

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

“CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER”

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

1.1. Tên chương trình

Chương Trình “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Bình Dương và Đà Nẵng và có hiệu lực từ 01 tháng 11 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022 (“**Thời Gian Chương Trình**”).

1.2. Đối tượng áp dụng

Chương Trình áp dụng với khách hàng Premier hiện hữu của HSBC:

- a. Giới thiệu khách hàng chưa từng là khách hàng của HSBC mở mới thành công Tài Khoản HSBC Premier (“**Tài Khoản HSBC Premier**”); và
- b. thỏa mãn Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1.3. Người Giới Thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”) thỏa mãn các điều kiện sau:

- a. Người Giới Thiệu cần xác nhận tham gia Chương Trình điền đầy đủ thông tin được yêu cầu quy định tại Đơn Giới Thiệu khách hàng CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER theo mẫu quy định của Ngân Hàng (“**Đơn Giới Thiệu**”) và gửi Đơn này về HSBC bằng một (01) trong những phương thức quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- b. Là khách hàng Premier hiện hữu của HSBC; và
- c. Không phải là nhân viên HSBC.

1.4. Người Được Giới Thiệu hợp lệ là người thỏa đầy đủ điều kiện bên dưới đây (sau đây được gọi là “**Người Được Giới Thiệu**”):

- a. Chưa từng là khách hàng tại HSBC; và
- b. Mở mới thành công tài khoản Tài Khoản HSBC Premier trong thời gian từ 01 tháng 11 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022 (bao gồm cả 2 ngày này) và duy trì Tổng số dư bình quân hàng tháng tối thiểu tại HSBC từ 01 (một) tỷ đồng hoặc giá trị ngoại tệ tương đương (“**Điều Kiện Tiêu Chuẩn Tiền Gửi**” hoặc “**Tiền Gửi**”).
- c. Không phải là nhân viên HSBC.

2. CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

2.1. Cách thức giới thiệu

- a. Người Giới Thiệu giới thiệu Người Được Giới Thiệu bằng cách điền đầy đủ thông tin được yêu cầu quy định tại Đơn Giới Thiệu và gửi Đơn này về HSBC bằng một trong hai cách sau:

- i. Gửi thư điện tử: Điền đầy đủ thông tin vào Đơn Giới Thiệu và gửi từ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng đến địa chỉ thư điện tử premierevent@hsbc.com.vn; hoặc
 - ii. Gửi trực tiếp: Điền đầy đủ thông tin và ký vào Đơn Giới Thiệu và Đơn này gửi đến Giám Đốc Quan hệ Khách hàng Premier của Người Giới Thiệu.
 - b. Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông tin giới thiệu, HSBC sẽ gọi điện thoại cho Người Được Giới Thiệu để xác nhận thông tin Người Giới Thiệu, giới thiệu, tư vấn và hướng dẫn về các đặc điểm và ưu đãi của các sản phẩm mà HSBC cung cấp.
- 2.2. Một (01) lần giới thiệu được xem là thành công (“**Giới Thiệu Thành Công**”) khi:
- a. Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu quy định trong Đơn Giới Thiệu;
 - b. Người Được Giới Thiệu mở thành công Tài Khoản HSBC Premier trong Thời Gian Chương Trình;
 - c. Tài Khoản Premier của Người Được Giới Thiệu Duy trì Điều Kiện Tiêu Chuẩn Tiền Gửi theo các quy định về thời gian của Chương Trình;
 - d. Tiền Gửi có nguồn gốc được chuyển từ tài khoản của Người Giới Thiệu sang tài khoản của Người Được Giới Thiệu không đủ điều kiện tham gia Chương Trình này;
 - e. Ngày giới thiệu không được muộn hơn ngày khách hàng nộp đơn mở tài khoản;
 - f. Để làm rõ, Giới Thiệu Thành Công được tính trên cơ sở Tài Khoản HSBC Premier được mở thành công và không phụ thuộc số lượng Người Được Giới Thiệu. Trong trường hợp 02 (hai) Người Được Giới Thiệu cùng nhau mở 01 (một) Tài Khoản HSBC Premier dưới hình thức tài khoản chung thì chỉ tính là một lần Giới Thiệu Thành Công;
 - g. Trong trường hợp 02 (hai) Người Giới Thiệu cùng giới thiệu 01 (một) Người Được Giới Thiệu thì chỉ tính là một lần Giới Thiệu Thành Công cho Người Giới Thiệu nộp đơn đầu tiên theo ngày gửi email giới thiệu hoặc được ghi trên Đơn Giới Thiệu được nộp trực tiếp.
- 2.3. Nội dung Ưu Đãi
- a. Cho mỗi một (01) lần Giới Thiệu Thành Công, Người Giới Thiệu sẽ nhận được số tiền 2.000.000 VNĐ (“**Ưu Đãi**” hoặc “**Số Tiền Hoàn**”), dưới hình thức hoàn tiền vào tài khoản HSBC Premier của Người Giới Thiệu.
 - b. Số Tiền Hoàn sẽ được thể hiện trên sao kê gần nhất sau ngày việc hoàn tiền được thực hiện thành công.
 - c. Người Giới Thiệu sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ Tín Dụng HSBC đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng hoặc các điều kiện về khách hàng Premier không thỏa mãn vì bất kỳ lý do nào trước và trong ngày HSBC thực hiện hoàn tiền.

