

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI TẠI PNJ VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/01/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Tại PNJ Với Thẻ Tín Dụng HSBC” (“Chương Trình”) áp dụng tại Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (“PNJ”) và có hiệu lực từ ngày **01/01/2023 đến 31/03/2023** (“Thời Gian Chương Trình”).

2. Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:

2.1 Là Chủ thẻ của (các) Thẻ Tín Dụng do Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam (“Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ”), như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “Thẻ Tín Dụng HSBC” hoặc “Thẻ”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là khách hàng của hệ thống cửa hàng PNJ trên Toàn Quốc (“hệ thống PNJ”) hoặc tại trang web www.pnj.com.vn

2.3 Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình; và

2.4 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.

3. Chương Trình này không áp dụng với:

3.1 Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.

3.2 Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết Ưu Đãi:

- a. **Ưu Đãi 1: Chủ Thẻ khi mua sắm tại hệ thống PNJ hoặc website của PNJ và thanh toán phải được thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng HSBC:**

Trong Thời Gian Chương Trình từ 00 giờ : 00 phút đến 23 giờ : 59 phút (giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của PNJ, 200 Chủ Thẻ đầu tiên hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất của mỗi tháng sẽ được giảm trực tiếp 200.000 VNĐ cho giá trị thanh toán cho một đơn hàng có giá trị từ 6.000.000 VNĐ trở lên.

- b. **Ưu Đãi 2: Chủ Thẻ khi mua sắm tại website hoặc Ứng dụng di động của PNJ và thanh toán phải được thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng HSBC:**

Trong Thời Gian Chương Trình từ 00 giờ : 00 phút đến 23 giờ : 59 phút (giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của PNJ, 100 Chủ Thẻ đầu tiên hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất của mỗi tháng sẽ được giảm trực tiếp 600.000 VNĐ cho giá trị thanh toán cho một đơn hàng có giá trị từ 18.000.000 VNĐ trở lên.

- c. Ưu Đãi 1, Ưu Đãi 2 sau đây gọi chung là “Ưu Đãi”

4.2 Số lượng Ưu Đãi

	Ưu Đãi 1	Ưu Đãi 2
Số lượng Ưu Đãi /Tháng	200	100
Tổng số lượng Ưu Đãi	600	300

4.3 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- a. Hệ thống PNJ:

- Trong Thời Gian Chương Trình, tại bước thanh toán đơn hàng, Chủ Thẻ Hợp Lệ yêu cầu thực hiện thanh toán bằng Thẻ HSBC để được hưởng Ưu Đãi.
- Chương Trình sẽ được Nhân viên của PNJ thông báo cho Khách Hàng (nếu được áp dụng) và sẽ trực tiếp cản trừ trên hóa đơn thanh toán đơn hàng của Khách Hàng tại bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

- b. Website www.pnj.com.vn:

- Tại bước thanh toán đơn hàng, Chủ thẻ Hợp Lệ chọn Phương thức thanh toán bằng Thẻ HSBC
- Khoản Ưu Đãi 1 hoặc Ưu Đãi 2 (nếu được áp dụng) sẽ được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán

4.4 Trong Thời Gian Chương Trình, vào mỗi tháng, mỗi Chủ Thẻ chỉ được hưởng tối đa một (01) đối với Ưu Đãi 1 hoặc tối đa một (01) Ưu Đãi 2.

- 4.5** Chủ Thẻ sẽ không được nhận Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi của tháng đó đã được sử dụng hết hoặc hết thời hạn của Chương Trình, tùy điều kiện nào tới trước. Ưu Đãi Tháng trước nếu chưa được sử dụng hết sẽ được mang sang tháng sau, tuy nhiên tổng số lượng Ưu Đãi trong toàn bộ Chương Trình sẽ không vượt quá 900 Ưu Đãi.
- 4.6** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và PNJ từ ngày **01/01/2023**.
- 4.7** Áp dụng cho các sản phẩm trang sức vàng bạc PNJ & PNJ Silver, BST Disney và Style by PNJ
- 4.8** Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các chương trình giảm giá khác, các chương trình khuyến mãi tặng quà, rút thăm trúng thưởng, khai trương & thanh toán trả góp lãi suất 0% tại PNJ
- 4.9** Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:
- Đơn hàng mua vàng miếng, nhẫn tròn trơn, vàng 22k, 24k, kim cương rời, đá rời, phụ kiện & đồng hồ ;
 - Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của PNJ tại [đây](#), hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình;
- 4.10** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- 4.11** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 4.12** Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- 4.13** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. PNJ bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại hoặc mua với số lượng nhiều hơn hai (02) sản phẩm cùng loại trong thời gian diễn ra chương trình.
- 4.14** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của PNJ tại www.pnj.com.vn
- 4.15** Việc mua hàng hóa tại PNJ sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của PNJ. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của PNJ, Chủ Thẻ liên hệ PNJ để được hướng dẫn và giải quyết. Hotline PNJ: 1800545457 (phím 2)
- Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
 - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - HSBC Premier: **(84) 28 37 247 666** (hoạt động 24/7);

- Chủ Thẻ HSBC Visa Bạch Kim: **(84) 28 37 247 248** (hoạt động 24/7);
- Khách hàng cá nhân: **(84 28) 37 247 247** (miền Nam) hoặc **(84 24) 62 707 707** (miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.).

- 4.16** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 4.17** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, PNJ và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 4.18** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
- 4.19** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và PNJ. Nội dung Chương Trình và các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và PNJ trước ngày áp dụng.
- 4.20** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.