



EASEFREIGHT TÉRMINOS & CONDICIONES v1.0 03/2017

Introducción. [Arriba](#)

Estos Términos y Condiciones rigen su acceso y uso del sitio web www.easefreight.com y la aplicación web EASEFREIGHT (propiedad y operación de Easefreight SAS, registrada en Bogotá, Colombia). Al usar el sitio web y / o la aplicación web, usted acepta para usted y para su empresa que cumplirá plenamente y estarán sujetos a estos Términos y Condiciones cada vez que utilice el sitio web y / o la aplicación web. Por favor revise cuidadosamente el siguiente documento antes de empezar a usar el sitio web y / o la aplicación web y si Usted no puede aceptar estos Términos y Condiciones, por favor deje el sitio web y / o la aplicación web y no use los servicios (definidos a continuación).

Estos T & C se deben cumplir así como de los de los productos financieros asociados a este servicio y a las condiciones definidas por el gateway de pago con el fin de realizar transacciones monetarias a través de EF.

Todo el texto, la información, los gráficos, el audio, el vídeo y los datos ofrecidos a través del sitio web, ya sean gratuitos para todo o parte del servicio pagado, se conocen colectivamente como "Contenido". Podemos referirnos al Contenido proporcionado por los Agentes de Carga como "Contenido del Agente de Carga".

Definiciones. [Arriba](#)

Los términos "nosotros" o "nuestro" se refiere a EASEFREIGHT, el propietario de la página web.

A partir de ahora el término EF sustituirá a EASEFREIGHT.

A partir de ahora el término T & C reemplazará a los Términos y Condiciones.

A partir de ahora el término Agente de Carga inscrito en Easefreight será reemplazado por EF FF

A partir de ahora, el Sitio Web, los Servicios y la Aplicación Web de EF se denominará Plataforma EF.

1. Visitante: es alguien que simplemente navega por el sitio web.
2. Usuario: es una persona que se ha registrado en el sitio web para utilizar el Servicio.
3. Agente de Carga (FF): es un negocio que ha acordado con EF brindar servicios de logística y transporte a los Usuarios.
4. Servicio: Corresponde a la funcionalidad ofrecida por la plataforma de EF como medio para prestar servicios logísticos internacionales como cotización, reserva y pago electrónico entre Usuarios y FF.
5. Plataforma de Pago: Se refiere a Clip Clap, entidad de administración del sistema de pasarela de pago a través del cual se realizan las transacciones referidas a los servicios prestados por EF, así como las entidades y establecimientos comerciales afiliados a los proveedores de servicios Clip Clap.

El Servicio. [Arriba](#)

Estos Términos y Condiciones constituyen junto con su confirmación de reserva y la factura, el acuerdo por el que está obligado. Estos Términos y Condiciones regulan su relación con EF y reemplaza a todos los demás acuerdos, declaraciones, garantías y entendimientos con respecto al sitio web, Contenido, Servicio y el tema contenido aquí.



El Usuario de EF también estará sujeto a los Términos y Condiciones estándar de los EF FF cuando utilice sus servicios. Por favor, lea también estos términos y condiciones cuidadosamente, ya que gobiernan los servicios de transporte reales y la relación del EF USER con el EF FF elegido.

Tipos de servicio:

EF ofrece diferentes tipos de servicios, todos descritos en esta sección y denominados Servicios EF.

EF ofrece un servicio de conexión entre Compradores de Logística para la Carga con Agentes de Carga Vendedores, en el que los Visitantes y Usuarios (compradores) pueden revisar rutas, tarifas e itinerarios y sólo los Usuarios (compradores) pueden reservar y pagar los servicios de envío de fletes ofrecidos por el FF. Los Términos y Condiciones rigen sus derechos y deberes legales al usar el sitio web, el Contenido y el Servicio.

Servicio de Visitantes EF: Si desea revisar los Servicios de Carga de EF FF a través de la plataforma EF y no realiza una "Reservación", es un "Visitante EF". Puede utilizar la Plataforma EF para buscar EF FF adecuados, obtener cotizaciones básicas de flete de forma gratuita.

