذه الشهادات ليست مجرد مؤهلات أكاديمية، بل هي اعتمادات مهنية معترف بها عالمياً من قبل الصناعة، وتثبت أن حاملها يمتلك المهارات العملية والتطبيقية التي يبحث عنها أصحاب العمل.<sup>45</sup> وبالتالي، فإن توفير برامج تدريبية تؤدي إلى الحصول على هذه الشهادات يمثل آلية فعالة ومباشرة لسد فجوة المهارات، ورفع كفاءة القوى العاملة المصرية، وتعزيز قدرتها التنافسية على المستويين الإقليمي والدولي.

### القسم الثاني: تحليل مجالات الشهادات التقنية الرئيسية

إن قائمة الشهادات الـ 47 المستهدفة لا تمثل مجموعة عشوائية من المؤهلات، بل تشكل منظومة متكاملة من المهارات التي تبني بعضها على بعض، وتغطي كافة جوانب البنية التحتية والعمليات التقنية الحديثة. إن فهم هذه المجالات وتربطها يسمح للأكاديمية الوطنية للتدريب بتقديم مسارات مهنية متكاملة بدلاً من دورات تدريبية منفصلة، مما يزيد من القيمة المقدمة للمتدربين وسوق العمل.

### الشهادات التقنية الاحترافية المقترحة مقسمة وفقاً لـ Level

الجهة المانحة	Level	Category/Field	Certificate
شهادات Microsoft			
Microsoft	تأسيسي - Fundamental <sup>1</sup>	Cloud Computing	Microsoft Certified: Azure Fundamentals - AZ-900
Microsoft	تأسيسي - Fundamental <sup>2</sup>	Artificial Intelligence -AI	Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals - AI-900

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate -AZ- 104	Cloud Infrastructure Management	-Associate متوسط <sup>3</sup>	Microsoft
Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant -PL- 200	Digital Transformation & Low-Code Apps	-Associate متوسط	Microsoft
Microsoft Certified: Azure Developer Associate -AZ- 204	Cloud Development	-Associate متوسط	Microsoft
Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate -PL- 300	Data Analysis & Business Intelligence	-Associate متوسط	Microsoft
Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate -AZ- 500	Cloud Security Engineering	-Associate متوسط	Microsoft
Microsoft Certified: Azure Data Engineer	Data Engineering	-Associate متوسط	Microsoft

Associate -DP-203			
Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate -DP-300	Database Administration	متوسط -Associate	Microsoft
Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate -AI-102	AI Engineering	متوسط -Associate	Microsoft
Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate -SC-200	Cybersecurity Operations	متوسط -Associate	Microsoft
Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert -AZ-305	Cloud Solutions Architecture	خبير -Expert	Microsoft
Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert -AZ-400	DevOps Engineering	خبير -Expert	Microsoft
Microsoft Certified:	Supply Chain Management -	خبير -Expert	Microsoft

Dynamics 365 Supply Chain Management Functional Consultant Expert	ERP		
<b>Cisco</b> شهادات			
Cisco Certified Network Associate -CCNA 200-301	Networking	متوسط -Associate	Cisco
Cisco Certified CyberOps Associate	Cybersecurity Operations	متوسط -Associate	Cisco
CCNP Enterprise	Enterprise Networking	احترافي - Professional	Cisco
CCNP Security	Network Security	احترافي - Professional	Cisco
CCIE Enterprise Infrastructure	Enterprise Networking	خبير -Expert	Cisco
<b>Google</b> شهادات			
Google Data Analytics Professional Certificate	Data Analytics	تأسيسي -Beginner	Google



Google Advanced Data Analytics Professional Certificate	Advanced Data Analytics	متقدم-Advanced	Google
Google UX Design Professional Certificate	UX/UI Design	تأسيسي-متوسط	Google
Google Professional Cloud Developer	Cloud Development	احترافي-Professional	Google
Google Professional Machine Learning Engineer	Machine Learning Engineering	احترافي-Professional	Google
TensorFlow Developer Certificate	AI / Machine Learning	متوسط	Google TensorFlow <sup>4</sup>
شهادات CompTIA			
CompTIA A+	Technical Support & Hardware Maintenance	تأسيسي-Foundational	CompTIA
شهادات إدارة المشاريع والمنهجيات الرشيدة			
Project Management	Project Management	احترافي-Professional	PMI

Professional - PMP			
PMI-ACP -Agile Certified Practitioner	Agile Project Management	متوسط/احترافي	PMI
Scrum Master - PSM I / CSM	Agile & Scrum	تأسيسي-متوسط	Scrum.org / Scrum Alliance
شهادات الحوكمة والإدارة			
ITIL 4 Foundation	IT Service Management	تأسيسي-Foundation-	Axelos/PeopleCert
TOGAF® 9 Certification	Enterprise Architecture	متقدم-Advanced-	The Open Group
COBIT 2019 Foundation	IT Governance	تأسيسي/متوسط	ISACA
Certified Data Management Professional - CDMP	Enterprise Data Management	متوسط/متقدم	DAMA International
شهادات الأمن السيبراني والخصوصية			
Certified Information Systems Security Professional -	Information Systems Security	متقدم/خبير - Advanced/Expert	ISC <sup>2</sup> -

CISSP			
Certified Information Security Manager -CISM	Information Security Management	متقدم/خبير - Advanced/Expert	ISACA
Certified Ethical Hacker -CEH	Ethical Hacking	متقدم-Advanced	EC-Council
Certified Cloud Security Professional - CCSP	Cloud Security	متقدم/خبير - Advanced/Expert	ISC <sup>2</sup> -
Certified Information Privacy Professional - CIPP	Data Privacy & Management	متوسط/خبير	IAPP
ISO/IEC 27001 Lead Implementer	Information Security Management System -ISMS	احترافي- Professional	PECB / BSI
شهادات احترافية متنوعة			
AWS Certified Solutions Architect	Cloud Solutions Architecture	مشارك/احترافي- Associate/Professional	Amazon Web Services
AWS Certified	Cloud	متوسط-Associate	Amazon Web

Developer – Associate	Development		Services
AWS Certified DevOps Engineer – Professional	DevOps Engineering	احترافي - Professional	Amazon Web Services
AWS Certified Data Analytics – Specialty	Data Analytics - AWS	تخصصي - Specialty	Amazon Web Services
Certified Kubernetes Administrator - CKA	Kubernetes Administration	متقدم - Advanced	CNCF
HashiCorp Certified: Terraform Associate	Infrastructure as Code - IaC	متوسط - Associate	HashiCorp
Oracle Certified Professional, Java SE Programmer	Software Development - Java	احترافي - Professional	Oracle
IIBA®-CBDA - Certification in Business Data Analytics	Business Data Analytics	متقدم - Advanced	IIBA
SAS Certified Advanced Analytics	Advanced Analytics	متقدم - Advanced	SAS Institute

Professional			
Databricks Certified Data Engineer Associate	Big Data Engineering	متوسط	Databricks

## 2.1 الحوسبة السحابية والبنية التحتية الهجينة

الأهمية الاستراتيجية: تعد الحوسبة السحابية "محرك التحول الرقمي".<sup>47</sup> وقد تبنت الحكومة المصرية سياسة "الحوسبة السحابية أولاً" -<sup>48</sup> Cloud First، وعقدت شركات مع كبرى الشركات العالمية مثل Amazon Web Services و Microsoft Azure لإنشاء مراكز بيانات داخل مصر.<sup>49</sup> هذا التوجه يجعل المهارات السحابية ضرورة حتمية للقطاعين العام والخاص على حد سواء. ويعتمد القطاع المصرفي بشكل خاص على البنية التحتية السحابية لتحديث خدماته وتأمينها.<sup>50</sup>

الشهادات ذات الصلة: تشمل هذه الفئة شهادات أساسية مثل:

- **AZ-104: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate** التي تركز على تنفيذ وإدارة ومراقبة بيئة Azure الخاصة بالمؤسسة، بما في ذلك الشبكات الافتراضية والتخزين والحوسبة والهوية والأمان.<sup>52</sup>
- **Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert:** التي تستهدف تصميم حلول شاملة على منصة Azure.
- **AWS Certified Developer – Associate:** التي تركز على تصميم وبناء وتشغيل التطبيقات على منصة AWS.
- **Google Professional Cloud Developer:** التي تثبت الكفاءة في بناء تطبيقات قابلة للتطوير على سحابة جوجل.

إن قرار شركة مايكروسوفت بإيقاف الشهادات القديمة القائمة على التكنولوجيا -مثل MCSA و MCSE واستبدالها بالشهادات الجديدة القائمة على الأدوار الوظيفية -Role-based- يؤكد على توجه الصناعة نحو المهارات العملية المرتبطة مباشرة بمتطلبات سوق العمل، وهو توجه يجب على الأكاديمية أن تتبناه في تصميم برامجها.

## 2.2 الأمن السيبراني والمرونة الرقمية

الأهمية الاستراتيجية: مع تسارع وتيرة التحول الرقمي في مصر، يتسع سطح الهجوم السيبراني المحتمل، مما يجعل الأمن السيبراني أولوية وطنية قصوى. وقد تم إطلاق الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني<sup>9</sup> وسن تشريعات مهمة مثل قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات -رقم 175 وقانون حماية البيانات الشخصية -رقم 151 لتوفير إطار قانوني وتنظيمي قوي لمواجهة هذه

التحديات.<sup>9</sup> هذه المهارات ليست حكرًا على قطاع تكنولوجيا المعلومات، بل هي ضرورية لحماية كافة القطاعات الحيوية، بدءاً من القطاع المالي<sup>13</sup> وانتهاءً بالبنية التحتية الحرجة، حيث يعد تأمين أنظمة التحكم الصناعي- ICS/SCADA أمراً بالغ الأهمية لمنع أي تعطيل في قطاعات الطاقة والتصنيع والمرافق العامة.<sup>53</sup>

الشهادات ذات الصلة:

- **Microsoft Security Operations Analyst -SC-200:** تؤهل المحللين للتحقيق في التهديدات والاستجابة لها ومطاردتها باستخدام أدوات مايكروسوفت مثل Microsoft Sentinel و Microsoft Defender.<sup>59</sup>
- **Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate -AZ-500:** تركز على تنفيذ الضوابط الأمنية والحماية من التهديدات، وإدارة الهوية والوصول، وحماية البيانات والتطبيقات والشبكات في بيئات Azure.
- **Cisco Certified CyberOps Associate:** تعد المتخصصين للعمل في مراكز العمليات الأمنية -SOC، مع التركيز على اكتشاف وتحليل حوادث الأمن السيبراني.<sup>63</sup>
- **CompTIA Security+:** تعد من أهم الشهادات التأسيسية في مجال الأمن السيبراني، وتغطي المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات في إدارة التهديدات وأمن الشبكات والتحكم في الوصول والتشفير.

## 2.3 علوم البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي

الأهمية الاستراتيجية: تمثل البيانات "وقود" الاقتصاد القائم على المعرفة. وتهدف الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي إلى تحقيق استفادة اقتصادية تقدر بـ 42.7 مليار دولار بحلول عام 2030.<sup>34</sup> وتعد هذه المهارات حيوية في قطاع الرعاية الصحية لتحسين نتائج المرضى وخفض التكاليف<sup>67</sup>، وفي قطاع الخدمات اللوجستية لتحسين كفاءة سلاسل الإمداد<sup>72</sup>، وفي جميع القطاعات الأخرى لاتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على الأدلة.

الشهادات ذات الصلة:

- **Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate -PL-300:** تركز على إعداد البيانات ونمذجتها وتصورها وتحليلها باستخدام أداة Power BI لتقديم رؤى قابلة للتنفيذ.<sup>77</sup>
- **Google Data Analytics Professional Certificate:** برنامج شامل يؤهل الأفراد للعمل كمحللي بيانات، ويغطي أدوات أساسية مثل جداول البيانات و SQL و Tableau ولغة R.<sup>79</sup>
- **Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals -AI-900:** شهادة تأسيسية تثبت المعرفة بمفاهيم تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي والخدمات ذات الصلة على منصة Microsoft Azure.<sup>83</sup>

## 2.4 شبكات المؤسسات والاتصال

الأهمية الاستراتيجية: تشكل الشبكات العمود الفقري لجميع البنى التحتية الرقمية. إن المشروع الضخم لربط 31,500 مبنى حكومي بشبكة الألياف الضوئية<sup>34</sup> والتوسع في شبكات الجيل الخامس -5G يتطلب وجود عدد كبير من محترفي الشبكات المؤهلين. وتعتبر شهادات سيسكو المعيار العالمي للكفاءة في هذا المجال، حيث تحظى باعتراف وطلب واسعين في سوق العمل.<sup>45</sup>

الشهادات ذات الصلة:

- **Cisco Certified Network Associate -CCNA 200-301:** تعد الشهادة الأكثر شهرة في عالم الشبكات، وتغطي مجموعة واسعة من أساسيات الشبكات، والوصول إلى الشبكة، والاتصال عبر بروتوكول الإنترنت، وخدمات IP، وأساسيات الأمان، والأتمتة والبرمجة.<sup>89</sup>
- **Cisco Certified Network Professional -CCNP:** تمثل المستوى الاحترافي المتقدم لمهندسي الشبكات، وتتطلب معرفة أعمق في مجالات التوجيه والتبديل المتقدمة وأمن الشبكات وغيرها من التخصصات.<sup>94</sup>

## 2.5 عمليات تكنولوجيا المعلومات الحديثة

الأهمية الاستراتيجية: لإدارة المنظومة الرقمية الجديدة بكفاءة وفعالية، لا بد من تبني أطر عمل تشغيلية حديثة. توفر ممارسات DevOps المرونة والسرعة في تطوير ونشر البرمجيات، ويقدم إطار عمل ITIL أفضل الممارسات لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات بشكل قوي ومستقر، بينما تضمن منهجيات إدارة المشاريع مثل PMP تنفيذ مشاريع التحول الرقمي الضخمة بنجاح وفي حدود الميزانية والجدول الزمني. هذه المهارات ضرورية لضمان تحقيق العائد على الاستثمارات الضخمة التي تضخها الدولة والقطاع الخاص في مجال تكنولوجيا المعلومات.

الشهادات ذات الصلة:

- **DevOps:** تقدمها كبرى الشركات السحابية مثل **Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert**، بالإضافة إلى شهادات محايدة من هيئات متخصصة.
- **ITIL 4 Foundation:** الشهادة التأسيسية في إطار عمل ITIL لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.<sup>97</sup>
- **Project Management Professional -PMP:** الشهادة الأبرز عالمياً في مجال إدارة المشاريع، والتي يقدمها معهد إدارة المشاريع -PMI.

إن النظرة المتكاملة لهذه المجالات تكشف أنها لا تعمل في جزر منعزلة، بل تشكل نظاماً بيئياً مترابطاً. فعلى سبيل المثال، لا يمكن لمؤسسة حكومية أن تتبنى استراتيجية "الحوسبة السحابية أولاً" -التي تتطلب مهارات Azure/AWS دون وجود بنية تحتية شبكية قوية- تتطلب مهارات CCNA/CCNP ومؤمنة تأميناً عالياً-تتطلب مهارات 200-Security+/SC. كما أن البيانات الضخمة التي تولدها هذه الخدمات الرقمية الجديدة تظل بلا قيمة دون وجود متخصصين في تحليل البيانات - Power BI/Google Analytics. وبالتالي، يجب على الأكاديمية ألا تروج لهذه الشهادات كدورات فردية، بل كـ "مسارات مهنية متكاملة" تعكس الأدوار الوظيفية الحقيقية والمطلوبة في سوق العمل، مثل "مهندس أمن سحابي" أو "عالم بيانات".

## القسم الثالث: تحليل سوق مقدمي التدريب المعتمدين في مصر

يوفر هذا القسم معلومات السوق الأساسية، حيث يحدد ويحلل الشركاء المحتملين للأكاديمية الوطنية للتدريب. يتميز السوق المصري بوجود نظام بيئي هجين يجمع بين الخبرة العالمية والمعرفة المحلية، مما يمنح الأكاديمية خيارات متعددة ومتنوعة لبناء شراكاتها.

### 3.1 الفئة الأولى: مقدمو الخدمات العالميون ذوو الحضور المحلي

تتميز هذه الفئة من الشركات بامتلاكها لحقائب تدريبية واسعة، ومناهج معتمدة مباشرة من الشركات التكنولوجية العالمية، وعلامات تجارية ذات شهرة دولية.

