

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI TẠI TIKI
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA PLATINUM”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 1/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Tại Tiki Với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum” (“Chương Trình”) áp dụng tại Tiki và có hiệu lực từ ngày **1/11/2021 đến 31/12/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Tiki tại trang web www.tiki.vn hoặc ứng dụng di động của Tiki (“Tiki”).

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

- Giảm trực tiếp **30.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Tiki khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC
- Áp dụng từ **9:00 sáng đến 23:59 từ Thứ 2 đến Chủ nhật hàng tuần** (từ 1/11/2021 đến 31/12/2021)
- Dành cho **50 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Tiki
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ HSBC để được hưởng Ưu Đãi. Khoản Ưu Đãi 30.000 VNĐ (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.3 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Tiki) chỉ được hưởng tối đa một (4) lần Ưu Đãi vào mỗi tháng dương lịch trong suốt Thời Gian Chương Trình.

- 4.4** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.
- 4.5** Các Chương trình ưu đãi được áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác và được áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Tiki Xu;
- 4.6** Các Chương trình ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và rượu từ 15 độ, sản phẩm dịch vụ số;
- 4.7** Các Chương trình ưu đãi không áp dụng đồng thời với Các Chương trình Trả góp.
- 4.8** Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Ngày Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Ngày Ưu Đãi kế tiếp.
- 4.9** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Tiki từ ngày 1/11/2021.
- 4.10** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- 4.11** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 4.12** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Tiki bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.
- 4.13** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Tiki
- 4.14** Việc mua hàng hóa tại Tiki sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Tiki. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Tiki, Chủ Thẻ liên hệ Tiki để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Hỗ trợ Tiki: 1900 6035 (hoạt động hằng ngày từ 8h đến 21h) hoặc email: hotro@tiki.vn
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC: (84 28) 37 247 248
- 4.15** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 5.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Tiki và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 6.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
- 7.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Tiki. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Tiki trước ngày áp dụng.

- 8.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi tại Baemin với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 22 tháng 10 năm 2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi tại Baemin với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum**” (“**Chương Trình**”) (chi tiết quy định dưới đây) và có hiệu lực từ ngày 22 tháng 10 năm 2021 đến 31 tháng 12 năm 2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện**”)

2.1 Khách hàng hiện là chủ thẻ của thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thanh toán Thẻ trong Thời Gian Chương Trình đáp ứng các điều kiện chi tiết quy định tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

2.3 Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt.

3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

3.1 Chi tiết ưu đãi: (“**Ưu Đãi**”)

- **Giảm giá 30.000 VND** cho đơn hàng có giá trị **từ 95.000 VND** và thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC khi mua sắm Sản phẩm là đồ ăn, thức uống trên ứng dụng Baemin trong Thời Gian Chương Trình
- Giá trị đơn hàng được hưởng ưu đãi là giá trị mua hàng mà Khách Hàng phải thanh toán (không bao gồm chi phí vận chuyển).
- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 05 lần sử dụng trong suốt thời gian diễn ra chương Trình.
- Mã ưu đãi được áp dụng cho tất cả sản phẩm/ dịch vụ trên Baemin (trừ các sản phẩm thuộc nhóm đối tác trong Baemin Đi Chợ)

3.2 Giao Dịch Hợp Lệ (“**Giao Dịch Hợp Lệ**”):

- Là những Giao Dịch Hợp Lệ thực hiện thanh toán thành công theo quy định tại điều 3.1 bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4. Chủ Thẻ Dù Điều Kiện có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho Chương Trình đã được sử dụng hết.
5. Cách thức để nhận được Ưu Đãi của Chương Trình:
- Tải ứng dụng Baemin trên điện thoại
 - Đăng nhập/Đăng kí tài khoản thành viên
 - Nếu bạn đã lưu Thẻ của HSBC, chọn Thẻ HSBC đã lưu và sử dụng mã coupon được HSBC gửi cho Chủ Thẻ Hợp Lệ qua email
 - Nếu bạn chưa từng lưu Thẻ của HSBC trên BAEMIN, hãy lưu thẻ theo các bước sau:
 - Bước 1: chọn món mà bạn muốn đặt.
 - Bước 2: chọn hình thức thanh toán VISA/MASTER và chọn Lưu thông tin thẻ.
 - Bước 3: nhập thông tin thẻ Credit của HSBC và hoàn thành đơn hàng.
 - Bước 4: Thẻ HSBC của bạn đã được lưu và các đơn hàng tiếp theo sẽ được áp dụng khuyến mãi giảm 30.000đ.

