

수라게장 고객 리뷰 분석



총 133개의 리뷰



일 평균 4.6개



리뷰가 가장 많았던 날

1

2025-11-08

13건

2

2025-11-23

12건

3

2025-11-26

9건



전체 분위기 (감성 분석)



● 긍정	82%
● 중립	10%
● 부정	8%

대부분의 고객들은 맛과 분위기에 만족하며 긍정적인 평가를 남겼으나, 간혹 가격과 대기 시간, 서비스 융통성에 대한 불만도 존재합니다.



고객들이 칭찬했어요



음식 맛

"게살이 젤리처럼 부드럽고 탱글탱글하며, 신선함과 풍미가 훌륭하다고 평가받음."



고급스러운 분위기

"쾌적하고 깔끔한 환경이 식사를 더욱 즐겁게 한다고 호평."



친절한 서비스

"직원들의 친절함과 중국어 가능 서비스가 특히 외국인 고객에게 좋은 평가를 받음."



위치 접근성

"명동에 위치해 있어 접근성이 좋고, 쇼핑과의 결합이 용이하다고 언급됨."



이런 점은 아쉬워요

가격

가격이 다소 비싸다는 의견이 많음.



사장님을 위한 제안

가격 대비 가치에 대한 안내나 프로모션을 통해 고객의 부담을 줄일 수 있는 방안을 모색.

대기 시간

대기 시간이 길다는 불만



사장님을 위한 제안

예약 시스템의 강화 또는 대기 인원을 줄일 수 있는 추가 좌석 배치 고려.

메뉴 융통성

특정 상황에서 메뉴 선택의 제약이 있음.



사장님을 위한 제안

다양한 선택권을 제공하기 위한 세트 메뉴와 단품 메뉴의 조율 필요.

반찬의 품질

일부 고객이 반찬의 맛이나 품질에 아쉬움을 느낌.



사장님을 위한 제안

반찬의 다양성과 질 개선에 초점을 두어야 함.

자주 등장한 키워드

#양념게장 (양념게장의 맛과 식감에 대해 호평이 이어짐)

#신선함 (음식의 신선함을 칭찬하는 리뷰가 많음)

#대기 시간 (식사 전 대기 시간이 길다는 언급)

#가격 (가성비와 가격에 대한 다양한 의견)

#서비스 (서비스의 질에 대해 긍정적으로 평가받음)

#친절함 (직원들의 친절함이 인상적이라는 평가)

#분위기 (식당의 분위기가 좋다는 호평)



한 달 요약 및 실행 제안

총평

고객 대부분이 맛과 환경에 만족하고 있음, 가격과 대기 시간을 개선할 필요가 있음.

다음 달을 위한 ACTION PLAN

1

가격 대비 가치를 높이는 프로모션 및 안내문을 준비하세요.

2

예약 체계의 효율성을 높여 대기 시간을 최소화하세요.

3

메뉴 옵션의 유연성을 증가시켜 고객의 선택 폭을 넓히세요.

4

반찬의 품질을 개선해 고객 만족도를 높이세요.

5

고객의 대기 시간을 줄이기 위한 추가적인 좌석 배치를 고민하세요.



주의 필요 댓글 (별점 3점 이하) - 총 1개

사장님께서 꼭 확인하고 대응해야 할 댓글들입니다.

[중국어 원문]

讲道理, 我真的觉得味道一般, 螃蟹的味道有一点点的咸, 还是不如中国潮汕生腌来的好吃, 螃蟹的黄也不是很多, 只有盖子上一点点 这个虾真的很一般, 很不好吃, 一点都不入味 然后这些小菜看起来很多, 但是真的吃起来感觉都放了很久面都坨了这个藕片都已经硬掉了, 一点点都不好吃, 只有泡菜还可以, 还有这个蟹子分量还挺多的, 其他的都很一般般 然后就是他们 10:00以后不接客了, 也没有提前预约排队, 这个事情都是要到现场排队, 但是速度也挺快的, 反正大家如果要吃的话一定要提前到建议吃的时间8:00多左右排队就很快了, 大概就排了10分钟左右

[한글 번역]

솔직히 말해서, 맛은 정말 그냥 그랬어요. 게는 약간 짭맛이 났고, 중국의 차오산식 생간장게장보다 확실히 못한 맛이었어요. 게딱지에 게장이 조금 있긴 했지만 전체적으로 양도 적었어요. 새우는 정말 별로였고, 전혀 양념이 배어 있지 않아서 맛없었어요. 반찬들도 겉보기엔 다양해 보였지만, 먹어보면 대부분 오래된 듯한 느낌이었고 면은 붙어 있었고, 연근 조각은 단단하게 굳어있어 먹기 힘들었어요. 그중에서 그나마 김치만 먹을 만했어요. 게살 양은 꽤 많은 편이었지만 나머지는 정말 평범했어요. 그리고 이 집은 밤 10시 이후에는 손님을 받지 않더라고요. 사전에 예약도 안 되고, 현장에 직접 가서 줄을 서야 해요. 그래도 회전율은 빠른 편이라 기다리는 시간은 짧았어요. 만약 여기서 먹고 싶다면 꼭 미리 가는 걸 추천드려요. 저희는 8시 조금 넘어서 줄을 섰는데 10분 정도만 기다렸어요.

🕒 [답글 현황]

저희 식당을 방문해 주시고 소중한 의견을 남겨주셔서 감사합니다. 말씀해주신 게와 새우의 맛에 대해 내부적으로 꼼꼼히 검토하고 개선해 나가겠습니다. 또한 반찬의 신선도와 관련된 부분은 관리에 더욱 신경 써 모든 메뉴가 최상의 상태로 제공될 수 있도록 하겠습니다. 대기 시스템에 대한 고객님의 이해와 제안에 진심으로 감사드리며, 더 나은 서비스 경험을 드릴 수 있도록 노력하겠습니다. 다시 방문해 주셔서 저희의 개선된 모습을 보여드릴 수 있는 기회를 주시길 바랍니다. 즐거운 하루 보내세요!