

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### **“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”**

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

#### 1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương Trình “**Ưu đãi dành cho khách hàng HSBC Premier**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ **01 tháng 08 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2022** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.
- 1.3 Chương Trình áp dụng cho các khách hàng trong Thời Gian Chương Trình là: (i) khách hàng Premier mới (“**Khách Hàng Premier Mới**”); hoặc (ii) khách hàng hiện tại của HSBC (“**Khách Hàng Premier Nâng Cấp**”); và (iii) đáp ứng các điều kiện của Chương Trình (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”).

#### 2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Điều kiện tham gia Chương Trình
  - 2.1.1 Khách hàng cá nhân được định danh thành công là Khách Hàng Premier bao gồm Khách Hàng Premier mới và Khách Hàng Premier Nâng Cấp có Tài Khoản Premier, trong 2 trường hợp sau:
    - a) **Khách Hàng Premier Mới** cần có Tổng số dư Tài Khoản Premier từ 2 tỷ VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương (“**Tổng Số Dư**”) trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở tài khoản.
    - b) **Khách Hàng Premier Nâng Cấp** cần nộp thêm vào Tài Khoản Premier từ 2 tỷ VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương (“**Tiền Gửi Mới**”) và duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày nâng cấp lên Tài Khoản Premier.

- 2.1.2 Ngày được định danh Tài Khoản Premier thành công và ngày nộp tiền vào Tài Khoản Premier phải nằm trong khoảng Thời Gian Chương Trình, tức từ **01 tháng 08 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2022** (bao gồm cả 2 ngày này).
- 2.1.3 **Tổng Số Dư/Tiền Gửi Mới** là số tiền được nộp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác vào Tài Khoản trong giai đoạn từ **01 tháng 08 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2022** (bao gồm cả 2 ngày này).
- 2.1.4 **Tổng Số Dư/Tiền Gửi Mới** hợp lệ tối thiểu 2 tỷ VND hoặc ngoại tệ tương đương, có thể bao gồm tiền gửi của khách hàng tại Ngân Hàng HSBC (tối thiểu 1 tỷ VND) và sản phẩm Quỹ Mở tại Công ty Quản lý Quỹ VinaCapital được giới thiệu bởi HSBC.
- 2.2 Nội dung Ưu đãi
- 2.2.1 Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận một trong hai Ưu đãi sau:
- a. Ưu đãi 1: (01) Đặc quyền ưu đãi phí chơi Golf dành riêng cho khách hàng HSBC Premier trị giá 9.560.000 VND cho 04 (bốn) lần chơi/khách/năm tương ứng 2.390.000/lần chơi ("**Ưu Đãi Chơi Golf**"); hoặc
  - b. Ưu đãi 2: (01) Mã quà tặng Urbox trị giá 4.500.000 VNĐ, dùng để đổi Thẻ Accor Plus Hạng Traveller thuộc Hệ thống Accor ("**Mã quà tặng Urbox**"),
- 2.2.2 Quy định về nhận ưu đãi:
- a) Tổng số lượng đặc quyền ưu đãi phí chơi Golf dành riêng cho khách hàng HSBC Premier là 100 suất và sẽ dành cho 100 Khách Hàng Đủ Điều Kiện có đăng ký chọn ưu đãi này sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình;
  - b) Tổng số lượng **Mã quà tặng Urbox** là 600 và sẽ dành cho 600 Khách Hàng Đủ Điều Kiện có đăng ký chọn ưu đãi này sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình;
  - c) Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Ưu đãi nếu số lượng Ưu đãi đã được trao hết;
  - d) Mỗi Mã quà tặng Urbox hoặc Ưu Đãi Chơi Golf có giá trị trong vòng một (01) năm kể từ ngày được phát hành và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có);
  - e) Đối với Tài Khoản Chung, Ưu đãi sẽ được áp dụng cho 1 trong 2 chủ tài khoản trong suốt Thời gian Chương Trình.

2.3 Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ nhận tối đa một (01) lần ưu đãi trong suốt thời gian Chương Trình.

