

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“GIỚI THIỆU BẠN BÈ MỞ THẺ HSBC TRỰC TUYẾN QUÝ III 2023”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 10/07/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình Giới Thiệu Bạn Bè Mở Thẻ HSBC Trực Tuyến Quý III năm 2023 (“**Điều Khoản Và Điều Kiện**”).

1. Chương Trình **Giới Thiệu Bạn Bè Mở Thẻ HSBC Trực Tuyến Quý III 2023** (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả Chi Nhánh, Phòng Giao Dịch, Kênh Bán Hàng Trực Tiếp và Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) và có hiệu lực từ ngày **10/07/2023** đến **13/11/2023** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng với ("**Sản Phẩm Ưu Đãi**"):
 - a. Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Online
 - b. Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - c. Thẻ Tín Dụng chính HSBC TravelOne(gọi chung là “**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng**”)
3. Chương Trình này không áp dụng với:
 - a. Thẻ Tín Dụng HSBC dành cho Khách Hàng Doanh Nghiệp
 - b. Thẻ Tín Dụng HSBC Premier Mastercard®
 - c. Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - d. Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - e. Thẻ Tín Dụng HSBC Phụ
4. Người giới thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”):
 - a. Là các khách hàng cá nhân hiện là Chủ Thẻ Chính đang sử dụng Thẻ Tín Dụng chính hoặc Thẻ thanh toán quốc tế của HSBC; và
 - b. Không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của HSBC hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho HSBC.
5. Người được giới thiệu hợp lệ (“**Người Được Giới Thiệu**”):
 - a. Là khách hàng cá nhân mới hoặc khách hàng cá nhân hiện tại của HSBC; và

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- b. Không phải là Người Giới Thiệu, và đồng thời không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của HSBC hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho HSBC; và
- c. Không sở hữu bất cứ Thẻ Tín Dụng HSBC nào trong vòng một (01) năm trước khi đăng ký Sản Phẩm Ưu Đãi.

6. Nội dung chi tiết của Chương Trình

6.1. Người Giới Thiệu chỉ được nhận ưu đãi nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- a. Một lần giới thiệu được xem là thành công (“Giới Thiệu Thành Công”) khi:
 - i. Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đầy đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu theo quy định của Điều Khoản Và Điều Kiện trong suốt Thời Gian Chương Trình; và
 - ii. Người Được Giới Thiệu nộp Đơn đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa và đầy đủ hồ sơ bổ sung cho HSBC từ ngày **10/07/2023** đến hết ngày **06/10/2023**; và
 - iii. Hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được cung cấp đầy đủ cho Ngân Hàng.
- b. Yêu cầu đối với Thẻ được mở:
 - i. Yêu cầu mở Thẻ được chấp thuận (nghĩa là Thẻ được phát hành) trễ nhất vào ngày **14/10/2023**; và
 - ii. Thẻ được kích hoạt thành công trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành và không trễ hơn ngày **13/11/2023**.

6.2. Chi tiết Ưu Đãi:

- a. Cho mỗi lần giới thiệu thành công một khách hàng mở một trong các loại Thẻ sau, Người Giới Thiệu sẽ nhận được ưu đãi là tiền hoàn của Chương Trình, cụ thể như sau:

Loại Thẻ	Ưu Đãi
Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Online	100.000 VND/Thẻ
Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Cash Back	
Thẻ Tín Dụng chính HSBC TravelOne	200.000 VND/Thẻ

- b. Không giới hạn số lần nhận ưu đãi của Người Giới Thiệu tuy nhiên tổng giá trị ưu đãi tối đa một Người Giới Thiệu được nhận trong suốt Thời Gian Chương Trình là **5.000.000 VND**.

Ví dụ: Khách hàng A giới thiệu một số khách hàng đáp ứng các điều kiện của Chương Trình và những khách hàng đó mở thành công 05 Thẻ tín dụng chính gồm 02 Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Online, 02 Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim Cash Back và 01 Thẻ Tín Dụng chính HSBC TravelOne. Tổng giá trị Ưu đãi mà khách hàng A được nhận là 600.000 VND, bao gồm:

- 200.000 VND cho 02 Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim; và

- 200.000 VND cho 02 Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Cash Back; và
- 200.000 VND cho 01 Thẻ Tín Dụng chính HSBC TravelOne.