- **جلوبال نوليدج - Global Knowledge:** تعد من أكبر شركات التدريب في العالم ولها حضور فعلي في القاهرة.<sup>100</sup> وهي شريك تدريب معتمد لمجموعة واسعة من الشركات العالمية، بما في ذلك Microsoft، و Amazon Web Services - AWS، و Cisco، و CompTIA، و ISACA، و ITIL - عبر PeopleCert.<sup>103</sup> وتكمن ميزتها التنافسية في شمولية محفظتها التدريبية المعتمدة وسمعتها العالمية.
- **نيوهورايزونز - New Horizons:** هي شركة عالمية أخرى لها مكتب في القاهرة.<sup>105</sup> وهي مدرجة بشكل صريح كشريك تدريب معتمد لكل من Microsoft، و Cisco، و CompTIA، و ITIL.<sup>108</sup> وتتمثل نقاط قوتها في مناهجها المعتمدة من الشركات المصنعة وتاريخها الطويل في السوق المصري.
- **نوبل بروج - NobleProg:** تقدم تدريباً عبر الإنترنت وفي مقرات العملاء في مصر، وتغطي مجموعة واسعة من التقنيات تشمل Microsoft، و AWS، و Cisco، و CompTIA، وإدارة المشاريع <sup>109</sup> [PMP, Prince2] ولديها جهات اتصال معلنه للمنطقة.<sup>110</sup>

### 3.2 الفئة الثانية: المؤسسات الوطنية العامة والخاصة

تتمتع هذه المؤسسات بفهم عميق للسوق المحلي، وعلاقات قوية مع القطاعين الحكومي والخاص، وقدرة على التوسع والوصول إلى شرائح واسعة من المتدربين.

- **معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI:** هو إحدى الجهات التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويمثل حجر الزاوية في استراتيجية الدولة لتنمية القدرات البشرية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لأكثر من 30 عاماً.<sup>114</sup> يقدم المعهد مجموعة واسعة من البرامج الاحترافية في مجالات مثل الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي وهندسة البرمجيات، وغالباً ما تكون في شكل منح دراسية للخريجين.<sup>116</sup> وتتمثل نقاط قوته في ارتباطه الوثيق بالتوجهات الحكومية، وقدرته على تنفيذ برامج واسعة النطاق، وتوافق رسالته مع الأهداف الوطنية.
- **مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات - SECC:** هو أحد المراكز التابعة لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات - ITIDA، ويركز على تعزيز القدرات الفنية لشركات تكنولوجيا المعلومات.<sup>119</sup> وهو مركز تدريب معتمد من The Open Group لشهادة TOGAF، ويقدم دورات في ITIL، و COBIT، و ISTQB.<sup>97</sup> يركز المركز على تحسين العمليات والممارسات على المستوى المؤسسي، مما يجعله شريكاً استراتيجياً لتدريب وتأهيل إدارات تكنولوجيا المعلومات في الشركات والجهات الحكومية.
- **سي إل إس لحلول التعلم - CLS Learning Solutions:** هي شريك تعليمي معتمد لمايكروسوفت منذ عام 2010



- وشريك لأكاديمية سيسكو.<sup>121</sup> تتمتع بحضور محلي قوي من خلال فروعها في الدقي ومدينة نصر، وتقدم مجموعة واسعة من الدورات المعتمدة في مجالات Microsoft، Cisco، و CompTIA، و PMP.<sup>122</sup>
- مراكز يات التعليمية - **YAT Learning Centers**: تعد من مقدمي التدريب الراسخين في السوق المصري، مع شبكة واسعة من الفروع تغطي القاهرة والجيزة والإسكندرية والدلتا وصعيد مصر.<sup>123</sup> وهي لاعب رئيسي في سوق التدريب الجماهيري.
  - الجامعة الأمريكية بالقاهرة - **AUC** - كلية التعليم المستمر وخدمات الهندسة والعلوم: مؤسسة أكاديمية مرموقة تقدم مجموعة واسعة من البرامج المهنية، بما في ذلك دورات في تكنولوجيا المعلومات، ومهارات الحاسب الآلي، والبرمجة، وأمن الشبكات.<sup>129</sup> وتكمن قوتها في جودتها الأكاديمية العالية وسمعتها المرموقة.

### 3.3 دليل مقدمي التدريب التقني المعتمدين في مصر

يمثل الجدول التالي الأداة الرئيسية لتسهيل اتخاذ القرار في الأكاديمية الوطنية للتدريب. فهو لا يقتصر على سرد أسماء الجهات، بل يربط كل جهة بالاعتمادات الرسمية التي تحملها والشهادات المحددة التي تقدمها، مع توفير بيانات الاتصال المباشرة وملاحظات تحليلية لتوجيه جهود التواصل وتحديد أولويات الشراكة. إن الاعتماد الرسمي من الشركة صاحبة التكنولوجيا -مثل Microsoft أو Cisco هو المعيار الأساسي للجودة، حيث يضمن أن المحتوى التدريبي والمدرسين والمختبرات العملية تفي بالمعايير العالمية، وهو ما يجب أن يكون الشرط الأول لأي شراكة مع الأكاديمية.

اسم مقدم التدريب	الفئة	الاعتمادات الرسمية	الشهادات المستهدفة المقدمة	بيانات الاتصال	ملاحظات
جلوبال نوليدج مصر - <b>Global Knowledge Egypt</b>	عالمي	Microsoft Solutions Partner for Training Services, AWS Training Partner, Cisco Learning Partner, CompTIA	Azure, AWS, CCNA, CCNP, CompTIA A+/Security+, CISM, ITIL 4	العنوان: 3/1141 امتداد عبد الحميد بدوي، مباني شيراتون، النزهة، القاهرة. هاتف: 0222691982 بريد إلكتروني: <a href="mailto:training@globalknowledge.com.eg">training@globalknowledge.com.eg</a>	محفظة تدريبية شاملة ومعتمدة. شريك مثالي لتلبية احتياجات التدريب المتنوعة والمجموعة للشركات الكبرى والجهات الحكومية.

			Authorized Partner, ISACA Accredited Partner, PeopleCert - ITIL		
نيوهورايزونز القاهرة - <b>New Horizons Cairo</b>	عالمي	Microsoft Learning Partner, Cisco Learning Partner, CompTIA Authorized Partner, ITIL Certified Training Partner	Azure, Microsoft 365, Cisco, CompTIA A+/Security+, ITIL 4	العنوان: 99 شارع مصطفى النحاس، الدور 6، مدينة نصر، القاهرة. هاتف: 0222718615 بريد إلكتروني: <a href="mailto:info@newhorizons.com.eg">info@newhorizons.com.eg</a>	خبرة طويلة في السوق المصري. يقدم مناهج معتمدة ومدرسين مؤهلين. خيار قوي للبرامج التي تتطلب شهادات معتمدة على نطاق واسع.
سي إل إس لحلول التعلم - <b>CLS Learning Solutions</b>	وطني	Microsoft Learning Partner, Cisco Academy Partner, PMI Authorized Training Partner	Azure, MCSA - ابقاءاً، CCNA, CCNP, CompTIA Security+, PMP, ACP	الدقي: 5 ميدان المساحة، هاتف: 2010002+ 16660. مدينة نصر: 52 شارع معز الدولة، هاتف: 2010016+ 92348. بريد إلكتروني: <a href="mailto:sales@clslearn.com">sales@clslearn.com</a>	شريك محلي قوي مع اعتمادات متعددة. يمتلك فهماً عميقاً لاحتياجات السوق المصري وقدرته على الوصول لشرائح متنوعة من المتدربين.

معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI	حكومي	شراكات مع كبرى الشركات - مثل AWS, Google لتنفيذ برامج محددة	برامج متخصصة في الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، تطوير البرمجيات، تحليل البيانات	القرية الذكية، الكيلو 28 طريق مصر- اسكندرية الصحراوي، الجيزة. هاتف: 16248	الذراع التنفيذي لوزارة الاتصالات. شريك استراتيجي مثالي للمبادرات الوطنية واسعة النطاق التي تهدف إلى بناء قدرات الشباب وتأهيل الخريجين.
مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات - SECC	حكومي	The Open Group Accredited Training Course Provider, PeopleCert - ITIL	ITIL 4 Foundation, TOGAF, COBIT, ISTQB	القرية الذكية، مبنى 121B، طريق مصر- اسكندرية الصحراوي، الجيزة. هاتف: 0235345010 بريد إلكتروني: <a href="mailto:secc-training@itida.org.eg">secc-training@itida.org.eg</a>	يركز على حوكمة تكنولوجيا المعلومات وتحسين العمليات. شريك مثالي لبرامج تدريب الكوادر العليا والقيادات في القطاعين الحكومي والخاص.
أمديست مصر - Amideast Egypt	وطني	PMI Authorized Training Partner - ATP	PMP	الدقي: 38 شارع محيي الدين أبو العز، الجيزة. هاتف: 19263. بريد إلكتروني: <a href="mailto:Egypt@amideast.org">Egypt@amideast.org</a>	مؤسسة مرموقة ومعتمدة من PMI. الشريك المفضل لبرامج إدارة المشاريع الاحترافية - PMP نظراً لخبرتهم الطويلة في هذا المجال.