2.4. Quy định về mốc thời gian của Chương Trình

Ngày Ngân Hàng nhận được đăng ký qua thư điện tử/ Ngày ghi trên Đơn Giới Thiệu (bản giấy)	01/11/2022 – 31/12/2022, bao gồm cả hai (02) ngày này
Thời gian mở mới thành công Tài Khoản HSBC Premier theo ghi nhận của hệ thống HSBC	01/11/2022 – 31/12/2022, bao gồm cả hai (02) ngày này
Thời gian thỏa Điều Kiện Tiêu Chuẩn Tiền Gửi	01/11/2022 – 31/01/2023, bao gồm cả hai (02) ngày này
Thời gian thông báo Ưu Đãi	28/02/2023
Thời gian nhận Ưu Đãi	15/03/2023

2.5. Quy định chung về Ưu Đãi:

- Mỗi một (01) Người Giới Thiệu sẽ được nhận tối đa ba (03) Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- Ngân Hàng sẽ gửi thông báo đến Người Giới Thiệu được nhận Ưu Đãi không chậm hơn ngày 28/02/2023.
- Ngân Hàng sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản Premier của Người Giới Thiệu không chậm hơn ngày 15/03/2023 và số tiền hoàn sẽ được ghi nhận vào sao kê kỳ kế tiếp của Người Giới Thiệu.
- Tổng số lượng ưu đãi của Chương Trình là 100 Ưu Đãi và được ưu tiên trao tặng theo thứ tự cho Người Giới Thiệu có lượt Giới Thiệu Thành Công sớm nhất dựa vào ngày gửi Đơn Giới Thiệu từ thư điện tử hoặc dựa vào ngày ký trên Đơn Giới Thiệu được nộp trực tiếp sớm nhất.
- Người Giới Thiệu sẽ không được nhận tiền hoàn nếu ngân sách hoàn tiền của Chương Trình đã được sử dụng hết. Ngân sách của Chương Trình là 200.000.000 đồng.

3. QUY ĐỊNH KHÁC

3.1. Bằng việc hoàn tất và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng, Người Giới Thiệu:

- Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Được Giới Thiệu. cho HSBC;
- Đồng ý và cam kết rằng Người Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho HSBC sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu. cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình;
- Đồng ý để HSBC chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình; và
- Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

- 3.2. HSBC có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua thông tin liên lạc (bao gồm số điện thoại / thư điện tử (email)) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 3.3. HSBC được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.
- 3.4. HSBC có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở Tài Khoản HSBC Premier của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Tài Khoản HSBC Premier đã được mở thành công cho Người Được Giới Thiệu.
- 3.5. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 3.6. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho khách hàng.
- 3.7. Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến Chương Trình cần liên hệ với HSBC trước ngày 31 tháng 01 năm 2023 để được hỗ trợ.
- 3.8. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - a. Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng tại nơi khách hàng đăng ký Tài Khoản HSBC Premier
 - b. Đường dây nóng dành cho Khách Hàng HSBC Premier (+84) 28 37247 666
 - c. Các văn phòng HSBC Premier tại Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh và Đà Nẵng
- 3.9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 3.10. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 3.11. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản Điều khoản và Điều kiện của tài khoản chính HSBC Premier.
- 3.12. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

- 3.13. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng

Hình thức gửi	Qua email	Qua PRM
Tiêu đề	THƯ ĐIỆN TỬ Giới Thiệu khách hàng CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER	Đơn Giới Thiệu khách hàng CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER
Nội dung	<p>A. Thông tin của Người Giới thiệu Họ và Tên: Số CMND/Hộ chiếu: Họ và Tên Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng của Người Giới Thiệu:</p> <p>B. Thông tin của Người Được Giới thiệu</p> <p>1. Người Được Giới Thiệu 1 Họ và Tên: Số điện thoại:</p> <p>2. Người Được Giới Thiệu 2 Họ và Tên: Số điện thoại:</p> <p>3. Người Được Giới Thiệu 3 Họ và Tên: Số điện thoại:</p> <p>Xác nhận</p> <p>1. Tôi xác nhận và cam kết rằng:</p> <ol style="list-style-type: none"> Các thông tin cá nhân của tôi và Người Được Giới Thiệu nêu tại Đơn này là đúng, đủ, chính xác và cập nhật nhất và đồng ý cho HSBC thu thập sử dụng các thông tin cá nhân này cho mục đích của Chương Trình Giới Thiệu Khách Hàng Premier. Người Được Giới Thiệu trên đây đã chấp thuận cho tôi cung cấp thông tin cá nhân và thông tin liên lạc của họ cho HSBC và đồng ý cho HSBC thu thập và sử dụng các thông tin trên liên hệ trực tiếp với họ để xác minh và giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn về các sản phẩm/dịch vụ của HSBC. <p>2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý hoàn toàn với các Điều khoản và Điều kiện của chương trình này</p> <p>3. Tôi đồng ý HSBC sẽ liên hệ với tôi và Người Được Giới Thiệu theo thông tin cung cấp tại Đơn này để xác nhận thông tin về việc giới thiệu khách hàng theo chương trình này.</p>	
Xác nhận	Email gửi từ register-customer email to bank	Chữ ký của Người Giới Thiệu Họ và tên:.....

	Giờ...., Ngày....tháng.....năm
--	--	---