

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“NHẬN QUÀ KHI THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG VỚI HSBC”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ **01/06/2022**)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Nhận quà khi thanh toán hóa đơn tự động với HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và có hiệu lực từ ngày **01/06/2022 đến 31/7/2022** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - 2.1 Khách hàng đang là Chủ Thẻ Thanh Toán Quốc tế HSBC/ Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC/ Chủ Tài Khoản An Lợi hoặc Chủ Tài khoản Vãng Lai mở tại Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”, “**Ngân Hàng**”); và
 - 2.2 Khách hàng lần đầu tiên đăng ký Dịch vụ thanh toán Hóa đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam trước ngày 30/06/2022 và có ít nhất 01 giao dịch thanh toán hóa đơn thành công trước ngày 31/07/2022.

Khách hàng đủ các điều kiện nêu trên sau đây được gọi chung là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”.

3. Chương Trình này không áp dụng với: Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC, chủ thẻ/chủ tài khoản là nhân viên HSBC.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1 Ưu đãi: Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận được Mã Quà Tặng Urbox theo quy định tại Điều 4.2.
 - 4.2 Cơ cấu và chi tiết Quà Tặng:

	Đăng ký 1 nhà cung cấp	Đăng ký nhà cung cấp thứ 2
Quà Tặng	01 Mã Quà Tặng Urbox trị giá 50.000 VND	Nhận thêm 01 Mã Quà Tặng Urbox trị giá 50.000 VND

Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa 02 Mã Quà Tặng Urbox trong suốt Thời Gian Chương Trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Tổng số lượng Mã Quà Tặng Urbox trong suốt Thời Gian Chương Trình không vượt quá 1990 mã quà tặng.

4.3 Quy định về Mã Quà Tặng Urbox:

4.3.1 Cách thức nhận Mã Quà Tặng Urbox :

- a. Khách hàng Hợp Lệ nhận được ưu đãi sẽ được Ngân Hàng thông báo qua thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng; và
- b. HSBC sẽ được gửi thư thông báo đến địa chỉ thư điện tử mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân hàng không trễ hơn ngày 31/8/2022.

4.3.2 Quy định về việc sử dụng Mã Quà Tặng Urbox :

- a. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được một Mã Quà Tặng Urbox do Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô phát hành.
- b. Khách Hàng có thể liên hệ Urbox để được hỗ trợ.
- c. Đối với việc sử dụng Mã Quà Tặng Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện sử dụng của Urbox.
- d. HSBC không phải là nhà cung cấp Mã Quà Tặng Urbox. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách Hàng cần liên hệ trực tiếp với Urbox để được giải quyết.
- e. Mỗi Mã Quà Tặng Urbox có giá trị đến 10/12/2022 và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- f. Mã Quà Tặng Urbox sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.

5. Quy định chung:

5.1 Đối với Khách Hàng là Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC, Khách Hàng sẽ không được tham gia Chương Trình trong trường hợp:

- a. Tài khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc không thanh toán dư nợ theo yêu cầu của HSBC;
- b. Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị hủy hoặc bị khoá bởi Khách Hàng hoặc HSBC, hoặc Tài khoản Thẻ Tín Dụng trong tình trạng chưa kích hoạt.

5.2 Giao dịch thanh toán hóa đơn được ghi nhận thành công trên hệ thống HSBC đến hết ngày 31/07/2022. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ.

5.3 Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

5.4 Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận quà tặng trong thời Gian Chương Trình hoặc cho đến khi Tổng số lượng 1990 Mã Quà Tặng Urbox được trao hết, tùy điều kiện nào tới trước.

6. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Mã Quà Tặng Urbox nếu số lượng Mã Quà Tặng Urbox phân bổ đã được sử dụng hết.

7. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn).

8. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

- HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
- Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)

9. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho khách hàng.

10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

11. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Các sản phẩm/dịch vụ đó không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào vào chương trình ưu đãi này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm/dịch vụ đó.

12. Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ ưu đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.

- 13.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 14.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
- 15.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 16.** Điều kiện và điều khoản của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa