

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản Và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương Trình “**Ưu đãi dành cho khách hàng HSBC Premier**” (“Chương Trình”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ **25 tháng 5 năm 2023 đến khi có thông báo khác** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.
- 1.3 Chủ thẻ tín dụng HSBC Premier World MasterCard®, từ chối quà tặng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ hoặc thẻ bị hủy vì bất kỳ lý do gì, sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình
- 1.4 Chương Trình áp dụng cho các khách hàng trong Thời Gian Chương Trình là: (i) khách hàng Premier hiện tại của HSBC (“**Khách Hàng Premier Hiện Hữu**”); và (ii) đáp ứng các điều kiện của Chương Trình (*sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”*).

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Điều kiện tham gia Chương Trình
 - 2.1.1 Khách hàng cá nhân:
 - a) được định danh thành công là Khách Hàng Premier Hiện Hữu có Tài Khoản Premier; và
 - b) là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng HSBC Premier World MasterCard® đang hoạt động; và
 - c) duy trì thành công **Tổng Số Dư Trung Bình** quý tối thiểu là 1 tỷ đồng hoặc tương đương bằng ngoại tệ tại bảng lãi suất công bố của Ngân Hàng.
 - 2.1.2 **Tổng Số Dư Trung Bình** hợp lệ tối thiểu 1 tỷ VNĐ hoặc ngoại tệ tương đương, có thể bao gồm tiền gửi của khách hàng tại Ngân Hàng (tối thiểu 700 triệu VNĐ), sản phẩm bảo hiểm

nhân thọ và sản phẩm Quỹ Mở được giới thiệu bởi HSBC. Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ phải đang còn hiệu lực tại thời điểm tính Tổng Số Dư Trung Bình.

2.2 Nội dung Ưu Đãi

2.2.1 Cho mỗi Quý trong năm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận 01 mã quy đổi tương đương phí vào sân golf tại sân golf tham gia chương trình (“**Đặc Quyền Ưu Đãi Phí Chơi Golf**”), và 01 mã quy đổi tương đương phí sử dụng Dịch vụ thủ tục nhanh - Đón và tiễn tại sân bay (“**Đặc Quyền Tại Sân Bay**”).

(Các Đặc Quyền sau đây được gọi chung là “**Ưu Đãi**”).

2.2.2 Quy định về nhận ưu đãi:

- a) Đối với Tài Khoản Chung (bao gồm cả tài khoản thanh toán và tài khoản tiết kiệm) Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho chủ tài khoản chính trong suốt Thời gian Chương Trình.
- b) Khách hàng phải duy trì **Tổng Số Dư Trung Bình** quý tối thiểu 1 tỷ VNĐ hoặc ngoại tệ tương đương theo quy định Chương Trình để được hưởng Ưu Đãi
- c) Chương Trình này không được kết hợp với những Chương Trình khuyến mại hoặc chương trình ưu đãi khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một (01) Chương Trình áp dụng cho cùng loại sản phẩm, Khách Hàng có quyền áp dụng Chương Trình nào mà Khách Hàng muốn tham dự.

2.2.3 Để quy đổi, Khách hàng phải liên lạc với Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng theo số (084 28) 3824 0503 và làm theo hướng dẫn.

2.2.4 Ngân Hàng sẽ tiến hành thông báo mã quy đổi đến **Khách Hàng Đủ Điều Kiện** bằng cách gửi đến địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng, vào ngày 25 của các tháng đầu tiên của quý. Thư thông báo điện tử đầu tiên sẽ được Ngân Hàng gửi đến vào ngày 25 tháng 07 năm 2023.

2.2.5 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử.

2.2.6 Ưu Đãi không có giá trị chuyển nhượng hoặc quy đổi giữa các Đặc Quyền. Mã Ưu Đãi không được tặng cho cho bất kỳ người nào khác và không thể quy đổi thành tiền mặt. Mã quy đổi sẽ hết hạn sau 90 ngày kể từ ngày cấp.

