

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG HSBC PREMIER WORLD MASTERCARD”

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1. Chương trình “**Ưu đãi thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch tại TPHCM, Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Dương của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).
- 1.2. Thời gian áp dụng: Chương Trình có hiệu lực từ ngày 15/12/2022 đến 15/04/2023 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn các điều kiện sau:
 - a. Khách Hàng Premier sở hữu Thẻ Tín Dụng chính HSBC Premier World Mastercard® (“**Thẻ**”) do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam (“**Chủ Thẻ**”);
 - b. Chủ Thẻ có Giao Dịch Hợp Lệ và được ghi nhận thành công trên hệ thống HSBC trong Thời Gian Chương Trình; và
 - c. Chủ Thẻ đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
 - d. Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình.

Khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 1.3 này được gọi là **Chủ Thẻ Hợp Lệ**.

- 1.4. Khách Hàng Premier bao gồm:
 - a. Khách Hàng Premier Mới theo điều kiện Tổng số dư bình quân: là khách hàng được định danh Tài Khoản Premier thành công trên hệ thống HSBC trong Thời Gian Chương Trình bằng việc duy trì Tổng số dư bình quân hàng tháng tối thiểu tại HSBC từ 01 (một) tỷ đồng hoặc giá trị ngoại tệ tương đương (“**Khách Hàng Premier Mới Điều Kiện Số Dư Bình Quân**”); hoặc

- b. Khách Hàng Premier Mới theo điều kiện Lương: là khách hàng được định danh Tài Khoản Premier thành công trên hệ thống HSBC trong Thời Gian Chương Trình bằng việc nhận mức lương tối thiểu hàng tháng 100 triệu đồng chuyển qua tài khoản HSBC (“**Khách Hàng Premier Mới Điều Kiện Lương**”); hoặc
- c. Khách Hàng Premier Hiện Hữu là các khách hàng đã và đang duy trì Tài Khoản Premier tại HSBC trong Thời Gian Chương Trình.

1.5. Giao Dịch Hợp Lệ là :

- a. Là các giao dịch được thanh toán bằng Thẻ chính thực hiện bởi Chủ Thẻ từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 15/04/2023 và được ghi nhận thành công trên hệ thống của HSBC chậm nhất vào ngày 22/04/2023. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ Mastercard;
- b. Ngày và giờ của các giao dịch thành công sẽ được căn cứ vào việc ghi nhận thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC
- c. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- d. Từng Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng chi tiêu hợp lệ để xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nêu trên mà HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được tham gia Chương Trình;
- e. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- f. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:
 - Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
 - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC;

- Giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập;
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- i. Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

2. GIẢI THƯỞNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH

2.1 Nội dung giải thưởng

- a. Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt giải sẽ nhận được giải thưởng là Mã quà tặng Shopee do Công ty TNHH Shopee phát hành ("**Mã Quà Tặng Shopee**") dùng để mua sản phẩm iPhone 14 Promax, dung lượng 128GB, tại gian hàng chính hãng Apple Flagship Store (https://shopee.vn/apple_flagship_store) trên ứng dụng Sàn Thương Mại Điện Tử Shopee.
- b. Giá trị Mã Quà Tặng Shopee: 35.000.000 VNĐ

2.2 Điều kiện trúng thưởng: Chủ Thẻ Hợp Lệ có tổng giá trị của các Giao Dịch Hợp Lệ cao nhất được chi tiêu bằng Thẻ ("**Tổng Chi Tiêu**") theo mốc thời gian được quy định tại 2.3 và đáp ứng các điều kiện sau:

- a. Mức tổng Giao Dịch Hợp Lệ của tháng tối thiểu từ 500.000.000 VNĐ; và
- b. Tổng Giao Dịch Hợp Lệ được ghi nhận sớm nhất trên hệ thống của HSBC.

