

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

- . Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được một (01) Mã quà tặng Urbox trị giá 4.500.000 VND dùng để quy đổi một (01) Thẻ Accor Plus Hạng Traveller tại ứng dụng Urbox.
- . Mã quà tặng Urbox sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã cung cấp với Ngân Hàng.
- . Mỗi Mã quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- . Mã quà tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- . Đối với việc sử dụng Mã quà tặng Urbox, Khách hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox.
- . HSBC không phải là nhà cung cấp Mã quà tặng Urbox. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox để được giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.
- . Khách hàng có thể liên hệ qua đường dây nóng VIP 1800 28 28 23 dành riêng cho Khách hàng HSBC để được hỗ trợ.