

الفهرس

2	استراتيجية خدمات الاستشارات التقنية “Software”
2	مقدمة تنفيذية
2	عرض خدمات الاستشارات التقنية بالأكاديمية
3	خصائص الأنظمة التقنية الرئيسية
3	1. لوحة متابعة الأداء Dashboard
4	2. نظام الموارد البشرية HR System
4	3. نظام إدارة التقديم Admissions System
5	4. خدمة إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية WordPress
6	5. نظام إدارة المكتبات الرقمية
8	6. منصة إدارة التعلم Moodle LMS
9	تحليل استراتيجي للوضع الراهن SWOT
9	1. لوحة متابعة الأداء Dashboard
10	2. نظام الموارد البشرية HR System
11	3. نظام إدارة التقديم Admissions System
12	4. خدمة إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية WordPress
13	5. نظام إدارة المكتبات الرقمية
14	6. منصة إدارة التعلم Moodle LMS
15	تحليل القطاعات المستهدفة وتحديد العملاء المحتملين
15	القطاع الحكومي والهيئات العامة: ترسيخ الريادة الوطنية
16	القطاع الخاص: الشركات الرائدة كمحفز للنمو
17	المنظمات غير الحكومية NGOs: شركاء التنمية
17	قطاع التعليم والتدريب: بناء منظومة الكفاءات
18	مصفوفة التوصيات التقنية للجهات المقترحة
24	نموذج الاستدامة والدعم الفني كمصدر للإيرادات
25	قائمة الشركاء التقنيين الخارجيين المحتملين
26	مسارات التنفيذ الاستراتيجي وتوصيات البدء
26	عوامل النجاح الرئيسية والمخاطر المحتملة
27	خاتمة وتوصيات نهائية
28	Works cited

استراتيجية خدمات الاستشارات التقنية “Software”

مقدمة تنفيذية

في ظل التوجه الاستراتيجي للدولة المصرية نحو بناء اقتصاد رقمي تنافسي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ضمن رؤية مصر 2030، تبرز الأكاديمية الوطنية للتدريب ليس فقط بصفقتها مؤسسة تدريبية محورية لبناء الإنسان المصري، بل كشريك استراتيجي قادر على تمكين قادة المستقبل بالأدوات التقنية اللازمة لقيادة هذا التحول. إن الحلول الرقمية التي طورناها وتقديمها الأكاديمية تمثل الجسر الذي يربط بين بناء الكفاءات البشرية وتطبيقها الفعال على أرض الواقع.

تقدم هذه المذكرة رؤية استراتيجية متكاملة لتسويق محفظة خدمات تقنية موسعة، تشمل منتجاتنا الأساسية المتمثلة في لوحة متابعة الأداء **Dashboard**، ونظام الموارد البشرية **HR System**، ونظام إدارة التقديم **Admissions System**، بالإضافة إلى باقة جديدة من الخدمات الاستشارية التي تلبي احتياجات حيوية في السوق، وهي: خدمة إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية **WordPress Development**، ونظام إدارة المكتبات الرقمية **Library Management System**، ومنصة إدارة التعلم **Moodle LMS**.

من خلال تحليل دقيق للقطاعات الحيوية في السوق المصري، نحدد في هذا التقرير شركاء محتملين يمكن أن تعظم خدماتنا من كفاءتهم التشغيلية، مع تقديم نموذج عمل مستدام يضمن تحقيق عوائد مالية لقطاع الاستشارات، بما يرسخ من مكانة الأكاديمية كذراع الدولة ليس فقط في تأهيل الكوادر، بل في تمكين المؤسسات بأكملها.

عرض خدمات الاستشارات التقنية بالأكاديمية

تتميز خدمات الاستشارات التقنية التي تقدمها الأكاديمية الوطنية للتدريب بمنهجية متكاملة تضعها في مصاف مختلفة عن المنافسين في السوق. فالأكاديمية لا تهدف إلى بيع برامج جاهزة، بل تقدم حلاً شاملاً يبدأ من "تقييم دقيق للاحتياجات التنظيمية والوظيفية" للجهة المستفيدة، مروراً بتخصيص الحل التقني ليناسب مع طبيعة عملها وتحدياتها الخاصة، وصولاً إلى تدريب الكوادر على استخدام هذه الأدوات بفعالية قصوى. هذه المنهجية تستفيد بشكل مباشر من الخبرة العميقة التي تتمتع بها الأكاديمية في مجال "بناء القدرات"، مما يضمن تبني الحلول التقنية ونجاحها على المدى الطويل.

تستند القيمة المضافة الفريدة لخدماتنا على عدة ركائز أساسية:

- المصداقية والثقة: بصفقتها مؤسسة أنشئت بموجب قرار جمهوري وتحظى بدعم وتزكية من كبار مسؤولي الدولة ووزرائها، تتمتع الأكاديمية بمستوى من الثقة لا يمكن للشركات الخاصة مجاراته، وهو أمر حاسم عند التعامل مع بيانات حساسة واستراتيجية، خاصة في القطاع الحكومي.
- الفهم العميق للسياق المحلي: على عكس الحلول الدولية الجاهزة، تم تصميم منتجات الأكاديمية مع فهم دقيق لبيئة العمل

- المصرية، سواء في القطاع الحكومي ببيروقراطيته وإجراءاته، أو في القطاع الخاص بتحدياته التنافسية. على سبيل المثال، صُمم نظام الموارد البشرية ليكون مناسبًا بشكل خاص لاحتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مصر.
- التكامل الفريد مع التدريب: كل عملية تطبيق لنظام تقني يتم دعمها ببرنامج تدريبي متخصص يقدمه خبراء الأكاديمية. هذا الربط العضوي بين التكنولوجيا وتنمية الموارد البشرية يضمن تحقيق أقصى عائد على الاستثمار، ويحول عملية التحول الرقمي من مجرد تحديث تقني إلى تطوير مؤسسي شامل. هذه الميزة التنافسية تنبع من صميم هوية الأكاديمية كذراع تدريبي محوري للدولة.
- آلية التنفيذ المرنة: لضمان أعلى مستويات الجودة والالتزام بالمواعيد، تتبنى الأكاديمية آلية تنفيذ مرنة. يتم تنفيذ المشروعات بشكل أساسي من خلال القدرات الداخلية المتميزة في قسم تطوير البرمجيات بالأكاديمية. وفي حالات انشغال الفرق الداخلية أو الحاجة لخبرات تقنية متخصصة، يتم الاستعانة بشبكة منتقاة من شركات البرمجيات الخارجية الموثوقة في السوق المصري، والتي تعمل تحت إشرافنا المباشر لضمان تسليم المنتجات وفقًا لمعايير الأكاديمية الصارمة.

خصائص الأنظمة التقنية الرئيسية

لتقديم صورة واضحة عن القيمة الفنية والتشغيلية التي توفرها منتجاتنا، نستعرض فيما يلي الخصائص الرئيسية لكل نظام:

1. لوحة متابعة الأداء Dashboard

هي أداة تحليلية مرنة وقابلة للتخصيص بالكامل، مصممة لتوفير رؤية شاملة ولحظية لصناع القرار حول سير العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

- الخصائص التشغيلية:
 - ✓ مراقبة في الوقت الفعلي: تتيح للقيادات متابعة سير العمليات والتقدم المحرز في المشاريع لحظة بلحظة.
 - ✓ تخصيص كامل: يمكن تعديل وتصميم الواجهات والمؤشرات لتناسب مع الاحتياجات المحددة لكل جهة وقطاع، سواء كان صناعيًا، خدميًا، أو حكوميًا.
 - ✓ تقارير تفاعلية: توفر تقارير ورسومًا بيانية ديناميكية يمكن للمستخدم التفاعل معها للحصول على تفاصيل أعمق.
- الخصائص الفنية:
 - ✓ تكامل البيانات: القدرة على سحب البيانات من مصادر متعددة (قواعد بيانات، ملفات Excel، أنظمة أخرى) ودمجها في واجهة موحدة.
 - ✓ واجهة مستخدم سهلة: تصميم يركز على تجربة المستخدم لضمان سهولة الاستخدام دون الحاجة لخبرة تقنية متقدمة.
 - ✓ أمان عالي: تطبيق أعلى معايير الأمان لحماية البيانات الحساسة والاستراتيجية للجهات.

2. نظام الموارد البشرية HR System

هو نظام متكامل لإدارة العمليات اليومية للموارد البشرية، مصمم خصيصًا ليلبي احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في السوق المصري.

