

Processos	Objectivo	Indicadores	Meta	Fórmula	Resp.	Freq de avaliação
P1	Aumentar a Eficácia da Revisão pela Gestão	Peso das NC no Relatório da Auditoria	<15%	$\frac{\text{N.º de NC referentes às Cláusulas 4 e 5}}{\text{Total de NC em Auditoria}}$	DP	Anual
	Aumentar a Eficácia das Monitorizações	Índice de eficácia das monitorizações	>80%	$\frac{\text{N.º de monitorizações que atingiram a meta proposta}}{\text{N.º total de monitorizações}}$	DP	Semestral
P2	Melhorar a Eficácia das Acções de Formação	Índice de Eficácia da Formação	>70%	$\frac{\text{Resultado da Avaliação da Eficácia}}{\text{Total das Avaliações da Eficácia}}$	DP	Semestral
	Melhorar a Assiduidade dos Colaboradores	Índice de Sinistralidade	<5%	$\frac{(\text{N.º de Acidentados Ano} - \text{N.º de Acidentados Ano-1})}{\text{N.º de Acidentados} - \text{Ano-1}}$	DP	Anual
		Taxa de Absentismo	<20%	$\frac{\text{N.º Total de dias faltados}}{\text{N.º total de dias de trabalho}}$	DP	Trimestral
P3	Diminuir as intervenções correctivas na Manutenção	Controlo das Intervenções na Manutenção	<50%	$\frac{\text{N.º de intervenções Correctivas}}{\text{N.º Total de intervenções}}$	DP	Semestral
P4	Melhorar a Eficácia Financeira	Liquidez Geral	>120%	$\frac{\text{Existências} + \text{disponibilidades} + \text{dividas de terceiros curto prazo}}{\text{Passivo de Curto Prazo}}$	DP	Mensal
		Autonomia Financeira	> 20%	$\frac{\text{Capitais próprios}}{\text{Activo líquido total}}$	DP	Mensal
P5	Aumentar o volume de negócios das UPI's	Aumento do Volume de Negócios das UPI's	>5%	$\frac{(\text{Vol. Negócios UPI Ano} - \text{Vol. Negócios UPI Ano -1})}{\text{Vol. Negócios UPI Ano -1}}$	DP	Anual
P6	Melhorar a eficácia produtiva	Índice de eficácia produtiva	<25%	$\frac{\text{Quantidade de encomendas fora do prazo de entrega}}{\text{Total de encomendas em produção}}$	DP	Semestral
	Diminuir as ocorrências (NC correntes) na Produção	Controlo de Ocorrências	<25%	$\frac{\text{N.º ocorrências NC}}{\text{N.º Total de Encomendas}}$	DP	Semestral
P7	Aumento da Eficácia da Aceitação das Propostas	Índice de eficácia das Propostas	<15%	$\frac{\text{N.º de concursos excluídos}}{\text{Total de concursos elaborados}}$	DP	Anual
		Índice de Aceitação das Propostas	-----	$(0,75 * (\text{Vneg}) / ((\sum \text{Vgc}) * 0,50))$	DP	Trimestral
P8	Melhorar os cumprimentos dos prazos de entrega das obras	Desvios dos Prazos de entrega	>25%	$\frac{\text{N.º de Obras que se cumpriu o prazo de entrega}}{\text{N.º Total de Obras executadas}}$	DP	Anual
	Aumentar a Satisfação dos Clientes	Índice da Avaliação da Satisfação de Clientes	>90%	$\frac{\text{Declaração Abonatória}}{\text{N.º de Obras Concluídas}}$	DP	Anual
	Gerir a obra a baixo do custo orçamentado	Controlo de Custos	>2%	$\frac{(\text{Valor Facturado} - \text{Custo Total})}{\text{Custo Total}}$	DP	Mensalmente

gestão e melhoria plano de monitorização

ELABORADO POR

APROVADO POR

rubrica

data

rubrica

data

<b>P9</b>	<b>Aumentar o desempenho dos Fornecedores</b>	Avaliação de fornecedores	>55%	Índice de Avaliação de Fornecedores	DP	Anual
	<b>Melhorar o desempenho das compras</b>	Adjudicações abaixo do valor orçamentado	>10%	$\frac{(\text{Valor Global Orcamentado} - \text{Valor Global Adjudicado})}{\text{Valor Global Adjudicado}}$	DP	Trimestral
<b>P10</b>	<b>Rentabilizar a Logística</b>	Peso da Logística no volume de Negócios	<5%	$\frac{\text{Valor da logística anual}}{\text{Volume de negócios anual}}$	DP	Anual
<b>P11</b>	<b>Melhorar a Eficiência das Acções Implementadas</b>	Percentagem de Realização das Acções	<15%	$\frac{\text{N.º de Accões com Desvio}}{\text{Total de Acções Realizadas}}$	DP	Semestral

Legenda

Vneg Volume de negócios do ano anterior  
Vgc Volume ganho em concursos  
NT N.º de Trimestre

gestão e melhoria plano de monitorização			
ELABORADO POR		APROVADO POR	
rubrica	data	rubrica	data