

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### **“Ưu đãi tại Baemin với Thẻ Tín Dụng HSBC”** (Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 7 tháng 1 năm 2022)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi tại Baemin với Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) (chi tiết quy định dưới đây) và có hiệu lực từ ngày 7 tháng 1 năm 2022 đến 31 tháng 01 năm 2022 (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện**”)

2.1 Khách hàng hiện là chủ thẻ của (các) thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam: (gọi chung là “**Thẻ**”)

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thanh toán Thẻ trong Thời Gian Chương Trình đáp ứng các điều kiện chi tiết quy định tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

2.3 Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt.

3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

3.1 Chi tiết ưu đãi: (“**Ưu Đãi**”)

- **Nhập mã HSBC 30 để hưởng ưu đãi giảm giá 30.000 VND** cho đơn hàng có giá trị từ **100.000 VND** và thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC khi mua sắm Sản phẩm là đồ ăn, thức uống trên ứng dụng Baemin trong Thời Gian Chương Trình
- Giá trị đơn hàng được hưởng ưu đãi là giá trị mua hàng mà Khách Hàng phải thanh toán (không bao gồm chi phí vận chuyển).

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 3 lần trong suốt thời gian diễn ra chương Trình.
- Tối đa: 4.500 mã ưu đãi
- Mã ưu đãi được áp dụng cho tất cả sản phẩm/ dịch vụ trên Baemin

### 3.2 Giao Dịch Hợp Lệ (“**Giao Dịch Hợp Lệ**”):

- Là những Giao Dịch Hợp Lệ thực hiện thanh toán thành công theo quy định tại điều 3.1 bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

4. Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho Chương Trình đã được sử dụng hết.

5. Cách thức để nhận được Ưu Đãi của Chương Trình:

- Tải ứng dụng Baemin trên điện thoại
- Đăng nhập/Đăng kí tài khoản thành viên
- Nếu bạn đã lưu Thẻ của HSBC, chọn Thẻ HSBC đã lưu và sử dụng coupon HSBC30
- Nếu bạn chưa từng lưu Thẻ của HSBC trên BAEMIN, hãy lưu thẻ theo các bước sau:
  - Bước 1: chọn món mà bạn muốn đặt.
  - Bước 2: chọn hình thức thanh toán VISA/MASTER và chọn Lưu thông tin thẻ.
  - Bước 3: nhập thông tin thẻ Credit của HSBC và hoàn thành đơn hàng.
  - Bước 4: Thẻ HSBC của bạn đã được lưu và các đơn hàng tiếp theo sẽ được áp dụng khuyến mãi giảm 30.000đ.

**Link hướng dẫn add thẻ:** <https://baemin.one.link.me/jjXg/5buocluuthe>

- Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch liên quan đến rượu bia, thuốc lá, và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) và Baemin từ 07/01/2022.
- Việc mua hàng hóa dịch vụ tại sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Baemin. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Baemin, Chủ Thẻ liên hệ Baemin để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
  - Hotline Baemin: 19003458 hoặc Email: [help@baemin.vn](mailto:help@baemin.vn).
  - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
10. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)).
11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Baemin. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
12. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh