

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN TIKI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2021”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 06/09/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu đãi cho thành viên Tiki mở Thẻ Tín Dụng HSBC 2021(“Chương Trình”) áp dụng các khách hàng là thành viên của Tiki đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng chính của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”) trên các kênh truyền thông của Tiki và có hiệu lực từ ngày **06/09/2021** đến **31/12/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“Khách Hàng Đủ Điều Kiện”)
 - Là thành viên hiện tại hoặc thành viên mới của Tiki;
 - Đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính HSBC (bao gồm: Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn) trên trang web www.tiki.vn hoặc Ứng dụng Tiki qua điện thoại trong Thời Gian Chương Trình;
 - Ghi đầy đủ Mã khuyến mại **TIKI20** trên Đơn Đăng Ký Mở Thẻ Tín Dụng HSBC;
 - Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC không trễ hơn ngày **12/01/2022**.
3. Chương Trình này không áp dụng với:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
 - Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không phải là kênh truyền thông của Tiki
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận **Mã Mua Sắm Ti Ki (“Mã Mua Sắm”)** trị giá như sau:

Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn	Thời gian chi tiêu
- Mã Mua Sắm trị giá 2 triệu đồng nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 8 triệu VND.	- Mã Mua Sắm trị giá 1,5 triệu đồng nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 5 triệu VND.	- Mã Mua Sắm 800.000 VND nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 3 triệu VND.	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành

4.2. Chương Trình sẽ trao thưởng Mã Mua Sắm trong thời gian như sau:

	Thời gian Chương Trình		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian nộp hồ sơ mở thẻ	06/09/2021 – 31/10/2021	01/11/2021 – 30/11/2021	01/12/2021 – 31/12/2021
Thời gian thẻ được duyệt	06/09/2021 – 12/01/2022		
Các giao dịch được ghi nhận trên hệ thống đến hết ngày	07/01/2022	07/02/2022	21/03/2022
Thời gian HSBC gửi thông báo trả thưởng không trễ hơn	28/01/2022	11/03/2022	12/04/2022

4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web www.tiki.vn và/ hoặc trên Ứng dụng Tiki qua điện thoại để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

4.4. Quy định về Mã Mua Sắm Ti Ki và việc trao thưởng:

a. Số lượng/Đặc tính Mã Mua Sắm Ti Ki

- Mỗi Mã Mua Sắm được giảm ngay (trực tiếp) tương ứng với giá trị đơn hàng Khách hàng thanh toán trên Tiki (bao gồm trang thương mại điện tử và ứng dụng Tiki trên điện thoại).

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Giá trị sử dụng của Mã Mua Sắm: Mã Mua Sắm được áp dụng cho tất cả các sản phẩm/ dịch vụ được cung cấp trên trang web www.tiki.vn và/hoặc Ứng dụng Tiki trên điện thoại khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- b. Cách thức nhận Mã Mua Sắm Ti Ki
- HSBC sẽ gửi Mã Mua Sắm đến Khách Hàng Hợp Lệ thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua địa chỉ email/ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HSBC.
 - HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
 - Nếu Khách Hàng Hợp Lệ không nhận được Mã Mua Sắm hoặc nhận Mã Mua Sắm trễ do lỗi vận hành của Tiki, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Tiki để giải quyết thắc mắc có liên quan.
- c. Quy định về việc sử dụng Mã Mua Sắm Ti Ki
- Thời hạn sử dụng Mã Ưu Đãi: 02 (hai) tháng kể từ ngày Khách hàng nhận Mã Mua Sắm.
 - Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VND.
 - Mã Mua Sắm không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Một Mã Mua Sắm chỉ được sử dụng được 01 (một) lần duy nhất. Tiki và HSBC sẽ không có trách nhiệm với các trường hợp Mã Mua Sắm bị rò rỉ, gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng Mã Mua Sắm mà không phải do lỗi của Tiki hoặc HSBC.
 - Đối với những đơn hàng có giá trị thấp hơn giá trị Mã Mua Sắm, khi sử dụng Mã Mua Sắm, giá trị thanh toán sẽ chỉ được giảm với mức tương ứng, Khách hàng sẽ không được nhận lại tiền thừa và Tiki không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
 - Đối với những đơn hàng có giá trị cao hơn giá trị của Mã Mua Sắm, khi sử dụng Mã Mua Sắm, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá đơn hàng.
 - Khách hàng sử dụng Mã Mua Sắm sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mại sẽ bị từ chối việc sử dụng Mã Mua Sắm của Tiki trong tương lai. Sử dụng Mã Mua Sắm sai là khi Tiki có bằng chứng hợp lý xác định rằng Mã Mua Sắm bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
 - Tiki và HSBC không có trách nhiệm cấp lại các Mã Mua Sắm bị hủy bỏ do gian lận, hoặc do sử dụng không đúng cách.
- d. Việc mua hàng/sử dụng dịch vụ tại ứng dụng Tiki được thực hiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản và quy định của Tiki tại [đây](#).
- e. Xác nhận của bên thứ ba cung cấp dịch vụ viễn thông trên nền tảng mạng viễn thông di động hay mạng Internet về việc đã gửi thành công Mã Mua Sắm Ti Ki đến Số điện thoại hoặc email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC là bằng chứng xác nhận Mã Mua Sắm Ti Ki đã được tặng thành công.

- f. Trên cơ sở thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, HSBC có thể kết thúc Chương Trình sớm hơn dự kiến hoặc thay đổi quà tặng nếu số Mã Mua Sắm phân bổ cho Chương Trình hết trước khi Thời Gian Chương Trình kết thúc.

Khách hàng có thắc mắc về Chương Trình sẽ liên hệ HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định để được hướng dẫn và hỗ trợ.

4.5. Các quy định chung:

- a. Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương Trình.
- c. Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
 - Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.
 - Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- d. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- e. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- f. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- g. Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- h. Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

- 4.6.** Khách Hàng Dù Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố nếu:
- Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Thẻ đang/đã trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp
- 5.** Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ công bố đầy đủ trên trang web www.tiki.vn và trên Ứng dụng Tiki qua điện thoại.
- 7.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:
- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248 (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
- 8.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
- 10.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Tiki. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Tiki trước ngày áp dụng.