



Volkswagen

ERP-Evaluation

TGM - HTBLuVA Wien XX
IT Department

Bergler ADRIAN & Haidn MARTIN & Siegel HANNAH & Soyka WOLFRAM

April 2, 2015

Contents

1 Volkswagen AG	2
1.1 Das Unternehmen (Soyka)	2
1.1.1 Historie	2
1.2 Finanzen (Siegel)	3
1.3 Produktspektrum (Haidn)	6
1.4 Standorte (Haidn)	8
1.5 Unternehmensstruktur (Bergler)	8
1.5.1 Vorstand und Konzernleitung	8
1.5.2 Vorsitzende des Vorstands der Volkswagen AG	9
1.5.3 Marken und Hierarchie	10
1.6 Logistik (Haidn & Bergler)	11
1.6.1 Leitung und Sitz	12
1.6.2 Zuständigkeit	12
1.6.3 Besonderheiten	12
1.7 Markt (Siegel)	12
1.8 Ziele und Zukunftsaspekte (Siegel)	16
2 Auswahl eines ERP Systemes (Siegel)	18
2.1 Auswahlkriterien	18
2.2 Auswahl	46

Wir haben uns für das Unternehmen Volkswagen Group entschieden, da es ein produzierenden Unternehmen im deutschsprachigem Raum ist. Da es die Gesellschaftsform einer Aktien Gesellschaft hat, sind die Zahlen sowie sämtliche Informationen einsichtlich.

1 Volkswagen AG

1.1 Das Unternehmen (Soyka)

Die Volkswagen AG ist Europas größter Automobilhersteller. Zum Volkswagen-Konzern gehören die Marken Audi, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Seat, Skoda, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge. Allein in Deutschland gibt es neun Volkswagenwerke.

1.1.1 Historie

Der Volkswagen - die Idee, die relativ neue Erfindung der Automobilität in Form eines Wagens der für den kleinen Mann bezahlbar sei an selbigen zu bringen - kam erstmals im um 1904 herum auf. Allerdings vergingen 33 Jahre bis im Mai 1937 dazu dann die „Gesellschaft zur Vorbereitung des Deutschen Volkswagen mbH“ gegründet, welche im Jahr darauf in „Volkswagenwerk GmbH“ umbenannt wurde.[24]

In Wolfsburg wurde das VW-Werk errichtet, wo der sogenannte KdF-Wagen (Kraft durch Freude), der größtenteils vom Konstrukteur Ferdinand Porsche konzipiert war, hergestellt wurde. Von Anfang an war den Herstellern allerdings aus vorhergehenden Versuchen diverser Automobilherstellern klar, dass der von Hitler geforderte Preis von höchstens 1000 Reichsmark nicht eingehalten werden konnte. [18]

Während des 2. Weltkrieges wurde aufgrund von neuen Prioritäten und Ressourcenmangel die Herstellung von Autos im VW Werk größtenteils gestoppt und stattdessen auf Rüstungsgüter umgestellt, unter anderem auch auf Produktion der Vergeltungswaffe V1.[19] Während dem 2. Weltkrieg wurde außerdem das KZ Arbeitsdorf nahe dem VW Werk erbaut, um das Werk mit Arbeitskräften zu versorgen.[20]

Nach dem Krieg werden im VW Werk (wieder) Autos gebaut. Innerhalb von 10 Jahren schafft es VW nicht nur das Werk von Kriegsschäden zu reparieren, sondern auch eine Million Käfer zu produzieren. [21]

Am 22. August 1960 wurde aus der "Volkswagen GmbH" eine Aktiengesellschaft, neun Jahre später übernahm VW die Auto Union GmbH, der die Marke Audi gehörte. Seit diesem Zeitpunkt hat der Volkswagen Konzern mehr als eine Marke Autos im Angebot, was sich im Laufe der nächsten Jahre auf stolze 12 Marken erhöhte (Stand Dez. 2013). [22] Die nächsten zwei Jahrzehnte war es vergleichsweise ruhig um Volkswagen, der in dieser Zeit allerdings keineswegs untätig war sondern u.a. das Erfolgsauto Golf und Passat hervorbrachte und weitere Marken akquirierte, bis der Konzern im Geschäftsjahr 2003 einen Gewinneinbruch von 50 % erlitt. Gründe hierfür waren laut VW notwendige Restrukturierungen in Brasilien, eine Rekordzahl an neuen Modellen und eine schlechte Situation am Weltmarkt. [23]

Zwei Jahre später hatte sich der Konzern zwar halbwegs von den Gewinneinbußen erholt, allerdings schrieb er wieder schlechte Schlagzeilen mit einem Korruptionsskandal und Umfassenden Streiks in einem Brasilianischen Werk. [19]

2014 schaffte es VW mit 10,14 Millionen verkauften Fahrzeugen einmal mehr nur auf den zweiten Platz der größten Automobilhersteller der Welt, knapp hinter Toyota mit 10,23 Millionen verkauften Fahrzeugen. Das Toyota 2015 allerdings mit Einbußen im Heimatland Japan rechnet könnte es VW 2015 schaffen erstmals der größte Autohersteller der Welt zu werden.

1.2 Finanzen (Siegel)

Umsatz

Im Jahr 2013 lag der Umsatzerlös bei 65.587 Millionen Euro. Im Jahr zuvor jedoch betrug dieser 68.361 Millionen Euro. Ein Rückgang von 226 Millionen Euro ist dadurch entstanden. Gleichzeitig ist auch ein Gewinnrückgang von mehr als 3 Milliarden Euro festzuhalten. Gründe dafür lassen sich wie folgt finden:

”Die in Vorjahren erworbenen 73,7% der Anteile am Grundkapital der MAN SE, München, (9,1 Mrd.Euro) wurden von der Volkswagen AG im Geschäftsjahr in die Truck & Bus GmbH, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft eingebracht. Zusätzlich hat die Volkswagen AG 3,3 Mrd.Euro in die Kapitalrücklage der Truck & Bus GmbH eingezahlt. Von der Truck & Bus GmbH wurden 2013 insgesamt 1,0 Mrd. Euro Verluste aufgrund des Beherrschungs- und Gewinnabführungsvertrags mit der MAN SE übernommen.” [6, Seite 3]

”Die Volkswagen AG hat von der Volkswagen Bank GmbH, Braunschweig, eine Beteiligung erworben und diese anschließend im Wege der Sacheinlage (1,7 Mrd.Euro) in die VW Finance Luxemburg S.A., Luxemburg, eingebracht.

Darüber hinaus wurden Kapitalzuführungen bei der AUDI AG, Ingolstadt, (1,9 Mrd.Euro) und kleinere Kapitalmaßnahmen bei verbundenen Unternehmen durchgeführt. Bei der Global Automotive C.V. Amsterdam, Niederlande wurde eine Sachkapitalherabsetzung in Höhe von 1,1 Mrd.Euro durchgeführt. Die Volkswagen AG hat im HI-TV Fonds (TreasuryFonds) 1,0 Mrd. angelegt. ”[6, Seite 4]

Aktie

Am 7. April 1961 war das IPO von Volkswagen. Derzeit liegt das totale Marktkapital der Stamm- und Vorzugsaktien bei 114,71 Mrd Euro.



Figure 1: Zehn Jahres Übersicht der VW-Vorzugsaktie [11]

Wie in Abbildung 1 zu sehen ist, ist die Volkswagen Vorzugsaktie in den letzten zehn Jahren

stetig gestiegen. In 2008 wurde der Fall der Aktie durch die Finanzkrise bedingt. Der Stand am Dienstag, dem 31. März 2015, der VW Vorzugsaktie (Xetra) war bei 249,90 Euro.

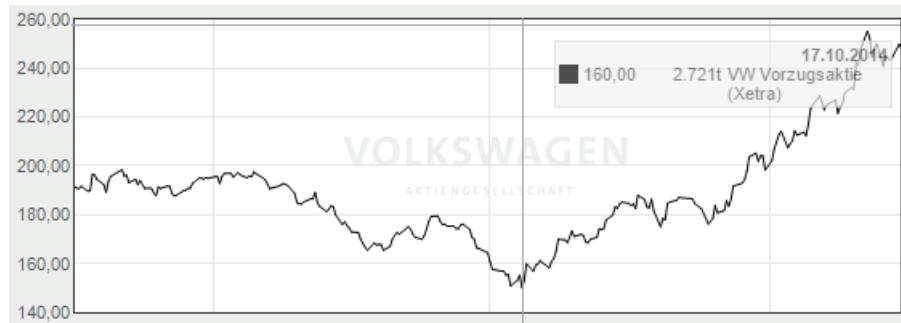


Figure 2: Jahres Übersicht der VW-Aktie [11]

Im letzten Jahr war das Minimum im Oktober bei 160 Euro erreicht. Seit diesem Tag ist sie auch stetig bis auf kleine Ausnahmen gestiegen. **Aktionärsstruktur**

Mit 31.12.2014 waren insgesammt 180.641.478 Vorzugsaktien und 295.089.818 Stammaktien ausstehend.

Im Juni 2014 hat die Volkswagen Aktiengesellschaft 10.471.204 neue Vorzugsaktien ausgegeben. Zusätzlich wurden im 1. Halbjahr 2014 22.103 Vorzugsaktien aus der Wandlung von Pflichtwandelanleihen geschaffen. [7]

Übersicht über die Stimmrechtsverteilung

50,73% Porsche Automobil Holding SE, Stuttgart

20,00% Land Niedersachsen, Hannover

17,00% Qatar Holding LLC

12,30% Weitere

Geschäftsjahr 2014	= Kalenderjahr
Rentabilität	
Gewinnspanne	5,89%
Managementeffektivität	
Kapitalrentabilität	2,21%
Eigenkapitalrendite	12,28%
GuV	
Umsatz	202,46Mrd.
Umsatz pro Aktie	408,12
Vierteljährliches Umsatzwachstum	6,60%
Bruttoergebnis vom Umsatz	34,39Mrd.
EBITDA	20,50Mrd.
Auf Stammaktien entfallender Jahresüberschuss	10,98Mrd.
Bilanz	
Cash (gesamt) :	28,30Mrd.
Gesamt-Cash pro Aktie :	59,50
Schulden (gesamt) :	108,65Mrd.
Schulden/Equity (gesamt) :	120,47
Cash Flow-Aufstellung	
Cash Flow aus betrieblichen Tätigkeiten	10,78Mrd.
Levered Free Cash Flow	8,45Mrd.

Die wichtigsten Zahlen hier noch einmal zusammengefasst: [15]

1.3 Produktspektrum (Haidn)

Im Mittelpunkt der Produktion steht das Automobil und wird von einer Anzahl an vielseitigen Dienstleistungen rund um das Thema Fahren verstärkt. Im Finanziellen Sektor sind Dienstleistungen bereits auf eine eigene Gesellschaft "Volkswagen Financial Services" ausgelagert. Das Produktspektrum der Volkswagen AG beinhaltet alle Kfz vom Stadtfahrzeug, über Motorrad, bis zum Großtransporter. So unterteilt sich der Konzern in die Folgenden Marken und Tochtergesellschaften.



Figure 3: Marken und Tochtergesellschaften der Volkswagen AG. [12]

Volkswagen

Das Segment der Volkswagen Group ist überwiegend auf den Endverbraucher abgestimmt. Es beinhaltet den kleinen Stadtfilzer bis zum SUV. Die klingenden Modelle darunter sind unter anderem Käfer, Polo, Golf, Passat und Sharan. Auch im elektrifizierten Modellbereich ist die Marke mit der e-up! und e-golf Serie vertreten.

Volkswagen Commercial Vehicles

Die zweite eigene Untermarke des Konzerns konzentriert sich auf Transport und Nutzfahrzeuge. Die Modellpalette umfasst unter Caddy's, Van's, Hecklader und unterschiedliche Versionen von Transportern.

Audi

Audi produziert seither in den gängigen Klassen A, S, T, Q und weitere Kleinserien in der typischen Buchstabenbenennung. Seit mittlerweile 60 Jahren der Produktion sind die Klassen in ihrer achten Generation angelangt und bietet seinen Fahrern eine weitgestreut Modellpalette von Kleinwagen, über Sportwagen und SUV, bis zur Oberklasse.

Skoda

Die Modelle der Marke Skoda sind eher in der Mittelklasse orientiert, bieten dem Fahrer allerdings zu günstigeren Preisen als manche andere Konzernsöhne, eine Vielzahl von aktuellen Features und neuen technologien zum Thema Fahrkomfort und Sicherheit. Die gängigsten Modelle sind Fabia, Rapid und Octavia.

Seat

Der Spanische Marke Seat ist im Kleinwagen und Mittelklassebereich zu Hause. Der überwiegende Teil der produzierten Serien sind Lizenzbauten der Marke Fiat und den Volkswagen eigenen Marken VW, Audi und Skoda. Die gängigsten Serien der Marke sind unter anderen Ibiza und Leon.

Porsche

Die Luxusmarke Porsche entwickelt ausschließlich Sportwagen, Oberklassenmodelle und SUV's. Die gängigsten Serien des Herstellers sind Cayenne, Boxster und 911, von denen 911 mit Carrera die größte Unterserie besitzt.

Lamborghini

Der Luxushersteller produziert hauptsächlich Sportwagen und Coupes. Neben den Serienmodellen wurden auch eine Vielzahl von Einzelmodellen entworfen, die in Design und Ergonomität, dafür aber auch Preis glänzen.

Bentley

Der Hoflieferant für die britische Königsfamilie, der ursprünglich lediglich als Marke der Firma Rolls-Royce bekannt war, ist seit ist ebenfalls für seine Modelle in der Ober- und Sportklasse bekannt.

Bukatti

Die Luxusmarke Bukatti versucht mit zwei Serien, Veyron 16.4 und 16C Galibier, die Kraft von meist 12-Zylindrigen Motoren in ein dennoch komfortables Reisefahrzeug zu integrieren. Die Preise der Modelle gehen in die Millionen.

Ducati

Über den Tochterkonzern Audi kam die Mottorad Marke Ducati in das Leben der Volkswagen Group. Die Produktpalette erstreckt sich hier vom leichten Stadtbike bis zur schweren Rennmaschine, mit denen sich die Marke im Motorsport einen großen Namen gemacht hat.

Scania

Die Modelle der Marke Scania umfassen ausschließlich Fahrzeuge für den Personen und Gütertransport. Das Sortiment bietet Trucks für den simplen Transport bis hin zur Sonderfertigung von Einsatzfahrzeugen. Stadt- und Reisebusse für Kurz- und Langstrecken sind ebenfalls mit inbegriffen.

MAN

Die Marke MAN ist mit Scania der zweite Hersteller für Transport- und Reisefahrzeuge. Das Angebot umfasst Transporter für Güter, Sattelschlepper, Reise und Stadtbusse.