2.4 Khách hàng phải duy trì **Tổng Số Dư/Tiền Gửi Mới** theo quy định Chương Trình để được hưởng ưu đãi. Nếu khách hàng đã nhận ưu đãi từ Chương Trình nhưng không duy trì hoặc không có khả năng duy trì **Tổng Số Dư/Tiền Gửi Mới** tối thiểu trong vòng 12 tháng với bất kì lý do gì, Ngân Hàng có quyền trừ một khoản tiền với giá trị bằng Ưu đãi đã nhận vào tài khoản thanh toán/ thẻ tín dụng của khách hàng tại thời điểm khách hàng không còn đủ điều kiện nhận ưu đãi. Khoản tiền được trừ sẽ được ghi nhận vào sao kê kỳ kế tiếp của Khách hàng.

2.5 Quy định về Ưu đãi

2.5.1 Ưu Đãi Chơi Golf

- a) Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận Ưu Đãi Chơi Golf sẽ được giảm 50% phí chơi Golf công bố (bao gồm phí vào sân, phí hầu Golf và phí xe điện) với mức phí tối đa là 2.390.000 VND/lần chơi vào các ngày trong tuần và cuối tuần, tối đa 4 lượt chơi/năm/khách.
- b) Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận Ưu Đãi Chơi Golf sẽ không nhận được tiền hoàn nếu 50% phí chơi golf nhỏ hơn 2.390.000 VND/lần chơi.
- c) Đối với việc sử dụng Ưu Đãi Chơi Golf, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện sử dụng sau:
  - i. Khách hàng phải tiến hành thanh toán việc chơi Golf bằng thẻ thanh toán quốc tế hoặc thẻ tín dụng HSBC Premier World MasterCard®;
  - ii. Danh sách các sân Golf tham gia Chương Trình gồm:

Miền Nam	Miền Trung	Miền Bắc
Vietnam Golf and Country Club Long Thanh Golf Club Bo Chang Dong Nai Golf Taekwang Jeongsan Golf Sea Links Golf Phan Thiet Sacom Tuyen Lam Golf Vinpearl Golf Phu Quoc	FLC Quy Nhon Golf Links KN Golf Links Cam Ranh Vinpearl Golf Nam Hoi An FLC Quang Binh Golf Links Vinpearl Golf Nha Trang	BRG Kings Island Golf Club Chi Linh Star Golf Club Dai Lai Golf Club FLC Sam Son Golf Links Vinpearl Golf Hai Phong FLC Ha Long Golf Club Stone Valley Golf Club BRG Ruby Tree Golf Sky Lake Golf Trang An Golf Club

- iii. Việc xác nhận đặt chỗ sẽ tùy theo tình trạng chỗ trống và ưu tiên cho những khách hàng đặt chỗ trước tại mỗi sân Golf và Quy trình đặt lịch, hủy, điều chỉnh, bổ sung lịch chơi được thực hiện thông qua số Hotline (+8428) 3 824 0503 chuyên biệt dành cho khách hàng HSBC.
- iv. HSBC không phải là nhà cung cấp dịch vụ chơi Golf, khách hàng phải tuân theo Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của từng sân golf. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ này, Khách Hàng cần liên hệ trực tiếp với sân golf để được giải quyết.

#### 2.5.2 Mã quà tặng Urbox

- a. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được một (01) Mã quà tặng Urbox trị giá 4.500.000 VNĐ dùng để quy đổi một (01) Thẻ Accor Plus Hạng Traveller tại ứng dụng Urbox.
- b. Mã quà tặng Urbox sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử mà Khách Hàng đã cung cấp với Ngân Hàng.
- c. Mỗi mã quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- d. Mã quà tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- e. Đối với việc sử dụng Mã quà tặng Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox.
- f. HSBC không phải là nhà cung cấp Mã quà tặng Urbox. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox để được giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.
- g. Khách Hàng có thể liên hệ qua đường dây nóng VIP 1800 28 28 23 dành riêng cho khách hàng HSBC để được hỗ trợ.

- 2.6 Ngân Hàng sẽ gửi thông báo về ưu đãi, thời hạn sử dụng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện qua địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký cho HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo

không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử

- 2.7 Ưu đãi sẽ mất hiệu lực nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không sử dụng trong thời gian quy định.
- 2.8 Ngân Hàng sẽ có thông báo trên website chính thức của Ngân hàng nếu số lượng Ưu Đãi đã được trao hết hoặc trong Thời Gian Chương Trình, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước
- 2.9 Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 2.10 Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho khách hàng.
- 2.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 2.12 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Các sản phẩm/dịch vụ đó không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào vào chương trình ưu đãi này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm/dịch vụ đó.
- 2.13 Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ ưu đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 2.14 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 2.15 Điều kiện và điều khoản của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