يقدم نموذج تدريب مرّن - عبر الإنترنت وفي الموقع. مناسب للبرامج المخصصة التي تتطلب خبرات دولية.	بريد إلكتروني: <a href="mailto:steve.meredit@nobprog.com">steve.meredit@nobprog.com</a>  هاتف -إقليمي: +971523205492	Azure, AWS, CCNA, CompTIA A+/Network+/Security+, CISA, CISM, PMP	شريك تدريب معتمد لـ Microsoft, AWS, Cisco, CompTIA, Red Hat, CertNexus	عالمي	نوبل بروج مصر - NoblePro g Egypt
شبكة فروع واسعة تتيح الوصول الجغرافي لعدد كبير من المتدربين. مناسب لبرامج التدريب التأسيسية واسعة الانتشار.	فروع متعددة في القاهرة، الجيزة، الإسكندرية. الخط الساخن: 19928 الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.yatlearning.com">www.yatlearning.com</a>	مجموعة واسعة من الدورات في مجالات Microsoft, Cisco, CompTIA	شريك تدريب للعديد من الشركات -يجب التحقق من الاعتمادات المحددة لكل شهادة	وطني	يات التعليمية - YAT Learning Centers
علامة تجارية أكاديمية قوية. مناسبة للشركات التي تستهدف برامج تجمع بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي.	القاهرة الجديدة والتحرير. الموقع الإلكتروني: <a href="https://sceauegypt.edu">https://sceauegypt.edu</a>	برامج مهنية في أمن الشبكات، إدارة قواعد البيانات، البرمجة، تحليل البيانات	IACET Accredited Provider	وطني	الجامعة الأمريكية بالقاهرة - AUC

## القسم الرابع: نماذج الشراكة الاستراتيجية للأكاديمية الوطنية للتدريب

### 4.1 نموذج العلامة التجارية المشتركة - White-Label & Co-Branding

الوصف: في هذا النموذج، تقوم الأكاديمية بتسويق وتقديم البرامج التدريبية تحت علامتها التجارية المرموقة، بينما يتولى الشريك المعتمد توفير المحتوى التدريبي الرسمي، والمدرسين المعتمدين، وفي بعض الحالات، المنصة التعليمية والمختبرات الافتراضية. يرى المتدرب النهائي علامة الأكاديمية الوطنية للتدريب كضامن للجودة، بينما يتم التنفيذ الفعلي بواسطة خبرات الشريك.<sup>134</sup>

مدى الملاءمة للأكاديمية: يعتبر هذا النموذج مثالياً لتحقيق دخول سريع إلى السوق. فهو يمكن الأكاديمية من تقديم مجموعة واسعة من الشهادات الـ 47 في فترة زمنية قصيرة، مستفيدة من البنية التحتية والموارد المعتمدة لدى الشركاء دون الحاجة إلى بناء قدرات داخلية لكل تخصص من الصفر. هذا النموذج يعظم من قيمة العلامة التجارية للأكاديمية<sup>8</sup> ويستفيد من خبرة الشركاء التشغيلية.

الاعتبارات: يتطلب هذا النموذج إطاراً تعاقدياً قوياً يحدد بوضوح معايير الجودة، وآليات الرقابة، وحقوق استخدام العلامة التجارية، ونماذج تقاسم الإيرادات -سواء كانت نسبة مئوية من الإيرادات أو رسوم ثابتة، وحقوق الملكية الفكرية للمواد التدريبية.<sup>137</sup>

### 4.2 نموذج تدريب المدربين - Train-the-Trainer لبناء القدرات

الوصف: يركز هذا النموذج على بناء قدرات ذاتية ومستدامة داخل الأكاديمية. تقوم الأكاديمية بتحديد مجموعة من الكوادر الوطنية الواعدة ليصبحوا مدربين، ثم يتعاقد مع شريك خبير لتدريب وتأهيل واعتماد هؤلاء المدربين وفقاً للمعايير العالمية للشركات التكنولوجية. بعد ذلك، يتولى مدربو الأكاديمية المعتمدون تقديم البرامج التدريبية.<sup>144</sup>

مدى الملاءمة للأكاديمية: يمثل هذا النموذج الاستراتيجية المثلى على المدى الطويل لتحقيق الاكتفاء الذاتي في مجال التدريب التقني، وهو ما يتماشى تماماً مع رسالة الأكاديمية في بناء القدرات الوطنية. يعتبر هذا النموذج أكثر فعالية من حيث التكلفة على المدى البعيد مقارنة بالاعتماد الدائم على المدربين الخارجيين.<sup>145</sup> كما أنه من الوظائف الأساسية للأكاديميات الوطنية للمهارات حول العالم.<sup>149</sup>

الاعتبارات: يتطلب استثماراً أولياً كبيراً في اختيار وتطوير الكوادر الداخلية. يجب أن تكون عملية اختيار المدربين دقيقة لضمان امتلاكهم ليس فقط الخبرة الفنية ولكن أيضاً المهارات التربوية اللازمة.

### 4.3 نموذج ترخيص المحتوى والتكامل المنهجي

الوصف: يمثل هذا النموذج حلاً وسطاً يجمع بين مزايا النموذجين السابقين. تقوم الأكاديمية بترخيص المحتوى التدريبي الرسمي والمعتمد -المواد الرقمية، والمختبرات العملية، وأدوات التحضير للاختبارات مباشرة من الشريك، ولكنها تستخدم مدربيها

المعتمدين -الذين تم تأهيلهم عبر نموذج تدريب المدربين لتقديم التدريب.<sup>139</sup>

مدى الملاءمة للأكاديمية: يعد هذا النموذج خطوة تالية مثالية بعد نجاح برنامج تدريب المدربين. فهو يضمن الحفاظ على أعلى معايير الجودة من خلال استخدام المناهج الرسمية والمحدثة باستمرار، مع الاستفادة من قابلية التوسع والتحكم التي توفرها الكوادر التدريبية الداخلية.

الاعتبارات: يجب التفاوض بعناية على اتفاقيات الترخيص لتحديد حقوق الاستخدام، ومدة الترخيص، والرسوم المترتبة -سواء كانت رسوم ملكية فكرية مكررة أو رسوم ثابتة.<sup>141</sup>

#### 4.4 نموذج التقديم المدمج -MOOCs + التيسير المحلي

الوصف: يستفيد هذا النموذج من المنصات التعليمية المفتوحة عبر الإنترنت -MOOCs ذات الشهرة العالمية مثل Coursera وUdacity، والتي لديها بالفعل شراكات ناجحة مع حكومات وشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.<sup>151</sup> يتم استخدام هذه المنصات لتقديم المحتوى النظري والتعليم الذاتي، ثم يتم استكمال ذلك بورش عمل تطبيقية، ومختبرات عملية، وجلسات توجيه وإرشاد مباشرة يديرها شريك محلي أو مدربون من الأكاديمية نفسها.

مدى الملاءمة للأكاديمية: يوفر هذا النموذج قابلية توسع هائلة وفعالية عالية من حيث التكلفة. فهو يعالج أحد أكبر نقاط ضعف منصات MOOCs، وهي معدلات الإكمال المنخفضة، من خلال إضافة عنصر بشري منظم ومتابعة مباشرة.<sup>155</sup> يسمح هذا النموذج للأكاديمية بالوصول إلى آلاف المتدربين في جميع أنحاء الجمهورية بتكلفة أقل بكثير من التدريب التقليدي.

الاعتبارات: يتطلب تنسيقاً دقيقاً ومستمرًا بين المنصة الإلكترونية والجهة التي تتولى التيسير المحلي لضمان تجربة تعليمية متكاملة وسلسلة للمتدرب.

إن التحليل المتعمق لهذه النماذج يكشف أن الاستراتيجية المثلى للأكاديمية ليست في اختيار نموذج واحد، بل في بناء "محفظة شراكات" متنوعة. على سبيل المثال، يمكن استخدام نموذج "العلامة التجارية المشتركة" مع شريك عالمي لتقديم شهادات متخصصة جداً وسريعة التطور -مثل الأمن السيبراني المتقدم أو الذكاء الاصطناعي التوليدي لضمان سرعة الاستجابة لمتطلبات السوق. في المقابل، يمكن تبني نموذج "تدريب المدربين" وترخيص المحتوى للشهادات التأسيسية عالية الطلب -مثل **CompTIA A+** أو **ITIL** لبناء قدرة وطنية مستدامة وفعالة من حيث التكلفة. هذا النهج المتنوع يمنح الأكاديمية المرونة والقوة اللازمين لتحقيق أهدافها الطموحة.

