

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TẠI BIG C
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA CASH BACK”

(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 17 tháng 08 năm 2018)

1. Chương trình “Ưu Đãi Hoàn Tiền Tại Big C Với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back” (“Chương Trình”) có hiệu lực từ ngày **17/08/2018 đến 15/11/2018** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”):
 - 2.1 Hiện là chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Cash Back do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”).
 - 2.2 Chủ Thẻ có Giao Dịch Hợp Lệ được quy định trong Chi tiết Ưu Đãi tại Điều 3 dưới đây.
 - 2.3 Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
 - 2.4 Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt.

3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

3.1 Chi tiết Ưu Đãi (“Ưu Đãi”):

Chủ Thẻ Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ được cộng thêm **2%** trên Tỷ Lệ Hoàn Tiền quy định cho Danh mục chi tiêu Siêu thị và cửa hàng tiện ích trong suốt Thời Gian Chương Trình, cụ thể:

Loại	Tỷ Lệ Hoàn Tiền theo quy định chung của HSBC (*)	Tỷ Lệ Hoàn Tiền thêm tại Big C theo Chương Trình	Tỷ Lệ Hoàn Tiền tối đa
Thẻ Tín Dụng HSBC có giao dịch nhận lương tại HSBC	8%	2%	10%
Thẻ Tín Dụng HSBC không có giao dịch nhận lương tại HSBC	6%	2%	8%

(*) Tỷ Lệ Hoàn Tiền theo quy định chung của HSBC được định nghĩa và quy định trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) và theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện Của Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back.

3.2 Giao Dịch Hợp Lệ (“Giao Dịch Hợp Lệ”): là những giao dịch thực hiện thanh toán bằng thẻ Tín Dụng HSBC tại hệ thống Siêu thị Big C (**) đã đăng ký thuộc Danh mục Siêu thị và cửa hàng tiện ích theo quy định của tổ chức thẻ Visa trong suốt Thời Gian Chương Trình và được ghi nhận trên hệ thống của HSBC không trễ hơn 23/11/2018.

(**) Hệ thống Siêu thị Big C hợp lệ được đề cập chi tiết tại Mục 8.

3.3 Tổng giá trị hoàn tiền tối đa là 200.000 VNĐ/ tháng/ Chủ tài khoản dành cho tất cả giao dịch chi tiêu tại Danh mục chi tiêu Siêu thị và cửa hàng tiện ích được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản Của Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back và trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn).

3.4 Tháng chi tiêu được định nghĩa theo giờ Việt Nam GMT+7 được tính từ 08:00 ngày 17/08/2018 đến 23:59 ngày 15/11/2018 dựa theo hệ thống của HSBC.

Tháng	Ngày áp dụng
Tháng Thứ 1	Từ ngày 17/08/2018 đến hết 31/08/2018
Tháng Thứ 2	Từ ngày 01/09/2018 đến hết 30/09/2018
Tháng Thứ 3	Từ ngày 01/10/2018 đến hết 31/10/2018
Tháng Thứ 4	Từ ngày 01/11/2018 đến hết 15/11/2018

3.5 Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm việc kích hoạt, rút tiền mặt hoặc thanh toán các khoản phí hoặc khoản vay.

3.6 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

3.7 Ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt.

3.8 Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ và không được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.

3.9 Giao Dịch Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng Ưu Đãi chỉ được ghi có vào tài khoản của Chủ Thẻ Chính.

3.10 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, thì HSBC có quyền trừ giao dịch này ra khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

3.11 Tổng số tiền hoàn lại dành cho Chương Trình sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ chính của Chủ Thẻ một lần và không trễ hơn ngày 15/01/2019.

3.12 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận các ưu đãi nêu trên nếu Chủ Thẻ từ chối, trả lại hoặc khi Thẻ đang đóng hoặc đã đóng trước ngày số tiền hoàn lại được tặng vào tài khoản của Chủ Thẻ Chính.

3.13 Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch thanh toán trong Thời Gian Chương Trình nhưng không nhận được ưu đãi, vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của HSBC (tại số (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) từ 8h sáng đến 10h đêm hàng ngày) chậm nhất ngày 15/02/2019 để được giải đáp. Nếu quá ngày nêu trên mà Chủ Thẻ không liên hệ với HSBC, HSBC có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc của Chủ Thẻ.

- 4.** Chương Trình sẽ bị ràng buộc và tuân theo bảng Điều Khoản Và Điều Kiện Của Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back của HSBC.
- 5.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Ngân Hàng trước ngày áp dụng.
- 7.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 8.** Danh sách Siêu thị Big C tham gia Chương Trình:

STT	Cửa hàng	Địa chỉ	Khu Vực
1	Big C An Lạc	Địa chỉ: số 1231 khu phố 5, đường quốc lộ 1A, phường Bình Trị Đông B, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh.	Hồ Chí Minh
2	Big C Miền Đông	Địa chỉ: số 268, đường Tô Hiến Thành, Phường 15, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh.	Hồ Chí Minh
3	Big C Gò Vấp	Địa chỉ: 792 Nguyễn Kiệm, Phường 3, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Hồ Chí Minh
4	Big C An Phú	Địa chỉ: Số 1, Khu nhà Phức hợp Cantavil An Phú, Khu phố 5, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Hồ Chí Minh
5	Big C Phú Thạnh	Địa chỉ: Số 53, Đường Nguyễn Sơn, Phường Phú Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Hồ Chí Minh
6	Big C Trường Chinh	Địa chỉ: Địa chỉ: số 1/1, đường Trường Chinh, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh (tầng hầm, tầng 1, tầng 2, và tầng 3)	Hồ Chí Minh
7	Big C Thảo Điền	Địa chỉ: Tầng hầm lửng, Tòa nhà Thảo Điền Pearl, số 12, đường Quốc Hương, P.Thảo Điền, Q.2, Tp. Hồ Chí Minh	Hồ Chí Minh

