

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI TẠI SENDO
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 15/10/2021*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Tại Sendo Với Thẻ Tín Dụng HSBC” (“Chương Trình”) áp dụng tại Sendo và có hiệu lực từ ngày **15/10/2021 đến 31/12/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Sendo tại trang web www.sendo.vn hoặc ứng dụng di động của Sendo (“Sendo”).

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”): Giảm trực tiếp **20.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Sendo khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC

- Áp dụng từ **9:00 sáng đến 23:59** vào mỗi ngày Thứ Sáu, Thứ Bảy, Chủ Nhật hàng tuần (“Ngày Ưu Đãi”) trong suốt Thời Gian Chương Trình, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Sendo
- Dành cho **50 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Sendo
- Vào trang khuyến mại để thu thập voucher giảm giá;
- Chủ Thẻ tiến hành lựa chọn hàng hóa cần mua và tiến hành thanh toán. Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- Chủ Thẻ chọn áp dụng voucher giảm giá đã nhận trước đó để được áp dụng Ưu Đãi.
- Vui lòng kiểm tra lần cuối tổng tiền thanh toán đúng với tổng tiền trên website/app Sendo và chọn “Xác nhận thanh toán”.

4.3 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Sendo) chỉ được hưởng tối đa một (1) lần Ưu Đãi vào mỗi tuần dương lịch trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.4 Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

4.5 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Sendo từ ngày 15/10/2021.

4.6 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

4.7 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.8 Ưu Đãi không áp dụng các ngành hàng Tiện ích, Du lịch, Voucher Dịch vụ, E-Voucher và shop tự vận chuyển.

4.9 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Sendo bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.10 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Sendo

4.11 Việc mua hàng hóa tại Sendo sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Sendo. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Sendo, Chủ Thẻ liên hệ Sendo để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hỗ trợ Sendo: 1900-6000
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm):
(84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

4.12 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Sendo và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.

7. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Sendo. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Sendo trước ngày áp dụng.
8. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.