Link hướng dẫn add thẻ: <https://baemin.one.link.me/jjXg/5buocluuthe>

6. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch liên quan đến rượu bia, thuốc lá, và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
7. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) và Baemin từ 22/10/2021.
8. Việc mua hàng hóa dịch vụ tại sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Baemin. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Baemin, Chủ Thẻ liên hệ Baemin để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Hotline Baemin: 19003458 hoặc Email: help@baemin.vn.
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 248
9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
10. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC (www.hsbc.com.vn).

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 11.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Baemin. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 12.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“FREESHIP TẠI SHOPEE
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA PLATINUM”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **“Freeship Shopee Với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum”** (“Chương Trình”) áp dụng tại Shopee và có hiệu lực từ ngày **01/11/2021 đến 31/12/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Shopee tại ứng dụng di động của Shopee (“**Shopee**”).

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

- Ưu đãi phí vận chuyển **30.000 VNĐ** cho đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại ứng dụng di động của Shopee khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC
 - Áp dụng từ **0:00 sáng ngày 01/11/2021 đến 23:59 ngày 31/12/2021**, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Shopee
 - Dành cho **540 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Tuần Ưu Đãi.
- **Cách thức để nhận được Ưu Đãi:**
 - Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Shopee
 - Chủ Thẻ Hợp Lệ lưu Mã Ưu Đãi Phí Vận Chuyển trên trang chương trình
 - Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ HSBC để được hưởng Ưu Đãi. Mã Ưu Đãi Phí Vận Chuyển 30.000 VNĐ (nếu được áp dụng) sẽ tự động giảm trừ trên Tổng phí vận chuyển được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.2 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Shopee) chỉ được hưởng tối đa bốn (4) lần Ưu Đãi vào mỗi tháng trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.3 Số lượng Mã Ưu Đãi Phí Vận Chuyển giảm tối đa 30.000VNĐ có hạn cho mỗi Tuần Ưu Đãi và toàn chương trình. Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không sử dụng được Mã Ưu Đãi Phí Vận Chuyển giảm tối đa 30.000VNĐ nếu số lượng ưu đãi tuần hoặc số lượng ưu đãi dành cho toàn chương trình đã hết.

4.4 Số lượng đơn hàng được Ưu Đãi còn lại vào mỗi Tuần Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Tuần Ưu Đãi kế tiếp.

4.5 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Shopee từ ngày 01/11/2021.

4.6 Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:

- Đơn hàng do người bán tự vận chuyển
- Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee tại [đây](#), hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình

4.7 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

4.8 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.9 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Shopee bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.10 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Shopee tại [đây](#).

4.11 Việc mua hàng hóa tại Shopee sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Shopee. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Shopee, Chủ Thẻ liên hệ Shopee để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hotline Shopee: 1900 1221 hoặc email: support@shopee.vn
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 248

4.12 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Shopee và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.

7. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Shopee. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Shopee trước ngày áp dụng.
8. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI FREESHIP TẠI SENDO
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA PLATINUM”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Freeship Tại Sendo Với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại Sendo và có hiệu lực từ ngày **01/11/2021 đến 31/12/2021** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Sendo tại trang web www.sendo.vn hoặc ứng dụng di động của Sendo (“**Sendo**”).

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”): Giảm phí vận chuyển tối đa **20.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Sendo khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC

- Tối đa 2 lần mỗi Tháng Ưu Đãi/ **Chủ Thẻ Hợp Lệ** trong suốt Thời Gian Chương Trình
- Chỉ áp dụng đối với các đơn hàng thuộc ngành hàng sản phẩm vật lý

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Sendo
- Vào trang khuyến mại để thu thập voucher giảm phí vận chuyển;
- Chủ Thẻ tiến hành lựa chọn hàng hóa cần mua và tiến hành thanh toán. Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

- Chủ Thẻ chọn áp dụng voucher giảm phí vận chuyển đã nhận trước đó để được áp dụng Ưu Đãi.
- Vui lòng kiểm tra lần cuối tổng tiền thanh toán đúng với tổng tiền trên website/app Sendo và chọn “Xác nhận thanh toán”.

4.3 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Sendo từ ngày 1/11/2021.

4.4 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

4.5 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.6 Ưu Đãi không áp dụng các ngành hàng Tiện ích, Du lịch, Voucher Dịch vụ, E-Voucher và shop tự vận chuyển.