## القسم الخامس: توصيات قابلة للتنفيذ وخارطة طريق للتنفيذ

بناءً على التحليل الاستراتيجي وتحليل السوق المفصل، يقدم هذا القسم مجموعة من التوصيات المحددة وخارطة طريق عملية لتمكين الأكاديمية الوطنية للتدريب من إطلاق هذه المبادرة بنجاح.

### 5.1 قائمة أولويات الشركاء المحتملين حسب المجال التقني

لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية، يُوصى بتركيز جهود التواصل الأولية على الشركاء الذين يمتلكون اعتمادات قوية وحقائب تدريبية مثبتة في المجالات ذات الأولوية القصوى. يقترح الجدول التالي مصفوفة لتوجيه هذه الجهود:

المجال التقني	شركاء عالميون	شركاء وطنيون - للتوسع وبناء القدرات طويلة الأمد
الحوسبة السحابية - <b>Azure, AWS</b>	Global Knowledge, New Horizons, NobleProg	معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI, CLS Learning Solutions
الأمن السيبراني - <b>CISM, SC--200, CyberOps</b>	Global Knowledge, New Horizons, NobleProg	معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI, مركز SECC-
تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي - <b>Power BI, Google</b>	Global Knowledge, New Horizons, NobleProg	معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI, الجامعة الأمريكية بالقاهرة - AUC
الشبكات - <b>CCNA, CCNP</b>	Global Knowledge, New Horizons, CLS Learning Solutions	معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI
إدارة المشاريع والخدمات - <b>PMP, ITIL</b>	PMP, Global Amideast Knowledge, New Horizons	مركز SECC- ITIL, CLS Learning Solutions

توصية محددة: لبدء مسار شهادات Azure الشامل، يُقترح بدء حوار متزامن مع كل من "Global Knowledge" و "New Horizons" بصفتهم شركاء حلول مايكروسوفت المعتمدين للتدريب. وفي الوقت نفسه، يتم التواصل مع معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI لاستكشاف إمكانية إطلاق برنامج "تدريب مدربين" طويل الأمد لبناء قدرة وطنية في مجال تدريب Azure.

## 5.2 نهج مرحلي للتنفيذ

يُفترض اتباع خارطة طريق من ثلاث مراحل لضمان تنفيذ المبادرة بشكل منظم ومدرّس، وتقليل المخاطر، وتعظيم فرص النجاح.

- المرحلة الأولى: العناية الواجبة والحوار الاستراتيجي -3-6 أشهر
  1. بدء التواصل الرسمي: استخدام دليل الاتصال -الملحق ب لإرسال رسائل بريد إلكتروني رسمية للاستعلام عن الشراكة -انظر نموذج البريد الإلكتروني في الملحق ج إلى قائمة الشركاء ذات الأولوية.
  2. عقد اجتماعات تقييمية: تنظيم اجتماعات منظمة مع الشركاء المختارين لتقييم قدراتهم بشكل أعمق. يجب استخدام بطاقة أداء موحدة لتقييم الشركاء -انظر نموذج بطاقة الأداء في الملحق د لضمان المقارنة الموضوعية بين العروض المختلفة.<sup>157</sup>
  3. التفاوض على البرامج التجريبية: التفاوض على الشروط والأحكام الخاصة بإطلاق برامج تجريبية محدودة، مع التركيز على نماذج تقاسم الإيرادات<sup>150</sup> وآليات ضمان الجودة.
- المرحلة الثانية: تصميم وتنفيذ البرامج التجريبية -6-9 أشهر
  1. إطلاق البرامج التجريبية: إطلاق 2-3 برامج تجريبية في مجالات ذات طلب مرتفع، مثل إدارة أنظمة -Azure -AZ، وتحليل البيانات باستخدام -Power BI -PL 300، وأساسيات الشبكات -CCNA. 104
  2. تطبيق أفضل الممارسات: تصميم البرامج التجريبية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، والتي تشمل: تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس، واختيار مجموعة متنوعة من المتدربين تمثل الجمهور المستهدف، وتحديد مؤشرات أداء رئيسية للنجاح، وإنشاء آليات قوية لجمع الملاحظات والتقييمات.<sup>166</sup>
- المرحلة الثالثة: التقييم، التوسع، والإطلاق الوطني -12-24 شهراً
  1. تقييم نجاح البرامج التجريبية: تحليل نتائج البرامج التجريبية ومقارنتها بمؤشرات الأداء الرئيسية المحددة مسبقاً.
  2. إبرام اتفاقيات طويلة الأمد: بناءً على أداء الشركاء في المرحلة التجريبية، يتم إبرام اتفاقيات شراكة استراتيجية طويلة الأمد.
  3. التوسع الوطني: تطوير خطة تسويق وإطلاق استراتيجية تدريب تقني شاملة تحت مظلة الاستشارات الفنية وبالتعاون مع الوزارات المعنية وتحت علامة الأكاديمية الوطنية للتدريب، تستهدف القطاعات الصناعية والجهات الحكومية الرئيسية.



### 5.3 تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف في شراكات التدريب

إن الشراكات بين القطاعين العام والخاص، على الرغم من فوائدها الكبيرة، تحمل في طياتها بعض المخاطر التي يجب إدارتها بفعالية لضمان نجاح المبادرة.

- عوامل النجاح الرئيسية: يعتمد نجاح هذه الشراكات على عوامل أساسية تم تحديدها في دراسات الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وهي: وجود رؤية مشتركة، والتزام قوي من الطرفين، وتواصل مفتوح ومبني على الثقة، وتحديد واضح للأدوار والمسؤوليات، ووجود دعم سياسي -وهو ما تتمتع به الأكاديمية بالفعل.<sup>177</sup>

#### ● المخاطر المحددة واستراتيجيات التخفيف:

✓ المخاطرة: تدهور جودة التدريب.

- استراتيجية التخفيف: فرض شرط "الاعتماد الرسمي" كشرط أساسي وغير قابل للتفاوض لاختيار الشركاء. يجب أن يكون الشريك معتمداً رسمياً من الشركة صاحبة التكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، يجب تطبيق إطار صارم لضمان الجودة يشمل تقييماً دورياً من قبل الأكاديمية لجلسات التدريب، وتحليل ملاحظات المتدربين، وإجراء عمليات تدقيق دورية.

✓ المخاطرة: الإضرار بسمعة الأكاديمية.

- استراتيجية التخفيف: إبرام اتفاقيات قانونية واضحة تحدد بدقة كيفية استخدام العلامة التجارية للأكاديمية. يجب إلزام الشركاء بالتقيد بمدونة السلوك الخاصة بالأكاديمية وضمان تقديم تجربة تليق بمكانتها.

✓ المخاطرة: الاعتماد المفرط على شريك واحد.

- استراتيجية التخفيف: تبني نهج "محفظة الشراكات" الذي تم التوصية به، والتعاقد مع عدة شركاء لتغطية مختلف المجالات التقنية. هذا يقلل من مخاطر الاعتماد على جهة واحدة ويخلق بيئة تنافسية صحية. يجب أن تتضمن العقود بنود خروج واضحة.

✓ المخاطرة: تقادم المحتوى التدريبي.

- استراتيجية التخفيف: يجب أن تنص العقود بوضوح على أن الشريك ملزم بتقديم أحدث إصدار من المناهج التدريبية الرسمية والمعتمدة بشكل مستمر، خاصة وأن الشركات التكنولوجية تقوم بتحديث امتحاناتها وشهاداتها بشكل دوري.

إن استخدام البرامج التجريبية كأداة رئيسية لتقليل المخاطر يعد أمراً محورياً. فبدلاً من الدخول في عقود طويلة الأمد ومكلفة بناءً على العروض النظرية، تتيح البرامج التجريبية للأكاديمية اختبار الشركاء على أرض الواقع وجمع بيانات حقيقية حول أدائهم وقدرتهم على تلبية معايير الجودة المطلوبة. هذا النهج القائم على البيانات يضمن أن القرارات النهائية بشأن الشراكات طويلة الأمد مبنية على أدلة ملموسة، مما يزيد بشكل كبير من احتمالية نجاح هذه المبادرة الوطنية الهامة.