Servicio de usuario de EF: Si desea revisar y comprar servicios de transporte de mercancías de FF a través de la plataforma EF y crear una "reserva", es un "usuario de EF". Puede utilizar la Plataforma EF para buscar FF adecuados, obtener cotizaciones básicas de flete, solicitar servicios adicionales y facilitar procedimientos entre Usuarios y FF.

Servicio de EF FF: Si usted provee, oferta y vende Servicios para la Carga, elige autorizar a EF ofrecer sus tarifas a los Usuarios (Compradores) a través de la Plataforma EF y hace parte de la "Venta", es un "EF FF". EF actuará como su agente con el propósito limitado de ayudarlo a administrar sus tarifas, calcular precios, anunciar las cotizaciones básicas de flete en línea, recibir órdenes y / o recoger pagos en línea a través de la plataforma de EF.

Servicios de comercio electrónico de EF: Si opera una plataforma de comercio electrónico, usted es un "Proveedor EF de comercio electrónico". EF proporciona scripts de software, plug-ins a plataformas de comercio electrónico, u otras integraciones para ofrecer soluciones de envío a sus clientes a través de su propia plataforma de comercio electrónico (E Commerce Tools).

EF puede cambiar de vez en cuando estos Términos y Condiciones sin previo aviso específico. La última versión siempre se publica en el sitio web. Cuando utilice la plataforma, estará obligado por los Términos y condiciones vigentes en ese momento.

USUARIO

La relación de EF con usted. [Arriba](#)

Estos Términos y Condiciones o su uso de los servicios, no crean de ninguna manera, ninguna agencia, asociación, empresa conjunta, relación empleado-empleador o franquiciador-franquiciado entre usted y EF. La relación de EF con usted es en todo momento la de un contratista independiente.

Le ayudamos a encontrar Cotizaciones y Servicios a la Carga de EF FF (Vendedores), los EF FF (Vendedores) no son agentes, contratistas o entidades afiliadas de EF. No respaldamos a ningún EF FF (Vendedor), y de ninguna manera supervisamos, dirigimos o controlamos el desempeño de un EF FF (Vendedor) o Afiliados de EF, ni garantizamos que ningún Vendedor



cumpla con sus expectativas en la realización de los Servicios de Carga. No estamos obligados a realizar verificaciones de antecedentes sobre cualquier EF FF (Vendedor), pero podemos hacerlo de manera discrecional. Para ayudarlo, publicaremos revisiones de EF FF (Vendedores) o vetaremos EF FF (Vendedores) particulares de vez en cuando, pero no podemos garantizar la exactitud de ningún comentario y le avisamos que los comentarios pueden ser engañosos. Su acceso y uso de los Servicios EF es bajo su propio riesgo.

Cotización. [Arriba](#)

Si tiene la intención de comprar los Servicios de EF, puede utilizar la Plataforma de EF para buscar cotizaciones básicas, solicitar precios de servicios adicionales y cotizaciones todo incluido, así como servicios relacionados a un envío, como recogida y entrega de mercancías por un EF FF. Además de descubrir nuevos EF FF y obtener cotizaciones básicas y completas, agregamos funciones que le ayudarán a evaluar el FF (por ejemplo, Calificación de Servicio al Cliente de FF, Tiempo de Tránsito de Ruta, Ruta Directa / Vía y Precio de Carga). También puede administrar sus presupuestos, pedidos, pagos y otros documentos. Si está utilizando los Servicios de EF como Comprador, no necesita pagar para usar los Servicios de EF, sólo por los servicios de carga solicitados.