6.3. Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản thẻ tín dụng hoặc Thẻ thanh toán quốc tế của Người Giới Thiệu theo thời gian như sau:

Thời Gian Chương Trình	Từ ngày 10/07/2023 đến ngày 13/11/2023
Ngày Thẻ mới của Người Được Giới Thiệu được duyệt phát hành	10/07/2023 – 14/10/2023
Thẻ mới của Người Được Giới Thiệu được kích hoạt trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ, nhưng không trễ hơn ngày	13/11/2023
HSBC trả thưởng cho Người Giới Thiệu không trễ hơn ngày	12/12/2023

6.4. Người Giới Thiệu có thể kiểm tra số tiền thưởng nhận được trong bản sao kê Tài khoản/ Thẻ Tín Dụng của mình hoặc qua kênh Ngân hàng trực tuyến của HSBC.

7. Cách thức giới thiệu:

- Người Giới Thiệu phải thực hiện giới thiệu khách hàng qua kênh trực tuyến tại trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/gioi-thieu-ban-mo-the/vn> của HSBC, điền đầy đủ thông tin được yêu cầu và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến trên trang này trong thời gian từ **10/07/2023** đến hết ngày **30/09/2023**.
 - Sau khi Đơn giới thiệu được gửi qua kênh trực tuyến, Người Được Giới Thiệu sẽ nhận được Thư Xác Nhận điện tử cho lần Giới Thiệu đó qua địa chỉ email mà Người Giới Thiệu cung cấp ghi tại Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến. Thư điện tử này sẽ đính kèm đường dẫn riêng để truy cập đến trang đăng ký trực tuyến Thẻ Tín Dụng HSBC dành riêng cho Người Được Giới Thiệu đó. Thư điện tử này chỉ dùng để xác nhận là lần giới thiệu đó đã được ghi nhận, và không được dùng để xác nhận rằng lần Giới Thiệu đó đã thành công.
 - Sau khi nhận được Thư Xác Nhận điện tử, Người Được Giới Thiệu phải truy cập vào đường dẫn đăng ký trực tuyến Thẻ Tín Dụng HSBC để đăng ký và hoàn tất hồ sơ mở Thẻ Tín Dụng HSBC không trễ hơn ngày **06/10/2023**.
- Nếu Người Được Giới Thiệu được giới thiệu bởi nhiều Người Giới Thiệu, Giới Thiệu Thành Công (nếu có) sẽ được tính cho Người Giới Thiệu nào có Mã Giới Thiệu được ghi trên đơn đăng ký Thẻ tín dụng của Người Được Giới Thiệu có ngày phát hành Thẻ sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình.
 - Ưu Đãi không áp dụng đồng thời với bất kỳ chương trình Giới Thiệu Mở Thẻ nào diễn ra trong Thời Gian Chương Trình. Nếu một Người Được Giới Thiệu được giới thiệu qua hai chương trình Giới Thiệu Mở Thẻ khác nhau thì chỉ được tính là một (01) lượt giới thiệu thành công cho Người Giới Thiệu hợp lệ giới thiệu trước theo thông tin ghi nhận từ hệ thống HSBC.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 10.** Người Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày HSBC công bố kết quả Chương Trình mà Người Giới Thiệu đó:
- a. Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy hết tất cả Thẻ tín dụng hoặc Thẻ thanh toán HSBC của mình; hoặc
 - b. Có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - c. Đăng ký đóng tài khoản hoặc đã đóng hết tất cả tài khoản; hoặc
 - d. Có tài khoản đang/đã trong tình trạng tài khoản bị đóng bởi HSBC; hoặc
 - e. Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - f. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC hoặc ngân hàng khác cung cấp.
- 11.** HSBC sẽ đóng khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) cho phần tiền thưởng từ 2.000.000 VND mà Người Giới Thiệu nhận được từ ưu đãi của Chương Trình, và Người Giới Thiệu không có nghĩa vụ hoàn trả lại khoản thuế này cho HSBC.
- 12.** Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến kết quả Chương Trình cần liên hệ với HSBC trước ngày **11/01/2024** để được hỗ trợ.
- 13.** Bằng việc hoàn tất và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến, Người Giới Thiệu:
- 13.1. Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Được Giới Thiệu cho HSBC;
 - 13.2. Đồng ý và cam kết rằng Người Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho HSBC sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm Ưu Đãi;
 - 13.3. Đồng ý để HSBC chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình; và
 - 13.4. Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 14.** HSBC có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua số điện thoại / thư điện tử (email) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. HSBC được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.
- 15.** HSBC có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Thẻ đã được phát hành cho Người Được Giới Thiệu.
- 16.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.

- 17.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:
- a. Miền Nam: (84) 28 37 247 247 (miền Nam)
 - b. Miền Bắc: (84) 24 62 707 707 (miền Bắc)
 - c. Tổng đài HSBC Bạch Kim: (84) 28 37 247 248
- 18.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 19.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Điều khoản và Điều kiện chung; và điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC
- 20.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 21.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.