## الملاحق

الملحق أ: القائمة الكاملة للشهادات التقنية الـ 47 المستهدفة

1. Microsoft Certified: Azure Administrator Associate -AZ-104
2. Microsoft Certified: Azure Developer Associate -AZ-204
3. Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate -AZ-500
4. Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert -AZ-400
5. Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals -AI-900
6. Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate -DP-203
7. Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate -DP-300
8. Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate -PL-300
9. Microsoft Security Operations Analyst -SC-200
10. Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
11. Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
12. AWS Certified Cloud Practitioner
13. AWS Certified Solutions Architect – Associate
14. AWS Certified Developer – Associate
15. AWS Certified SysOps Administrator – Associate
16. AWS Certified DevOps Engineer – Professional
17. Google Associate Cloud Engineer
18. Google Professional Cloud Architect
19. Google Professional Data Engineer
20. Google Data Analytics Professional Certificate
21. Cisco Certified Network Associate -CCNA
22. Cisco Certified Network Professional -CCNP Enterprise
23. Cisco Certified CyberOps Associate
24. CompTIA A+
25. CompTIA Network+
26. CompTIA Security+
27. CompTIA Cloud+
28. CompTIA Linux+
29. CompTIA CySA+ -Cybersecurity Analyst
30. CompTIA PenTest+
31. CompTIA CASP+ -Advanced Security Practitioner
32. Certified Information Systems Auditor -CISA

33. Certified Information Security Manager -CISM
34. Certified in Risk and Information Systems Control -CRISC
35. Certified Information Systems Security Professional -CISSP
36. Certified Ethical Hacker -CEH
37. Project Management Professional -PMP
38. Certified Associate in Project Management -CAPM
39. ITIL® 4 Foundation
40. Certified Kubernetes Administrator -CKA
41. Certified Kubernetes Application Developer -CKAD
42. Oracle Certified Professional, Java SE Programmer
43. CIW Web Development Professional
44. Databricks Certified Data Engineer Associate
45. TOGAF® Enterprise Architecture Practitioner
46. Certified ScrumMaster -CSM
47. ISTQB® Certified Tester Foundation Level -CTFL

## الملحق ب: دليل الاتصال المفصل لمقدمي التدريب

اسم مقدم التدريب	العنوان	الهاتف	البريد / الموقع الإلكتروني
جلوبال نوليدج مصر	3/1141 امتداد عبد الحميد بدوي، مباني شيراتون، النزهة، القاهرة	+2022269 1982	<a href="mailto:training@globalknowledge.com.eg">training@globalknowledge.com.eg</a> <a href="http://www.globalknowledge.com/en-eg">www.globalknowledge.com/en-eg</a>
نيوهورايزونز القاهرة	99 شارع مصطفى النحاس، الدور 6، مدينة نصر، القاهرة	+2022271 8615	<a href="mailto:info@newhorizons.com.eg">info@newhorizons.com.eg</a> <a href="http://www.nhcairo.com">www.nhcairo.com</a>
سي إل إس لحلول التعلم	الدقي: 5 ميدان المساحة؛ مدينة نصر: 52 شارع معز الدولة	01001692348	<a href="mailto:sales@clslearn.com">sales@clslearn.com</a> <a href="http://www.clslearn.com">www.clslearn.com</a>
معهد تكنولوجيا المعلومات - ITI	القرية الذكية، الكيلو 28 طريق مصر-اسكندرية الصحراوي، الجيزة	16248	<a href="mailto:info@iti.gov.eg">info@iti.gov.eg</a> <a href="http://www.iti.gov.eg">www.iti.gov.eg</a>
مركز - SECC	القرية الذكية، مبنى 121B، طريق مصر-اسكندرية الصحراوي، الجيزة	+2023534501 0	<a href="mailto:secc-training@itida.org.eg">secc-training@itida.org.eg</a> <a href="http://www.secc.org.eg">www.secc.org.eg</a>
أمديست مصر	38 شارع محيي الدين أبو العز، الدقي، الجيزة	19263	<a href="mailto:Egypt@amideast.org">Egypt@amideast.org</a> <a href="http://www.amideast.org/egypt">www.amideast.org/egypt</a>
نوبل بروج مصر	-إقليمي	+971523205 492	<a href="mailto:saba.jahangeer@nobleprog.com">saba.jahangeer@nobleprog.com</a> <a href="http://www.nobleprog.com.eg">www.nobleprog.com.eg</a>
يات التعليمية	فروع متعددة	19928	-عبر الموقع <a href="http://www.yatlearning.com">www.yatlearning.com</a>

الجامعة الأمريكية بالقاهرة - SCE	القاهرة الجديدة والتحرير	- عبر الموقع	- عبر الموقع <a href="http://sce.aucegypt.edu">sce.aucegypt.edu</a>
CLS Learning Solutions	الدقي: 5 ميدان المساحة، الجيزة مدينة نصر: 52 شارع معز الدولة، متفرع من شارع مكرم عبيد	01000216660 0233370280	عبر نموذج الاتصال في الموقع الرسمي <a href="http://clslearn.com">clslearn.com</a>
New Horizons Egypt	المهندسين: 76 شارع جامعة الدول العربية مدينة نصر: 99 شارع مصطفى النحاس المعادي: 8 شارع الأفق، زهراء المعادي.	0222718615	<a href="mailto:info@newhorizons.com.eg">info@newhorizons.com.eg</a> <a href="http://Newhorizon-eg">Newhorizon-eg</a> <a href="http://nhcairo.com">nhcairo.com</a>
iCert Global	لا يوجد مقر دائم في مصر، يتم عقد الدورات في مواقع مؤقتة - فنادق أو مراكز مؤتمرات	يتم التواصل عبر الموقع	<a href="mailto:support@icertglobal.com">support@icertglobal.com</a> <a href="http://icertglobal.com">icertglobal.com</a>
Unichrone	لا يوجد مقر دائم، يتم تقديم التدريب أونلاين أو في مواقع مؤقتة بالقاهرة	رقم دولي -يتم التواصل عبر الموقع	عبر نموذج الاتصال في الموقع الرسمي <a href="http://unichrone.com/eg">unichrone.com/eg</a> <a href="http://unichrone">unichrone</a>
Invensis Learning	لا يوجد مقر دائم، يتم تقديم التدريب أونلاين أو في مواقع مؤقتة بالقاهرة.	رقم دولي -يتم التواصل عبر الموقع	<a href="mailto:support@invensislearning.com">support@invensislearning.com</a> <a href="http://invensislearning.com/eg">invensislearning.com/eg</a>

## الملحق ج: نموذج رسالة بريد إلكتروني للاستعلام عن شراكة

الموضوع: استعلام عن شراكة استراتيجية مع الأكاديمية الوطنية للتدريب في مجال التدريب التقني المتقدم

إلى السيد/السيدة اسم جهة الاتصال، الوظيفة  
اسم الشركة/المؤسسة التدريبية  
تحية طيبة وبعد،

نكتب إليكم اليوم من الأكاديمية الوطنية للتدريب، المؤسسة الرائدة في مصر والمنوط بها تحقيق متطلبات التنمية البشرية للكوادر الشبابية والقيادية في كافة قطاعات الدولة، وذلك وفقاً للقرار الجمهوري رقم 434 لسنة 2017.

في إطار سعيها المستمر لتنفيذ رؤية الدولة المصرية 2030 ومبادرة "مصر الرقمية"، تعمل الأكاديمية على إطلاق مبادرة وطنية طموحة تهدف إلى توفير برامج تدريبية متقدمة ومعتمدة دولياً في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. تهدف هذه المبادرة إلى سد الفجوة في المهارات الرقمية وتأهيل الكوادر المصرية للمنافسة في سوق العمل العالمي.

ونظراً لسمعتكم المرموقة وخبرتكم الواسعة في تقديم التدريب التقني المعتمد، فإننا نرى في مؤسستكم شريكاً محتملاً لتحقيق هذه الأهداف الوطنية. وعلية، نود استكشاف إمكانية بناء شراكة استراتيجية بين الأكاديمية الوطنية للتدريب ومؤسستكم.

نحن مهتمون بشكل خاص بالتعرف على البرامج المعتمدة التي تقدمونها في المجالات التالية: اذكر 2-3 مجالات ذات أولوية، مثل: الحوسبة السحابية، الأمن السيبراني، تحليل البيانات، بالإضافة إلى نماذج الشراكة التي قد تكون متاحة للتعاون مع مؤسسة حكومية بحجم ومكانة الأكاديمية.

نتطلع إلى تحديد موعد لعقد اجتماع أولي لمناقشة هذه الفرص بشكل أوسع. نرجو منكم التكرم بتحديد الوقت المناسب لكم، أو توجيهنا إلى الشخص المعني بملف الشراكات الاستراتيجية لديكم.