2.3 Quy định về Ưu Đãi

2.3.1 **Đặc Quyền Ưu Đãi Phí Chơi Golf:** Chỉ áp dụng tại các Sân golf tham gia chương trình như quy định tại Phụ Lục A (“**Sân Golf Tham Gia Chương Trình**”) của bản Điều Khoản Và Điều Kiện này:

- a) Giá trị mã quy đổi có giá trị tương đương giá phí niêm yết cho một lần vào sân cho một (01) người chơi vào thời điểm đặt chỗ **tại Sân Golf Tham Gia Chương Trình**.
- b) Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện tối thiểu trước 3 ngày so với giờ chơi.
- c) Việc đặt giữ chỗ thành công phải được thực hiện qua Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng, theo quy định tại theo quy định tại điều 2.2.3. Khách hàng sẽ không được hưởng Ưu Đãi của chương trình khi trực tiếp đặt giữ chỗ với sân golf.
- d) Sự chấp thuận đặt chỗ hoặc thay đổi ngày giờ chơi đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của **Sân Golf Tham Gia Chương Trình**.
- e) Khách hàng phải trả phí chơi golf bằng thẻ ghi nợ Premier Visa Platinum hoặc thẻ tín dụng HSBC Premier World MasterCard® (nhưng không giới hạn) cho phí ra sân cho người đi cùng (nếu có), các khoản phí khác (nhưng không giới hạn) như phí xe điện, phí caddie, tủ khóa và bảo hiểm, nếu có, theo quy định của từng **Sân Golf Tham Gia Chương Trình**.
- f) Việc hủy chỗ hoặc thay đổi phải được thực hiện qua Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng, theo quy định tại điều 2.2.3 và trước 72 tiếng trước giờ chơi. Việc hủy chỗ đã đặt hoặc thay đổi dưới 72 tiếng so với giờ chơi hoặc không đến chơi theo ngày giờ đã được xác nhận sẽ được tính thành một chỗ đã đặt.
- g) Đối với các giờ chơi đã được xác nhận, Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể thay đổi giờ chơi 2 lần miễn phí. Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể thay đổi ngày/ giờ chơi và/ hoặc số lượng/ tên người chơi cùng trước 72 tiếng so với giờ chơi đã đặt.
- h) **Đặc Quyền Ưu Đãi Phí Chơi Golf** sẽ vẫn được xem như là đã sử dụng nếu Khách hàng đã đặt chỗ thành công và khi hoặc trước khi ra sân hoặc trong khi chơi có điều kiện thời tiết xấu dẫn đến việc không thể tiếp tục chơi.
- i) **Đặc Quyền Ưu Đãi Phí Chơi Golf** không áp dụng trong các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của nhà nước.

- j) HSBC không phải là nhà cung cấp dịch vụ chơi Golf, khách hàng phải tuân theo Điều Khoản Và Điều Kiện sử dụng dịch vụ của từng sân golf. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ này, Khách Hàng cần liên hệ trực tiếp với **Sân Golf Tham Gia Chương Trình** để được giải quyết.

2.3.2 Đặc Quyền Tại Sân Bay: Chỉ áp dụng tại sân bay tham gia chương trình như quy định tại Phụ Lục B của bản Điều Khoản Và Điều Kiện này ("**Sân Bay Tham Gia Chương Trình**").

- a) Mã quy đổi có giá trị sử dụng cho Dịch vụ thủ tục nhanh - Đón và tiễn tại **Sân Bay Tham Gia Chương Trình**, cụ thể (nhưng không giới hạn), như sau hỗ trợ hoàn tất các thủ tục giấy tờ nhanh, sử dụng các lối ưu tiên, và hỗ trợ mang vác hành lý và hộ tống quý khách ra xe hoặc cửa khởi hành.
- b) Thời gian đặt dịch vụ: tối thiểu 24 tiếng đối với các chuyến bay quốc nội và 72 tiếng đối với các chuyến bay quốc ngoại trước giờ sử dụng dịch vụ.
- c) Việc đặt giữ chỗ thành công phải được thực hiện qua Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng, theo quy định tại điều 2.2.3. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được hưởng Ưu Đãi của chương trình khi trực tiếp đặt giữ chỗ với hãng hàng không.
- d) Việc thay đổi, hủy dịch vụ phải thực hiện qua Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng, theo quy định tại điều 2.2.3 và trước 72 tiếng so với thời gian sử dụng dịch vụ đã đặt.
- e) Trong trường hợp thay đổi hoặc hủy dịch vụ vì hãng hàng không, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không bị tính đặc quyền đã được sử dụng, nếu khách hàng cung cấp được bằng chứng thể hiện việc thay đổi hoặc hủy dịch vụ là do hãng hàng không. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện muốn sắp xếp lại thời gian sử dụng dịch vụ phải yêu cầu trước 72 tiếng và phụ thuộc vào tình trạng sẵn có của dịch vụ và cần phải thực hiện việc đặt chỗ theo quy định của Điều Khoản Và Điều Kiện này.

