



**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“ĐƯA LƯƠNG VỀ TÀI KHOẢN THANH TOÁN VÀ NHẬN ƯU ĐÃI TỪ HSBC”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/11/2022)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**ĐƯA LƯƠNG VỀ TÀI KHOẢN THANH TOÁN VÀ NHẬN ƯU ĐÃI TỪ HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”, “**Ngân Hàng**”) và có hiệu lực cho các giao dịch thành công được thực hiện trong thời gian chương trình diễn ra từ ngày 01/11/2022 đến ngày 30/04/2023.
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Tài Khoản đáp ứng các điều kiện sau (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”):
  - a. Chủ Tài Khoản đang có khoản vay tiêu dùng cá nhân với Ngân Hàng “**Chủ Tài Khoản Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Tài Khoản**”) và có Tài Khoản Vãng Lai, Tài Khoản An Lợi (gọi chung là “**Tài Khoản Thanh Toán HSBC**” hoặc “**Tài Khoản**”); và
  - b. Chủ Tài Khoản có 03 (ba) **Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ** liên tục trong 03 (ba) tháng trong Thời Gian Chương Trình; và
  - c. Chủ Tài Khoản sở hữu Tài Khoản Thanh Toán trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Tài Khoản trước khi tham gia Chương Trình; và
  - d. Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
3. Chương Trình này không áp dụng với Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC, Chủ Thẻ/Chủ Tài Khoản là nhân viên HSBC.

**4. Cách thức tham gia chương trình:**

Chủ Tài Khoản Nhận được Thư Thông Báo/ tin nhắn mời tham gia Chương Trình từ HSBC và thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC\_EBS** gửi đến **6067**.

Nếu đăng ký thành công, Chủ Tài Khoản sẽ nhận được tin nhắn xác nhận việc đăng ký thành công.

## 5. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

a. Thời gian Chương Trình: Từ ngày 01/11/2022 đến ngày 30/04/2023

b. Yêu cầu của Chương Trình và mức ưu đãi:

- i. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được hoàn tiền vào Tài Khoản Thanh Toán (“**Quà Tặng**”) nếu đáp ứng được yêu cầu của Chương Trình như sau:

Yêu cầu của Chương Trình	Thời gian thực hiện không trễ hơn
Thời hạn nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình không trễ hơn	01/02/2023
Nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký tham gia Chương Trình thành công ngay sau khi gửi tin nhắn đăng ký	01/02/2023
Chuyển lương về Tài Khoản Thanh Toán	30/04/2023

- ii. Quà Tặng sẽ được ưu tiên cho 2.000 (hai ngàn) Chủ Tài Khoản đầu tiên nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình, nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký thành công từ HSBC sau khi đăng ký tham gia Chương Trình thành công và chuyển lương (tối thiểu là 6.000.000 Đồng (sáu triệu Đồng)/ tháng, liên tục trong 03 (ba) tháng trong Chương Trình) về Tài Khoản Thanh Toán được ghi nhận trên hệ thống của HSBC. 03 (ba) Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ phải được thực hiện trong 03 (ba) tháng liên tục để được nhận Quà Tặng.

Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nêu trên sẽ nhận được 01 (một) Quà Tặng trị giá 150.000 VNĐ (một trăm năm mươi ngàn Đồng)

- iii. Ngân sách (tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi) tối đa cho Chương Trình là 300.000.000 Đồng (ba trăm triệu Đồng).

c. Điều kiện được hưởng ưu đãi:

- Chủ Tài Khoản Hợp Lệ sẽ được nhận Quà Tặng qua Thư Thông Báo của Ngân Hàng gửi đến địa chỉ hòm thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng.
- Mỗi 01 (một) Quà Tặng trị giá 150.000 VNĐ (một trăm năm mươi ngàn Đồng).
- Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được nhận tối đa 01 (một) Quà Tặng trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- Tổng số Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ là 03 (ba) lần chuyển khoản vào Tài Khoản Thanh Toán trong 03 (ba) tháng liên tục trong suốt Thời Gian Chương Trình để có thể nhận được Quà Tặng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

v. **Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ** là số tiền lương chuyển khoản vào Tài Khoản Thanh Toán thỏa mãn các điều kiện sau:

- ❖ Nội dung chuyển tiền có từ “lương”;
- ❖ Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty
- ❖ Số tiền lương nhận vào Tài Khoản Thanh Toán có mức tối thiểu là 6.000.000 Đồng (sáu triệu Đồng)/ tháng và được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn ngày cuối cùng của Chương Trình;
- ❖ Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- ❖ Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch từ Tài Khoản Thanh Toán đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- ❖ Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ sẽ được tính để xem xét hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Tài Khoản cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Chủ Tài Khoản về Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Tài Khoản đã chuyển lương về Tài Khoản Thanh Toán là Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ . Nếu Chủ Tài Khoản từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện vào Tài Khoản Thanh Toán không phải là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này;
- ❖ Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Giai đoạn đăng ký sẽ không được tính;
- ❖ Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sửa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

- vi. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ vào Tài Khoản Thanh Toán trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán lương thành công vào Tài Khoản Thanh Toán của HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Chủ Tài Khoản.
- vii. Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận và sử dụng Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ để xét để tham gia Chương Trình này bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào Tài Khoản đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Tài Khoản. Giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Chủ Tài Khoản.

## **6. Các điều kiện và điều khoản khác:**

- a. Chủ Tài Khoản sẽ chịu chi phí là 1.000 Đồng (một ngàn Đồng) cho mỗi tin nhắn đăng ký tham gia Chương Trình. Chủ Tài Khoản chỉ nhắn tin đăng ký một lần cho Chương Trình.
- b. Để đăng ký tham gia Chương Trình, Chủ Tài Khoản cần gửi tin nhắn một lần để đăng ký tham gia Chương Trình trước ngày cuối được phép đăng ký.
- c. 2.000 (hai ngàn) Chủ Tài Khoản đầu tiên nhận được tin nhắn xác nhận đã đăng ký tham gia Chương Trình thành công (sau khi gửi tin nhắn tham gia Chương Trình) sẽ đủ điều kiện tham gia Chương Trình.

Chủ Tài Khoản sẽ nhận được tin nhắn xác nhận từ HSBC sau khi đăng ký tham gia Chương Trình thành công. Trường hợp Chủ Tài Khoản không nhận được tin nhắn xác nhận từ HSBC, vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.

- d. Để nhận được Quà Tặng, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ thực hiện giao dịch chuyển lương, tối thiểu là 6.000.000 Đồng (sáu triệu Đồng)/ tháng, liên tục trong 03 (ba) tháng trong suốt Chương Trình, vào Tài Khoản Thanh Toán.
- e. Số điện thoại đăng ký tham gia Chương Trình phải là số điện thoại mà Chủ Tài Khoản đã đăng ký với HSBC. Trường hợp Chủ Tài Khoản thay đổi số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Tài Khoản phải nhắn tin đăng ký lại.
- f. HSBC có quyền từ chối yêu cầu tham gia Chương Trình đối với các trường hợp:
  - ❖ Số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử của Chủ Tài Khoản chưa được đăng ký/cập nhật với Ngân hàng;
  - ❖ Số điện thoại của Chủ Tài Khoản bị khóa, đóng trong thời gian tham gia Chương Trình;
  - ❖ Chủ Tài Khoản nhắn tin sai cú pháp;
  - ❖ Chủ Tài Khoản đăng ký tham gia sau thời gian quy định.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- g. Nếu Chủ Tài Khoản có nhiều hơn một (01) Tài Khoản, Chương Trình chỉ được áp dụng cho các Tài Khoản Thanh Toán.
- h. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng và sao kê Tài Khoản của Chủ Tài Khoản để xác định Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ.
- i. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Giai đoạn sẽ không được tính là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ và không được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền loại giao dịch tương ứng từ Tài Khoản Thanh Toán nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- j. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ có thể được thực hiện vào Tài Khoản Thanh Toán đồng Chủ Tài Khoản (Chính và Phụ), nhưng số tiền được hoàn lại chỉ được trao cho Chủ Tài Khoản Chính.
- k. Thời gian nhận Quà Tặng:

	Thời gian
<b>Ngày thực hiện Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ không trễ hơn</b>	30/04/2023
<b>Quà Tặng được gửi không trễ hơn</b>	31/05/2023

- l. Chủ Tài Khoản sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Tài Khoản Thanh Toán HSBC đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước và trong ngày HSBC gửi Quà Tặng.

## 7. Quy định về Quà Tặng:

- a. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được tối đa 01 (một) Quà Tặng.
- b. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)).
- c. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Chủ Tài Khoản liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
  - ❖ Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
  - ❖ Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - ✓ HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
    - ✓ Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- d. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho Chủ Tài Khoản.
- e. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- f. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn phải được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ Tài Khoản. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- h. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier.
- i. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.