Usted acepta pagar las cantidades que se le presentan en una Cotización por una Orden que usted hace con un Vendedor, y cualquier otra cantidad que usted deba al Vendedor en conexión con una Orden. Usted también acepta proporcionar cualquier documentación razonablemente solicitada por un Vendedor a los efectos de su Pedido y usted es responsable de la exactitud y la presentación oportuna de dicha documentación al Vendedor, ya sea que ocurra a través de la Plataforma de EF o de otra manera. Haremos todo lo posible por garantizar que las Cotizaciones que aparecen en la Plataforma de EF incluyan todos los valores. Sin embargo, como ya hemos explicado, cada Vendedor tiene sus propios términos y condiciones de venta que se aplicarán a cualquier Orden que realice con ese EF FF (Vendedor), y se le podrá cobrar un importe adicional al importe de la Cotización en ciertas circunstancias. Por ejemplo, si el camión del Vendedor espera horas para su carga, o su carga pesa más de lo que declaró, es probable que incurra en cargos adicionales además de lo que aparecía en la Cotización formal, según lo determinado por los términos y condiciones del Vendedor. Del mismo modo la mayoría de los vendedores se niegan responsabilidad por los retrasos causados por eventos de fuerza mayor, incluyendo el tiempo y las huelgas.

Aprobación de la Cotización. [Arriba](#)

Cuando acepta una Cotización, creamos una Orden de Reserva (BN) con número de transacción en su nombre que es un acuerdo legalmente vinculante entre usted y el EF FF (Vendedor) que proporcionó dicha Cotización. Los vendedores, no EF, son responsables de honrar cualquier orden y de realizar los servicios de carga aplicables. La identidad del EF FF se marcará claramente en la Cotización. Como Comprador, acepta los términos, condiciones, reglas y restricciones asociados con dichos Servicios de Carga que son impuestos por el EF FF (vendedor). Usted reconoce y acepta que usted, y no EF, será responsable de realizar las obligaciones del Comprador de la Orden y cualquier otro contrato con Vendedores

Transacción de la Reserva. [Arriba](#)

Usted entiende que como Usuario es responsable de proporcionar información exacta y correcta sobre la reserva, incluyendo pero no limitado a los requisitos de servicio, origen y



destino, tiempo, detalles de la carga, tales como peso, medida, cantidad y descripción así como detalles de contacto para el Embarcador, El Destinatario, el lugar de recogida y los lugares de entrega. Las fallas repetitivas con respecto a proporcionar información exacta y correcta de la reserva darán lugar a la cancelación de su cuenta. Usted es el único responsable de colocar descripciones precisas de sus necesidades de envío. Su incumplimiento puede resultar en EF FF tener que cobrarle por servicios adicionales y flete o por hacer cambios a su reserva, retrasar envíos, o incluso cancelar sus servicios a usted.

Reserva Pendiente. [Arriba](#)

Usted acepta que cualquier reserva que ponga en espera está sujeta a cambios en horarios, precios y cualquier otra parte del Servicio que haya seleccionado para la reserva. El EF FF (Vendedor) tiene el derecho de cambiar, actualizar o eliminar servicios en cualquier momento, lo que también afectará a las reservas en espera. Los Términos y Condiciones aplicables en el momento en que realice el pedido, regirán el pedido, independientemente de si otros Términos y Condiciones eran aplicables, cuando usted puso la reserva en espera.

Terminos de Compra del Usuario. [Arriba](#)

Usted acepta pagar al Vendedor los Servicios de Carga asociados con una Orden. Actuamos como el agente de pago del vendedor (también conocido como agente del beneficiario). Esto significa que recaudamos dinero de usted en nombre del Vendedor, que luego pasamos al Vendedor. A nuestra discreción, podemos solicitar con respecto a una Orden en particular que usted pague directamente al Vendedor, pero dicha Orden sigue siendo una Orden realizada a través de la Plataforma de EF. Usted declara y garantiza que cuando realice un pago a EF como parte del Servicio que:

- 1). Cualquier información de débito / crédito que usted proporcione es verdadera y completa.
- 2). Los cargos incurridos por usted serán honrados por su banco o compañía de tarjeta de crédito.
- 3). Usted pagará los cargos incurridos por usted a los precios anunciados, incluyendo los impuestos aplicables.
- 4). Si su método de pago inicial es deshonorado, usted pagará los cargos incurridos, incluyendo cualquier recargo que pudimos incurrir debido a dicho pago deshonorado.