2.4 Quy định khác:

2.4.1 Ưu Đãi sẽ mất hiệu lực nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không sử dụng trong thời gian quy định.

- 2.4.2 Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 2.4.3 Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo riêng cho khách hàng.
- 2.4.4 Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có), sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 2.4.5 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo Điều Khoản Và Điều Kiện do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Các sản phẩm/dịch vụ đó không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào vào chương trình Ưu Đãi này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm/dịch vụ đó.
- 2.4.6 Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Ưu Đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 2.4.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 2.4.8 Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

PHỤ LỤC A: SÂN GOLF THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

STT	Sân Golf	Địa chỉ
Miền Bắc		
1	Royal Golf Club	Đông Sơn, Tam Điệp, Ninh Bình
2	FLC Samson Golf Links	Đường Thanh Niên, Street, Quảng Cư TP Sầm Sơn, Thanh Hóa
3	FLC Halong Bay Golf Club	Đường Nguyễn Văn Cừ, Phường Hồng Hà, TP. Hạ Long, Quảng Ninh
4	Chi Linh Star Golf Club	Đường Thái Học, Chí Linh, Sao Đỏ, TP Hải Dương
5	Dai Lai Golf Club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
6	Vinpearl Golf Hai Phong	Đảo Vũ Yên, Đường Nguyễn Bình Khiêm, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, TP. Hải Phòng
7	Stone Valley Golf	Đường Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bản, Hà Nam
8	Amber Hills Golf	Tiên Phong, Yên Dũng, Bắc Giang
Miền Trung		
1	FLC Golf Links Quang Binh	Hải Ninh, Quảng Ninh, Quảng Bình
2	FLC Golf Links Quy Nhơn	Bãi biển Cát Tiên, Nhơn Lý, Quy Nhơn, Bình Định
3	KN Golf Links Cam Ranh	Bãi Dài, Cam Nghĩa, Cam Ranh, Khánh Hòa
4	Vinpearl Nam Hoi An Golf Links	Bình Minh, Thăng Bình, Quảng Nam
5	Vinpearl Golf Nha Trang	Đảo Hòn Tre, Vĩnh Nguyên, Nha Trang
6	Laguna Lang Co Golf	Lộc Vĩnh, Phúc Lộc, Thừa Thiên Huế
Miền Nam		
1	Vietnam Golf & Country Club	Đường Hữu Nam, Long Thạnh Mỹ, Quận 9, TP Thủ Đức, TP. HCM
2	Long Thanh Golf Club	Phước Tân, Long Thành, TP Biên Hòa, Đồng Nai
3	Bo Chang Dong Nai Golf Resort	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, Đồng Nai
4	Taekwang Jeongsan Golf	Nhơn Trạch, Đồng Nai
5	Sea Links Golf Phan Thiet	Nguyễn Thông, Mũi Né, TP. Phan Thiết, Bình Thuận
6	Sacom Tuyen Lam Golf	Khu 7&8, Khu Du lịch hồ Tuyền Lâm, Phường 3, TP. Đà Lạt, Lâm Đồng
7	Vinpearl Golf Phu Quoc	Gành Dầu, Đảo Phú Quốc, Kiên Giang

*** Danh sách các sân Golf tham gia có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

PHỤ LỤC B: SÂN BAY THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

STT	Thành Phố	Sân bay	Mã IATA
Áp dụng cho các chuyến bay quốc tế			
1	Thành phố Hồ Chí Minh	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	SGN
2	Hà Nội	Sân bay quốc tế Nội Bài	HAN
Áp dụng cho các chuyến bay quốc nội			
1	Thành phố Hồ Chí Minh	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	SGN
2	Hà Nội	Sân bay quốc tế Nội Bài	HAN
3	Đà Nẵng	Sân bay quốc tế Đà Nẵng	DAD
4	Cam Ranh	Sân bay quốc tế Cam Ranh	CXR