- الخصائص التشغيلية:
 - ✓ إدارة الحضور والانصراف: تسجيل دقيق للحضور والغياب والإجازات بأنواعها المختلفة ومهام العمل.
 - ✓ تسلسل الموافقات: نظام آلي للموافقات على الإجازات والمهام من خلال المديرين المباشرين.
 - ✓ تقارير شاملة: يعرض تقارير البصمة اليومية وتقارير شهرية وسنوية للغيابات والإجازات.
 - ✓ إدارة الرواتب: يقوم النظام باستخراج شيت الحضور والانصراف الشهري الذي يتم على أساسه حساب الراتب بدقة.
- الخصائص الفنية:
 - ✓ تكامل مع أجهزة البصمة: إمكانية الاتصال المباشر بأجهزة البصمة المختلفة لسحب بيانات الحضور والانصراف آليًا.
 - ✓ لوحة تحكم للمدير **Admin Panel**: تتيح لمدير النظام إدارة كاملة، بما في ذلك منح الصلاحيات للمستخدمين المختلفين وتعديل الإعدادات.
 - ✓ قاعدة بيانات مركزية: توفر سجلًا دقيقًا وموحدًا لجميع بيانات الموظفين المتعلقة بالحضور والرواتب.

3. نظام إدارة التقديم Admissions System

هو منصة قوية ومرنة لإدارة عمليات التقديم والفرز والاختيار واسعة النطاق، ويمكن تكييفها لتخدم أغراضًا متنوعة تتجاوز النطاق التعليمي.

- الخصائص التشغيلية:
 - ✓ استمارات تقديم شاملة: إمكانية تصميم استمارات تقديم مفصلة تجمع كافة المعلومات المطلوبة من المتقدمين، بما في ذلك البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وحتى الهوايات.
 - ✓ مفاضلة آلية: يتيح لمدير النظام إجراء مفاضلة دقيقة بين المتقدمين بناءً على معايير محددة مسبقًا، مما يسهل عملية الاختيار.
 - ✓ استخراج تقارير متقدمة: قدرة على إنشاء تقارير مخصصة بناءً على فلاتر ومعايير متنوعة لدعم اتخاذ قرارات الاختيار.
- الخصائص الفنية:
 - ✓ قابلية التوسع: مصمم للتعامل مع عدد هائل من الطلبات في وقت واحد، مما يجعله مثاليًا للمسابقات الوطنية أو طلبات التوظيف الحكومية.
 - ✓ نظام إدارة مركزي: يوفر واجهة تحكم مركزية لإدارة جميع مراحل عملية التقديم، من استقبال الطلبات إلى الفرز النهائي.
 - ✓ تأمين البيانات: حماية بيانات المتقدمين وضمان سريتها الكاملة.

4. خدمة إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية WordPress

هي خدمة استشارية متكاملة تهدف إلى تمكين الجهات من بناء حضور رقمي احترافي ومؤثر. نستخدم تقنية WordPress الرائدة عالمياً لتقديم حلول مرنة وقابلة للتطوير. تتمحور القيمة التي يقدمها ووردبريس للمؤسسات المصرية حول عدة مزايا رئيسية: سرعة التنفيذ، والفعالية من حيث التكلفة، والتوافق التام مع محركات البحث (SEO) لضمان الظهور العالمي، ودعم تعدد اللغات (وهو أمر حيوي لقطاعات مثل السياحة والتعاون الدولي)، وسهولة الاستخدام التي تمكّن الموظفين غير التقنيين من إدارة المحتوى بكل يسر.

تشمل الخدمة ثلاث مراحل رئيسية:

- مرحلة الإنشاء والتصميم تكلفة مرة واحدة: تبدأ بالاستشارة لفهم أهداف العميل، مروراً بشراء الدومين والاستضافة، وتصميم واجهة وتجربة مستخدم (UI/UX) فريدة تعكس هوية الجهة، وصولاً إلى بناء الموقع وتثبيت الإضافات اللازمة للأمان والسرعة وتحسين محركات البحث (SEO)، وإدخال المحتوى الأولي.
- مرحلة الإدارة والدعم الفني تكلفة متكررة: نقدم باقات صيانة شهرية أو سنوية لضمان عمل الموقع بكفاءة وأمان، وتشمل التحديثات التقنية الدورية، والنسخ الاحتياطي، ومراقبة الأمان ضد الاختراقات، وتوفير دعم فني مستمر، وتقديم تقارير أداء شهرية.
- خدمات إضافية وتطويرية اختيارية: خدمات متقدمة لتعزيز الوجود الرقمي، مثل حملات تحسين محركات البحث (SEO) الاحترافية، وخدمات إنشاء المحتوى، وتطوير ميزات مخصصة، وبناء وإدارة متاجر إلكترونية متكاملة (eCommerce) باستخدام WooCommerce.

نقترح تقديم الخدمة عبر مستويات متعددة لتلبية الاحتياجات المختلفة:

- الباقة التأسيسية: تصميم موقع احترافي يعكس هوية الجهة، ومناسب للمؤسسات التي تحتاج إلى حضور رقمي موثوق وله عدد محدود من الصفحات يتم الاتفاق عليها مع الجهة.
- البوابة المتقدمة: تطوير مواقع تفاعلية تتضمن ميزات متقدمة مثل تقويم الفعاليات، ومناطق خاصة بالأعضاء، وقواعد بيانات للموارد (مثالية للنقابات والمنظمات غير الحكومية).
- الإدارة والدعم الكامل: تشمل خدمات مستمرة للأمن، والتحديثات، وإدارة المحتوى، مما يتيح للعميل التركيز الكامل على مهامه الأساسية.

5. نظام إدارة المكتبات الرقمية

هو نظام إلكتروني متكامل لإدارة وأرشفة الكتب والمصادر المعرفية، مصمم لخدمة المكتبات في المؤسسات الحكومية، الجامعات، والمراكز البحثية. يُعد نظام إدارة المكتبات المتكامل (ILS) العمود الفقري الرقمي لأي مؤسسة تدير مجموعة من الموارد، سواء كانت كتباً مادية، أو وثائق رقمية، أو أوراقاً بحثية، أو أصولاً متعددة الوسائط.⁵ يقوم النظام بأتمتة عمليات الفهرسة، والإعارة، وإدارة المستخدمين، ويوفر بوابة بحث متاحة للجمهور (OPAC).

- خصائص النظام:
- ✓ قاعدة بيانات شاملة: يدعم النظام قاعدة بيانات ضخمة تضم آلاف الكتب بلغات متعددة، مع 30 خاصية لكل كتاب (العنوان، المؤلف، الناشر، ISBN، الملخص، التقييم، مكان الرف، إلخ).¹
- ✓ محرك بحث ذكي: يتيح للمستخدمين البحث بجزء من كلمة، أو حسب اللغة، أو المؤلف، أو أي من خصائص الكتاب.¹
- ✓ إدارة الاستعارة: نظام متكامل لتسجيل عمليات الاستعارة، وتتبع الكتب، وتحديد مواعيد الإعادة آلياً، وإدارة قوائم المخالفين.¹
- ✓ صلاحيات متدرجة: يمنح النظام صلاحيات مختلفة للمستخدمين وأمين المكتبة ومدير النظام، مما يضمن الحوكمة والأمان.¹
- ✓ تقارير وإحصائيات: يوفر عدادات وتقارير دقيقة حول عدد الكتب، والكتب المستعارة، والكتب الأكثر تقييماً، مما يدعم اتخاذ القرارات الإدارية.

النهج المزوج للأكاديمية في تقديم الحلول

- حل قائم على نظام "كوها" **Koha**: بالاعتماد على نظام إدارة المكتبات مفتوح المصدر الرائد عالمياً¹³، يمكن للأكاديمية تقديم حل قوي وفعال من حيث التكلفة بدون رسوم ترخيص، مما يجعله مثالياً للمؤسسات العامة والمتاحف والمراكز البحثية ذات الميزانيات المحدودة.
 - حل متقدم مدعوم بالذكاء الاصطناعي مستوحى من **Ex Libris Alma** للعملاء المتميزين، يمكننا تقديم منصة سحابية فائقة تتميز بإنشاء البيانات الوصفية (Metadata) باستخدام الذكاء الاصطناعي، وتحليلات متقدمة، وتكامل سلس مع الأنظمة الأكاديمية الأخرى.⁹ هذا يضع الأكاديمية في طليعة تكنولوجيا إدارة المعرفة.
- يمكن الاستعانة بشريك خارجي لتنفيذ سيستم آخر للمكتبات أو تحديد متطلبات محددة تحتاج للتطوير. مرفق مقارنة بين أشهر نظامي إدارة مكتبات

مقارنة بين نظامي إدارة المكتبات الرئيسيين المتاحين في السوق المصري:

الميزة	نظام المستقبل لإدارة المكتبات	نظام Symphony
المطور/المورد الرئيسي	المطور المحلي: مركز تقنية الاتصالات والمعلومات - جامعة المنصورة	المطور العالمي: شركة SirsiDynix الأمريكية
أبرز المستخدمين في مصر	قطاع الجامعات بشكل أساسي: جميع الجامعات الحكومية المصرية، جامعة الأزهر، والعديد من الجامعات والمعاهد الخاصة.	المكتبات العامة الكبرى: منظومة مكتبات مصر العامة بفروعها المنتشرة.
أهم المميزات	<ul style="list-style-type: none"> - دعم كامل ومتقدم للغة العربية. - دعم معايير عالمية (MARC 21, RDA,) 39.50Z. - يدعم أكبر فهرس موحد في الشرق الأوسط (أكثر من 6 مليون تسجيله). - وحدات متكاملة (دوريات، رسائل جامعية، مستودعات رقمية). - تطوير ودعم فني محلي مباشر من جامعة المنصورة. 	<ul style="list-style-type: none"> - نظام عالمي متكامل ومثبت الكفاءة. - متعدد اللغات بكفاءة (بما في ذلك العربية). - واجهة بحث عامة (OPAC) قوية ومتاحة عبر الإنترنت. - سمعة عالمية تضمن التوافق مع المعايير الدولية.
ملخص وتوصية	الخيار الأنسب للمكتبات الجامعية والأكاديمية في مصر.	الخيار الأنسب للمكتبات العامة الكبرى والمؤسسات الدولية.
تفاصيل التواصل مع المورد	<p>مركز تقنية الاتصالات والمعلومات، جامعة المنصورة - العنوان: مجمع الخدمات الطلابية، جامعة المنصورة، المنصورة، مصر.</p> <p>الهاتف: / 20 (50) 2223693 + 2223694.</p>	<p>شركة SirsiDynix المقر الرئيسي - يتم التواصل عبر موقعهم الرسمي الدولي للبحث عن وكلاء أو شركاء إقليميين في الشرق الأوسط.</p> <p>شركاء/موردون محتملون في مصر: شركات مثل Asia for Library Technology Asia-LIS قد تعمل كوكيل أو شريك محلي لتقديم حلول متكاملة.</p>

6. منصة إدارة التعلم Moodle LMS

هي خدمة استشارية لتطبيق وتخصيص نظام Moodle، وهو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر ورائد عالميًا، لتمكين الجهات من تقديم برامج تدريب وتعليم إلكتروني فعالة ومؤثرة.

يحل موودل التحدي الحاسم المتمثل في تقديم تدريب متسق وعالي الجودة لجمهور كبير وموزعة جغرافيًا. فهو يمكن المؤسسات من أتمتة التدريب الإلزامي، وتتبع تقدم الموظفين باستخدام أدوات إعداد تقارير قوية، وإنشاء مسارات تعلم مخصصة، وإصدار شهادات رقمية، كل ذلك مع تقليل التكاليف اللوجستية.²⁴ هذه المنصة تقدم حلاً مباشرًا لمشكلة "الحجم والانتشار" التي تواجهها المنظمات ذات العضوية الجماهيرية. على سبيل المثال، تضم نقابات مهنية مصرية كبرى مثل نقابة المعلمين (2 مليون عضو)، ونقابة التجاريين (حوالي 1.8 مليون عضو)، ونقابة المهندسين (حوالي 900 ألف عضو).²⁷ تواجه هذه الكيانات تحديًا لوجستيًا وماليًا هائلًا في تقديم برامج التطوير المهني المستمر لأعضائها المنتشرين في جميع أنحاء الجمهورية. يوفر موودل حلاً جذريًا لهذه المشكلة من خلال منصة مركزية قابلة للتطوير وفعالة من حيث التكلفة، مما يمثل فرصة سوقية هائلة وغير مستغلة للأكاديمية.

● نموذج الخدمة:

- ✓ التثبيت والإعداد الفني: خدمة تأسيسية تشمل إعداد الخوادم، وتثبيت المنصة، وإنشاء قواعد البيانات.
- ✓ الاستضافة والصيانة: نقدم باقات اشتراك سنوية أو شهرية تغطي تكاليف الخوادم، الصيانة الدورية، التحديثات الأمنية، والنسخ الاحتياطي.
- ✓ التخصيص والتطوير: تعديل مظهر المنصة ليتناسب مع هوية الجهة، وتثبيت وتكوين إضافات (Plugins) لوظائف متقدمة مثل الفصول الافتراضية، وربط المنصة بأنظمة أخرى (Integration).
- ✓ الدعم الفني والتدريب: تقديم ورش عمل للمدربين والمستخدمين، وتوفير فريق فني لحل المشاكل التقنية.

تحليل استراتيجي للوضع الراهن SWOT

لتقييم مكانة الأكاديمية في سوق الاستشارات التقنية، تم إجراء التحليل التالي الذي يوضح نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية لكل منتج من منتجاتنا.

1. لوحة متابعة الأداء Dashboard

نقاط القوة	نقاط الضعف
مرونة وتخصيص: قابلية عالية للتكيف مع احتياجات أي جهة، من متابعة المشروعات القومية إلى مؤشرات أداء المصانع.	تحدي التكامل: قد يتطلب جهدًا تقنيًا كبيرًا لربطه مع الأنظمة القديمة أو المتعددة الموجودة لدى بعض الجهات.
دعم القرار: يوفر رؤية لحظية وشاملة تمكن القيادات من اتخاذ قرارات استباقية مبنية على بيانات دقيقة.	الاعتماد على جودة البيانات: فعالية الداشبورده تعتمد بشكل كامل على دقة وجودة البيانات المدخلة من المصدر.
الفرص	التهديدات
التحول الرقمي الحكومي: حاجة ملحة لدى الوزارات والمحافظات لأدوات تتبع الأداء لتحقيق الحوكمة ورؤية مصر 2030.	منافسة الشركات المتخصصة: وجود شركات عالمية ومحلية تقدم حلول (Business Intelligence) متطورة.
القطاع الخاص: رغبة الشركات الكبرى في تحسين الكفاءة التشغيلية ومراقبة الأداء في بيئة تنافسية.	الأمن السيبراني: التعامل مع بيانات استراتيجية حساسة يتطلب استثمارات ضخمة ومستمرة في تأمين النظام.

2. نظام الموارد البشرية HR System

نقاط القوة	نقاط الضعف
ملائمة للسوق المصري: مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مع تكامل سلس مع أجهزة البصمة.	نقص الميزات المتقدمة: قد لا يحتوي على وحدات متقدمة (مثل إدارة المواهب أو تخطيط التعاقب الوظيفي) الموجودة في أنظمة ERP العالمية.
أتمتة الرواتب: يحل مشكلة معقدة لدى العديد من الشركات بأتمتة حساب الرواتب بناءً على الحضور والانصراف.	محدودية السوق المستهدف: يركز بشكل أساسي على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وقد لا يكون الخيار الأول للشركات الكبرى.
الفرص	التحديات
القطاع الحكومي والمحليات: إمكانية توفيره كحل موحد للوحدات الإدارية الصغيرة والمتوسطة في المحافظات والوزارات.	حلول الـ SaaS منخفضة التكلفة: ظهور العديد من أنظمة الموارد البشرية السحابية (SaaS) بأسعار تنافسية.
المنظمات الأهلية: حاجة هذه المنظمات لأنظمة فعالة ومنخفضة التكلفة لإدارة الموظفين والمتطوعين.	التوافق مع قوانين العمل: يتطلب تحديثاً مستمراً لضمان التوافق مع أي تغييرات في قوانين العمل والتأمينات.

3. نظام إدارة التقديم Admissions System

نقاط القوة	نقاط الضعف
قابلية التوسع: القدرة على التعامل مع أعداد هائلة من المتقدمين، مما يجعله مثاليًا للمبادرات والمسابقات الوطنية.	التعقيد في الإعداد الأولي: قد يتطلب إعداد وتخصيصه وقتًا وجهدًا ليتناسب مع المعايير المعقدة لبعض الجهات.
جمع بيانات شاملة: يتيح تصميم استمارات تفصيلية تدعم عمليات الفرز والمفاضلة الدقيقة والموضوعية.	تجربة المستخدم: قد تكون الاستمارات الطويلة (التي تستغرق ساعة) عائقًا لبعض المتقدمين إذا لم يتم تصميمها بعناية.
الفرص	التحديات
الجامعات الأهلية والخاصة: سوق متنامي يحتاج إلى أنظمة قبول إلكترونية فعالة وموثوقة.	الأنظمة المدمجة: بعض الجامعات قد تفضل استخدام أنظمة إدارة الطلاب (SIS) التي تحتوي على وحدة قبول مدمجة.
التوظيف الحكومي والمنح: يمكن تكيفه بسهولة لإدارة طلبات التوظيف المركزي أو التقديم للمنح والمساعدات التي تقدمها الدولة.	خصوصية البيانات: يتطلب معايير أمان عالية جدًا لحماية البيانات الشخصية الحساسة لآلاف المتقدمين.

4. خدمة إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية WordPress

نقاط القوة	نقاط الضعف
حل متكامل: نقدم الخدمة من الألف إلى الياء (تصميم، تطوير، استضافة، صيانة)، مما يريح العميل من التعامل مع جهات متعددة.	الاعتماد على تقنية واحدة: التركيز على WordPress قد لا يناسب العملاء الذين يحتاجون إلى تقنيات برمجة مخصصة بالكامل.
مرونة عالية: WordPress يتيح مرونة هائلة في التصميم وإضافة الوظائف من خلال آلاف الإضافات الجاهزة.	تحديات الأمان: تتطلب مواقع WordPress صيانة وتحديثات مستمرة لتجنب الثغرات الأمنية، وهو ما تعالجه باقات الصيانة لدينا.
الفرص	التحديات
الحاجة للحضور الرقمي: كل جهة حكومية أو خاصة تحتاج إلى موقع إلكتروني احترافي، مما يخلق سوقاً ضخماً ومستمرًا.	منافسة شديدة: وجود عدد كبير من الشركات والمستقلين الذين يقدمون خدمات تصميم المواقع بأسعار متفاوتة.
خدمات القيمة المضافة: إمكانية بيع خدمات إضافية مثل SEO والتسويق الرقمي، مما يزيد من إيرادات كل مشروع.	منصات بناء المواقع الجاهزة: منصات مثل Wix و Squarespace تقدم حلولاً سهلة للمستخدمين غير التقنيين.

5. نظام إدارة المكتبات الرقمية

نقاط القوة	نقاط الضعف
مميزات شاملة: النظام يغطي كافة جوانب إدارة المكتبة من البحث المتقدم إلى إدارة الاستعارة وصلاحيات المستخدمين. ¹	الحاجة إلى إدخال البيانات: فعالية النظام تعتمد على توفر بيانات الكتب بشكل رقمي، وقد يتطلب جهدًا لرقمنة سجلات المكتبات القديمة.
مصمم للسياق المحلي: تم بناء النظام داخل الأكاديمية، مما يجعله متوافقًا مع احتياجات المكتبات المصرية والعربية. ¹	تحدي التكامل: قد يتطلب جهدًا لربطه مع أنظمة معلومات الطلاب (SIS) في الجامعات أو أنظمة الأرشفة الأخرى.
الفرص	التحديات
رقمنة المكتبات: توجه الجامعات والمؤسسات الحكومية نحو رقمنة مواردها المعرفية يخلق طلبًا كبيرًا على مثل هذه الأنظمة.	الأنظمة مفتوحة المصدر: وجود أنظمة إدارة مكتبات مفتوحة المصدر (مثل Koha) قد تمثل بديلاً مجانيًا.
بنك المعرفة المصري: إمكانية التكامل مع مبادرات وطنية مثل بنك المعرفة المصري لتقديم تجربة معرفية متكاملة للمستخدمين. ¹	الحلول السحابية العالمية: وجود حلول سحابية عالمية لإدارة المكتبات قد تنافس بقوة في السوق.

6. منصة إدارة التعلم Moodle LMS

نقاط القوة	نقاط الضعف
نظام عالمي وموثوق: Moodle هو نظام إدارة التعلم الأكثر استخدامًا في العالم، مما يمنحه مصداقية وقوة.	التعقيد للمستخدم العادي: قد يكون إعداد وتخصيص Moodle معقدًا للجهات التي لا تمتلك خبرة تقنية، وهنا تبرز قيمة خدمتنا الاستشارية.
مرونة وتخصيص لا محدود: كونه نظامًا مفتوح المصدر، يمكن تخصيصه بالكامل وإضافة عدد لا نهائي من الوظائف عبر الإضافات.	تكاليف غير مباشرة: على الرغم من أن البرنامج مجاني، إلا أن تكاليف الاستضافة والصيانة والتخصيص قد تكون مرتفعة.
الفرص	التحديات
التحول نحو التعليم الإلكتروني: تزايد اعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية على منصات التعلم عن بعد يخلق طلبًا هائلًا.	منافسة منصات LMS التجارية: وجود منصات تجارية (مثل Blackboard) تقدم حلولاً متكاملة مع دعم فني قوي.
التكامل مع التدريب: يمكن تقديم المنصة كجزء من حل استشاري متكامل يشمل تصميم المحتوى التدريبي وتقديمه عبر المنصة.	منصات الـ SaaS البسيطة: ظهور منصات تعلم سحابية بسيطة وسهلة الاستخدام قد تجذب المؤسسات الصغيرة.

تحليل القطاعات المستهدفة وتحديد العملاء المحتملين

القطاع الحكومي والهيئات العامة: ترسيخ الريادة الوطنية

يعد القطاع الحكومي السوق الطبيعي والأكثر أهمية استراتيجية للأكاديمية. فمبادرات التحول الرقمي الحكومي والتوجه نحو الحوكمة القائمة على البيانات تجعل منتجاتنا ضرورة حتمية وليست رفاهية.

- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء **IDSC** هو العميل المثالي للوحة متابعة الأداء. تتمحور مهمته الأساسية حول جمع وتحليل البيانات لدعم صناع القرار على أعلى مستوى في الدولة. ستمكنهم لوحة متابعة الأداء (Dashboard) المخصصة من عرض مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروعات القومية والقطاعات الوزارية بشكل لحظي وتفاعلي، مما يعزز قدرتهم على تقديم "دعم استباقي" بدلاً من الاكتفاء بـ "تحليل لاحق للأحداث".
- المكاتب الفنية ومكاتب المحافظين: تُعتبر هذه المكاتب "العقل المفكر" للوزراء والمحافظين، حيث تتولى متابعة تنفيذ التكاليف وإعداد التقارير الفنية.¹ على سبيل المثال، يقوم المكتب الفني لمحافظ بمتابعة نسب تنفيذ مشروعات الصرف، ومعدلات إزالة التعديات، ومؤشرات النظافة في المراكز المختلفة.³
- لوحة متابعة الأداء **Dashboard** هي الأداة المثالية لهذه المكاتب لمتابعة مؤشرات أداء المديرية والمشروعات بشكل لحظي، مما يمكنها من تقديم تقارير دقيقة لدعم القرار وتذليل المعوقات.⁴
- غرف العمليات المركزية لمجلس الوزراء والمحافظات: هذه الغرف هي مركز إدارة الأزمات والمتابعة اللحظية للأحداث الطارئة والخدمات الحيوية. ستوفر لهم لوحة متابعة الأداء **Dashboard** رؤية موحدة ومتكاملة للموقف على الأرض، مما يسرع من الاستجابة ويحسن من كفاءة التنسيق بين الجهات المختلفة.
- الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة **CAOA** بصفته الجهة المسؤولة عن تطوير الجهاز الإداري للدولة، يمكن أن يكون الجهاز هو نقطة الانطلاق لتبني نظام الموارد البشرية **HR System**. يمكن البدء بمشروع تجريبي داخل الجهاز نفسه لإدارة كوادره، ومن ثم تعميمه كنموذج موحد للوزارات والهيئات الصغيرة والمتوسطة.
- وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية: هذه الوزارة هي العقل المدبر والمتابع لتنفيذ "رؤية مصر 2030". ستكون لوحة متابعة الأداء **Dashboard** أداة حيوية لها لمراقبة تقدم مؤشرات التنمية المستدامة عبر مختلف الجهات الحكومية، وربط خطط الاستثمار بالنتائج الفعلية على الأرض.
- وزارة التضامن الاجتماعي: تدير الوزارة برامج حماية اجتماعية واسعة النطاق مثل "تكافل وكرامة". يمكن تكييف نظام إدارة التقديم **Admissions System** ليصبح نظاماً مركزياً لإدارة طلبات المستفيدين، مما يضمن الشفافية، ويسرع من عملية الاستجابة، ويدعم بقوة استراتيجية التحول الرقمي للوزارة.
- وزارة الأوقاف: تدير الوزارة أصولاً ضخمة وشبكة واسعة من الموظفين. نظام الموارد البشرية **HR System** يمكنه إدارة بيانات الأئمة والموظفين بكفاءة. بينما يمكن استخدام لوحة متابعة الأداء **Dashboard** لمتابعة عائدات هيئة الأوقاف. كما يمكن تكييف نظام إدارة التقديم **Admissions System** لإدارة طلبات الالتحاق بأكاديمية الأوقاف الدولية.
- وزارة الدولة للهجرة وشئون المصريين بالخارج: تحتاج الوزارة إلى قنوات تواصل فعالة مع المصريين بالخارج. يمكن استخدام نظام إدارة التقديم **Admissions System** لإدارة طلباتهم واستفساراتهم وربطهم بالخدمات والمبادرات المختلفة التي تقدمها الدولة.