نشكركم على وقتكم واهتمامكم، ونتطلع إلى ردكم الكريم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

اسمك

منصبك

الأكاديمية الوطنية للتدريب  
بيانات الاتصال الخاصة بك

## الملحق د: نموذج بطاقة أداء لتقييم الشركاء المحتملين

المعيار	الوزن النسبي	التقييم 5-1-	الدرجة الموزونة	ملاحظات وتفاصيل
1. الاعتماد الرسمي والجودة				
30%				
1.1 - حالة الاعتماد الرسمي من الشركات العالمية - Microsoft, Cisco, AWS, PMI, etc.	15%			هل الشريك معتمد رسمياً؟ ما هو مستوى الشراكة - Gold, Premier؟
1.2 - جودة المحتوى التدريبي وتحديثه المستمر	10%			هل يستخدمون المناهج الرسمية؟ ما هي آلية تحديث المحتوى؟
1.3 - مؤهلات وخبرات المدربين - معتمدون من الشركات العالمية	5%			ما هي شهادات المدربين وخبراتهم العملية؟
2. القدرة التشغيلية والتوسع				
25%				
2.1 - القدرة على تقديم التدريب على نطاق واسع - عدد المتدربين	10%			ما هي قدرتهم الاستيعابية القصوى للدورات؟
2.2 - تنوع طرق التقديم - حضوري، افتراضي، هجين	10%			هل يمتلكون منصات قوية للتعلم عن بعد؟
2.3 - التواجد الجغرافي - فروع في حقائب مختلفة	5%			هل يقتصر وجودهم على القاهرة أم يمتد لمناطق أخرى؟
3. الملاءمة الاستراتيجية والخبرة				
25%				
3.1 - توافق محفظة الدورات مع قائمة الشهادات المستهدفة	15%			ما مدى تغطيتهم للقائمة المستهدفة - 47 شهادة؟
3.2 - خبرة سابقة في العمل مع جهات حكومية أو مشاريع وطنية	5%			هل لديهم دراسات حالة ناجحة مع القطاع العام؟

3.3 - السمعة في السوق وتقييمات العملاء السابقين	5%		ما هي سمعتهم في السوق؟ هل يمكن الحصول على شهادات من عملاء؟
4. نموذج الشراكة والمرونة			
20%			
4.1 - الانفتاح على نماذج شراكة متنوعة .White-Label, TtT, etc-	10%		ما مدى مرونتهم في تصميم نموذج شراكة مخصص؟
4.2 - شفافية نموذج تقاسم الإيرادات والتسعير	5%		هل نموذج التسعير واضح وتنافسي؟
4.3 - الرؤية المشتركة لبناء القدرات الوطنية طويلة الأمد	5%		هل يركزون فقط على البيع أم يشاركون في رؤية بناء القدرات؟
المجموع	100%	-المجموع	القرار المبدئي -موصى به، قيد المراجعة، غير موصى به



# خطة تأسيس وتشغيل مركز اختبارات تقنية معتمد بالأكاديمية

## الوطنية للتدريب

انطلاقاً من الدور الريادي الذي تضطلع به الأكاديمية الوطنية للتدريب كقاطرة لتنمية رأس المال البشري في مصر، وتماشياً مع خططها الطموحة لتقديم استشارات وبرامج تدريبية تقنية متقدمة، تأتي هذه المذكرة لتقديم رؤية متكاملة لخطوة استراتيجية تالية: تأسيس مركز اختبارات تقنية دولي معتمد داخل مقر الأكاديمية.

إن إنشاء هذا المركز لا يمثل مجرد إضافة لخدمة جديدة، بل هو استكمال منطقي وحتمي لدائرة بناء القدرات التي تقودها الأكاديمية. فمن خلال توفير بيئة اختبار آمنة وموثوقة ومعتمدة دولياً، تنتقل الأكاديمية من كونها مقدماً للتدريب إلى كونها شريكاً متكاملًا في رحلة التطوير المهني، حيث تبدأ الرحلة بالتدريب عالي المستوى وتنتهي بالحصول على شهادة عالمية معترف بها، كل ذلك تحت مظلة الاستشارات التقنية بالأكاديمية.

وتكمن الأهمية الاستراتيجية لتقديم هذه الخدمة تحت مظلة قسم الاستشارات التقنية بالأكاديمية في أبعادها المتعددة. فبالنسبة لشركانا الحاليين من الوزارات والهيئات والمؤسسات الكبرى التي نقدم لها استشارات استراتيجية بالفعل، يمثل المركز استكمالاً طبيعياً لسلسلة القيمة؛ حيث ننتقل من تشخيص الاحتياجات وتوفير التدريب، إلى توثيق المهارات المكتسبة من خلال اعتماد دولي. أما بالنسبة للجمهور الأوسع، من طلبة الجامعات والمتخصصين الساعين للتقدم الوظيفي، فإن اسم الأكاديمية الوطنية للتدريب يمنح المركز ختمًا لا يضاهى من الثقة والجودة، ويضعه ليس فقط كمشروع تجاري، بل كمشروع قومي لتنمية المهارات يتمشى مباشرة مع أهداف الدولة الاستراتيجية، ويوفر مساراً موثوقاً ومتاحاً للجميع للحصول على الاعتماد المهني.

هذه الخطوة ستحقق للأكاديمية مجموعة من الأهداف الاستراتيجية الحاسمة:

1. تعزيز القيمة المقدمة: تقديم خدمة متكاملة -تدريب + اختبار تزيد من جاذبية برامجنا وتوفر خدمة غير مسبقة للمدربين والجهات الشريكة.
2. تنويع مصادر الإيرادات: إنشاء مصدر دخل جديد ومستدام يساهم في تحقيق الاستدامة المالية للأكاديمية.
3. ترسيخ المكانة الريادية: تحويل الأكاديمية إلى مركز وطني مرجعي ليس فقط للتدريب، بل أيضاً للاعتماد ومنح الشهادات المهنية، مما يخدم قطاعاً واسعاً من المتخصصين والشركات والجمهور العام، خاصة أن لدينا خريجين كثر.

تقدم هذه الخطة خارطة طريق عملية ومفصلة تشمل تحليل الشركاء الدوليين لاعتماد المراكز، والمتطلبات الفنية والإدارية، والتكاليف المتوقعة، وخطوات التنفيذ، لضمان إطلاق وتشغيل المركز وفقاً لأعلى المعايير العالمية التي تليق بمكانة الأكاديمية الوطنية للتدريب.

## القسم الأول: الشركاء الرئيسيون في اعتماد مراكز الاختبارات

إن مفتاح نجاح مركز الاختبارات يكمن في الحصول على الاعتماد من الجهات الدولية التي تدير الامتحانات لكبرى الشركات التكنولوجية. هذه الجهات لا تمنح الشهادات بنفسها، بل هي بمثابة "المنظم" العالمي الذي يوفر المنصة الآمنة لتقديم الاختبارات نيابة عن آلاف الشركات.

أهم جهات الاعتماد الدولية:

### 1. بيرسون فيو - Pearson VUE:

✓ الوصف: هي الشركة الأكبر والأهم على الإطلاق في هذا المجال. بيرسون فيو هي الشريك الحصري لتقديم اختبارات معظم الشركات التكنولوجية الكبرى التي تستهدفها الأكاديمية، بما في ذلك **Microsoft, Cisco, CompTIA, Oracle, PMI** - لبعض الاختبارات، **Amazon Web Services - AWS** وغيرها الكثير.

✓ التوصية: يجب أن يكون الحصول على اعتماد كمركز اختبارات معتمد من بيرسون فيو - **Pearson VUE** هو الأولوية القصوى والهدف الأساسي للمشروع. هذا الاعتماد وحده يفتح الباب لتقديم الغالبية العظمى من الشهادات الـ 47 المستهدفة.

### 2. سيرتيبورت - Certiport:

✓ الوصف: هي إحدى شركات بيرسون فيو، ولكنها تركز بشكل أساسي على الشهادات التأسيسية والتعليمية مثل **Autodesk, Microsoft Office Specialist - MOS, Adobe Certified Associate** و **Certiport Certified User**.

✓ التوصية: يمكن النظر في الحصول على هذا الاعتماد في مرحلة لاحقة كإضافة لخدمة شريحة أوسع من الطلاب والمهنيين في بداية حياتهم المهنية.

### 3. بي إس آي - PSI Services:

✓ الوصف: شريك رئيسي آخر يقدم اختبارات في مجالات متنوعة، بما في ذلك بعض الشهادات التقنية واختبارات التراخيص المهنية والحكومية.

✓ التوصية: يمكن استكشاف الشراكة معهم في حال وجود طلب محدد على شهادات لا يقدمها بيرسون فيو.

