

# ¿Qué son las habilidades blandas?

Una breve introducción al concepto

**Hans Sigrist, (adaptación, original de Fernando Vera)**

UAC

# Una aproximación conceptual

Son las destrezas, capacidades, y rasgos que pertenecen a nuestra personalidad, actitud, y comportamiento más que a nuestro conocimiento técnico (Moss y Tilly, 2001)

# En otras palabras

Son los atributos personales, que describen nuestra capacidad para interactuar con otros, y que complementan nuestras habilidades duras.

# Dan valor agregado

Se suele decir que las habilidades duras nos permiten conseguir un trabajo, y que las habilidades blandas (HB) nos permiten mantenernos y crecer en el trabajo.

# Características de las HB

- Universales
- Genéricas
- Transversales
- Transferibles
- Generativas
- Medibles

Como tales, no pueden ser desarrolladas, en forma aislada, sino que de manera integrada, a través de todo proceso formativo.

# Formas de enseñar habilidades blandas

Hay tres métodos para crear oportunidades de aprendizaje experiencial de habilidades blandas:

**Enseñanza interactiva** donde el docente crea espacios para experimentar, practicar, reforzar, y reflexionar.

**Enseñanza experiencial** donde el énfasis se pone en el ciclo experiencial del estudiante, vale decir, experiencia concreta, reflexión, conceptualización abstracta, y experimentación activa.

**Coaching** transferencia mediante entrenamiento y acompañamiento en el puesto de trabajo para generar cambios en la práctica. Una dificultad de este método es encontrar a un coach experimentado que asegure que las habilidades de sus coachees se desarrollen en el lugar de trabajo y que superen los conocimientos técnicos.

# ¿Qué incluyen?

- Comunicación oral y escrita
- Trabajo en equipo/colaboración
- Ética del trabajo
- Automotivación
- Confianza en sí mismo
- Honestidad
- Pensamiento crítico
- Actitud positiva
- Cuestionamiento
- Liderazgo
- Resolución de problemas
- Trabajo bajo presión
- Creatividad
- Innovación
- Organización y gestión del tiempo
- Atención a los detalles

# Las HB y la nueva generación

- Multimodales
- Orientados a la multitarea
- Orientados a los medios
- Cuestionadores
- Optimistas
- Confiados
- Inclínados al disfrute y la entretención (se aburren fácilmente)
- Orientados al logro



# ¿Qué dice la industria?

Las habilidades técnicas **NO BASTAN** para que alguien sea competitivo en el mercado laboral. Se asume que **TODOS** los profesionales manejan las nuevas tecnologías. Hoy los profesionales demuestran **BRECHAS** en:

- Habilidades comunicativas
- Capacidad para trabajar en equipo/liderazgo
- Resolución de problemas
- Razonamiento cuantitativo
- Conocimiento de procesos de negocios
- Gestión de proyectos
- Emprendimiento
- Autonomía
- Gestión del conocimiento

# ¿Qué buscan los empleadores en sus equipos?

- Trabajar productivamente en equipos diversos (76%)
- Desplegar habilidades de comunicación oral/ escrita (73%)
- Exhibir capacidad para resolver problemas (70%)
  - Localizar, organizar, evaluar información
  - Creatividad e innovación
- Comprender y comunicarse cuantitativamente (60%)
- Entender culturas y valores globales (53%)
- Demostrar integridad y ética (56%)

# Los empleadores también ...

- Esperan que las universidades e institutos técnicos y profesionales preparen a los estudiantes en estas áreas.
- 63% dice que sus empleados no están haciendo bien su trabajo.
- 87% califica esta falta de preparación como crítica en los profesionales para ser competitivos en la economía global.

## ¿Qué dicen los egresados?

- 72% dice que necesitan equilibrar el conocimiento general y las habilidades blandas porque muchos terminan trabajando en áreas distintas a las estudiadas.
- Concuerdan con los empleadores! Efectivamente, la capacidad para trabajar en equipo, el pensamiento crítico, y las habilidades de comunicación oral y escrita son críticas para el éxito.
- 51% piensa que la universidad no los preparó bien para el mundo laboral.