- وزارات مثل السياحة والآثار³²، والثقافة³³، والبيئة: يمكنها الاستفادة من خدمة ووردبريس لتطوير مواقع إلكترونية حديثة ومتعددة اللغات للتواصل الفعال مع الجمهور، والترويج للمبادرات الوطنية، وجذب السياحة والاستثمار الأجنبي.
 - هيئات مثل دار المحفوظات ودار الكتب والوثائق القومية، والأذرع البحثية للوزارات مثل مركز البحوث الزراعية¹² هي مرشح مثالي لنظام إدارة المكتبات **ILS**. سيمكنها هذا النظام من إدارة السجلات والأبحاث الوطنية القيمة، ورقمنتها، وإتاحتها للباحثين وصناع القرار، مما يحفظ الذاكرة المؤسسية للدولة.
 - الوزارات التي تضم قواعد موظفين ضخمة — مثل التربية والتعليم³⁴، والصحة والسكان³²، والتنمية المحلية³⁰ — يمكنها استخدام منصة مودل لتوحيد التدريب على مستوى الجمهورية. يتيح ذلك نشر السياسات والإجراءات الجديدة بكفاءة، وتقديم برامج التطوير المهني المستمر لمئات الآلاف من الموظفين، مما يحسن بشكل كبير من كفاءة الجهاز الإداري وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. الفرصة هنا هي الاستفادة من علاقات الأكاديمية الحالية³⁰ لإطلاق مشاريع تجريبية. إن التنفيذ الناجح مع شريك مثل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سيكون بمثابة تطبيق لدراسة حالة قوية للقطاع العام بأكمله.
 - المتاحف والمراكز البحثية لديها حاجة ملحة لنظام إدارة المكتبات **ILS**. يتطلب هذا القطاع نظامًا حديثًا لفهرسة مجموعاته الواسعة من القطع الأثرية والمخطوطات والمخرجات البحثية، وجعلها قابلة للبحث للباحثين والجمهور في جميع أنحاء العالم، مما يدعم بشكل مباشر التقدم الأكاديمي والسياحة الثقافية.
 - يمكن لهذه المؤسسات الاستفادة من خدمة ووردبريس لإنشاء مواقع إلكترونية تفاعلية ومذهلة بصريًا، وهي ضرورية لجذب الزوار، وعرض المجموعات عبر الإنترنت، وبيع التذاكر أون لاين، وتوفير محتوى تعليمي جذاب.
- الفرصة هنا: اقتراح مبادرة وطنية، بالشراكة مع وزارة السياحة والآثار، لإنشاء فهرس رقمي موحد لمتاحف مصر، مدعوم بحل نظام إدارة المكتبات من الأكاديمية أو بالتنفيذ من شريك خارجي. هذا مشروع ذو تأثير كبير وظهور إعلامي واسع.

القطاع الخاص: الشركات الرائدة كمحفز للنمو

- مجموعة طلعت مصطفى القابضة: **TMG** كأكبر مطور عقاري في مصر، يمكن أن تقدم لوحة متابعة الأداء **Dashboard** لإدارتها العليا نظرة شاملة ولحظية على أداء المشاريع المختلفة (معدلات المبيعات، تقدم الإنشاءات). كما يمكن تقديم نظام الموارد البشرية **HR System** للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعمل ضمن منظومة **TMG**، كشركات المقاولات والخدمات.
- مجموعات الرعاية الصحية مجموعة مستشفيات كليوباترا: تدير المجموعة شبكة واسعة من المستشفيات. ستوفر لوحة متابعة الأداء **Dashboard Dashboard** للإدارة المركزية رؤية موحدة لمؤشرات الأداء التشغيلية والمالية الحيوية (مثل نسب إشغال الأسرة، متوسط إقامة المريض، إيرادات الأقسام المختلفة)، مما يدعم اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على البيانات.

المنظمات غير الحكومية NGOs: شركاء التنمية

- التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي: كيان استراتيجي يضم كبرى المؤسسات الأهلية (مثل مصر الخير، رسالة، الأورمان) ويهدف إلى توحيد الجهود. نظام إدارة التقديم **Admissions System** سيكون أداة حيوية لإدارة طلبات المستفيدين من مبادرات التحالف مثل "ستر وعافية"، مما يمنع ازدواجية الخدمات ويضمن وصول الدعم لمستحقيه. كما ستوفر لوحة متابعة الأداء **Dashboard** رؤية شاملة لقيادة التحالف حول أثر المبادرات في مختلف المحافظات.
- المجلس القومي للمرأة: **NCW** يعد المجلس شريكاً حاليًا للأكاديمية ويدير مبادرات قومية واسعة. يمكن استخدام نظام إدارة التقديم **Admissions System** لإدارة طلبات المشاركة في برامج التمكين الاقتصادي. كما يمكن للوحة متابعة الأداء **Dashboard** أن تساعد في تتبع مؤشرات تمكين المرأة في المحافظات المختلفة.
- النقابات الكبرى المهندسين، الأطباء، المحامين، المعلمين تجد في منصة موودل الحل الأمثل للتحدي اللوجستي المتمثل في تقديم برامج التطوير المهني المستمر لأعضائها المنتشرين جغرافيًا. يمكن أن يصبح هذا ميزة أساسية للعضوية، مما يزيد من المشاركة والرضا، ويفتح مصدر دخل جديد للنقابة.
- يمكن لهذه النقابات أيضًا الاستفادة من خدمة ووردبريس لإنشاء بوابات إلكترونية متطورة لإدارة شؤون الأعضاء، ونشر الأخبار، وتنظيم الفعاليات، وتقديم الخدمات عبر الإنترنت بكفاءة.
- يمكن لنظام إدارة المكتبات **ILS** أن يخدم نقابات مثل نقابة المحامين³⁷ من خلال استضافة مكتبة رقمية للمعايير المهنية، والأوراق البحثية، والسوابق القانونية، مما يوفر مرجعًا قيمًا لأعضائها.
- الزاوية الاستراتيجية: استهداف النقابات الأكبر والأكثر تنظيمًا أولاً (المهندسين، الأطباء، المحامين).
- مؤسسة مجدي يعقوب للقلب، بنك الطعام المصري، ورسالة، والأورمان، ومصر الخير: تعتبر خدمة ووردبريس أساسية لهذه المؤسسات لبناء حضور احترافي على الويب، وهو أمر أساسي لتوفير معلومات للمرضى، وتسهيل حجز المواعيد، وعرض الخدمات الطبية المتخصصة.

قطاع التعليم والتدريب: بناء منظومة الكفاءات

- الجامعات الأهلية والخاصة: مع تزايد أعداد الجامعات الأهلية (مثل جامعة الملك سلمان، الجلالة) والخاصة، هناك حاجة ماسة لأنظمة قبول موثوقة. نظام إدارة التقديم **Admissions System** يقدم حلاً مثاليًا لإدارة عمليات التقديم والفرز للطلاب الجدد.
- مراكز التدريب الحكومية التابعة للمحافظات: تنتشر هذه المراكز لتقديم التدريب المهني والحرفي وغالبًا ما تفتقر لأنظمة

مميكنة. من أمثلتها مراكز التدريب التابعة لوزارة القوى العاملة مثل "مركز تدريب الشراعية" بالقاهرة و"مركز تدريب بولاق
الذكور"

نظام إدارة التقديم **Admissions System** سيوحد ويسهل عملية التقديم للشباب، بينما ستسمح لوحة متابعة الأداء **Dashboard** للمحافظة بمراقبة أداء هذه المراكز وقياس أثرها.

- أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا: تدير الأكاديمية مسابقات وبرامج ابتكار واسعة النطاق. سيكون نظام إدارة التقديم **Admissions System** أداة مثالية لإدارة هذا الحجم الهائل من الطلبات والمشاريع المقدمة لهذه المسابقات.⁶
- المؤسسات التدريبية المماثلة: يمكن استهداف جهات مماثلة للأكاديمية الوطنية في نشاطها، مثل أكاديمية السادات للعلوم الإدارية والمعهد القومي للحكومة والتنمية المستدامة، لتبني أنظمتنا في إدارة عملياتهم الداخلية (قبول الدارسين، إدارة الموارد البشرية) أو للدخول في شراكات استراتيجية لتقديم حلول متكاملة لعملائهم.⁷

مصفوفة التوصيات التقنية للجهات المقترحة

الجهة المقترحة	الأنظمة الملائمة	شرح تفصيلي للاستفادة ونقاط التسويق	نموذج الخدمة المقترح ومصادر الدخل
القطاع الحكومي والمحليات			
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء	لوحة متابعة الأداء (Dashboard)	الاستفادة: توفير رؤية شاملة ولحظية لمؤشرات الأداء الرئيسية للمشروعات القومية والوزارات، مما يحول دور المركز من التحليل اللاحق إلى الدعم الاستباقي للقرار. نقاط التسويق: "أداة استراتيجية لدعم متخذ القرار على أعلى مستوى".	باقة الشراكة الاستراتيجية: تشمل رسوم تأسيس وتخصيص، وعقد دعم استشاري سنوي عالي القيمة لتحليل البيانات وتقديم رؤى استراتيجية.
المكاتب الفنية بالوزارات ومكاتب المحافظين	لوحة متابعة الأداء (Dashboard)	الاستفادة: تمكين هذه المكاتب من متابعة تنفيذ تكاليفات القيادة ومؤشرات أداء الجهات التابعة بشكل لحظي، مما يرفع من جودة التقارير ويدعم اتخاذ القرار. نقاط التسويق: "أداة المتابعة الذكية لصانع القرار".	الباقة المتكاملة: تشمل رسوم تأسيس، واشتراك سنوي يغطي الدعم الفني والتحديثات، مع إمكانية إضافة باقات تدريب متقدمة للمحللين.
غرف العمليات المركزية	لوحة متابعة الأداء	الاستفادة: توفير رؤية موحدة	باقة الشراكة الاستراتيجية:

تتضمن رسوم تأسيس عالية نظراً لحساسية الخدمة، وعقد صيانة ودعم فني سنوي يضمن الاستجابة الفورية على مدار الساعة.	ومتكاملة للموقف أثناء الطوارئ والأزمات، وتسهيل التنسيق بين كافة الجهات المعنية من خلال شاشة واحدة. نقاط التسويق: "المركز العصبي لإدارة الأزمات".	(Dashboard)	مجلس الوزراء (والمحافظات)
الباقية المتكاملة: رسوم تنفيذ للمشروع التجريبي، ثم نموذج اشتراك سنوي لكل جهة حكومية تتبنى النظام، بالإضافة إلى خدمات تدريب للموظفين.	الاستفادة: يمكنه عمليات إدارة الموارد البشرية وتوفير نموذج موحد يمكن تعميمه على الجهاز الإداري للدولة، مما يدعم خطط التطوير المؤسسي. نقاط التسويق: "نموذج رائد لتحديث الإدارة الحكومية".	نظام الموارد البشرية (HR System)	الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة
باقية الشراكة الاستراتيجية: عقد تطوير وتخصيص مستمر، مع خدمات استشارية لتحليل المؤشرات وتقديم تقارير دورية لصناع السياسات.	الاستفادة: متابعة دقيقة ومستمرة لمؤشرات "رؤية مصر 2030" وأهداف التنمية المستدامة، وربط الإنفاق الاستثماري بالنتائج المحققة. نقاط التسويق: "الأداة المثلى لمتابعة الخطة الاستراتيجية للدولة".	لوحة متابعة الأداء (Dashboard)	وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية
الباقية المتكاملة: رسوم تأسيس وتخصيص للنظام، وعقد صيانة ودعم فني سنوي لضمان استمرارية عمل المنصة التي تخدم ملايين المواطنين.	الاستفادة: إدارة وميكنة طلبات الملايين من المستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية، مما يضمن السرعة والشفافية ويقلل الأخطاء. نقاط التسويق: "تحقيق العدالة والكفاءة في توزيع الدعم".	نظام إدارة التقديم (Admissions System)	وزارة التضامن الاجتماعي
باقية متعددة الخدمات: رسوم تأسيس لكل نظام، وعقد دعم فني شامل سنوي.	الاستفادة: إدارة بيانات الأئمة والموظفين (HR)، متابعة عائدات هيئة الأوقاف (Dashboard)، وإدارة	نظام الموارد البشرية، لوحة متابعة الأداء (Dashboard)، نظام إدارة التقديم	وزارة الأوقاف

	طلبات الالتحاق بأكاديمية الأوقاف (Admissions). نقاط التسويق: "حلول متكاملة لحوكمة وإدارة أصول وموارد الوزارة".		
وزارة الدولة للهجرة وشئون المصريين بالخارج	نظام إدارة التقديم (Admissions System)	الاستفادة: إدارة طلبات واستفسارات المصريين بالخارج وربطهم بالخدمات والمبادرات الحكومية بكفاءة. نقاط التسويق: "جسر رقمي لربط الوطن بأبنائه في الخارج".	الباقية المتكاملة: رسوم تأسيس وتخصيص، وعقد صيانة ودعم فني سنوي.
وزارات السياحة والآثار، الثقافة، البيئة	ووردبريس (WordPress)	الاستفادة: تطوير بوابات إلكترونية حديثة ومتعددة اللغات للترويج للمبادرات وجذب السياحة والاستثمار. نقاط التسويق: "نافذتك الرقمية على العالم".	باقة البوابة المتقدمة: تشمل التصميم والتطوير، وعقد إدارة محتوى ودعم فني سنوي.
هيئات (دار المحفوظات، دار الكتب، مركز البحوث الزراعية)	نظام إدارة المكتبات (ILS)	الاستفادة: رقمنة وإدارة السجلات والأبحاث الوطنية القيمة، وإتاحتها للباحثين وصناع القرار لحفظ الذاكرة المؤسسية. نقاط التسويق: "الحفاظ على تراث مصر المعرفي وإتاحته للأجيال القادمة".	باقة الأرشفة الوطنية: رسوم تأسيس، خدمات ترحيل البيانات، واشتراك سنوي للدعم والصيانة.
وزارات (التربية والتعليم، الصحة، التنمية المحلية)	منصة موودل (Moodle)	الاستفادة: توحيد التدريب والتطوير المهني لمئات الآلاف من الموظفين على مستوى الجمهورية بكفاءة وفعالية. نقاط التسويق: "منصة قومية لبناء قدرات الجهاز الإداري للدولة".	باقة التدريب المؤسسي الشامل: نموذج تسعير يعتمد على عدد المستخدمين، مع رسوم تأسيس وتخصيص.

المؤسسات غير الحكومية			
<p>التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي</p>	<p>نظام إدارة التقديم، لوحة متابعة الأداء (Dashboard)</p>	<p>الاستفادة: بناء قاعدة بيانات موحدة للمستفيدين تمنع ازدواجية صرف المساعدات، وتوفير رؤية شاملة حول أثر المبادرات التنموية. نقاط التسويق: "أداة الحوكمة لتحقيق أقصى أثر تنموي".</p>	<p>باقعة الشراكة الاستراتيجية: رسوم تأسيس للمنصة المركزية، واشتراك سنوي مخفض (كمساهمة مجتمعية)، مع تقديم خدمات استشارية لتحليل البيانات.</p>
<p>المجلس القومي للمرأة</p>	<p>نظام إدارة التقديم، لوحة متابعة الأداء (Dashboard)</p>	<p>الاستفادة: إدارة طلبات المشاركة في برامج التمكين الاقتصادي، وتتبع مؤشرات تمكين المرأة بالمحافظات. نقاط التسويق: "أدوات رقمية لتمكين المرأة المصرية".</p>	<p>باقعة الشراكة التنموية: رسوم تأسيس وتخصيص، وعقد دعم فني سنوي.</p>
<p>ال نقابات الكبرى (المهندسين، الأطباء، المحامين)</p>	<p>منصة Moodle، ووردبريس، نظام إدارة المكتبات</p>	<p>الاستفادة: تقديم تطوير مهني مستمر (Moodle)، إنشاء بوابات لإدارة الأعضاء (WordPress)، وتوفير مكتبات رقمية متخصصة (ILS). نقاط التسويق: "منظومة رقمية متكاملة لخدمة أعضاء النقابة".</p>	<p>باقعة التمكين المهني المتكاملة: تسعير مرن لكل نظام، وعقد دعم شامل.</p>
<p>مؤسسات (مجدي يعقوب للقلب، بنك الطعام، رسالة، مصر الخير)</p>	<p>ووردبريس (WordPress)</p>	<p>الاستفادة: بناء حضور رقمي احترافي لجمع التبرعات، حشد المتطوعين، وعرض الخدمات بشفافية. نقاط التسويق: "تضخيم الأثر الخيري من خلال نافذة رقمية مؤثرة".</p>	<p>باقعة الحضور الرقمي المؤثر: رسوم تأسيس مخفضة للقطاع غير الربحي، مع باقات صيانة سنوية.</p>
قطاع التعليم والتدريب			