2.3 Quy định mốc thời gian của Chương Trình:

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

	Mốc thời gian (Từ ngày - đến ngày)			
Ngày giao dịch	15/12/2022 - 15/01/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/01/2023 – 15/02/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/02/2023 – 15/03/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/03/2023 – 15/04/2023 (bao gồm cả 02 ngày)
Ngày ghi nhận giao dịch trên hệ thống của Ngân Hàng	15/12/2022 – 22/01/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/02/2023– 22/02/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/03/2023 – 22/03/2023 (bao gồm cả 02 ngày)	16/03/2023 – 22/04/2023 (bao gồm cả 02 ngày)
Ngày thông báo kết quả trúng thưởng không trễ hơn	14/02/2023	14/03/2023	14/04/2023	14/05/2023

2.4 Quy định trao thưởng:

- a. Ngân Hàng sẽ thực hiện trao thưởng dự kiến vào ngày: 30/05/2023 (“**Ngày Trao Thưởng**”).
- b. Ngày Trao Thưởng có thể thay đổi theo quy định của Ngân Hàng.
- c. Địa điểm trao thưởng: chi nhánh HSBC ở thành phố Hồ Chí Minh số 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- d. Khách hàng đến nhận thưởng phải xuất trình các giấy tờ bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Thư điện tử/SMS thông báo trúng thưởng;
 - Bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
 - Chủ Thẻ Hợp Lệ không được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng.
- e. Các giải thưởng không được tặng cho, chuyển nhượng, ủy quyền cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
- f. Hạn cuối nhận thưởng là: ngày 30/06/2023. Sau ngày 30/06/2023, Chủ Thẻ Hợp Lệ đã trúng thưởng không tiến hành nhận giải thưởng thì Chủ Thẻ Hợp Lệ đó được xem là tự nguyện bỏ quyền nhận giải thưởng của Chương Trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

2.5 Quy định sử dụng Mã Quà Tặng Shopee:

- a. Thời hạn của Mã Quà Tặng Shopee: 30 ngày kể từ Ngày Trao Thưởng.
- b. Mỗi Mã Quà Tặng Shopee không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có);
- c. Mã Quà Tặng Shopee sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn;
- d. Đối với việc sử dụng Mã Quà Tặng Shopee, Chủ Thẻ Hợp Lệ cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Sàn Thương Mại Điện Tử Shopee;
- e. Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Mã Quà Tặng Shopee để mua điện thoại iPhone 14 trong suốt Thời Gian Chương Trình;
- f. HSBC không phải là nhà cung cấp, phân phối Mã Quà Tặng Shopee hoặc sản phẩm điện thoại iPhone 14 Promax, dung lượng 128GB. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm của Sàn Thương Mại Điện Tử Shopee, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ liên hệ trực tiếp với Công ty TNHH Shopee tại địa chỉ Tầng 4-5-6, Tòa Nhà Capital Place, số 29, đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam để được giải quyết.
- g. HSBC sẽ nỗ lực cùng Công ty TNHH Shopee để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng sản phẩm, Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng cần phối hợp để được giải quyết.

3. QUY ĐỊNH CHUNG

- 3.1. Ngân Hàng sẽ thông báo kết quả trúng thưởng vào thời gian quy định tại Điều 2.3 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này đến địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ Hợp Lệ đã đăng ký với Ngân Hàng.
- 3.2. Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị tất cả các giải thưởng mà Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến nhận giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Thuế thu nhập bất thường theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng.

- 3.3. Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 3.4. Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại.
- 3.5. HSBC sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Chủ Thẻ Hợp Lệ vào một (01) trong các tài khoản HSBC của Chủ Thẻ Hợp Lệ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính HSBC sẽ thay mặt Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 3.6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
- 3.7. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Hợp Lệ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 3.8. Số điện thoại/ Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/ tài khoản tại HSBC. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:

Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng dành cho Chủ Thẻ Premier (24/7) tại (84 28) 37 247 666

Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC

- 3.9. Tin nhắn hoặc thư điện tử được Ngân Hàng gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại và thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Chủ Thẻ Hợp Lệ không cung cấp và

không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.

- 3.10. Nếu được Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Chủ Thẻ Hợp Lệ nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 3.11. Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 3.12. Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 3.13. Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.