



**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“ƯU ĐÃI HOÀN MỘT PHẦN PHÍ BẢO HIỂM”**  
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/02/2022*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình khuyến mại “Ưu Đãi Hoàn Một Phần Phí Bảo Hiểm” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) ở Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bình Dương và Đà Nẵng và có hiệu lực từ ngày 01/02/2022 đến 10/04/2022 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng với việc thanh toán phí bảo hiểm mới năm đầu tiên cho các sản phẩm bảo hiểm do Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) (“**AIA**”) cung cấp và được phân phối bởi HSBC (“**Sản Phẩm**”):
3. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”):  
Khách hàng: (i) mua Sản Phẩm chính (kèm Sản Phẩm bổ sung nếu có); và (ii) thực hiện thanh toán phí bảo hiểm mới năm đầu tiên tại HSBC cho Sản Phẩm; và (iii) là bên mua bảo hiểm tham gia Sản Phẩm trong Thời Gian Chương Trình.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:  
Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được ưu đãi của Chương Trình nếu đáp ứng đủ điều kiện của ưu đãi như sau:

i. Mức ưu đãi:

Tổng phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu / Khách hàng/đợt	Ưu Đãi Hoàn Một Phần Phí Bảo Hiểm
Từ 12 triệu đồng trở lên	Tương ứng 6% phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu và không vượt quá 12 triệu đồng / khách hàng / đợt

ii. Thời Gian Chương Trình:

Đợt	Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm năm đầu tiên	Ngày phát hành Hợp đồng bảo hiểm	Ngày kết thúc thời gian ưu đãi
1	Từ 01/02 đến 28/02/2022	Từ 01/02 đến 10/03/2022	10/03/2022
2	Từ 01/03 đến 31/03/2022	Từ 01/03 đến 10/04/2022	10/04/2022

E2.119438

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

PUBLIC

iii. Các quy định khác:

- a. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) hợp lệ:
  - Phải được nộp và phát hành trong Thời Gian Chương Trình;
  - Mức phí được đóng theo định kỳ hàng năm hoặc hàng nửa năm hoặc hàng quý;
  - Đăng ký thanh toán phí bảo hiểm định kỳ của Sản Phẩm qua thẻ tín dụng HSBC (“Thẻ”) hoặc tài khoản tiền gửi An Lợi/giao dịch vãng lai HSBC (“Tài Khoản”).
- b. Phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu hợp lệ là phí bảo hiểm của các HSYCBH mới được nộp và phát hành trong Thời Gian Chương Trình, không bao gồm phí tích lũy của sản phẩm An Vui Trọn Vẹn. Phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu hợp lệ sẽ được tính cộng dồn theo từng Đợt của Thời Gian Chương Trình.
- c. Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu được ghi nhận đầu tiên trong tài khoản của AIA. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp HSYCBH sẽ được tính căn cứ trên ngày phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu được ghi nhận vào hồ sơ mới này.
- d. Trước khi kết thúc 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian ưu đãi của từng đợt, nếu Khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm hoặc số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày AIA hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm/ phí giảm sẽ được tính vào chương trình ưu đãi.
- e. Việc thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm và thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm cần hoàn tất và có hiệu lực trước ngày:
  - Đợt 1 (Tháng 02): ngày 31/03/2022
  - Đợt 2 (Tháng 03): ngày 01/05/2022
- f. Kết quả chính thức sẽ được thông báo sau ngày:
  - Đợt 1 (Tháng 02): ngày 15/04/2022
  - Đợt 2 (Tháng 03): ngày 16/05/2022
- g. Giải thưởng sẽ được trao cho các khách hàng đạt giải kể từ ngày:
  - Đợt 1 (Tháng 02): ngày 05/05/2022
  - Đợt 2 (Tháng 03): ngày 03/06/2022
- h. HSBC sẽ thanh toán giá trị ưu đãi vào tài khoản Thẻ hoặc Tài Khoản mà khách hàng sử dụng để đăng ký thanh toán phí bảo hiểm định kỳ. HSBC không thực hiện việc thanh toán giá trị ưu đãi trong trường hợp Thẻ hoặc Tài Khoản của Khách hàng đã bị đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- i. Việc tặng ưu đãi sẽ không áp dụng nếu khách hàng từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày sau khi kết thúc thời gian khuyến mại của từng đợt

E2.119438

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

PUBLIC

- j. Sau khi khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi, nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình ưu đãi, HSBC có quyền không trao ưu đãi hoặc thu hồi giá trị của ưu đãi từ tài khoản Thẻ hoặc Tài Khoản đã được dùng để hưởng ưu đãi của khách hàng. Các giao dịch liên quan sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ hoặc sao kê Tài khoản giao dịch của khách hàng.
- k. Không giới hạn số lần nhận ưu đãi của mỗi Khách hàng.
5. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)).
6. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- i. Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC qua số:
- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
  - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
- ii. Các chi nhánh và phòng giao dịch của HSBC.
7. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo tại Tòa án cấp có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
8. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Quy tắc và điều khoản Sản Phẩm của AIA.
9. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh, bổ sung tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
10. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.119438

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

PUBLIC



## VỀ: CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “NĂM MỚI ĐỦ ĐẦY - XUÂN NÀY SUNG TÚC” THÁNG 02 – 03/2022

### 1. **Đối tượng:**

Tất cả khách hàng là cá nhân mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm (sau đây được gọi chung là “**Sản phẩm**”) của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (“**Công ty AIA**”) do Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam) (“**Ngân hàng HSBC**”) phân phối trong thời gian khuyến mại tại các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng HSBC ở Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bình Dương và Đà Nẵng.