Volkswagen Financial Services

Die Dienstleistungen der Volkswagen Financial Services beschäftigen sich hauptsächlich mit der Finanzierung, Leasing und Versicherung von Fahrzeugen eines Volkswagen Kunden. Zusätzlich kommen noch Dienstleistungen wie Mobilitätsgarantie und direktes Banking hinzu. [39]

1.4 Standorte (Haidn)

Der Konzern betreibt über 118 Fertigungsstätten in denen rund 600.000 Personen beschäftigt sind. Der überwiegende Teil ist nach Afrika und Asien ausgelagert, der rest wird zum Teil in Amerika und Europa in den folgenden Ländern produziert. [13]

Argentinien	Bosnien und Herzegovina	Brasilien	China	Deutschland
Indien	Mexiko	Polen	Portugal	Russische Föderation
Slowakische Republik	Spanien	Südafrika	USA	

1.5 Unternehmensstruktur (Bergler)

”Die Volkswagen AG stellt die Muttergesellschaft des eigentlichen Volkswagen Konzerns da und entwickelt insbesondere Pkw und Nutzfahrzeuge für den Vertrieb, sowie Fahrzeuge und deren Komponenten für den Konzern. Der Vorstand der Volkswagen AG leitet das Unternehmen in eigener Verantwortung. Der Aufsichtsrat bestellt, überwacht und berät den Vorstand und ist in Entscheidungen, die von grundlegender Bedeutung für das Unternehmen sind, unmittelbar eingebunden.” [14]

1.5.1 Vorstand und Konzernleitung

Das Gremium Konzernleitung trägt dafür Sorge, dass die Konzerninteressen bei Entscheidungen der Marken und Gesellschaften des Konzerns beachtet werden. Es besteht aus den Mitgliedern des Vorstands und ausgewählten Top-Managern mit Konzernsteuerungsfunktionen.[14]

1.5.2 Vorsitzende des Vorstands der Volkswagen AG

Obwohl das Unternehmen immer mehr Internationalität anstrebt und besonders in Amerika einen immer besseren Eindruck vermitteln möchte, kommt ein sehr großer Teil des neun Mann großen Vorstands aus Deutschland. Das liegt unter anderem daran das Volkswagen auch heute noch einen sehr großen Teil seiner Geschäfte in deutschsprachigen beziehungsweise europäischen Ländern abwickelt.[36]

Vorstands Vorsitzender



Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Martin Winterkorn ist Vorsitzender des Vorstands der Volkswagen AG. Sein Geschäftsbereich ist 'Konzern Forschung und Entwicklung'. Zusätzlich dazu ist er seit 1. Januar 2007 Vorsitzender des Aufsichtsrats der AUDI AG und seit 25. November 2009 Vorsitzender des Vorstands Porsche Automobil Holding. (Bild: [25])

Mitglieder des Vorstands

Dr. rer. pol. h. c. Francisco Javier Garcia Sanz ist seit dem 1. Juli 2001 Vorstandsmitglied der Volkswagen AG. Sein Geschäftsbereich ist 'Beschaffung'. Zusätzlich ist er schon seit dem 30. November 1996 Vorsitzender der Marke Volkswagen PKW bei der er ebenfalls dem Geschäftsbereich 'Beschaffung' zugeteilt ist. Seit Juni 2007 ist Francisco Javier Garcia Sanz Vorsitzender des Verwaltungsrats der SEAT, S.A. (Barcelona). (Bild: [26])



Der Aufsichtsrat der Volkswagen AG beruf Prof. Dr. rer. pol. Dr.-Ing. E. h. Jochem Heizmann am 1. September 2012 zu einem Mitglied des Vorstands für den Geschäftsbereich 'China'. Er nimmt diese Position zusätzlich zu seiner Funktion als President und CEO der Volkswagen Group China wahr. Vom 1. Oktober 2010 bis zum 31. August 2012 verantwortete Prof. Dr. Heizmann weiters als Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG den Geschäftsbereich 'Konzern Nutzfahrzeuge'. (Bild: [27])

[36]

Von 2004 bis 2008 war Christian Klingler Mitglied der Geschäftsführung der Porsche Holding Österreich. Im August 2008 wurde Christian Klingler als Generalbevollmächtigter der Volkswagen AG in den Vorstand der Marke Volkswagen berufen und war verantwortlich für die Bereiche Vertrieb und Marketing sowie After Sales. Seit dem 1. Januar 2010 ist Klingler zusätzlich Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG und zuständig für den Geschäftsbereich 'Vertrieb und Marketing' (Bild: [28])



Von 2007 an war Matthias Müller Leiter des Produktmanagements des Volkswagen Konzerns und der Marke VW sowie Generalbevollmächtigter des Volkswagen Konzerns. Matthias Müller ist seit 2010 Vorstandsvorsitzender der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG sowie Vorstandsmitglied der Porsche Automobil Holding SE. In seiner Funktion als Vorstandsvorsitzender der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG wurde Matthias Müller zum 1. März 2015 in den Vorstand der Volkswagen Aktiengesellschaft berufen. (Bild: [29])

Seit Juli 2002 ist Dr. Horst Neumann Mitglied des Vorstands der AUDI AG und damit verantwortlich für den Geschäftsbereich Personal- und Sozialwesen. Zum 1. Dezember 2005 bestellte ihn der Aufsichtsrat der Volkswagen AG zum Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG der Marke Volkswagen für den Bereich "Personal, Arbeitsdirektor". Seit Januar 2007 ist er verantwortlich für Personal und Organisation. (Bild: [?])



Früher wurde Andreas Renschler bei Mitsubishi Motors in Japan und der Daimler AG im Bereich Daimler Trucks eingesetzt. Seit 1. Februar 2015 ist er Mitglied des Vorstands der Volkswagen AG im Geschäftsbereich 'Nutzfahrzeuge'. (Bild: [31])

1.5.3 Marken und Hierarchie

Jede Marke des Volkswagen Konzerns wird von einem Markenvorstand geleitet. Dabei sind die vom Vorstand der Volkswagen AG beziehungsweise von der Konzernleitung festgelegten Konzernziele und -vorgaben und die jeweiligen rechtlichen Rahmenbedingungen zu beachten.

”Der Aufsichtsrat der Volkswagen AG übertrug Dipl. Wirtsch.-Ing. Hans Dieter Pötsch mit Wirkung zum 5. September 2003 die Verantwortung für den Geschäftsbereich ‘Finanzen und Controlling’ auf Konzernebene im Vorstand. Bereits zum 1. Januar 2003 hatte der Aufsichtsrat Pötsch zum ordentlichen Mitglied des Vorstands, zunächst ohne Geschäftsbereich, berufen. Seit dem 25. November 2009 ist Hans Dieter Pötsch zusätzlich zu seinen bisherigen Funktionen im Vorstand der Porsche Automobil Holding SE, Stuttgart, vertreten. Er nimmt dort ebenfalls die Position des Finanzvorstands ein.”[38] (Bild: [?])



Prof. Rupert Stadler ist seit dem 1. Januar 2003 Mitglied des Vorstandes der AUDI AG. Am 1. April 2003 übernahm er die Verantwortung für den Geschäftsbereich Finanz und Organisation. Seit 1. Januar 2007 ist Rupert Stadler Vorsitzender des Vorstands der AUDI AG. Den Geschäftsbereich Finanz und Organisation führte er in Personalunion bis 31. August 2007 weiter. Rupert Stadler wurde in seiner Funktion als Vorsitzender des Vorstands der AUDI AG zum 1. Januar 2010 in den Vorstand der Volkswagen Aktiengesellschaft berufen. (Bild: [33])

Angelegenheiten von konzernweiter Bedeutung werden der Konzernleitung vorgelegt. Die einzelnen Gesellschaften des Volkswagen Konzerns werden jeweils unter Verantwortung einer eigenen Geschäftsleitung geführt. Dabei berücksichtigen die jeweiligen Geschäftsleitungen neben den Interessen der Gesellschaft auch Konzern- und Markeninteressen.[8] Die Hierarchie sieht dabei wie folgt aus:

Volkswagen AG									
Volkswagen			Audi		Volkswagen Nutzfahrzeuge		Weitere		
Skoda	Bugatti	Bentley	Seat	Lamborghini	Scania	MAN	Suzuki	Porsche	

Die Volkswagen AG ist grundsätzlich schon immer durch die starke Eigenständigkeit der verschiedenen Marken geprägt. Die Marken sind beispielsweise für Produktdesign, Vertrieb, Marketing und vieles mehr weitgehend eigenständig. Sogar die Produktionsstandorte und Werke sind meistens einer einzelnen Marke zugeteilt und werden von dieser organisiert. [9]

1.6 Logistik (Haidn & Bergler)



Figure 4: Logo der Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG
[35]

Die Logistikprozesse der Volkswagen AG werden durch den Dienstleister Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG gesteuert und verwaltet. Volkswagen Logistics übernimmt hierbei nicht nur integrierte Logistik bei Volkswagen, sondern auch externe Aufträge für Dienstleister und Kunden.[34]

1.6.1 Leitung und Sitz

Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG hat seinen Sitz in Wolfsburg und wird von Thomas Zernechel und Dinah J. Kamiske geleitet. Das Unternehmen agiert mit seinen 600 Mitarbeitern international auf über 130 Märkten.[34]

1.6.2 Zuständigkeit

Volkswagen Logistics betreut dabei die gesamte Supply-Chain, angefangen beim Lieferanten, über die Produktions- und Distributionsstufen, bis hin zur Auslieferung beim Kunden.

Volkswagen Logistics ist außerdem für die Lagerung, den Transport und die Verpackung von Produkten zuständig. Zusätzlich übernimmt Volkswagen Logistics auch die Entsorgungslogistik, die sowohl bei der normalen Produktion, als auch bei der Entwicklung von Prototypen eine sehr wichtige Rolle spielt.[34]

1.6.3 Besonderheiten

43 Milliarden Teile werden jährlich allein innerhalb den Volkswagen Konzerns transportiert. Um dies zu ermöglichen ist daher eine starke und flexibel agierende Logistik unverzichtbar. Innovation und Ideen sind bei Volkswagen Logistics schon immer sehr wichtig. Volkswagen Logistics ist überzeugt das nur mithilfe modernster Technologien und Optimierungen ein Wettbewerbsvorteil erreicht werden kann.

Im Rahmen einer Fachtagung, des so genannten "Innovationstag Logistik", stellte Volkswagen 2013 einige ihrer Besonderheiten vor. Bemerkenswerte Technik mit denen Volkswagen arbeitet sind unter anderem lasergesteuerte, fahrerlose Transportsysteme zur automatisierten Materialbereitstellung, ergonomische Handschubwagen mit Elektroantrieb und besondere Roboter, die eigens für bestimmte Logistikprobleme entwickelt wurden.[37]

1.7 Markt (Siegel)

Die Volkswagen Group, also alle Untermarken von VW gemeinsam, produziert global am meisten PKWs, jedoch führen Toyota sowie General Motors noch vor Volkswagen den globalen, totalen Verkauf an Fahrzeugen aller Klassen.

In 2013 wurden von Volkswagen etwa 9.3 Millionen Autos produziert.

Toyota kommt aus Japan und dominiert sowohl den japanischen als auch den amerikanischen Markt. GM kommt aus Amerika und produziert eher Pick Ups - daher dominieren sie hier traditionell den amerikanischen Markt.

Weltweit

Wie in Abbildung 5 ersichtlich ist, führt Volkswagen den Marktanteil bei PKWs weltweit an.

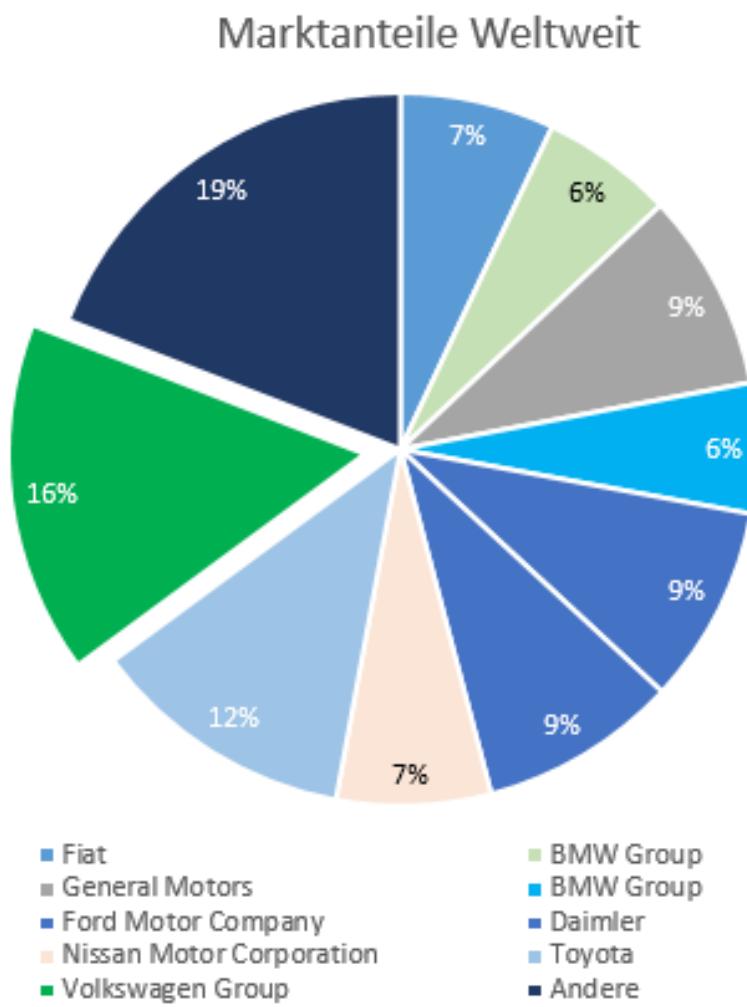


Figure 5: Der Marktanteil Weltweit

Europa

Wie in Abbildung 6 ersichtlich ist, führt Volkswagen den Marktanteil in Europa bei weitem an. Diese Tendenz ist steigend.