4.7 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Sendo bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.8 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Sendo

4.9 Việc mua hàng hóa tại Sendo sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Sendo. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Sendo, Chủ Thẻ liên hệ Sendo để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hỗ trợ Sendo: 1900-6000
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC: (84 28) 37 247 248

4.10 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

- 5.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Sendo và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 6.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
- 7.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Sendo. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Sendo trước ngày áp dụng.
- 8.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“FREESHIP TẠI LAZADA VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA
PLATINUM”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 1/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **“Freeship tại Lazada cho Chủ Thẻ HSBC Visa Platinum”** (“Chương Trình”) áp dụng tại Lazada và có hiệu lực từ ngày 01/11/2021 đến ngày 31/12/2021 (“Thời Gian Chương Trình”)
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“Khách Hàng Đủ Điều Kiện” hoặc “Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Lazada Việt Nam tại trang web www.lazada.vn hoặc ứng dụng di động của Lazada (“**Lazada**”)

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

- Ưu đãi freeship **30.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Lazada và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

- **Thu Thập Phiếu Ưu Đãi được hiển thị trên Lazada**
- Áp dụng từ 09:00 sáng đến 23:59 vào **mỗi ngày** trong thời gian khuyến mãi, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Lazada
- Dành cho **100 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.
- Tối đa 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và email đăng ký tài khoản trên Lazada) hưởng ưu đãi 1 lần/ Ngày Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Lazada Việt Nam
- Nhấn chọn “Cho vào ví” để thu thập phiếu ưu đãi
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhập thông tin thanh toán. Khoản Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.3 Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

4.4 Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Ngày Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Ngày Ưu Đãi kế tiếp.

4.5 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Lazada từ ngày 1/11/2021.

4.6 Ưu Đãi không được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác do Lazada Việt Nam quy định.

4.7 Ưu đãi không được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi khác được triển khai giữa Lazada và HSBC trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.8 Ưu Đãi không được áp dụng chung với chương trình Trả Góp 0% lãi suất.

4.9 Ưu Đãi được áp dụng cho các đơn hàng mua sắm trên ứng dụng di động & website Lazada, ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi nhà bán hàng.

4.10 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Lazada bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.11 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.

4.12 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

4.13 Việc mua hàng hóa tại Lazada Việt Nam sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Lazada. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Lazada, Chủ Thẻ liên hệ Lazada để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hotline Lazada: 1900 1007
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC: (84 28) 37 247 248

4.14 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Lazada và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC.
7. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Lazada. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Lazada trước ngày áp dụng.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi GrabFood với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 2/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi GrabFood với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum** (“Chương Trình”) có hiệu lực từ 02/11/2021 đến 30/11/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ thỏa điều kiện quy định trong Chi tiết Ưu Đãi tại Điều 4.1 dưới đây.

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

- o Giảm **30.000 VND** khi nhập mã **HSBC30** cho đơn hàng GrabFood có giá trị từ 80.000 VND và thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum. Giá trị đơn hàng được hưởng ưu đãi là giá trị mua hàng mà Khách Hàng phải thanh toán (không bao gồm chi phí vận chuyển).
- o Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày.
- o Tối đa 14,000 mã ưu đãi trong suốt thời gian chương trình
- o Mã ưu đãi có giới hạn trong ngày.
- o Mã ưu đãi được áp dụng cho tất cả sản phẩm/ dịch vụ của GrabFood

4.2 Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thực hiện thanh toán thành công theo quy định tại điều 4.1 bằng Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Platinum và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

4.3

4.4 Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng mã Ưu Đãi phân bổ trong Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

- 5.** HSBC và Grab sẽ thông báo cách thức nhận Ưu Đãi cho khách hàng qua website www.hsbc.com.vn và ứng dụng Grab từ ngày 2/11/2021.
- 6.** Các quy định khác:
 1. Ưu Đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Chủ Thẻ.
 2. Việc mua hàng hóa thông qua nền tảng GrabFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của GrabFood và/ hoặc quy định, chính sách của Grab.
 3. Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của HSBC.
- 7.** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 8.** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 9.** Việc mua hàng hóa thông qua nền tảng GrabFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của GrabFood và/ hoặc quy định, chính sách của Grab. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Grab, Chủ Thẻ liên hệ Grab để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
 - Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Grab: (84 28) 7106 7106 hoặc mục Hỗ trợ trên ứng dụng Grab
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
- 10.** Grab và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
- 12.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Grab. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và ứng dụng Grab trước ngày áp dụng.
- 13.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