<p>الجامعات الأهلية والخاصة</p>	<p>نظام إدارة التقديم، منصة Moodle، نظام إدارة المكتبات</p>	<p>الاستفادة: يمكنه عمليات قبول الطلاب، وتوفير منصة تعليم إلكتروني متطورة، ورقمنة موارد المكتبة لتسهيل الوصول إليها.</p> <p>نقاط التسويق: "حلول متكاملة للتحويل الرقمي في التعليم العالي".</p>	<p>نموذج متعدد الخدمات: رسوم تأسيس لكل نظام على حدة، مع عقود صيانة ودعم فني سنوية، وباقات تدريب لأعضاء هيئة التدريس على استخدام منصة Moodle.</p>
<p>أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا</p>	<p>نظام إدارة التقديم (Admissions System)</p>	<p>الاستفادة: إدارة آلاف الطلبات والمشاريع المقدمة لمسابقات الابتكار الوطنية، وأتمتة عمليات الفرز والتحكيم. نقاط التسويق: "منصة رقمية لإدارة منظومة الابتكار الوطنية".</p>	<p>الباقية المتكاملة: رسوم تأسيس وتخصيص للمنصة، مع عقد دعم فني سنوي لضمان استقرار النظام أثناء فترات التقديم المزدهمة.</p>
<p>أكاديمية السادات للعلوم الإدارية</p>	<p>نظام إدارة التقديم، نظام الموارد البشرية، منصة Moodle</p>	<p>الاستفادة: إدارة عمليات القبول لبرامجها، وإدارة الموارد البشرية، وتقديم برامجها التدريبية عبر منصة إلكترونية.</p> <p>نقاط التسويق: "شراكة استراتيجية لتطوير رواد الإدارة في مصر".</p>	<p>باقة الشراكة الاستراتيجية: عقد شامل يغطي تنفيذ وتخصيص الأنظمة الثلاثة، مع خدمات استشارية مستمرة لتطوير المحتوى الرقمي.</p>
<p>مراكز التدريب الحكومية التابعة للمحافظات</p>	<p>نظام إدارة التقديم، لوحة متابعة الأداء (Dashboard)</p>	<p>الاستفادة: توحيد وتسهيل عملية التقديم للبرامج التدريبية (Admissions)، ومراقبة أداء المراكز وقياس أثرها (Dashboard).</p> <p>نقاط التسويق: "تطوير منظومة التدريب المهني الحكومي".</p>	<p>باقة تطوير التدريب الحكومي: رسوم تأسيس مركزية للمحافظة، واشترك سنوي لكل مركز تدريب.</p>

نموذج الاستدامة والدعم الفني كمصدر للإيرادات

لضمان استمرارية الخدمات وتحقيق عوائد مالية مستدامة لقطاع الاستشارات، تم تصميم نموذج خدمة ما بعد البيع ليكون مصدر دخل متجدد وقيمة مضافة حقيقية للعملاء. يعتمد هذا النموذج على باقات خدمة متدرجة تتيح للعميل اختيار مستوى الدعم الذي يناسب احتياجاته وميزانيته.

● 1. عقود الصيانة والدعم الفني السنوية AMCs:

- ✓ الباقة البرونزية الأساسية: تشمل الدعم الفني عبر البريد الإلكتروني والهاتف خلال ساعات العمل الرسمية، تحديثات أمنية دورية، وإصلاح الأخطاء البرمجية. مصدر الدخل: اشتراك سنوي ثابت ومنخفض التكلفة.
- ✓ الباقة الفضية المتقدمة: تشمل كل ما في الباقة البرونزية، بالإضافة إلى مدير حساب مخصص، ومراقبة استباقية لأداء النظام، وأولوية في حل المشكلات. مصدر الدخل: اشتراك سنوي متوسط القيمة.
- ✓ الباقة الذهبية الشاملة: تشمل كل ما سبق، بالإضافة إلى دعم فني على مدار الساعة (24/7)، وزيارات ميدانية دورية، وتقارير أداء شهرية مفصلة. مصدر الدخل: اشتراك سنوي عالي القيمة، يستهدف الجهات ذات الأنظمة الحيوية.

● 2. باقات التدريب المتقدم كخدمة إضافية:

- ✓ بعد التدريب الأساسي الذي يتم مع تنفيذ المشروع، يمكن تقديم ورش عمل ودورات تدريبية متخصصة كخدمة مدفوعة للمستخدمين المتقدمين أو للموظفين الجدد لدى العميل. مصدر الدخل: رسوم تدريب لكل فرد أو لكل دورة.

● 3. نموذج الاشتراكات السنوية للتحديثات والتطوير:

- ✓ بالنسبة للمنتجات مثل لوحة متابعة الأداء (Dashboard)، يمكن تقديم التحديثات الكبرى التي تحتوي على ميزات ووظائف جديدة كجزء من اشتراك سنوي. العملاء غير المشتركين سيحتفظون بالإصدار الحالي مع التحديثات الأمنية فقط. مصدر الدخل: اشتراك سنوي يضمن للعميل الحصول على أحدث نسخة من المنتج باستمرار.

قائمة الشركاء التقنيين الخارجيين المحتملين

لضمان المرونة في التنفيذ، تم تحديد قائمة بأفضل 5 شركات برمجيات في السوق المصري يمكن الاستعانة بها كشركاء خارجيين موثوقين.

اسم الشركة	المنتج المشابه	العنوان	معلومات الاتصال
ITWorx	حلول مخصصة، تحليلات بيانات متقدمة (Advanced Analytics)، حلول الذكاء الاصطناعي (AI).	المنطقة الحرة، منطقة B7، بلوك J، مدينة نصر، القاهرة.	هاتف: 0226736111 موقع إلكتروني: www.itworx.com
Raya Information Technology	حلول البنية التحتية، خدمات الاستعانة بمصادر خارجية (ITO)، حلول تجربة العملاء الرقمية.	مبنى شركة راية، محور 26 يوليو، المنطقة السياحية، الجيزة.	هاتف: 0238276000 بريد إلكتروني: Rayait_info@raya corp.com
e-finance for Digital Operations	منصات رقمية حكومية، أنظمة دفع إلكتروني، حوسبة سحابية (eFinance Cloud).	القرية الذكية، مبنى A3-82B، الكيلو 28 طريق القاهرة-الإسكندرية الصحراوي.	هاتف: 0238271300 بريد إلكتروني: info@efinance.com.eg
BBI Business-to-Business Integrators	حلول إدارة بيانات المؤسسات (Enterprise Data Management)، الذكاء الاصطناعي، حلول BI.	81 شارع أبو داود الظاهري، مدينة نصر، القاهرة.	هاتف: 0223505299 بريد إلكتروني: info@bbi.ai
Elsewedy Digital	حلول المدن الذكية (IoT)، حلول السحابة والتحليلات (Cloud and Analytics).	قطعة 3C013، كايرو فيستيفال سيتي، التجمع الخامس، القاهرة.	هاتف: 0227599700 بريد إلكتروني: info@elsewedy.com

مسارات التنفيذ الاستراتيجي وتوصيات البدء

لتحقيق الأهداف المرجوة، يُقترح اتباع خطة عمل مرحلية ومنظمة:

- المرحلة الأولى الربع الأول - "الحصاد السريع": يتم التركيز في هذه المرحلة على الشركاء الحاليين للأكاديمية. يُقترح تنظيم ورش عمل حصرية لجهات مثل وزارة التنمية المحلية والمجلس القومي للمرأة، يتم خلالها عرض كيف يمكن للحلول التقنية الجديدة أن تضاعف من أثر برامج التدريب التي حصلوا عليها بالفعل، وتقديم عروض تجريبية حية للمنتجات.
- المرحلة الثانية الربع الثاني - "الاختراق الاستراتيجي": يتم استهداف "العملاء الحجر الزاوية" في القطاع الحكومي، وتحديدًا مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة. يتطلب ذلك بناء عروض تقديمية مخصصة على أعلى مستوى، وعقد اجتماعات استراتيجية تركز على مفهوم الشراكة لتحقيق أهداف وطنية مشتركة، وليس مجرد علاقة بائع ومشتري.
- المرحلة الثالثة النصف الثاني من العام - "التوسع القطاعي": بعد تحقيق نجاحات أولية، يتم إطلاق حملات تسويقية موجهة للقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية، مع الاستفادة من قصص النجاح التي تحققت في المرحلتين الأولى والثانية كدراسات حالة واقعية ومقنعة.

لتحقيق المرونة في التسويق، يُقترح تصميم ثلاث باقات رئيسية للخدمات:

1. الباقة الأساسية: تشمل النظام التقني مع خدمات الدعم الفني والصيانة.
 2. الباقة المتكاملة: تشمل النظام التقني، الدعم الفني، بالإضافة إلى برنامج تدريبي متخصص للمستخدمين لضمان الاستخدام الأمثل.
 3. باقة الشراكة الاستراتيجية: تشمل كل ما سبق، بالإضافة إلى خدمات استشارية مستمرة لتحليل البيانات المستخرجة من النظام وتقديم توصيات لتحسين الأداء. هذه الباقة تستهدف العملاء الكبار مثل مركز دعم اتخاذ القرار ووزارة التخطيط.
- وأخيرًا، لضمان تنفيذ هذه الاستراتيجية بفعالية، توصي المذكرة بالاستثمار في بناء القدرات الداخلية لفريق الاستشارات التقنية، وتوظيف مطوري أعمال متخصصين في بيع الحلول التقنية للقطاع الحكومي والخاص.

عوامل النجاح الرئيسية والمخاطر المحتملة

- عوامل النجاح:
 - ✓ الاستفادة من سمعة الأكاديمية: يجب تسويق الخدمات كجزء من منظومة بناء القدرات التي تقدمها الأكاديمية، مع التركيز على الثقة والمصداقية.
 - ✓ نجاح المشاريع التجريبية الأولى: اختيار شركاء استراتيجيين لتنفيذ مشاريع أولى ناجحة سيخلق قصص نجاح يمكن استخدامها كأداة تسويقية قوية.
 - ✓ بناء فريق استشارات قوي: الاستثمار في فريق يجمع بين الخبرة التقنية والفهم العميق لبيئة العمل الحكومية والمؤسسية في مصر.