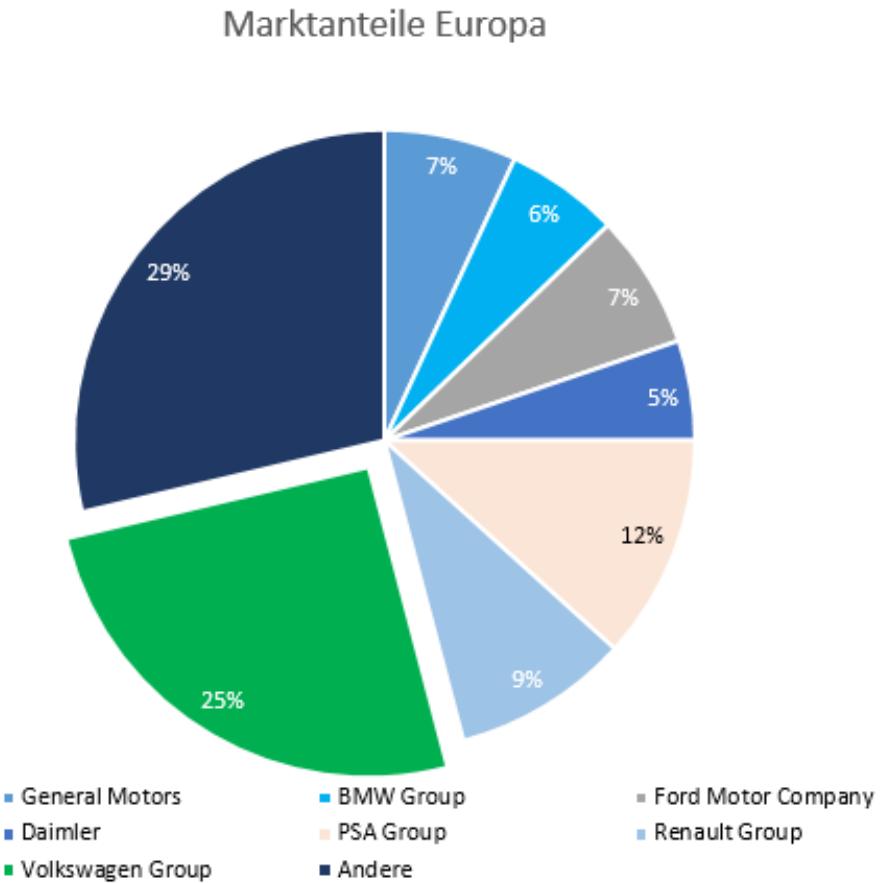


Figure 6: Der Marktanteil in Europa

Asien

„Seit Beginn seiner Reform- und Öffnungspolitik vor über 30 Jahren ist China zu einem der wichtigsten Automobilmärkte der Welt aufgestiegen und bildet inzwischen den größten Absatzmarkt des Volkswagen Konzerns. Mit einem Anteil von 20,8 % am Pkw-Markt und 3,27 Millionen verkauften Fahrzeugen im Geschäftsjahr 2013 ist der Volkswagen Konzern Marktführer in China.“ [17]

Durch das dort ansässige Unternehmen Shanghai-Volkswagen Automotive Company (SVW) sowie des Unternehmens FAW-Volkswagen Automotive Company Ltd. (FAW-VW) konnten auch viele Produktionsstandorte in China aufgebaut werden. Asien, insbesondere China, zeichnet sich durch eine stetig steigende Nachfrage aus. So wurden inzwischen etwa 17 Gesellschaften (Komponenten-, Finanz- und Vertriebsgesellschaften) in Asien gegründet.

Ende der 90er Jahre wurde auhc in Asien verstärkt mit der Diversifikation der Produktpalette begonnen. Das Produktportfolio in Asien umfasst heute alle Segmente vom Kleinwagen bis zum Luxussportwagen.

Mit seinem umfangreichen Produktportfolio, neuesten Technologien sowie den Planungen zu Hybrid- und Elektrofahrzeugen ist der Volkswagen Konzern bestens gerüstet, um zukünftigen Herausforderungen – zum Beispiel anspruchsvollen Emissionsgrenzen oder Zulassungsbeschränkungen in Megacitys – zu begegnen und auch langfristig eine Schlüsselrolle auf dem Automobilmarkt

in Asien innezuhaben.

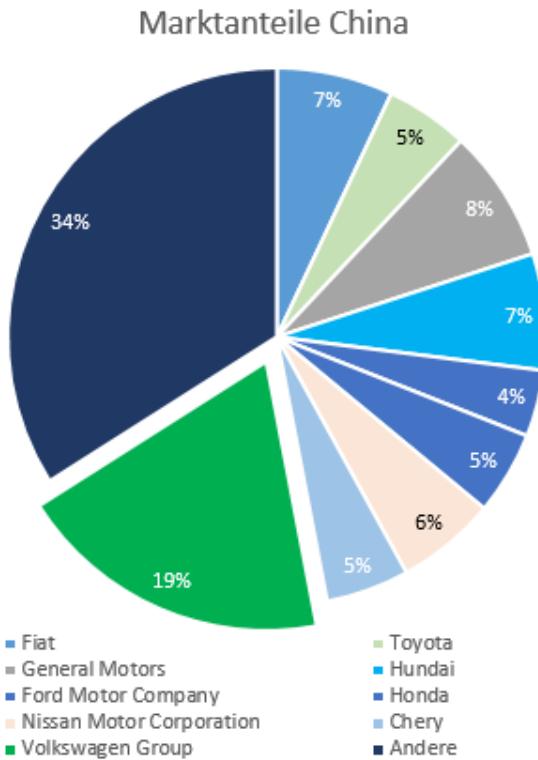


Figure 7: Der Marktanteil in China

Japan

Volkswagen konnte in Japan kaum Fuss fassen, unter anderem auch da Japan einige eigene Marken hervorgebracht hat. Die Volkswagen Group kommt in Japan nur unter der Kategorie 'Andere' vor. Volkswagen selbst sieht jedoch das japanische Marksegment als nicht erstellenswert zu erklimmen, da es sehr schwierig ist die lokalen Anbieter dort zu vertreiben.

Nordamerika

Volkswagen konnte sich in Amerika noch nicht durchsetzen. Derzeit hat Volkswagen nur 4% des Marktanteiles (Verglichen mit 25% in Europa) inne, wie man in Abbildung 8 sehen kann. Dies zu steigern ist ein Ziel der kommenden paar Jahre. Die Autos haben zwar als deutsche Qualitätsware einen guten Ruf, jedoch fehlt in Amerika auch die nötige Infrastruktur, also Händler und Werkstätten.

Desweiteren werden in Amerika mehr SUVs und Pick-Ups gekauft, ein Segment in welchem Volkswagen nicht unbedingt stark vertreten ist.

Trotzdem konnte Volkswagen 2012 die besten Verkaufszahlen seit dem Beetle erwirtschaften und laut eigenen Angaben sollen ab 2018 mindestens 800.000 Autos pro Jahr verkauft werden. In den ersten fünf Monaten von 2014 jedoch ist der Verkauf wieder um 15% gefallen, zu gunsten von GM.

Mit nur circa 400.000 verkauften Neuwagen in 2013 - um 7% weniger als im Vorjahr - ist es

nicht klar, ob das Ziel bis 2018 noch erreicht werden kann.[1]
Amerika ist daher der - neben Japan - am schwierigsten zu erschliessende Markt.

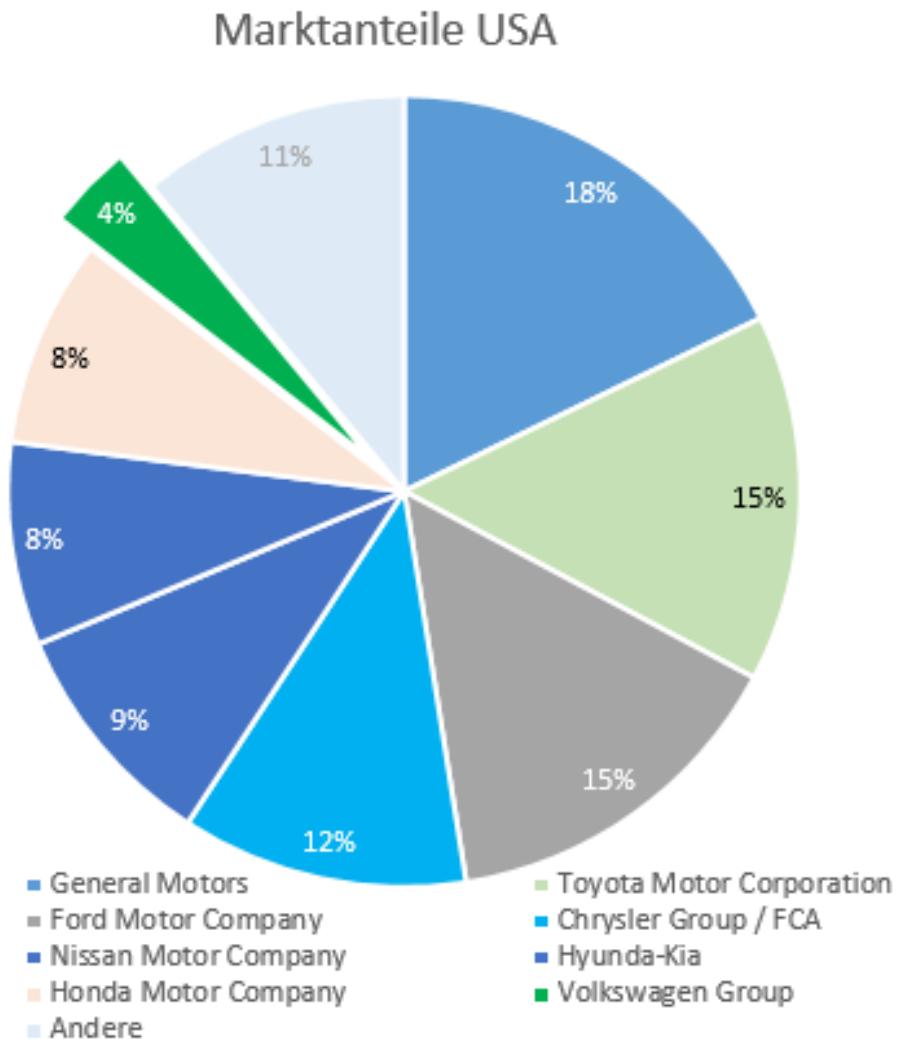


Figure 8: Der Markt in den USA als Beispiel für Nordamerika

1.8 Ziele und Zukunftsaspekte (Siegel)

Laut der Volkswagen Website steht bis 2018 die Positionierung des Konzerns als weltweit führend sowohl ökonomisch und ökologisch an erster Stelle.

Zur Erreichung dieser Ziele wurden vier Subziele ([16]) definiert:

1. Steigerung der Kundenzufriedenheit und Qualität. Erreichung einer höheren Kundenzufriedenheit für nachhaltigen Erfolg.
2. Der Absatz soll von 9.259 Mio Fahrzeuge auf mehr als 10 Mio. Fahrzeuge gesteigert werden. Vor allem auf die expandierenden Märkte in Asien sowie der noch schwach genützte

Markt von Nordamerika soll ein stärkeres Augenmerk gelegt werden.

3. Die Umsatzrendite vor Steuern soll nachhaltig mindestens 8% betragen, damit die finanzielle Stabilität und Handlungsfähigkeit des Konzerns auch in schwierigen Marktphasen sichergestellt ist.
4. Volkswagen will sich auch als Arbeitgeber besser profilieren, um so höher qualifizierte Mitarbeiter gewinnen zu können.

Des weiteren sind folgende Ziele immer wieder zu erkennen:

5. Volkswagen will auf dem amerikanischen Markt stärker present sein. Um genau dies zu schaffen, muss Volkswagen den Giganten Toyota vertreiben. [1]
6. Volkswagen will in wachsenden Märkten vor allem mit dem neuen e-Golf und dem e-Up! Position beziehen. Elektro Fahrzeuge wurden Anfang 2000 noch kategorisch von der Firmenspitze abgelehnt. [3]
7. Es sollen umweltverträglichere und vor allem spritsparende Autos entwickelt und produziert werden, um so mit dem derzeitigem globalen Trend von Nachhaltigkeit mithalten zu können. Durch ein Baukastensystem sowie einen Leichtbau des Fahrzeuges sollen neue ökologische Maßstäbe gesetzt werden.
8. Natürlich soll die führende Position von Volkswagen in Europa beibehalten werden und finanzielle Rücklagen ausreichend gebildet werden.

2 Auswahl eines ERP Systemes (Siegel)

2.1 Auswahlkriterien

Wir haben die Auswahl mittels Trovarit IT-Matchmaker gemacht. Die folgenden Grafiken zeigen die von uns ausgewählten Anforderungen:

Kritische Anforderungen werden rot dargestellt, geforderte Anforderungen gelb und optionale Anforderungen werden grün dargestellt.

Finanzbuchhaltung ①				
Testat gemäß GoB (D)	①	□	□	3
Abbildung mehrerer rechtlich eigenständiger Gesellschaften	①	1	□	□
Bilanzerstellung nach HGB (D)	①	1	□	□
Bilanzerstellung nach US-GAAP	①	1	□	□
Bilanzerstellung nach Swiss-GAAP FER	①	1	□	□
Bilanzerstellung nach OR (CH)	①	1	□	□
Rechnungslegung Austria	①	1	□	□
Bilanzerstellung nach IFRS	①	1	□	□
Testat gemäß Finanzrecht & GoB (CH)	①	□	2	□
Freier Aufbau von Bilanz und GuV	①	1	□	□
Auswertung Rückstellungsspiegel	①	□	2	□
Auswertung für Anhang und Lagebericht	①	□	□	3
Finanz- & Liquiditätsplanung	①	1	□	□
Umfassende kurzfristige Liquiditätsplanung	①	□	2	□
Vertragsverwaltung	①	1	□	□
Risikomanagement	①	1	□	□
Planwerte (Budgetierte Sachkonten) & Vergleiche	①	□	2	□
Kreditorenbuchhaltung	①	□	□	3
Lieferanten-Offene Posten Verwaltung	①	1	□	□
Lieferanten-Rechnungsfreigabe	①	1	□	□
Verwalten/Verarbeiten von Zahlsperren	①	□	2	□
Zahlungsabwicklung	①	1	□	□
Fakturierung	①	1	□	□
Debitorenbuchhaltung	①	□	□	3
Kunden-Offene Posten Verwaltung	①	□	2	□
Gutschriftenerstellung & -abwicklung	①	□	3	□
Verwaltung/Bearbeitung von Kunden-Kreditlimits	①	□	2	□
Forderungsabtretung	①	1	□	□

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Elektronische Rechnung / e-Invoicing	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mahnwesen	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Debitorische und kreditorische Anzahlungsbuchhaltungsketten	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Forderungsmanagement	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung & Verrechnung mehrerer Währungen	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Auslandszahlungsverkehr inklusive Meldewesen	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abbildung der Versandhandelsregelung der EU	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Elektronisch-Banking	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verarbeiten von Kontoauszugsdaten	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Elektronische Steuererklärung (ELSTER) (D)	② <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umsatzsteuervoranmeldung (UVA) (AUT)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Elektronische Bilanz (E-Bilanz) (D)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
e-Rechnung (AUT)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Elektronische Rechnung gemäß ZUGFeRD	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Konsolidierung ①	
Konsolidierung mehrerer rechtlich eigenständiger Gesellschaften	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Konsolidierung über unterschiedliche Währungen	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Konsolidierung über unterschiedliche Kontenpläne	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Berücksichtigung unterschiedlicher Geschäftsperioden	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Parallel, nach mehreren Rechnungslegungsvorschriften	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Eliminierung von konzerninternen Geschäften	② <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Anlagenbuchhaltung ①	
Anlagenverwaltung	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Anlagenzugänge & -abgänge	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Anlagenumbuchungen	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abschreibungsmethoden	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Simulation über Abschreibungsmethode / -periode	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Plananlagen	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Versicherungspolicen	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Kostenrechnung ①	
Kostenartenrechnung	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Kostenstellenrechnung	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Budgetierung / Planung Kostenstellen	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Kostenträgerrechnung	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Kalkulation, Planung der Kostenträger	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Teilkostenrechnung mit Unterscheidung fixer und variabler Anteile	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Deckungsbeitragsrechnung	② <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verrechnung von Umlagen und Leistungen	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umsatzkostenverfahren	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Gesamtkostenverfahren	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Testate des Finanzwesens in folgenden Ländern				
Deutschland	1	□	□	×
Österreich	1	□	□	×
Schweiz / Liechtenstein	1	□	□	×
Niederlande	□	2	□	×
Belgien	□	2	□	×
Frankreich	□	□	3	×
Großbritannien	1	□	□	×
Italien	□	2	□	×
Spanien	1	□	□	×
Polen	1	□	□	×
Tschechien	1	□	□	×
Slowakei	1	□	□	×
Ungarn	1	□	□	×
Kroatien	□	□	3	×
Slowenien	1	□	□	×
Türkei	□	2	□	×
Griechenland	□	□	3	×
Russland	□	2	□	×
Indien	1	□	□	×
China	1	□	□	×
Südkorea	1	□	□	×
Japan	□	2	□	×
Australien	□	2	□	×
USA	1	□	□	×
Kanada	□	2	□	×
Mexiko	1	□	□	×
Brasilien	1	□	□	×
Südafrika	1	□	□	×