Políticas de Pago. [Arriba](#)

Tenemos nuestras propias políticas y prácticas en cuanto a cómo y dónde recolectamos el dinero de usted y cómo pasamos ese dinero encendido al vendedor. Debido a las complejidades de nuestra industria, las políticas y prácticas pueden variar dependiendo de factores tales como la geografía, el volumen y el tipo de servicios de carga, el historial del comprador y el historial del vendedor. Por ejemplo, podemos aceptar el pago parcial en el momento de hacer una Orden con el saldo requerido en un momento posterior, como antes de liberar la carga de las aduanas del país de destino. Los términos de la política de pago que se aplican a su Orden se le serán presentados en el momento de hacer la Orden y puede haber otras pautas publicadas de vez en cuando en el SOP.

Para mejorar la Plataforma EF, nos reservamos el derecho de hacer cambios en nuestras políticas y prácticas de pago en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Siempre haremos que la política y la práctica de pago actual sean claras en el momento de hacer una reserva (Booking Note). Podemos, en algún momento a nuestra discreción, ofrecer



diferentes opciones de pago, tales como la capacidad de pago en diferentes monedas o a través de diferentes mecanismos de pago. También podemos ofrecer crédito a ciertos compradores para realizar un pago en una fecha posterior. Nos reservamos el derecho de cobrar tarifas adicionales por estos arreglos ("Cuotas de procesamiento") y si selecciona estos servicios, su obligación de pago con respecto a éstos es directamente a EF más usted acepta pagar estos Derechos de Procesamiento a EF.

Retornos de Dinero. [Arriba](#)

A pesar de que apoyamos activamente la lucha contra el fraude en los pagos, EF tiene una política de cero tolerancia con respecto a las devoluciones de cargos de pago y pedimos que nos contacte si tiene algún problema con el Servicio. Sin embargo, si inicia un proceso de devolución de cargo con respecto al Servicio, EF se reserva el derecho de cancelar su cuenta con efecto inmediato, y usted será responsable ante nosotros de los costos administrativos en el procesamiento del reembolso.

Cancelación y Cambios a la Reserva. [Arriba](#)

En caso de que usted por cualquier motivo deba cancelar o modificar una reserva que ha realizado con un EF FF en la Plataforma EF, es un asunto exclusivo entre usted y el EF FF y usted acuerda no involucrar a EF de ninguna manera en dicha cancelación o enmienda. Usted entiende que EF ha completado el Servicio cuando la reserva se ha realizado y el pago se transfirió al EF FF, y que EF no puede ayudarle en relación con cancelaciones o modificaciones de reservas.

Política de Reembolsos. [Arriba](#)

No ofrecemos reembolsos por el Servicio. Si por alguna razón usted se siente con derecho a un reembolso total o parcial en relación con los servicios de transporte, es únicamente una cuestión entre usted y el EF FF con el que ha realizado su reserva. Le recomendamos que lea la Política de Reembolso individual de EF FF publicada en sus sitios web antes de realizar cualquier reserva.

Disponibilidad de la Carga. [Arriba](#)

Es su responsabilidad asegurarse de que la carga esté lista para su recolección / consolidación / transporte antes de ser entregada al EF FF. Para requisitos específicos sobre la disponibilidad de la carga, se recomienda que revise los requisitos del Forwarder para los cortes documentales y físicos de la carga al realizar su pedido en la Plataforma EF. EF no asume ninguna responsabilidad por retrasos o pérdidas adicionales como resultado del incumplimiento de los requisitos de EF FF para la Preparación de Carga.

Tipos de Carga & Agenciamiento Aduanero. [Arriba](#)

Carga reservada en EF debe ser carga general seca. Las tarifas disponibles en línea no son válidas para carga peligrosa, carga controlada por temperatura, efectos personales (menajes) o similares. Póngase en contacto con nosotros para una cotización puntual, si su carga pertenece a una de estas categorías. Al reservar el transporte en EF, para despachos donde se requiere despacho de aduana, el agenciamiento de aduana será cotizado puntualmente al seleccionar el servicio.