- المخاطر المحتملة:
- ✓ المنافسة: وجود شركات تكنولوجيا راسخة يتطلب تمييز خدماتنا من خلال ربطها بالتدريب والاستشارات.
- ✓ مقاومة التغيير: قد تواجه بعض الجهات مقاومة داخلية لتبني الأنظمة الجديدة، مما يتطلب خططاً لإدارة التغيير وتدريباً مكثفًا.
- ✓ التسعير: يجب وضع سياسة تسعير مرنة توازن بين تحقيق الإيرادات وتقديم قيمة تنافسية، خاصة للقطاع الحكومي والمنظمات غير الحكومية.

خاتمة وتوصيات نهائية

تقف الأكاديمية الوطنية للتدريب في وضع فريد يمكنها من قيادة التحول الرقمي المؤسسي في مصر، وذلك من خلال الجمع بين مهمتها الأساسية في بناء الإنسان وتوفير الأدوات التكنولوجية اللازمة لتمكينه. إن هذه الاستراتيجية لا تفتح سوقًا جديدًا للأكاديمية فحسب، بل تعمق من أثرها التنموي وتجعلها شريكًا لا غنى عنه في مسيرة التقدم التي تشهدها البلاد.

التوصية المحورية: الموافقة على الاستراتيجية المقترحة في هذه المذكرة، وتخصيص الموارد اللازمة للبدء الفوري في تنفيذ المرحلة الأولى من خطة العمل.

الخطوة التالية المقترحة: دعوة سيادتكم لتشكيل فريق عمل مشترك من أقسام الاستشارات التقنية، والتسويق، وتطوير الأعمال، لوضع خطط تنفيذية مفصلة ومؤشرات أداء واضحة بناءً على هذا التقرير الاستراتيجي.

Works cited

1. الأكاديمية الوطنية للتدريب (مصر) - ويكيبيديا , accessed August 26, 2025, [https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%83%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A%D8%A9%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8\(%D9%85%D8%B5%D8%B1\)](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%83%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A%D8%A9%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8(%D9%85%D8%B5%D8%B1))
2. About us - National Training Academy, accessed August 26, 2025, <https://nta.eg/about-us.html>
3. National Training Academy – NTA - DT-Holding, accessed August 26, 2025, <https://dt-holding.com/projects/national-training-academy-nta/>
4. Egypt's Planning Ministry, National Training Academy discuss cooperation, accessed August 26, 2025, <https://mped.gov.eg/singlenews?id=487&lang=en>
5. What Are the Features of a Library Management System? - Soutron, accessed August 26, 2025, <https://www.soutron.com/blog/general/library-management-system-features/>
6. Library Management System Project | Software Development - GeeksforGeeks, accessed August 26, 2025, <https://www.geeksforgeeks.org/software-engineering/library-management-system/>
7. Library Management 2025 | SoftwareReviews - Info-Tech Research Group, accessed August 26, 2025, <https://www.infotech.com/software-reviews/categories/library-management>
8. What Is a Library Management System? Trends and Insights for 2025, accessed August 26, 2025, <https://simplelittlelibrarysystem.co.uk/library-software-sectors/what-is-a-library-management-system-trends-and-insights-for-2025/>
9. Alma : Ex Libris - Library Management System, accessed August 26, 2025, <https://exlibrisgroup.com/products/alma-library-services-platform/>
10. المتاحف في القاهرة: تعرف على أشهر متاحف القاهرة 2025 - Wingie, accessed August 26, 2025, <https://eg.wingie.com/blog/%D9%85%D8%AA%D8%A7%D8%AD%D9%81-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%A7%D9%87%D8%B1%D8%A9/>
11. قائمة متاحف مصر - ويكيبيديا , accessed August 26, 2025, <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9%D9%85%D8%AA%D8%A7%D8%AD%D9%81%D9%85%D8%B5%D8%B1>
12. تصنيف:مراكز أبحاث مصرية - ويكيبيديا , accessed August 26, 2025, <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B5%D9%86%D9%8A%D9%81:%D9%85%D8%B1%D8%A7%D9%83%D8%B2%D8%A3%D8%A8%D8%AD%D8%A7%D8%AB%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9>
13. AWS Marketplace: Koha Library System (x86_64) - Amazon.com, accessed August 26, 2025, <https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-pkpcdptwu2plk>
14. Koha - Integrated library management system - KEEP SOLUTIONS, accessed August 26, 2025, <https://www.keep.pt/en/products/koha-integrated-library-system/>
15. ILS Koha, accessed August 26, 2025, <https://lembdigital.com/ilskoha/>
16. A Brief Introduction to Koha ILS and its Modules - UNL Digital Commons, accessed August 26, 2025,

- <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=15319&context=libphilprac>
Advanced Digital Collection Platform | Alma Specto - Ex Libris, accessed August 26, 2025, <https://exlibrisgroup.com/products/alma-specto/>
- Alma Specto, the AI-powered digital collection platform by Ex Libris, accessed August 26, 2025, <https://exlibrisgroup.com/blog/alma-specto-the-ai-powered-digital-collection-platform-by-ex-libris/>
- Get Moodle - 5 reasons why your business should invest in a Moodle LMS - Hubken Group, accessed August 26, 2025, <https://www.hubkengroup.com/resources/get-moodle-5-reasons-why-your-business-should-invest-in-a-moodle-lms>
- Moodle.org: Home, accessed August 26, 2025, <https://moodle.org/>
- Workplace Learning - Customers - Moodle - Learning Platforms Online, accessed August 26, 2025, <https://moodle.com/solutions/workplace-learning/>
- Enterprise Learning Management - Moodle Moodle Workplace - Corporate LMS, accessed August 26, 2025, <https://moodle.com/products/workplace/>
- Learning Management System for Government - Moodle, accessed August 26, 2025, <https://moodle.com/solutions/government/>
- 10 Tips For Using Moodle For Employee Training - LMSNinjas, accessed August 26, 2025, <https://lmsninjas.com/moodle-employee-training/>
- How Can I Utilize Moodle for Corporate Training? | ScalaHosting Blog, accessed August 26, 2025, <https://www.scalahosting.com/blog/how-can-i-utilize-moodle-for-corporate-training/>
- A scalable and secure LMS for government - Moodle, accessed August 26, 2025, <https://moodle.com/us/solutions/government/>
27. "المحاميين" ليست أكبر نقابة مصرية من حيث عدد الأعضاء - تنفيذ , accessed August 26, 2025, <https://tafnied.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D8%A7%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%84%D9%8A%D8%B3%D8%AA-%D8%A3%D9%83%D8%A8%D8%B1-%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%85%D9%86-%D8%AD%D9%8A%D8%AB/>
28. نقابات مليونية.. اتحاد العمال في الصدارة بـ 5 ملايين عامل.. و"المعلمين" تتقدم النقابات المهنية بـ 2 مليون معلم.. ومليوننا عضو يتمتعون عن القيد بـ"التجاربيين" لسوء خدماتها وتوقفها عن صرف المعاشات بقيمة 50 جنيه شهريا - اليوم السابع , accessed August 26, 2025, <https://www.youm7.com/story/2024/8/2/%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D9%84%D9%8A%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84-%D9%81%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A8%D9%805-%D9%85%D9%84%D8%A7%D9%8A%D9%8A%D9%86-%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84-%D9%88/6658625>
- Moodle for Government & Public Sector - Digital Learning, Infrastructure and Cloud Solutions Provider - PCMan, accessed August 26, 2025, <https://pcman.co.id/moodle->

- for-government-public-sector/
30. الشركاء- <https://nta.eg/ar-partners-and-clients.html>, accessed August 26, 2025, .31
- About ITI - Information Technology Institute, accessed August 26, 2025, <https://iti.gov.eg/about-us> .32
- Category:Government ministries of Egypt - Wikipedia, accessed August 26, 2025, https://en.wikipedia.org/wiki/Category:Government_ministries_of_Egypt .33
- Egyptian Ministries, accessed August 26, 2025, <https://www.egyptembassy.org/about-egypt/ministries/> .34
- Egypt ministries - MEED, accessed August 26, 2025, <https://www.meed.com/egypt-ministries/> .35
- National Training Academy, accessed August 26, 2025, <https://nta.eg/> .36
- نشأة النقابات المهنية دوليا وفي مصر - جمعية الحقوقيات المصريات , accessed August 26, 2025, <https://aeiflwomen.com/ar/%D9%86%D8%B4%D8%A3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D8%AF%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A7-%D9%88%D9%81%D9%89-%D9%85%D8%B5%D8%B1/> .37
- تصنيف:نقابات مصرية - ويكيبيديا , accessed August 26, 2025, https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B5%D9%86%D9%8A%D9%81:%D9%86%D9%82%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA_%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9