### 2. **Tên Chương trình khuyến mại: Năm mới đủ đầy – Xuân này sung túc (“Chương trình”).**

### 3. **Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/02/2022 – 10/04/2022**

### 4. **Quy định chi tiết của Chương trình:**

#### 4.1. **Thời gian nộp hồ sơ và phát hành hợp đồng bảo hiểm:**

Đợt	Ngày nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm	Ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm
1	01/02 - 28/02/2022	01/02 - 10/03/2022
2	01/03 - 31/03/2022	01/03 - 10/04/2022

#### 4.2. **Điều khoản và điều kiện của Chương Trình:**

- Chương Trình áp dụng với việc thanh toán phí bảo hiểm mới năm đầu tiên cho Sản phẩm
- Điều kiện và Giải thưởng:

Quà tặng sẽ được trao cho bên mua bảo hiểm không đăng thanh toán phí bảo hiểm định kỳ của Sản Phẩm qua thẻ tín dụng HSBC (“**Thẻ**”) hoặc tài khoản tiền gửi An Lợi/giao dịch vãng lai HSBC (“**Tài Khoản**”) thỏa các điều kiện sau:

- a. Các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện phải được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại và có phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu nằm trong khung điều kiện bên dưới:

Tổng phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu (“ <b>NFYF</b> ”)/Khách hàng/đợt	Quà tặng
Từ 12 triệu đồng đến nhỏ hơn 15 triệu đồng	Phiếu mua sắm URBOX trị giá 500.000 đồng
Từ 15 triệu đồng đến nhỏ hơn 20 triệu đồng	Phiếu mua sắm URBOX trị giá 800.000 đồng
Từ 20 triệu đồng đến nhỏ hơn 40 triệu đồng	Phiếu mua sắm URBOX trị giá 1.200.000 đồng
Từ 40 triệu đồng đến nhỏ hơn 60 triệu đồng	Phiếu mua sắm URBOX trị giá 2.000.000 đồng
Từ 60 triệu đồng trở lên	Phiếu mua sắm URBOX trị giá 2.500.000 đồng

Khách hàng cần mua ít nhất 01 sản phẩm bảo hiểm bổ sung để nhận thưởng từ chương trình.

### 5. **Các quy định khác:**

- a. Khách hàng phải là khách hàng của HSBC.
- b. Cuối mỗi đợt, AIA sẽ gửi danh sách khách hàng qua HSBC để HSBC kiểm tra và xác nhận. Sau khi HSBC xác nhận (trong 5 ngày làm việc), AIA sẽ tính toán và cung cấp danh sách khách hàng đạt yêu cầu nhận quà tặng.
- c. Tất cả các hợp đồng hợp lệ phải được nộp & phát hành trong thời gian khuyến mại.
- d. Phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu (không bao gồm phí tích lũy) (sau đây được viết tắt là “**NFYF**”) được tính trong Chương trình này là phí bảo hiểm của các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (sau đây được viết tắt là “**HSYCBH**”) mới được nộp và phát hành trong thời gian của Chương trình. NFYP của các HSYCBH được nộp và phát hành trong thời gian Chương trình sẽ được tính cộng dồn theo từng đợt.



- e. Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu được ghi nhận trong tài khoản của AIA. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sẽ được tính căn cứ trên ngày phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu được ghi nhận vào hồ sơ mới này.
- f. Trước khi kết thúc 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại của từng đợt, nếu khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm hoặc số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày Công ty AIA hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm/ phí giảm sẽ được tính vào chương trình khuyến mại.
- g. Việc thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm hoặc thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm cần hoàn tất và có hiệu lực trước ngày:
  - i. Đợt 1 (Tháng 02): ngày 31/03/2022
  - ii. Đợt 2 (Tháng 03): ngày 01/05/2022
- h. Kết quả chính thức sẽ được thông báo sau ngày:
  - i. Đợt 1 (Tháng 02): ngày 15/04/2022
  - ii. Đợt 2 (Tháng 03): ngày 16/05/2022
- i. Giải thưởng sẽ được trao cho các khách hàng đạt giải kể từ ngày:
  - i. Đợt 1 (Tháng 02): ngày 05/05/2022
  - ii. Đợt 2 (Tháng 03): ngày 03/06/2022
- j. Công ty AIA sẽ gửi quà tặng cho khách hàng theo số điện thoại của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống của công ty AIA tại thời điểm tính thưởng. Trong trường hợp công ty AIA không thể liên hệ khách hàng trong vòng 3 tháng kể từ ngày thông báo kết quả chính thức để trao quà tặng, công ty AIA sẽ hủy bỏ việc trao quà đối với khách hàng trúng thưởng đó.
- k. Công ty AIA có toàn quyền quyết định nhà cung cấp các dịch vụ/giải thưởng.
- l. Giải thưởng không được qui đổi thành tiền mặt.
- m. Việc tặng quà sẽ không áp dụng nếu khách hàng từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại của từng đợt và tại thời điểm tính kết quả, hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực.
- n. Công ty AIA có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
- o. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của công ty AIA mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.