Personalverwaltung ①				
Verwaltung von Organigrammen	1	□	□	×
Sachmittelverwaltung	①	□	2	□
Beschwerde- & Disziplinarwesen	1	□	□	×
Bescheinigungswesen	□	2	□	×
Vorschlagswesen/Ideenmanagement	□	□	3	×
Employee-Self-Service	①	□	2	□
Employee-Relationship-Management	①	□	2	□
Personalbeschaffung ①				
Personalbudgetplanung	□	2	□	×
Verwaltung offener Stellen	□	2	□	×
Bewerbermanagement	□	2	□	×
Verwaltung von Stellenausschreibungen & Anzeigenmedien	□	2	□	×
Überwachung des Bewerbungsrücklaufs	□	2	□	×
Verwaltung von Personalaustritten	□	2	□	×
Personalentwicklung ①				
Führen der Mitarbeiterhistorie	□	2	□	×
Mitarbeiterbeurteilung	1	□	□	×
Potenzialanalyse	1	□	□	×
Verwalten von Skill-Katalogen	□	2	□	×
Verwaltung von Qualifikations- / Kompetenzprofilen	□	□	3	×
Laufbahnplanung	1	□	□	×
Katalog mit Personalförderungsmaßnahmen	1	□	□	×
Veranstaltungsmanagement	□	2	□	×
Teilnahmekontrolle für Veranstaltungen	□	2	□	×
Mitarbeiterbezogene Statistiken (für Führungskräfte)	1	□	□	×

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Personaleinsatzplanung ⓘ	
Verwaltung der Qualifikationsanforderungen	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input checked="" type="checkbox"/>
Berücksichtigung von Qualifikationsprofilen	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Personalbedarfsberechnung	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Einsatzplanung (Disposition)	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Überwachung Regelverletzungen bei Einsatzplanung	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Schichtplanerstellung / Schichtplanmanagement	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Reisemanagement	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Zeitwirtschaft ⓘ	
Zeitkontenführung	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Anwesenheitszeiterfassung	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Überwachung der Kernarbeitszeit	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Urlaubsplanung / Fehlzeitenverwaltung	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Grafische Urlaubsplanung	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>

Lohn & Gehalt ⓘ	
Entgeltplanung	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von Tarifsystemen/Stundensätzen	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Hinterlegung von lohnwirksamen Kalendermodellen	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Verwalten & Abrechnen von VL-Verträgen	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Altenteilzeit / -freizeit	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von Sozialversicherungen und Lohnnebenkosten	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Angestelltengehalt	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Zeitlohn	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Kurzarbeiter- / Schlechtwettergeld	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Akkordlohn	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Baulohn	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Pfändung	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Gesetzliche Lohnelemente (z.B. Elterngeld)	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von GAV-Personal (CH)	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Gesetzliche Abrechnungen / Jahresendauswertungen (CH)	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Mitarbeiterreisekostenabrechnungen	<input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Direktversicherung	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>
Simulation von Personalabrechnungen	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input checked="" type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Digitales Meldewesen, Zertifikate	
Elektronische Lohnsteuermeldung	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Elektronische Lohnsteuerbescheinigung	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
SV-Meldung an die Krankenkasse	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Entgeltbescheinigung an die Krankenkasse	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Elektronische Arbeitsbescheinigung	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Prüftestat gemäß Voll-DEÜV	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Datenausgabe gemäß GDPdU	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Datenübermittlung an Berufsgenossenschaft	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Meldung zu Sozialkassen Bau	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Schnittstellen zur DPZ, Rehadat & Elan (D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Jahresmeldung zur Zusatzversorgungskasse (ZVK) (D)	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Kindergeldstatistik zum Statistischen Landesamt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Meldung an Zentrale Zulagestelle für Altersvermögen (ZfA) (D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Rentenauskunftsverfahren (RAV) (D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Bescheinigung nach Arbeitskreis Wirtschaft und Verwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Meldungen an ZVE (D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
ZUSY-Meldungen (D)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Meldung an das statistische Zentralamt	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
swissdec Zertifizierung (CH)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Quellensteuer Anmeldung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Elektronisches Einreichen der gesetzlichen Abrechnungen zum Jahresende	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Regionalisierung des Personalwesens für folgende Länder	
Deutschland	<input type="checkbox"/> ① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Österreich	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Schweiz	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Niederlande	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Belgien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Frankreich	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Großbritannien	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Italien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Spanien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Polen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Tschechien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Slowakei	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ungarn	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Kroatien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Slowenien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Türkei	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Griechenland	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Russland	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Indien	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
China	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Südkorea	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Japan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Australien	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
USA	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Kanada	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Mexiko	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ③ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Brasilien	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Südafrika	<input type="checkbox"/> ② <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Marketing	
Marketing Jahresplanung	① 1 2 3 4 X
Telemarketing / Callcenter	① 1 2 3 4 X
Marktsegmentierung	① 1 2 3 4 X
Wettbewerbsbeobachtung	① 1 2 3 4 X
Kampagnen-Management	① 1 2 3 4 X
Gutscheincode-Generator	1 2 3 4 X
Newsletter	1 2 3 4 X
Sortimentsmanagement/Listing	① 1 2 3 4 X
Category Management	① 1 2 3 4 X
Aktionsmanagement	① 1 2 3 4 X
Veranstaltungs- / Eventmanagement	1 2 3 4 X
Seminarmangement	1 2 3 4 X
Direktmarketing	1 2 3 4 X
Database Marketing	1 2 3 4 X
E-Marketing	1 2 3 4 X
Marketing-Controlling	1 2 3 4 X
Social Media Marketing	① 1 2 3 4 X
Social Media Monitoring	1 2 3 4 X
Absatzplanung	
Absatz-, Vertriebs- bzw. Jahresplanung	① 1 2 3 4 X
Kollaborative Absatzplanung	① 1 2 3 4 X
Zugestimpter Absatzplan	① 1 2 3 4 X
Kundenprognosemanagement	① 1 2 3 4 X
Erweiterte Prognosen	① 1 2 3 4 X

Der Vertrieb sowie die gesamte Auftragsabwicklung und das CRM wird bei Volkswagen von Händlern übernommen und muss daher nur schemenhaft in dem ERP System abgebildet werden.

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Kunden- & Interessenten-Management					
Kunden- & Interessentenverwaltung	①	□	■ 2	□	×
Abbildung von hierarchischen Kundenstrukturen		□	■ 2	□	×
Kontaktmanagement	①	■ 1	□	□	×
Terminmanagement		□	■ 2	□	×
Lead- / Opportunity Management	①	□	□	■ 3	□
Key Account Management	①	■ 1	□	□	×
Telesales / CallCenter	①	□	□	■ 3	□
Reklamations- / Beschwerdemanagement	①	■ 1	□	□	×
Vertrieb / Verkauf					
Vertriebssteuerung	■ 1	□	□	□	×
Kundenangebotsbearbeitung	①	□	□	□	×
Bonitäts- & Kreditlimitprüfung	①	□	□	□	×
Verwaltung von Verkaufskonditionen	①	□	□	□	×
Preiskalkulation	①	□	□	■ 3	□
Preisfindung (Handel)	①	□	■ 2	□	×
Berechnung von Metallzuschlägen	①	□	□	□	×
Stahlpreisberechnung		□	□	□	×
Aufmaßerfassung	①	□	□	■ 3	□
Verwaltung von VGA-Gutschriften	①	□	□	□	×
Dynamische Ermittlung & Steuerung von Debitorenrabatten	①	□	□	■ 3	□
Vorkalkulation (Industrie)	①	□	□	□	×
Projektkalkulation (Bauwirtschaft)	①	□	□	□	×
Debitoren-Bonusverwaltung	①	□	□	□	×
Musterverwaltung	①	□	□	□	×
Produkt-/ Variantenkonfigurator	①	■ 1	□	□	×
E-Sales	①	□	□	□	×
Außendienst	①	□	■ 2	□	×
Channel Management	①	□	□	■ 3	□
Auftragsabwicklung					
Ordermanagement / Kundenauftragsbearbeitung	①	■ 1	□	□	×
Kundenrahmenaufträge/Verkaufskontrakte	①	□	□	□	×
Abrufmanagement	①	□	□	□	×
Kundenauftragseinplanung	①	□	□	□	×
Chargenreservierung	①	□	□	□	×
Regel-basiertes Available-to-Promise (ATP)	①	□	□	□	×
Multilevel ATP Check	①	□	□	□	×
Capable-to-Promise (CTP)	①	□	■ 2	□	×
Kundenauftragsverfolgung	①	□	□	□	×
Fakturierung	①	□	□	■ 3	□
Mengenermittlung	①	□	□	□	×
Gutschriftenbearbeitung		□	□	□	×
Provisionsabrechnung	①	□	□	□	×
Verkaufs-Historie	①	□	■ 2	□	×
Zentralregulierung	①	□	□	□	×
Projekt-, Objektgeschäft	①	□	□	□	×
Kassenanbindung	①	□	□	□	×
Unterstützte Vertriebsstrategien					
Miller-Heiman-Methode	①	□	■ 2	□	×
Power-Base-Prinzip	①	□	■ 2	□	×
Target-Account-Selling-Methode	①	□	□	■ 3	□
Solution-Selling	①	□	□	□	×
Spin-Selling-Methode	①	□	■ 2	□	×
Nutbaser	①	□	□	■ 3	□
Opportunity Portfolio Management (OPM)	①	□	■ 2	□	×

Auftragsabwicklung				
Ordermanagement / Kundenauftragsbearbeitung	①	1	□	□
Kundenrahmenaufträge/Verkaufskontrakte	①	□	□	□
Abrufmanagement	①	□	□	□
Kundenauftragseinplanung	①	□	□	□
Chargenreservierung	①	□	□	□
Regel-basiertes Available-to-Promise (ATP)	①	□	□	□
Multilevel ATP Check	①	□	□	□
Capable-to-Promise (CTP)	①	□	2	□
Kundenauftragsverfolgung	①	□	□	□
Fakturierung	①	□	□	3
Mengenermittlung	①	□	□	□
Gutschriftenbearbeitung	□	□	□	□
Provisionsabrechnung	①	□	□	□
Verkaufs-Historie	①	□	2	□
Zentralregulierung	①	□	□	□
Projekt-, Objektgeschäft	①	□	□	□
Kassenanbindung	①	□	□	□
Unterstützte Vertriebsstrategien				
Miller-Heiman-Methode	①	□	2	□
Power-Base-Prinzip	①	□	2	□
Target-Account-Selling-Methode	①	□	□	3
Solution-Selling	①	□	□	□
Spin-Selling-Methode	①	□	2	□
Nutbaser	①	□	□	3
Opportunity Portfolio Management (OPM)	①	□	2	□

Multishop-Fähigkeit				
Mehrmantäfig	①	□	□	□
Internationalisierung	①	1	□	□
Markenshop	①	□	□	□
Produktdatenpflege				
Produktinformationsmanagement (PIM)	1	□	□	□
Media-Asset-Management (MAM)	①	□	2	□
Verwaltung von Sets/Bundles	□	□	□	□
Verwaltung von Produktvarianten	①	1	□	□
Staging wird unterstützt	①	□	□	□
Produktsuche				
Fehlertolerante Suche	①	□	□	□
Facettierte Suche	①	□	□	3
Produktvergleiche	①	1	□	□
Multichannel				
Multichannel-Modul	□	□	□	□
Abholung in der Filiale	□	□	□	□
Filialsuche	1	□	□	□
Mobile-Commerce	□	□	□	□
Recommendation ①				
Recommendation Engine	①	□	□	□
Cross-Selling	①	□	□	□
Up-Selling	①	1	□	□
Personalisiertes Recommendation	①	□	2	□

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Management von Ideen und Projektinitiativen				
Ideenerfassung	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Klassifizierung / Strukturierung von Ideen	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bewertung / Analyse von Ideen (Scoring)	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ausplanung / Analyse von Projektinitiativen	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Freigabeprozess / Überführung in das Projekt-/Portfoliomanagement	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Einzel-Projektmanagement				
Projektvorlagen		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektstrukturplanung (PSP/WBS)	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von Vorgängen / Aktivitäten		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektablaufplanung	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Termin- & Meilensteinplanung	①	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ressourcenplanung	①	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektsimulation	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kostenplanung		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Arbeitsvorbereitung für Projekte	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Modellbasierte Planung und Simulation von Projekten (4D, 5D)	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Incident/Risiko Management	①	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wissensmanagement	①	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projekt-Businessplan	①	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektversionierung		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektdatenerfassung				
Personalleistung / -aufwand		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reisezeiten		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reisekosten		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Materialverbrauch		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fremdleistungen		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inhaltlicher Projektfortschritt		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Projekt-Controlling & Abrechnung					
Projektsteuerung	①	□	□	3	✗
Änderungsmanagement	①	□	□	3	✗
Abnahme von Projekten	①	□	2	□	✗
Kommunikation im Projekt	①	□	□	3	✗
Projektkostenverfolgung	①	□	□	3	✗
Projektabrechnung	①	□	□	3	✗
Portfoliomangement					
Projektiinitierung & -freigabe	①	□	2	□	✗
Multi-Projekt-Controlling & -koordination	①	1	□	□	✗
Multiprojektplanung	①	1	□	□	✗
Projektevaluation	①	□	2	□	✗
Szenario-Simulationen	①	□	2	□	✗
Portfolio-Scoring	①	□	2	□	✗
Portfolio-Freigaben	①	□	2	□	✗
Budgetverteilung	①	□	2	□	✗
Historisierung von Portfolios	①	□	2	□	✗
Program-Management	①	□	2	□	✗
Portfoliooptimierung	①	□	□	3	✗
Ressourcenmanagement					
Ressourcenkalenderverwaltung	①	□	2	□	✗
Skillmanagement	①	1	□	□	✗
Ressourcenzuteilung	①	□	2	□	✗
Ressourcenanforderungsprozess	①	□	□	3	✗
Ressourcen-Szenarioplanung	①	□	2	□	✗
Ressourcen-Verfügbarkeit	①	□	2	□	✗

Produktplanung & -management ①					
Ideenmanagement	①	□	□	3	✗
Anforderungsmanagement	①	□	□	3	✗
Produktlebenszyklusrechnung	1	□	□	□	✗
Verwaltung von Produktstrukturen					
Materialstammverwaltung	①	1	□	□	✗
Materialnummernvergabe	①	□	2	□	✗
Klassifizierung	①	□	2	□	✗
Sachmerkmalsleisten	①	□	2	□	✗
Stücklistenverwaltung	①	1	□	□	✗
Trenn-, Spalt-, Zerlegelistenverwaltung	①	□	2	□	✗
Verwaltung von Verpackungsstücklisten	①	□	□	3	✗
Rezepturverwaltung	①	□	□	□	✗
Wirkstoff- / Inhaltsstoffverwaltung	①	□	□	□	✗
Rezepturberechnung	①	□	□	□	✗
Rezepturoptimierung	①	□	□	□	✗
Plausibilitsprüfung für die Rezeptur	①	□	□	□	✗
Verwaltung mehrstufiger Rezepte	□	□	□	□	✗
Verwendungs nachweis	①	□	□	□	✗
Unternehmensübergreifender Verwendungs nachweis	①	□	□	□	✗
Variantenmanagement	①	1	□	□	✗
CAD-Integration	①	1	□	□	✗

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Änderungsmanagement ⓘ	
Versionsverwaltung	1 0 0 0 X
Statusverwaltung	0 2 0 0 X
Freigabewesen	1 0 0 0 X
Änderungsantrag und -auftrag	0 2 0 0 X
Änderungshistorie	1 0 0 0 X
Definition von Konfigurationseinheiten (Configuration Items)	1 1 0 0 X
Konfigurationssteuerung	1 1 0 0 X
Computer Aided Design (CAD) ⓘ	
Tresor (Electronic Vault)	1 1 0 0 X
Check-In und Check-Out	1 1 0 0 X
Zeichnungsverwaltung	1 0 0 0 X
Aufmaßverwaltung	1 0 0 0 X
Normalteil bzw. Normalienbibliothek	1 0 0 0 X
Verwaltung von Elektronik-Schaltungssymbolen	1 0 0 0 X
Zeichnungsaufbereitung	1 1 0 0 X
Schaltplanansicht	1 0 0 0 X
2D-Visualisierung	1 0 0 0 X
3D-Visualisierung	1 1 0 0 X
4D-Visualisierung	1 0 0 0 X
5D-Visualisierung	1 0 0 0 X
3D Baugruppen Verwaltung	1 0 0 0 X
Redlining und Mark-up	1 1 0 0 X
Parametrische Konstruktion	1 1 0 0 X
Attribute, nicht graphisch	1 0 0 0 X
Rapid Prototyping	1 1 0 0 X
Kollisionsprüfungen	1 1 0 0 X
Dateikonvertierung	1 1 0 0 X

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Materialwirtschaft	
Material-/Artikelstammverwaltung	<input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung und Handling von Exoten	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Pseudobaugruppen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Emballagen-/ Verpackungsverwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Materialdisposition	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Aufteilung (Zentrale-Filialen)	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Bestandsführung	1 <input type="checkbox"/>
Bestandsanalyse, -bewertung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Klassifizierung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Zuordnung von mehreren Klassifizierungsschlüsseln zu Artikeln	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Chargen- & Nuancen-Verwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Chargenverfolgung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Seriennummernverwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Seriennummernverfolgung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Nebenprodukten	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Expiry-Management (z.B. bzgl. MHD, Verfallsdatum)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung von mehrfach unabhängigen Mengeneinheiten	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Schwundverwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abbildung von Set-Artikeln	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abbildung von Lot-Artikeln	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abbildung von Display-Artikeln	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Zusatzartikel / Folgeartikel-Abwicklung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung und Dokumentation der Transportkette	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Pfandprodukten	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Katalogartikelstamm	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Handelsstücklisten	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Abwicklung von Streckengeschäften	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Restlängenverwaltung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Anbindung Pharmazentraldatei (PZD)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Einkauf	
Lieferantenverwaltung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Verwaltung lieferantenbezogener Materialdaten	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Lieferantenanfrage / Request for Proposal (RFP)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Angebotsmanagement	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Lieferantenbewertung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Preisanfragen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Preisspiegeln	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Lieferantenrahmenaufträge, Einkaufskontrakte	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Einkaufskonditionen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Bonusverwaltung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Komponenten- / Warenkatalog	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Zentralregulierung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Weiterberechnungen	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Beschaffung <small>(i)</small>	
Preisfindung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Bedarfsermittlung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Bestellmengenermittlung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Abrufmengenermittlung und -verwaltung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Lieferanten-Kanban	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Just in Time-/ Just in Sequence Management (JIT/JIS)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Bestellüberwachung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Abrufüberwachung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Produktzuordnung (Product Allocation)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Beschaffung von Fremdleistung (z.B Verlängerte Werkbank)	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Herkunfts nachweisen	1 <input type="checkbox"/>
Rechnungsprüfung	1 <input type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Produktionsplanung					
Arbeitsplanverwaltung	①	1	□	□	□
Ressourcenverwaltung	①	1	□	□	□
Produktionsprogrammplanung	①	1	□	□	□
Losgrößenrechnung	①	□	2	□	□
Produktionsauftragsverwaltung		1	□	□	□
Durchlaufterminierung		□	2	□	□
Planung gegen unbegrenzte Kapazitäten (MRP II)	①	□	2	□	□
Planung gegen begrenzte Kapazitäten (Constraint Based Planning)	①	1	□	□	□
Engpassverwaltung & -planung		□	□	3	□
Ermittlung des "Kritischen Pfads"	①	1	□	□	□
Produktionssimulation	①	1	□	□	□
Planung von Mischprozessen	①	□	□	3	□
Planung von Trennprozessen	①	□	2	□	□
Planung von Kuppelproduktionen	①	1	□	□	□
Planung von Batch-Produktion	①	1	□	□	□
Planung von kontinuierlicher Produktion	①	1	□	□	□
Planung kombinierter Batch-/Konti-Produktion		1	□	□	□
Planung von Montagen		□	□	3	□
Planung von mehrstufigen Prozessen	①	1	□	□	□
Optimierung komplexer "Auftragsnetze"	①	1	□	□	□
Abbildung verlängerter Werkbanke		□	□	□	□

Produktionssteuerung ①					
Belegungsplanung	①	1	□	□	□
Mehrmaschinen -/ Mehrpersonenbedienung		1	□	□	□
Ressourcenübergreifende Belegungsoptimierung	①	□	2	□	□
Kontinuierliche Planung über freigegebene und zu planende Aufträge		□	□	3	□
Feste Terminierungslogik	①	□	2	□	□
Dynamische Terminierungslogik	①	□	□	□	□
Reihenfolgeplanung	①	1	□	□	□
Grafische Plantafel		□	2	□	□
Zuschnittsoptimierung		□	2	□	□
Produktionsauftragsfreigabe	①	□	□	□	□
Erstellung & Druck von Auftragsdokumenten		1	□	□	□
Kanban-Produktion		1	□	□	□
Produktionsauftragsüberwachung	①	1	□	□	□
Ressourcenüberwachung	①	□	2	□	□
Werkzeugmanagement	①	□	2	□	□
NC-Daten-Management	①	□	2	□	□
Technische Prozesssteuerung (Prozessleitstand)	①	□	2	□	□
Controlling der Produktion (Reports & Statistiken)	①	□	2	□	□
Rework-Verwaltung	①	□	□	3	□
Chargenverwaltung in der Produktion	①	1	□	□	□
Seriennummernverwaltung in der Produktion	①	1	□	□	□

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Rückmeldewesen allgemein ⓘ	
Betriebsdatenerfassung	ⓘ 1 2 3
Maschinendatenerfassung	ⓘ 1 2 3
Personalzeiterfassung	ⓘ 1 2 3
Prüfdatenerfassung	ⓘ 1 2 3
Schichtbuch	ⓘ 1 2 3
Betriebsdatenerfassung	
Auftragsübersicht / Arbeitsvorratsliste	ⓘ 1 2 3
Anmelden, Abmelden, Unterbrechen und Teilrückmelden von Arbeitsgängen oder Fertigungsaufträgen	ⓘ 1 2 3
Erfassen von Mengeninformationen	ⓘ 1 2 3
Erfassen von Zeitinformationen	ⓘ 1 2 3
Erfassen von Seriennummern / Chargen	ⓘ 1 2 3
Erfassen von Störungen und Störgründen	ⓘ 1 2 3
Erfassen von Gemeinkostenfähigkeiten	ⓘ 1 2 3
Erfassung von Mehrpersonenbedienung	ⓘ 1 2 3
Erfassung von Mehrmaschinenbedienung	ⓘ 1 2 3
Rückmeldung von Mischprozessen	ⓘ 1 2 3
Rückmeldung von Trennprozessen	ⓘ 1 2 3
Rückmeldung von Kuppelproduktionen	ⓘ 1 2 3
Flexibel konfigurierbare Plausibilitätsprüfungen	ⓘ 1 2 3
Flexibel konfigurierbare Automatismen	ⓘ 1 2 3
Flexibel konfigurierbare Erfassungsdialoge und -masken	ⓘ 1 2 3
Ermittlung und Anzeige von aktuellen Auftragsinformationen am Terminal	ⓘ 1 2 3
Anzeigen von ergänzenden Informationen / Dokumenten	ⓘ 1 2 3
Automatische Datenerfassung über Schnittstellen zu Maschinen / Anlagen	ⓘ 1 2 3
Anbindung Prozesstechnik	ⓘ 1 2 3
Offline-Fähigkeit	ⓘ 1 2 3

Wareneingang	
Wareneingangsplanung & -steuerung (Dock- & Yard-Management)	ⓘ 1 2 3
Wareannahme, -erfassung	ⓘ 1 2 3
Wareneingangskontrolle	ⓘ 1 2 3
Wareneinelagerung	ⓘ 1 2 3
Rückstandsverwaltung	ⓘ 1 2 3
Auslösen von Auslieferungen	ⓘ 1 2 3
Cross-Docking	ⓘ 1 2 3
Lager	
Lagerortverwaltung	ⓘ 1 2 3
Lagerplatzverwaltung	ⓘ 1 2 3
Lagerdisposition und Optimierung	ⓘ 1 2 3
Verwaltung von Zolllagerbereichen	ⓘ 1 2 3
Abwicklung von Lieferungen aus dem Zolllager	ⓘ 1 2 3
Lagerbewegungsführung	ⓘ 1 2 3
Umlagerungsabwicklung	ⓘ 1 2 3
Hochregallagersteuerung	ⓘ 1 2 3
Inventur	ⓘ 1 2 3
Lagerbewertung / Abwertungen	ⓘ 1 2 3
Chargenverfolgung	ⓘ 1 2 3
Seriennummernverfolgung	ⓘ 1 2 3
Multiple Mengenkontrolle	ⓘ 1 2 3
Verwaltung von Mehrwegladungsträgern / Leihgut	ⓘ 1 2 3
Leergutverwaltung	ⓘ 1 2 3
Silo bzw. Tankverwaltung	ⓘ 1 2 3
Gefahrgut/Gefahrstoff-Management	ⓘ 1 2 3
Vendor Managed Inventory (VMI)	ⓘ 1 2 3
Dezentralisiertes Warehouse	ⓘ 1 2 3

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Exportabwicklung					
Export-Dokumente	①	□	2	□	×
Präferenzkalkulation zur Ursprungsermittlung	①	□	2	□	×
Akkreditivverwaltung /-abwicklung	①	□	□	3	×
Carnet ATA / CPD	①	□	□	3	×
Ursprungszeugnis	①	1	□	□	×
Übersetzungen, Produktinformationen	①	1	□	□	×
Reihengeschäfte / Dreiecksgeschäfte	①	□	□	□	×
Exportgarantien Hermes-Deckung	①	□	□	□	×
Handelsrechnungen elektronisch- E-Billing	①	□	2	□	×
Zollabwicklung					
ATLAS	①	□	2	□	×
Aktive Veredelung (AV)	①	□	2	□	×
Zolllager	①	□	2	□	×
ATLAS - Versandverfahren (NCTS)	①	□	2	□	×
Elektronischer Zolltarif (EZT)	①	□	2	□	×
Elektronischer Zolltarif (Tares)	①	□	2	□	×
Passive Veredelung (PV)	①	□	2	□	×
ATLAS - Ausfuhr (AES)	①	□	2	□	×
e-dec Export	①	□	2	□	×
Verbrauchsteuer (BVD)	①	□	2	□	×
Zugelassene Wirtschaftsbeteiligte (ZWB)	①	□	2	□	×

Datenmanagement					
Datenintegration	①	1	□	□	×
Datenqualitätsmanagement	①	□	□	□	×
Stammdaten-Management	1	□	□	□	×
Netzwerkplanung					
Kapazitätsabgleich	①	□	2	□	×
Multilevel Supply & Demand Matching	①	1	□	□	×
Lieferplan-Abstimmung	①	1	□	□	×
Stufenweise Supply Network Planung	①	□	2	□	×
Zusammenarbeit im Netzwerk					
Lieferanten-Zusammenarbeit	①	1	□	□	×
Kunden-Zusammenarbeit	①	□	□	□	×
Ausgelagerte Fertigung	①	□	□	3	×
Supply Chain Definition & Sichtbarkeit					
Strategisches Supply Chain Design	①	1	□	□	×
Supply Chain Analyse	①	1	□	□	×
Event Management	①	□	□	3	×
Risiko-Management in der Supply Chain	①	1	□	□	×
Szenarienbildung & Simulation	1	□	□	□	×

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Qualitätsmanagement	
Qualitätsvorausplanung (APQP)	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
FMEA	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Qualitätsplanung (Control-Plan)	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Prüfplanung	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung von Prüfaufträgen	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Prüfdatenerfassung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Anbindung von Prüfmitteln und Maschinen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Prüfdatenauswertungen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
SPC (Statistische Prozesskontrolle)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Fehleranalyse & -verfolgung	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Reklamationsanalyse & -verfolgung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Maßnahmenmanagement	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Prüfmittelverwaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Erstellung & Pflege der QM-Dokumentationen	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Qualitätsaudits	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Qualitätsberichte (z.B. Erstmusterprüfbuch)	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Archivierung von Prozessdaten	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung revisionssicherer Prüfprotokolle	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Rückstellmusterverwaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verwaltung Qualitätsdaten für die eingesetzten Rohmaterialien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung digitale Signatur	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Chargenverfolgung gemäß EU-Verordnung 178/2002	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Erfüllung der FDA Vorschrift CFR Part 11	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Software ist validiert nach FDA/GMP-Richtlinien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung HACCP Konzept	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Laborinformationssysteme	
Laborbuch	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Stoffkatalog	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Chemikalienlagerverwaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Rezepturentwicklung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Probenmanagement	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Rückstellmuster- bzw. Probenlagerverwaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Probenserien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Stabilitäts- & Haltbarkeitsstudien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
In-Prozess-Kontrolle	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Ergebniserfassung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Laborplanung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Freigabe der Untersuchungsergebnisse	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Statistik, Analysen & Auswertungen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umweltschutz / Arbeitssicherheit	
Verwalten von Stoffkatalogen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Erstellung und Verwaltung von Sicherheitsdatenblättern	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Erstellung & Verwaltung von Gefahrgutunterlagen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Abfallmanagement	① <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Unterstützung der Erstellung und Verwaltung von Arbeitsanweisungen für Arbeitsplätze	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Kontrolle und Dokumentation von Arbeitsplätzen mit außergewöhnlichen Gefahren	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Abwicklung von Instandhaltungs- bzw. Service-Aufträgen					
Störmeldung & -erfassung	①	1	□	□	□
Zustandsabhängige Auftragsauslösung	①	1	□	□	□
Problemdiagnose	①	1	□	□	□
Auftragsplanung	①	□	2	□	□
Auftragssteuerung	①	□	2	□	□
Technische Auftragsrückmeldung	①	□	□	□	□
Abnahme und Freigabe	①	1	□	□	□
Fakturierung/Abrechnung von Aufträgen	①	□	2	□	□
Werkstattservice, Inhouse-Reparatur					
Reparaturannahme	□	□	□	□	□
Vorausersatz	□	□	□	□	□
Reparaturabwicklung	□	□	□	□	□
Kostenvoranschlag SWAP (Geräteaus tausch)	□	□	□	□	□
Garantieabrechnung an Hersteller	□	□	□	□	□
Mischabrechnung	□	□	□	□	□
Auftragshistory	□	□	□	□	□
Fremdreparatur	1	□	□	□	□
track&trace	□	□	□	□	□

Querschnittsaufgaben					
Technisches Controlling	①	1	□	□	□
Kosten-Controlling	1	□	□	□	□
Budgetverwaltung	①	1	□	□	□
Verwaltung von Wartungsplänen	①	□	2	□	□
Freischaltungsmanagement	①	□	2	□	□
Material-, Ersatzteilmanagement	①	1	□	□	□
Arbeitslizen nisscheinwesen/Freigabescheinwesen	①	1	□	□	□
Service-spezifische Aufgaben ①					
Service-Jahresplanung	①	□	□	3	□
Verwaltung von Service-Verträgen	□	□	□	□	□
Verwaltung von Service-Angeboten	□	□	□	□	□
Service-Einsatzplanung, Dispatching	①	□	□	□	□
Mobiler Technischer Kundendienst	①	□	□	□	□
Verwaltung mobiler Lager	①	□	□	□	□
Beschwerde- / Reklamationsmanagement	①	1	□	□	□
Help Desk	①	□	2	□	□
Teleservice / Callcenter	①	□	□	3	□
E-Service	①	□	□	3	□
Facility Management spezifische Aufgaben					
Inventuraufnahme/-verwaltung (mit Barcode)	□	□	3	□	□
Dokumenten- und Vertragsmanagement	□	2	□	□	□
Energiemanagement	1	□	□	□	□
Gebäudeleittechnik	□	2	□	□	□
Helpdesk und Störungsmanagement	1	□	□	□	□
Kabel-/Leitungsmgmt	□	□	□	□	□
Liegenschafts-/Objektverwaltung	□	□	3	□	□
Parkplatzmanagement	□	□	□	□	□

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Anwendwerkzeuge für Business Intelligence					
Entwicklungsumgebung zum Aufbau individueller Applikationen	①	□	□	③	×
Informationsportal	①	①	□	□	×
Standard-/Massenberichtswesen	①	□	②	□	×
Ad-hoc Berichtswesen	①	□	②	□	×
Balanced Scorecard			□	②	×
Planung & Budgetierung	①	①	□	□	×
Legale Konsolidierung	①	①	□	□	×
Risikoanalyse		①	□	□	×
Data Mining	①	①	□	□	×
Geographische Analyse (GIS)	①	□	②	□	×
Grafische Visualisierung	①	□	②	□	×
Text Analyse / Text Mining	①	□	②	□	×
Mathematische Simulation	①	①	□	□	×
Dashboarding			□	②	□
Reporting					
Report-Designer (WYSIWYG)	①	①	□	□	×
Pixelgenaue Positionierung von Objekten in Berichten		□	□	□	×
Dynamische Reports mit Parametern und Variablen	①	□	□	③	×
Kaskadierende Prompts	①	□	□	□	×
Parameterübergabe zwischen Reports		□	□	③	×
Anzeige der Metadaten im Report	①	□	□	③	×
Nullwert-Unterdrückung	①	□	□	□	×
Bedingte Formatierung	①	□	□	③	×
Verteilung der Berichte	①	□	□	□	×
Navigation in Charts	①	□	□	□	×
Hinterlegung von Kommentaren	①	□	□	③	×
Strukturierte Berichtsablage	①	□	□	③	×

Analyse					
Semantische Schicht (über verschiedene Datenquellen)	①	□	②	□	×
Filter		□	②	□	×
Filter als Template speicherbar		□	□	③	×
Elementsuche	①	□	②	□	×
Navigation über Attribute	①	□	□	③	×
Ordungsfunktionen	①	□	②	□	×
Strukturauswahl	①	□	□	③	×
Summierung / Aggregation	①	□	□	③	×
Drill-down und Roll-up in Hierarchien	①	□	□	③	×
Drill through	①	□	□	③	×
Scenario-Vergleiche	①	□	②	□	×
Statistische (multivariate) analytische Verfahren		□	②	□	×
Predictive Functions (z.B. Regression, Extrapolation)	①	□	□	□	×
Sonstige Analysemethoden	①	□	□	③	×
Planung					
Dimensionale Modellierung und Definition von Regeln durch den Fachanwender möglich	①	□	□	③	×
Planungsfunktionen	①	□	②	□	×
Historisierung/Versionierung	①	□	②	□	×
ZeitachsenGenerierung	①	□	②	□	×
Währungsrechnung	①	①	□	□	×
Kommentierung bis auf Attributebene	①	□	②	□	×
Statusverfolgung	①	□	□	③	×
Aktivitätensteuerung	①	□	□	③	×
Eingabemasken	①	□	□	③	×

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Datenintegration				
Grafische Modellierung des Datenflusses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
ETL (Extract, Transform, Load)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ELT (Extract, Load, Transform)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Metadatenmanagement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lineage der Metadaten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lineage der Datenflusskomponenten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Parallelisierung mittels Parametern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Versionierung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grafisches Debugging	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datenqualitätsmanagement				
Data Profiling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data Cleansing	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schema Profiling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stammdaten-Management				
Modellierung und Mapping	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Identity-Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hierarchie-Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Release-Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Synchronisation und Distribution	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützter Entitätstyp: Finanzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützter Entitätstyp: Organisation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützter Entitätstyp: Kunde und Lieferant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützter Entitätstyp: Produkt / Material	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Capture/Input				
Scanner Systeme	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eigenes Modul zur Posteingangsbearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stapelverarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erfassung / Texterkennung für NonCoded Information (NCI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erfassung / Texterkennung für Coded Information (CI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manuelle Formularerkennung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lernende Formularerkennung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invoicing (Eingangs- / Ausgangsrechnungsverarbeitung)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dokumentenerfassung über Scannerschnittstellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Scan-Modul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
COLD-Modul für Spooldatenablage vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement				
Verschlüsselung	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Komprimierung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorder-/Hintergrundbilder	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ablagestruktur definieren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Formatkonverter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Redlining / Notizen- & Markierungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erstellung Indexmasken / Feldstrukturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Indexierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Klassifizierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Erstellung und Speicherung von Suchanfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Volltextsuche/-Indexierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Metadatensuche/-Indexierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Zusammengesetzte Suche/Indexierung Federated Search	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Facetten Suche u. Indexierung/Faceted Search	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/>
Assoziative Suche / Indexierung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erweiterte Suchfunktion	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Archiv / Ablage					
Parallele Ansteuerung mehrerer Speichermedien / Speichertypen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Direktablage (z.B. Drag & Drop) in das DMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Client-seitige Archivierung / Ablage aus Fachanwendungen (CAD usw.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Server-seitige Archivierung von E-Mails	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Client-seitige Archivierung von E-Mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Check-In / Check-Out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
File-Server Ablage/Archivierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Records Management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Explorer-Integration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MS Office Integration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Open Office Integration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rechts- / Revisionssichere Datenarchivierung (GoBS, GDPdU)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Revisionssichere Datenarchivierung (GeBüV, EIDI-V)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Archivierung gemäß BDSG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Deliver / Output					
Viewer / Anzeigemodule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
thumbnails	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Drucken/Massendruck	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Web Content Management (WCM)					
Verwaltung von Gruppen, Rollen und Rechten für Webseiten-User	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nutzerbezogene Kategorisierung von Inhalten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalisierung auf Benutzerebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von Benutzer-Profilen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integrierte Mediendatenbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suchfunktion (z.B. Volltextsuche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Prüfung der Link-Konsistenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suchmaschinenoptimierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Separierung, Erstellung und Verwaltung von Webseiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Template-Editor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung mehrsprachiger Inhalte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Möglichkeit zur Nachbearbeitung von Inhalten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Content-Steuerung über Attribute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Inhaltsgenerierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Versionierung von Inhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Einbindung externer Editoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Check-In/Out von Inhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Web-/E-Commerce Analyse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Trichterbasiertes Conversion Rate Controlling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Wissensmanagement					
Wissens- & Ideengenerierung	①	□	□	3	✗
Verknüpfung von Inhalten & Ansprechpartnern	①	□	□	3	✗
Integrierte Erfassung von Inhalten	①	□	□	3	✗
Semantische Strukturierung von Inhalten	①	□	□	3	✗
Yellow Pages	①	□	□	□	✗
Weiterbildung & E-Learning	①	□	□	□	✗
Visualisierung von Wissen & Inhalten	①	□	□	□	✗
Wiki	①	□	□	□	✗
Integration von Informationsquellen	①	□	□	□	✗
Intelligente Suchfunktionen	①	□	□	3	✗
Personalisierte Informationsaufbereitung & -darstellung	①	□	□	3	✗
Social Business Collaboration					
Community Entwicklung & Management	①	□	□	3	✗
Benachrichtigungs- & Abonnementdienste	①	□	2	□	✗
Proaktive Benachrichtigungsmechanismen & Empfehlungen	①	□	2	□	✗
Social Bookmarking / Social Tagging	□	2	□	□	✗
Asynchrone Kommunikation & Zusammenarbeit	①	□	2	□	✗
Blogs	□	2	□	□	✗
Feeds	□	□	3	□	✗
Foren	①	□	□	3	✗
Mikroblogs	①	□	□	3	✗
Synchrone Kommunikation & Zusammenarbeit	①	□	□	3	✗
Instant Messaging	①	□	2	□	✗
Unified Communication	①	□	2	□	✗
Virtuelle Meetingräume	①	1	□	□	✗
Web-Conferencing	1	□	□	□	✗
Application-Sharing	1	□	□	□	✗
Teamräume (Dokumentenaustausch, Collaboration)	①	□	□	3	✗
Service Strategy					
Strategy Management for IT Services	①	□	2	□	✗
Financial Management for IT Services	①	□	2	□	✗
Demand Management	①	□	2	□	✗
Service Portfolio Management	①	□	2	□	✗
Business Relationship Management	①	1	□	□	✗
Service Design					
Service Catalog Management	①	□	2	□	✗
Service Level Management	①	□	2	□	✗
Capacity Management	①	□	2	□	✗
Availability Management	①	□	2	□	✗
IT Service Continuity Management	①	□	□	3	✗
Information Security Management	①	□	2	□	✗
Supplier Management	①	□	2	□	✗
Design Coordination	①	□	□	3	✗
Service Transition					
Transition Planning & Support	①	□	2	□	✗
Change Evaluation	①	□	□	3	✗
Change Management	①	□	2	□	✗
Release and Deployment	①	□	□	3	✗
Service Validation and Test	①	□	2	□	✗
Service Knowledge Management	①	□	2	□	✗
Asset & Configuration Management	①	□	2	□	✗

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Service Operation					
Event Management	①	□	■ 2	□	×
Incident Management	①	■ 1	□	□	×
Request Fulfillment	①	□	■ 2	□	×
Problem Management	①	■ 1	□	□	×
Access Management	①	□	■ 2	□	×
Continual Service Improvement					
7-step-improvement	①	□	□	■ 3	×
Ticket Handling					
Bearbeitungshistorie	①	□	■ 2	□	×
Volltextsuche über mehrere Tickets / Vorgänge	①	□	□	■ 3	×
Bearbeitung der Tickets auf der Basis eines ITIL-konformen Rollenkonzeptes	①	□	■ 2	□	×
Self-Service					
SelfHelp-Funktionalität	①	□	□	■ 3	×
Ticketerfassung	①	■ 1	□	□	×
Ticketverfolgung	①	□	■ 2	□	×
Zertifizierungsorganisationen					
Glenfis	□	□	■ 3	□	×
Pink Elephant	□	□	□	□	×
Serview Certified Tool	□	□	□	□	×

Globale Verwaltung					
Zentrale Verwaltung der Ressourcen	①	■ 1	□	□	×
Zentrale Verwaltung der Benutzer und Benutzerrollen	□	■ 2	□	□	×
Klassifikation der Prozessverantwortlichkeiten	□	■ 2	□	□	×
Festlegung von Hierarchien	■ 1	□	□	□	×
Festlegung von Managementebenen	①	■ 1	□	□	×
Kategorisierung von Prozessen	①	□	■ 2	□	×
Verteilte Modellierung durch mehrere Benutzer gleichzeitig	□	■ 2	□	□	×
Verteilte Modellierung über das Internet	□	■ 2	□	□	×
Genehmigungs-Workflows für Modelle, Prozesse, Teil-Prozesse	□	■ 2	□	□	×
Verwaltung unterschiedlicher Modellierungsrechte für Benutzer	□	□	■ 3	□	×
Versionierung	①	□	■ 2	□	×
Verfügbarkeit eines zentralen Repository mit allen Modellinhalten	□	■ 2	□	□	×
Festlegung globaler Regeln	①	□	■ 2	□	×
Festlegung von Prozessparametern	①	□	■ 2	□	×
Festlegung von Alarmkennzahlen	①	□	■ 2	□	×
Formelwerkzeugkasten	①	□	□	■ 3	□
Vorlagen für Referenzmodelle	①	□	■ 2	□	×
Unterstützung der Standardnotationen ①					
EPK (Ereignisgesteuerte Prozesskette)	□	□	■ 3	□	×
BPMN1.0	□	□	■ 3	□	×
BPMN1.1	□	□	■ 3	□	×
BPMN2.0	□	■ 2	□	□	×
KSA (Kommunikationsstrukturanalyse)	□	□	■ 3	□	×
IDEF	□	□	■ 3	□	×
UML	□	■ 2	□	□	×

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Modellierung	
Zuordnung beliebiger Prozessparameter	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Gültigkeitsdatum für Modelle, Prozesse, Teil-Prozesse	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Statusausprägungen für Modelle, Prozesse, Teil-Prozesse	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Verwaltung von Prozessvarianten innerhalb eines Modells	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Verwaltung der Prozesse aus interaktiver Prozesslandkarte	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Modellierung verschiedener Detaillierungsgrade	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Einbinden und Darstellen von Ressourcensichten	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Einbinden und Darstellen von Organisationssichten	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Verwaltung von Schwachstellen und Verbesserungspotenzialen	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Prüfung auf Einhaltung von Modellierungsvorschriften	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Übergabe von Prozessparametern bei Übergang in Folgeprozesse	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Meldung von Prozess-Redundanzen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ✗
Automatisches Testen im Modellierungsprozess	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Zwangskontrolle für alle zusammenhängenden Prozesse beim Update	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Traceability bei Prozessänderungen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Unterstützung bei der Prüfung der technischen Modelle auf Funktionstüchtigkeit	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Sichtmarkierung der benutzten Modelle, Prozesse, Objekte	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Prüfung der Modelle in Syntax und Logik	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Dokumentation, Veröffentlichung & Visualisierung	
Unterstützung einer ISO konformen Prozessdokumentation	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Einbindung beliebiger Dokumente in das Modell	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Unterstützung der Datenmodellierung (ERM)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Unterstützung der Veröffentlichung in HTML	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Audifizierbarkeit / Prüffähigkeit hinsichtlich gesetzlicher Vorschriften	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ✗

Analyse und Simulation	
Schwachstellenanalyse	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Prozesskostenanalyse	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ✗
Durchlauftzeitanalyse	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Übergreifende Auswertung über Organisationseinheiten (Single-Site)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Übergreifende Auswertung über Organisationseinheiten (Multi-Site)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Auswertung über Ressourcen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Auswertung von Soll / Ist-Vergleichen	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Auswertung von Variantenvergleichen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Engpassfindung	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Engpassanalyse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Simulation von Prozessen mit Echtzeitdaten	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Simulation nach Petri-Netzen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Abweichungsanalysen in der Simulation	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Rückführung der Testergebnisse in die Analyse	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Visualisierung der Simulation	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Beliebiger Einstieg in das Prozessmodell	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Prüfung der Vor- und Nachbedingungen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Simulation unter Berücksichtigung von Gültigkeiten	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Kopplung mit ERP-Systemen	
Aufruf von Funktionen im ERP-System	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Direkte Prozess-Steuerung eines ERP-Systems	① <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> ✗
Kontext-Mitnahme in das ERP-System	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Durchführung Prozesstest mit Ergebnisdarstellung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Beliebiger Einstiegspunkt in den Prozess	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Kontext-Aufnahme aus dem ERP-System	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Visualisierung der ERP-Daten im Prozess-Schritt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Übergabe der Modelle/Prozesse an das ERP-System	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗
Gleichschaltung der Benutzerrollen aus dem ERP-System	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 ✗

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Multisite-Unterstützung	1	2	3	X
Abbildung automatisierter Intercompany-Prozesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung von Intercompany-Verrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung ausländischer Betriebsstätten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung von Zentral-Filial-Strukturen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung verteilter Vertriebsorganisationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung verteilter Einkaufsorganisationen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung verteilter Produktionswerke	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung verteilter Lager- und Distributionsstrukturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbildung von zentralen, standort-firmen übergreifenden Stammdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwaltung von lokalen, dezentralen Ausprägungen zu zentralen Stammdaten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produkt- und Produktionsstrukturierung	1	2	3	X
Produkt- und Teilefamilienbildung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsprogramm- und Kapazitätsplanung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bildung von Produktionsbereichen, Inselbildung, Blocklayouterstellung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optimierung der Bereichsstruktur und -anordnung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Detaillierung des Layouts, Bestimmung der Maschinenaufstellung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Layoutplanung	1	2	3	X
Produktionsstrukturierung und Bereichsbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flächenbedarfsbestimmung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blocklayoutbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Layoutgestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partizipative Fabrikplanung	1	2	3	X
Integration der Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erschließen von Expertenwissen und Mitarbeiter Know-How	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterstützung der Interaktion und Abstimmung zwischen Planern und Experten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bereichs- und Arbeitsplatzgestaltung	1	2	3	X
Bereichslayoutgestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialfluss, Fördertechnik und Austaktung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anordnung von Maschinen und Arbeitsplätzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsplatzgestaltung und Ergonomie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Montagegestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graphische Simulation und Kollisionsprüfung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterstützung der Modellellerstellung durch eigene Objektbibliothek / Vorlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Ablaufsimulation ①	
Abbildung und Untersuchung von Materialflüssen und Prozessketten	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Bestimmung von Produktionskennwerten: Kapazitätsgestaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Bestimmung von Produktionskennwerten: Puffergestaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Optimierung bestehender Produktionssysteme	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Planung neuer Produktionssysteme	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/>
Entwicklung und Bewertung von Steuerungsstrategien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Unterstützung der Erstellung eines Simulationsmodells durch eigene Objektbibliothek	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Visualisierung	
Visualisierung Digitaler Fabrikprototypen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Visualisierung von Bewegungsanimationen	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Kamerafahrten durch die virtuelle Fabrik	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Materialfluss- und Produktionsablaufvisualisierung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Echtzeit-Visualisierung unter Verwendung von Virtual-Reality-Technologien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Echtzeit-Visualisierung unter Verwendung von Augmented-Reality-Technologien	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>

Lokalisierung & Identifikation	
Automatischer Wareneingang	① <input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Kommissionierung	① <input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Track&Trace (innerbetrieblich)	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Track&Trace (überbetrieblich)	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Diebstahlsicherung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Flottenmanagement	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Rückverfolgung ①	
Echtheitsnachweis (Wasserzeichen)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Chargenrückverfolgung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Prozessüberwachung in folgenden Bereichen	
Lagerbestandskontrolle (automatische Inventur)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Kühlkette	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Materialfluss	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Qualitätsicherung	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Instandhaltung	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Zeiterfassung (BDE)	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Automatisierung	
Werkzeugwechsel	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/>
Autonome Spurführung Fahrerloser Transportsysteme	① <input checked="" type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>
Kommissionierung	① <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/>

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Unterstützung folgender Server-Plattformen	
IBM i (ehem. i5 / iSeries bzw. IBM AS/400)	[R8]
IBM p5 / pSeries (ehemals IBM RS 6000)	[R8]
IBM p (Power Systems)	[R8]
IBM zSeries	[R8]
HP Alpha Server	[R8]
HP Integrity Server	[R8]
HP e3000	[R8]
HP 9000	[R8]
PC (Intel-Prozessor basierend)	[R8]
Fujitsu-Siemens BS2000/OSD Business Server	[R8]
SUN (Oracle)	[R8]
Server-unabhängig	[R8] 1

Unterstützung folgender Server-Betriebssysteme	
UNIX	[R8]
OpenBSD	[R8]
HP-MPE	[R8]
HP-UX	[R8]
IBM i (ehem. i5/OS bzw. OS/400)	[R8]
z/OS	[R8]
IBM-AIX	[R8]
SCO-UNIX	[R8]
SOLARIS	[R8]
LINUX	[R8] 3
MAC OS	[R8] 3
Novell Netware	[R8]
Windows 2000	[R8]
Windows 2003 Server	[R8] 3
Windows 2008 Server	[R8] 3
Windows 2012 Server	[R8] 3
Betriebssystem unabhängig	[R8] 1

Unterstützung folgender Server-Datenbanken	
4th Dimension	[R8]
Adabas	[R8]
Caché	[R8]
DB2	[R8]
Gupta Centura SQLBase	[R8]
Informix	[R8]
Ingres	[R8]
MAX DB	[R8]
HANA	[R8]
mySQL	[R8]
MS SQL-Server	[R8]
MS Access	[R8]
Oracle	[R8]
PervasiveSQL (ehemals Bltive)	[R8]
PostgreSQL	[R8]
Progress	[R8]
Sybase	[R8]
Datenbank unabhängig	[R8] 1

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

Unterstützung folgender mobiler Clients					
Symbian-basierte Geräte	R0	□	□	□	×
iPhone	R0	1	□	□	×
iPad	R0	□	□	3	×
Blackberry	R0	□	□	□	×
Windows Mobile basierte Geräte	R0	□	□	3	×
Windows Phone basierte Geräte	R0	□	□	3	×
Windows RT bzw. RT-Pro basierte Geräte	R0	□	□	□	×
Android-basierte Geräte (Google)	R0	1	□	□	×

Standardisierte Schnittstelle zu folgenden CAD-Systemen					
AutoCAD	R0	1	□	□	×

Unterstützung folgender Sprachen					
Deutsch	R0	1	□	□	×
Englisch	R0	1	□	□	×
Französisch	R0	1	□	□	×
Niederländisch	R0	□	□	3	×
Italienisch	R0	□	□	3	×
Spanisch	R0	□	□	3	×
Portugiesisch	R0	□	□	3	×
Griechisch	R0	□	□	3	×
Polnisch	R0	□	2	□	×
Slowakisch	R0	□	2	□	×
Tschechisch	R0	□	2	□	×
Ungarisch	R0	□	2	□	×
Kroatisch	R0	□	□	3	×
Slowenisch	R0	□	□	3	×
Dänisch	R0	□	□	3	×
Finnisch	R0	□	□	3	×
Norwegisch	R0	□	□	3	×
Schwedisch	R0	□	□	3	×
Türkisch	R0	□	□	3	×
Russisch	R0	□	□	3	×
Hindi (Indien)	R0	□	2	□	×
Chinesisch	R0	1	□	□	×
Japanisch	R0	1	□	□	×
Koreanisch	R0	□	□	3	×

Die Postleitzahl der Zentrale in Wolfsburg (D) ist 38440.

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

— Support-Standort in folgendem PLZ-Bereich (D) zwingend erforderlich — [80]

00000-09999	<input type="radio"/>
10000-19999	<input type="radio"/>
20000-29999	<input type="radio"/>
30000-39999	<input checked="" type="radio"/>
40000-49999	<input type="radio"/>
50000-59999	<input type="radio"/>
60000-69999	<input type="radio"/>
70000-79999	<input type="radio"/>
80000-89999	<input type="radio"/>
90000-99999	<input type="radio"/>

[zurücksetzen](#)

— Support-Standort in folgendem PLZ-Bereich (A) zwingend erforderlich — [20]

1000 (Wien)	<input type="radio"/>
2000 (Niederösterreich)	<input type="radio"/>
3000 (Niederösterreich)	<input type="radio"/>
4000 (Oberösterreich)	<input type="radio"/>
5000 (Salzburg)	<input type="radio"/>
6000 (Tirol, Vorarlberg)	<input type="radio"/>
7000 (Burgenland)	<input type="radio"/>
8000 (Steiermark)	<input type="radio"/>
9000 (Kärnten)	<input type="radio"/>

— Welche Dienstleistungen benötigen Sie zur Systemeinführung? —

Systempräsentation ohne kundenspezifische Konfiguration	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Systempräsentation mit kundenspezifischer Konfiguration	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Anpassungsprogrammierung	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input checked="" type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Erstellung von Lasten- / Pflichtenheft	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input checked="" type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Dimensionierung / Validierung von Hard- und Software	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Implementierung und Konfiguration der Software	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Implementierung der Hardware	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Implementierung und Konfiguration des Netzwerkes	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input checked="" type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Schulung der Anwender	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Datenmigration und Datenübernahme	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Vorbereitung und Begleitung einer GMP-Validierung	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Konzepte für Datensicherheit und Datenschutz	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]

— Welche Arten von Schulungen werden gesucht? —

Schulung mit Schulungsunterlagen	<input type="checkbox"/> [R0] <input checked="" type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Schulung mit Schulungssoftware	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input checked="" type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Schulung im Haus des Kunden	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input checked="" type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Schulung beim Anbieter	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input checked="" type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Schulung Online (Virtual Classroom)	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input checked="" type="checkbox"/> [3] <input type="checkbox"/> [X]
Self-Learning / E-Learning	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input checked="" type="checkbox"/> [X]
Train the Trainer / Key User	<input type="checkbox"/> [R0] <input type="checkbox"/> [1] <input type="checkbox"/> [2] <input type="checkbox"/> [3] <input checked="" type="checkbox"/> [X]

Welche Unterstützung benötigen Sie im Produktivbetrieb?					
Releasepflege Standard (Durchführung des Releasewechsels beim Kunden)	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Releasepflege individuell (Verwaltung der Releasestände des Kunden, inkl. Anpassungen und Durchführung des Releasewechsels)	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On-Site Service (Betreuung vor Ort)	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotline	R&E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Fernbetreuung	R&E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System-/Release-Management für den Kunden	R&E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recovery Services	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Hosting	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Service Providing (ASP) / Software as a Service (SaaS)	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Process Outsourcing	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einsatzanalyse & -optimierung (Audit)	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welche Dienstleistungen benötigen Sie im Bereich des Application Service Providing (ASP) / Software as a Service (SaaS)?					
Bereitstellung und Betrieb der Software	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfiguration der Software	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berechtigungsverwaltung	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transaktions-/Business Process Monitoring	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fehleranalyse und Behebung	R&E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Release Management	R&E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Change Management	R&E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systemintegration (Anbindung von Fremdsystemen)	R&E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2 Auswahl

Zuerst konnte uns Trovarit leider keinen Kandidaten liefern, da alle Lösungen mindestens ein Knock-Out Kriterium erfüllt haben.

Figure 9: Kein Ergebniss

Ohne die Knock out Kriterien zu berücksichtigen, war das Ergebniss unserer Analysen wie folgt:

- Microsoft Dynamics AX 2012
82% Erfüllung mit eigenem Produkt
97% Erfüllung mit Partnerprodukt
über KCS.net Holding AG Vertrieben
Nachteile: Eignet sich nicht für Banken und Versicherungsbetriebe, Unterstützt keine Vertriebsstrategien, übernimmt kein Facility Management, die Lösung ist nicht Datenbankunabhängig und unterstützt kein Marketing über Facebook, sowie kein Hindi, Griechisch, Koreanisch und Slowenisch.

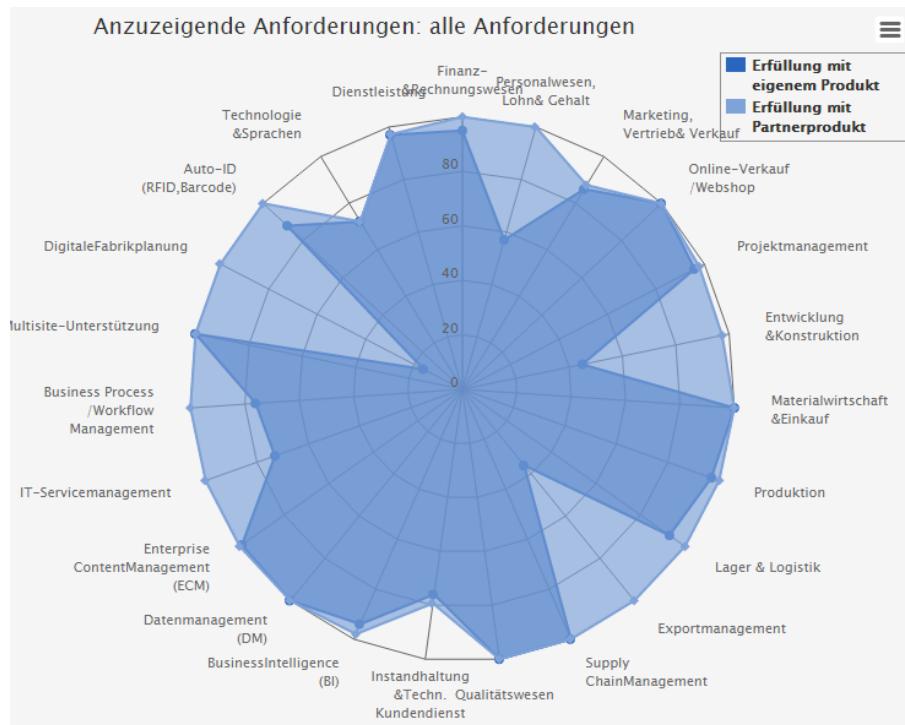


Figure 10: Die Spinnennetz von Microsoft Dynamics AX

- SAP Business All-in-One

93% Erfüllung mit eigenem Produkt

96% Erfüllung mit Partnerprodukt

über IBYKUS AG für Informationstechnologie Vertrieben

Nachteile: Unterstützt keine Bilanzerstellung nach OR (CH), keine Social Business Collaboration, keine Standardnotationen, sowie keine Digitale Fabrikplanung. Der Anbieter an sich hat keine Standorte in Wien, USA und China. Des weiteren ist die Lösung nicht für Android-basierte Geräte verfügbar.

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

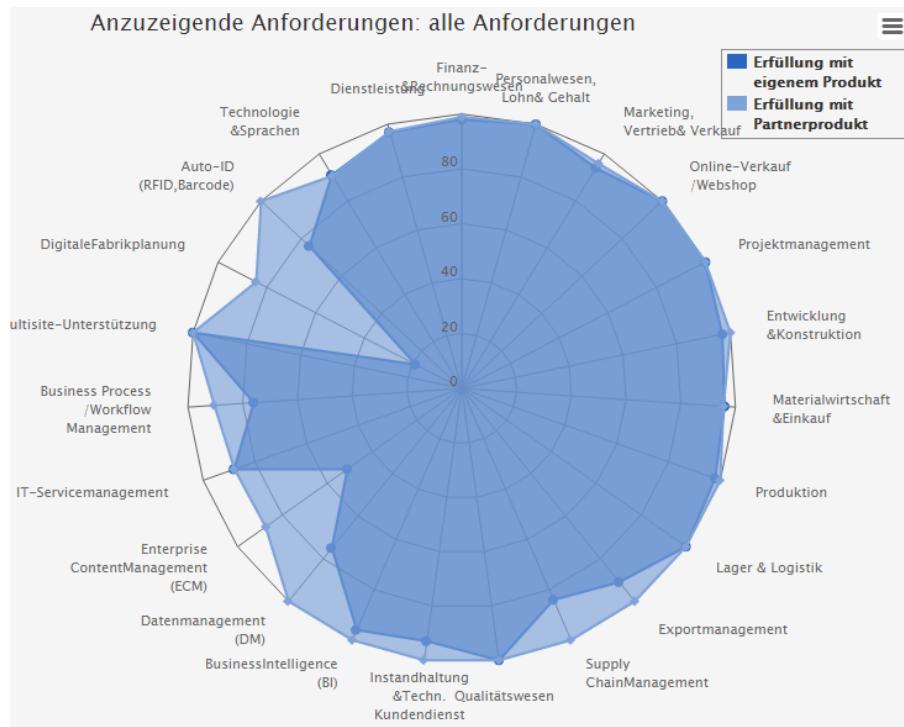


Figure 11: Die Spinnennetz von SAP Business All-in-One

- Microsoft Dynamics NAV
93% Erfüllung mit eigenem Produkt
96% Erfüllung mit Partnerprodukt
über Microsoft Österreich Vertrieben
Nachteile: Unterstützt nur suboptimal mehr als 249 Arbeitsplätze, hat nicht in allen Ländern Gutachten sowie ist es auch nicht Datenbank unabhängig.

2 AUSWAHL EINES ERP SYSTEMES (SIEGEL)

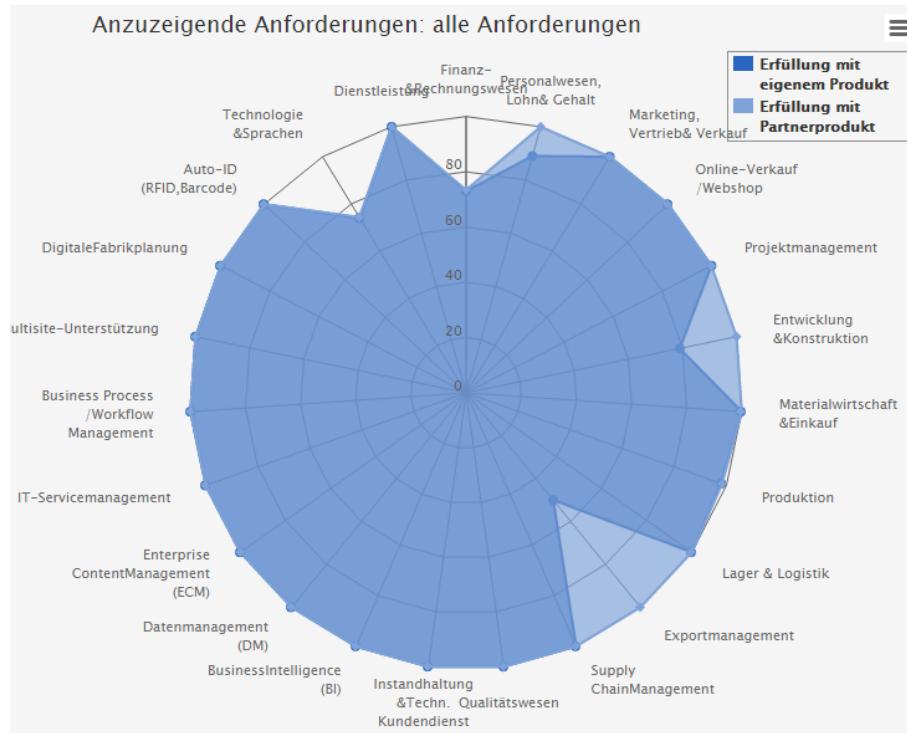


Figure 12: Die Spinnennetz von Microsoft Dynamics NAV

Wir würden uns am ehesten für Microsoft Dynamics NAV entscheiden, da hier am meisten mit dem eigentlichen Produkt abgedeckt worden ist und da die Nachteile eigentlich eher minimal sind.

References

- [1] **Beetling back to success**, Jun 24th 2014, P.E, The Economist
<http://www.economist.com/blogs/schumpeter/2014/06/volkswagen-america>
 last used: 07.03.2015, 13:00
- [2] **VW conquers the world - Germany's biggest carmaker is leaving rivals in the dust**, Jul 7th 2012 , The Economist
<http://www.economist.com/node/21558269>
 last used: 07.03.2015, 13:07
- [3] **Europe goes electric - The Frankfurt motor show**
 Sep 12th 2013 , P.E., The Economist
<http://www.economist.com/node/21558269>
 last used: 07.03.2015, 13:09
- [4] **Volkswagen Share celebrates its 50th birthday**
 Jun 4th 2011 , Volkswagen AG
http://www.volksag.com/content/vwcorp/info_center/en/themes/2011/04/Volkswagen_Share_celebrates_its_50th_birthday.html
 last used: 07.03.2015, 13:16
- [5] **Volkswagen Share celebrates its 50th birthday**
 Jun 4th 2011 , Volkswagen AG
<http://www.boerse.de/boersenwissen/boersengeschichte/Kurskapriolen-der-VW-Aktie-2008-%C45>
 last used: 07.03.2015, 13:24
- [6] **ABSCHLUSS VOLKSWAGEN AG , 2013**
http://www.volksag.com/content/vwcorp/info_center/de/publications/2014/03/Financial_Statements_VWAG_2013.bin.html/binarystorageitem/file/Abschluss+Volkswagen+AG+2013_deutsch
 last used: 08.03.2015, 14:03
- [7] **Aktionärsstruktur Volkswagen AG, Stand 31.12.2014**
http://www.volksag.com/content/vwcorp/content/de/investor_relations/share/Shareholder_Structure.html
 last used: 01.04.2015, 15:04
- [8] **Struktur und Geschäftstätigkeit**
http://www.volksag.com/content/gb2007/content/de/corporate_governance/structure_and_business_activities_part_of_the_management_report_.html
 last used: 01.04.2015, 16:47
- [9] **Aufbauorganisation der Volkswagen AG**, volksag.com
[http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de:8080/misccms.nsf/FEA8C8150500AA14C1257449004F79A9/CE79949E8E27681DC12579C1006D9A27/\\$FILE/Diplomarbeit%20Oliver%20Meier.pdf](http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de:8080/misccms.nsf/FEA8C8150500AA14C1257449004F79A9/CE79949E8E27681DC12579C1006D9A27/$FILE/Diplomarbeit%20Oliver%20Meier.pdf)
 last used: 01.04.2015, 18:51

- [10] **Short sellers make VW the world's priciest firm**, reuters.com. SARAH Marsh
<http://www.reuters.com/article/2008/10/28/us-volkswagen-idUSTRE49R3I920081028>
last used: 01.04.2015, 15:39
- [11] **Vorzugs- und Stammaktien**, volkswagenag.com
<http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor-relations/share.html>
last used: 01.04.2015, 15:57
- [12] **Web Ressource**, marketbusinessnews.com
<http://marketbusinessnews.com/wp-content/uploads/2014/02/Volkswagen-Group-Brands.png>
last used: 01.04.2015, 16:33
- [13] **Produktionsstandorte**, mvolkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/production_plants.html
last used: 01.04.2015, 17:02
- [14] **Struktur und Geschäftstätigkeit**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/gb2007/content/de/corporate_governance/structure_and_business_activities--part_of_the_management_report_.html
last used: 01.04.2015, 15:57
- [15] **Volkswagen AG**, Yahoo Finanzen
<https://de.finance.yahoo.com/q/ks?s=VOW3.DE>
last used: 01.04.2015, 16:33
- [16] **Volkswagen AG Strategie**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/the_group/strategy.html
last used: 01.04.2015, 17:00
- [17] **Markt Spezial: China**, volkswagenag.com
http://www.volkswagenag.com/content/vwcorp/content/de/investor-relations/Warum_Volkswagen/Marke_Focus.html
last used: 01.04.2015, 17:38
- [18] **Geschichte des Autos**
<http://www.fundus.org/referat.asp?ID=11034>
last used: 27.03.2015, 14:23
- [19] **Entstehungsgeschichte von VW**
http://www.autowallpaper.de/Wallpaper/VW/Entstehungsgeschichte_VW.htm
last used: 27.03.2015, 14:26
- [20] **Wolfgang Benz, Barbara Distel**, 2005-2009
Der Ort des Terrors. Geschichte der nationalsozialistischen Konzentrationslager
- [21] **Volkswagen AG Geschichte**
<http://www.autohaus-westend.de/volkswagen-ag-geschichte/>
last used: 27.03.2015, 13:41
- [22] **Volkswagen AG**
<http://www.volkswagenag.com/>
last used: 27.03.2015, 9:13

- [23] **Drastische Gewinneinbruch bei VW**
http://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/geschaeftsjahr-drastischer-gewinneinbruch-bei-vw-1.814556
last used: 27.03.2015, 12:11
- [24] **VW Chronik**
http://www.chronik.volkswagenag.com/
last used: 29.03.2015, 12:32
- [25] **Martin Winterkorn Bild**
http://www.blogcdn.com/de.autoblog.com/media/2011/01/martin-winterkorn-vw-volkswagen.jpg
last used: 02.04.2015, 14:01
- [26] **Francisco Sanz Bild**
http://autogramm.volkswagen.de/07-08_12/images/content/popups/23_Sanz.jpg
last used: 02.04.2015, 14:01
- [27] **Jochem Heizmann Bild**
http://autogramm.volkswagen.de/08_10/images/content/popups/07_P_heizmann.jpg
last used: 02.04.2015, 14:02
- [28] **Christian Klingler Bild**
http://www.produktion.de/wp-content/uploads/2014/04/christian_klingler.jpg
last used: 02.04.2015, 14:03
- [29] **Matthias Mueller Bild**
http://fotos.autozeitung.de/938x704/images/bildergalerie/2015/02/porsche-matthias-mueller.jpg
last used: 02.04.2015, 14:04
- [30] **Horst Neumann Bild**
http://www.astroman.com.pl/img/magazyn/1376/o/Horst_Neumann_1.jpg
last used: 02.04.2015, 14:04
- [31] **Andreas Renschler Bild**
http://transportnet.se/files/2014/02/AndreasRenschler.jpg
last used: 02.04.2015, 14:04
- [32] **Hans Poetsch Bild**
http://www.automobil-produktion.de/uploads/2011/03/vw_poetsch-229x300.jpg
last used: 02.04.2015, 14:05
- [33] **Rupert Stadler Bild**
http://www.matthiasaslauer.com/corporate/stadler/haslauer_1.jpg
last used: 02.04.2015, 14:05
- [34] **Volkswagen Logistics**
http://www.volksvagen-logistics.com/
last used: 02.04.2015, 14:59
- [35] **Volkswagen Logistics Bild**
http://gvz-e-wolfsburg.de/images/logologistics.jpg
last used: 02.04.2015, 15:02

[36] **Volkswagen AG Vorstand**

http://www.volkswagenag.com/content/vwccorp/content/de/the_group/senior_management.html
last used: 02.04.2015, 15:02

[37] **Wolfsburg Fachtagung**

http://autogramm.volkswagen.de/09_13/wolfsburg/wolfsburg_01.html
last used: 02.04.2015, 17:20

[38] **Poetsch Biographie**

http://www.volkswagenag.com/content/vwccorp/content/de/the_group/senior_management/poetsch.html
last used: 02.04.2015, 17:20

[39] **Volkswagen Navigator**

http://navigator.volkswagenag.com/index.html
last used: 02.04.2015, 17:20