الخلاصة الاستراتيجية: من خلال شراكة واحدة مع **Pearson VUE**، يمكن للأكاديمية أن تصبح مركزاً معتمداً لتقديم اختبارات **Microsoft و Cisco و CompTIA** والعديد من الجهات الأخرى في آن واحد. هذا هو المسار الأكثر كفاءة وفعالية لتحقيق أهدافنا.

## القسم الثاني: شروط ومتطلبات اعتماد مركز الاختبارات - نموذج Pearson VUE

تضع جهات الاعتماد شروطاً صارمة لضمان نزاهة وأمان عملية الاختبار. فيما يلي تفصيل للمتطلبات الأساسية بناءً على معايير Pearson VUE:

### 1. المتطلبات المادية والتقنية - Hardware & Facility

#### ● غرفة الاختبار - Testing Room:

- ✓ المساحة: يجب أن تكون الغرفة قادرة على استيعاب محطتي اختبار على الأقل كبدائية، مع وجود مساحات كافية بين المحطات لضمان الخصوصية.
- ✓ البيئة: يجب أن تكون بيئة الاختبار هادئة، معزولة عن الضوضاء، ذات إضاءة جيدة، ودرجة حرارة مناسبة.
- ✓ الأمان المادي: يجب أن يكون الوصول للغرفة محكوماً ومقتصرًا على المراقبين والمرشحين فقط. يُفضل أن تكون الغرفة بدون نوافذ، أو أن تكون النوافذ مغطاة بالكامل لمنع الرؤية من الخارج.

#### ● الأجهزة - Workstations:

- ✓ المواصفات: أجهزة كمبيوتر بمواصفات حديثة - عادةً معالج i5 أو ما يعادله، 8 جيجابايت رام على الأقل، نظام تشغيل 11/10 Windows.
- ✓ الشاشات: شاشات بحجم 19 بوصة على الأقل وبدقة عرض مناسبة.
- ✓ الاتصال بالإنترنت: اتصال إنترنت عالي السرعة ومستقر، مع وجود خط احتياطي - Backup Line إلزامي في كثير من الأحيان.
- ✓ الطاقة: يجب تزويد كل جهاز كمبيوتر بوحدة إمداد طاقة غير منقطعة - UPS.

#### ● المراقبة والأمن - Surveillance & Security:

- ✓ كاميرات المراقبة - CCTV: تركيب كاميرات فيديو وصوت تغطي جميع محطات الاختبار ومدخل الغرفة، مع الاحتفاظ بالتسجيلات لمدة 90 يومًا على الأقل.
- ✓ التخزين الآمن: توفير خزائن - Lockers خارج غرفة الاختبار ليقوم المرشحون بتخزين جميع متعلقاتهم الشخصية - هواتف، حقائب، كتب.

#### ● منطقة الاستقبال - Check-in Area:

- ✓ يجب أن تكون منفصلة تمامًا عن غرفة الاختبار.
- ✓ تجهيزها بجهاز كمبيوتر للمراقب، ماسح ضوئي - Scanner لتصوير بطاقات الهوية، وكاميرا ويب لالتقاط صور المرشحين، وجهاز توقيع إلكتروني.

## 2. المتطلبات الإدارية والتشغيلية - Staffing & Administration

- فريق العمل:
  - ✓ يجب تعيين اثنين على الأقل من الموظفين ليصبحوا مراقبين معتمدين - Certified Proctors/Administrators.
  - ✓ يجب أن يجتاز هؤلاء الموظفون اختبار شهادة المراقب الذي تقدمه Pearson VUE عبر الإنترنت.
- التدريب:
  - ✓ يجب على جميع المراقبين إكمال برنامج تدريبي إلكتروني شامل يغطي سياسات وإجراءات إدارة الاختبارات، بروتوكولات الأمان، وكيفية التعامل مع الحالات الطارئة.
- الالتزام بالسياسات:
  - ✓ يجب على المركز الالتزام الصارم بجميع سياسات Pearson VUE، وأهمها:
    - التحقق من الهوية: اتباع قاعدة التحقق من هويتين - بطاقة الرقم القومي + بطاقة أخرى تحمل اسمًا وتوقيعًا مثل بطاقة الانتماء أو رخصة القيادة.
    - إجراءات الأمان: منع إدخال أي متعلقات شخصية إلى غرفة الاختبار.
    - النزاهة: الإبلاغ الفوري عن أي محاولة غش أو خرق للقواعد.

## 3. التكاليف والنموذج المالي

- تكاليف التأسيس - One-Time Setup Cost:
  - ✓ الأجهزة: شراء أجهزة الكمبيوتر، الشاشات، الخوادم - إذا لزم الأمر، نظام كاميرات المراقبة، المساحات الضوئية، أجهزة التوقيع، والخزائن.
  - ✓ التجهيزات: أي تعديلات معمارية مطلوبة للغرفة - عزل الصوت، تغطية النوافذ، وتمديد كابلات الشبكة والكهرباء.
- الرسوم والنموذج المالي:
  - ✓ رسوم الاعتماد: لا تتقاضى Pearson VUE عادةً أي رسوم سنوية أو رسوم طلب للحصول على الاعتماد.
  - ✓ نموذج الإيرادات: يعتمد نموذج العمل على تقاسم الإيرادات. عندما يقوم مرشح بدفع رسوم اختبار، تحصل الأكاديمية - المركز على نسبة من هذه الرسوم مقابل تقديم خدمة الاختبار. هذه النسبة تختلف باختلاف الاختبار والشركة المانحة للشهادة. هذا النموذج يضمن وجود تدفق إيرادات مباشر ومستمر للمركز.

## القسم الثالث: خطة التنفيذ - Implementation Roadmap

نقترح خارطة طريق من أربع مراحل لإطلاق المركز وتشغيله خلال فترة تتراوح من 4 إلى 6 أشهر.

### ● المرحلة الأولى: التخطيط والتقديم - شهر واحد

1. تشكيل فريق عمل: تحديد المسؤولين عن المشروع.
2. اختيار الموقع: تحديد وتجهيز الغرفة المناسبة داخل الأكاديمية التي تفي بالمتطلبات المادية.
3. تقديم الطلب المبدئي: ملء استمارة الطلب عبر الإنترنت على موقع Pearson VUE.

### ● المرحلة الثانية: التجهيز الفني والمادي - شهرين

1. شراء وتركيب الأجهزة: شراء جميع المعدات التقنية المطلوبة وتركيبها.
2. تجهيز الغرفة: تنفيذ أي تعديلات مطلوبة وتركيب نظام المراقبة والخزائن.
3. إرسال صور الموقع: إرسال صور وفيديو للموقع المجهز إلى Pearson VUE للموافقة.

### ● المرحلة الثالثة: الاعتماد وتدريب الفريق - شهر واحد

1. تدريب واعتماد المراقبين: يقوم الموظفون المختارون بإكمال التدريب واجتياز اختبار شهادة المراقب.
2. تركيب النظام: بعد الموافقة النهائية، يقوم فريق الدعم الفني لـ Pearson VUE بتركيب برامج إدارة الاختبارات عن بعد على أجهزة المركز.
3. توقيع العقد: استلام وتوقيع الاتفاقية الرسمية.

### ● المرحلة الرابعة: الإطلاق والتشغيل - مستمر

1. التشغيل التجريبي: إجراء عدد من الاختبارات التجريبية للتأكد من أن جميع الأنظمة تعمل بكفاءة.
2. الإعلان الرسمي: إطلاق حملة تسويقية للإعلان عن افتتاح المركز للجمهور والجهات الشريكة.
3. العمليات اليومية: إدارة جداول الاختبارات، استقبال المرشحين، وتقديم الاختبارات.
4. التدقيق والامتثال: الاستعداد لعمليات تدقيق دورية - عن بعد أو بزيارات مفاجئة من قبل Pearson VUE لضمان الالتزام المستمر بالمعايير.

إن تأسيس مركز اختبارات معتمد هو نقلة نوعية تضع الأكاديمية الوطنية للتدريب في مصاف المؤسسات العالمية الرائدة في مجال التنمية البشرية. هذه الخطوة لا تعزز فقط من مكانة الأكاديمية كشريك استراتيجي للدولة والقطاع الخاص، بل تفتح أيضاً آفاقاً جديدة للنمو والاستدامة.

التوصيات: نوصي بالموافقة على بدء المرحلة الأولى من خطة التنفيذ، وتشكيل فريق عمل للشروع فوراً في إجراءات التواصل مع شركة Pearson VUE والبدء في تقييم المواقع المقترحة داخل الأكاديمية.