8	Big C Âu Cơ	Địa chỉ: Khu căn hộ và Trung tâm thương mại Đông Phương, số 685 đường Âu Cơ, Phường Tân Thành, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Hồ Chí Minh
9	Big C Nguyễn Thị Thập	Địa chỉ: Lô A, Khu Dân cư Cityland, Số 99, Đường Nguyễn Thị Thập, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Hồ Chí Minh
10	Big C Thăng Long	Địa chỉ: Số 222 đường Trần Duy Hưng, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.	Hà Nội
11	Big C The Garden	Địa chỉ: Tầng hầm thứ nhất Trung tâm thương mại The Garden, đường Mễ Trì, phường Mỹ Đình 1, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.	Hà Nội
12	Big C Long Biên	Địa chỉ: Tầng hầm, Trung tâm thương mại Gia Thụy, Khu X2, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Hà Nội	Hà Nội
13	Big C Mê Linh	Địa chỉ: Tầng một, Trung tâm thương mại VLXD và trang thiết bị nội thất Mê Linh Plaza, Km8 đường cao tốc Thăng Long-Nội Bài(đường Võ Văn Kiệt), thị trấn Quang Minh, huyện Mê Linh, Hà Nội.	Hà Nội
14	Big C Hà Đông	Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 2, Trung tâm thương mại, văn phòng và nhà ở cao cấp Hồ Gươm Plaza, Khu đô thị mới Mỗ Lao, phường Mộ Lao, quận Hà Đông, Hà Nội	Hà Nội
15	Big C Lê Trọng Tấn	Địa chỉ: Tầng hầm 1, tầng hầm 2 và tầng trệt, Tòa nhà Artemis, Số 3 đường Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Hà Nội
16	Big C Đồng Nai	Địa chỉ: Số 833, xa lộ Hà Nội, Phường Long Bình Tân, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam	Đồng Nai
17	Big C Hải Phòng	Địa chỉ: Lô 1/20, Khu đô thị mới Ngã Năm – Sân bay Cát Bi, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng, Việt Nam.	Hải Phòng
18	Big C Đà Nẵng	Địa chỉ: Khu Thương mại Vĩnh Trung, đường Hùng Vương, phường Vĩnh Trung, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.	Đà Nẵng
19	Big C Việt Trì	Địa chỉ: Đường Nguyễn Tất Thành, phường Thanh Miếu, thành phố Việt Trì	Phú Thọ
20	Big C Ninh Bình	Địa chỉ: Đường Trần Nhân Tông, xã Ninh Phúc, thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	Ninh Bình
21	Big C Hạ Long	Địa chỉ: Cột 5, phường Hồng Hải, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam.	Quảng Ninh
22	Big C Bắc Giang	Địa chỉ: Thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang, Việt Nam.	Bắc Giang
23	Big C Huế	Địa chỉ Khu quy hoạch Đồng Đa-Hùng Vương-Bà Triệu, phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế, Việt Nam	Huế
24	Big C Đà Lạt	Địa chỉ: Quảng trường Lâm Viên, góc đường Hồ Tùng Mậu và Trần Quốc Toản, phường 10, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.	Lâm Đồng

25	Big C Quy Nhơn	Địa chỉ: Khu đô thị xanh Vũng Chua, phường Ghềnh Ráng, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định	Bình Định
26	Big C Nha Trang	Địa chỉ: Trung tâm thương mại Big C Nha Trang, Lô số 4, đường 19/5, Khu đô thị Vĩnh Diêm Trung, xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.	Khánh Hòa
27	Big C Tân Hiệp	Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 2 Trung tâm thương mại Big C Tân Hiệp, số 1135 đường Nguyễn Ái Quốc, phường Tân Hiệp, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	Đồng Nai
28	Big C Vinh	Địa chỉ: Địa chỉ: Số 02, đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Thành phố Vinh, Nghệ An	Nghệ An
29	Big C Nam Định	Địa Chỉ: Trung tâm thương mại – siêu thị Thiên Trường, Xã Lộc Hòa, Thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định, Việt Nam	Nam Định
30	Big C Thanh Hóa	Địa chỉ: phố Đồng Lễ, Phường Đông Hải, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam	Thanh Hóa
31	Big C Vĩnh Phúc	Địa chỉ: Khu Trung tâm thương mại Vĩnh Phúc, phường Khai Quang, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc	Vĩnh Phúc
32	Big C Hải Dương	Địa chỉ: Km 54+100, quốc lộ 5, khu 3, Phường Nhị Châu, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương	Hải Dương
33	Big C Cần Thơ	Địa chỉ: Lô số 1, khu dân cư Hưng Phú 1, Phường Hưng Phú, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam	Cần Thơ
34	Big C Bình Dương	Địa chỉ: Số 555B, Đại lộ Bình Dương, Khu 1, Phường Hiệp Thành, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam	Bình Dương
35	Big C Dĩ An (Green Square)	Địa chỉ: Số TM8, đường GS01, KĐT thương mại dịch vụ QUảng Trường Xanh, phường Đông Hòa Thị xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam.	Bình Dương