Calificación de Agentes de Carga. [Arriba](#)

Usted entiende que como usuario puede realizar comentarios y comentarios sobre el rendimiento del servicio de EF FF en el sitio web. Tales Revisiones y Comentarios deben ser profesionales y sobrias y no pueden contener ningún lenguaje grosero. EF se reserva el derecho de, en cualquier momento, sin ofrecer razones, borrar comentarios o comentarios que no sean apropiados para el sitio web.

Todas las revisiones, comentarios, retroalimentación o información presentada, como parte del examen al EF FF, se considerarán no confidenciales y la propiedad de EF. Al enviar dichos comentarios, comentarios, comentarios o información, usted acepta una asignación gratuita a EF de los derechos mundiales de uso, copia, modificación, exhibición y distribución de las presentaciones. EF puede utilizar tales comentarios, información o materiales de cualquier manera que elijamos de forma ilimitada.

Representaciones. [Arriba](#)

Si usted es Comprador, al usar los Servicios de EF que representa a EF y a los EF FF (Vendedores), que entiende la forma en la que Funcionan los Servicios de Carga y que posee todos los permisos necesarios para adquirir legalmente los Servicios de Carga que usted compra.

SOP (Procedimiento Operativo Estándar). [Arriba](#)

Aunque de ninguna manera somos parte del acuerdo de la Orden entre usted y Vendedor, queremos ayudar a Compradores y Vendedores a tener una experiencia más predecible cuando se encuentran en la Plataforma de EF. Por lo tanto, usted acepta que bajo ciertas circunstancias especificadas por EF, los términos listados en "Términos Estándar de la Red de Cotizaciones EF FF" en el SOP pasarán a formar parte del acuerdo de la Orden entre usted y EF FF, sujeto a cualquier término que entre en conflicto de un EF FF en una Orden particular que tendrá precedencia.

Periodo de Gracia. [Arriba](#)

De vez en cuando, para mejorar la usabilidad de la Red EF, y bajo nuestra absoluta discreción, podemos establecer un período de gracia de una duración especificada (por ejemplo, 24 horas) después de que se haga una Orden ("Período de Gracia"), durante el cual Usted o el Vendedor puede cancelar el Pedido por cualquier motivo, y en el caso de dicha cancelación, usted y el Vendedor no tendrán ninguna responsabilidad adicional entre ellos por la Orden cancelada. Si se aplica un Período de Gracia, lo declararemos claramente en el momento en que se haga la Orden.

Seguro, Agenciamiento Aduanero y Tributos Aduaneros. [Arriba](#)

A menos que se especifique puntualmente, el seguro de flete y los cargos de corretaje de aduana no están incluidos en una Cotización para Servicios de Carga. Los derechos de importación que usted puede tener que pagar al gobierno de destino nunca se incluyen a menos que la cotización indique explícitamente el deber de entrega pagado (DDP). Los tributos aduaneros (si procede) sólo se incluyen si se enumeran específicamente en el desglose de honorarios de una orden.

Integridad de la Red [Arriba](#)

Usted se compromete a no utilizar la Plataforma EF para cualquier propósito ilícito o cualquier propósito prohibido por estos Términos y Condiciones o la Política de Privacidad.

Como usuario, usted acepta no:



- 1). Utilizar cualquier dispositivo, software o técnica para interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del sitio web;
- 2). Publicar o transmitir cualquier información ilegal, fraudulenta, acosadora, difamatoria u obscena de cualquier tipo al sitio web;
- 3). Publicar o enviar cualquier información que contenga un virus, error u otro elemento dañino en el sitio web;
- 4). Publicar o transmitir cualquier información que infrinja los derechos contractuales de la otra parte o derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual en el sitio web;
- 5). Tomar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del sitio web;
- 6). Utilizar cualquier dispositivo o tecnología para proporcionar repetidos intentos automatizados de acceso a cualquier parte del sitio web;
- 7). Utilizar el sitio web de cualquier manera que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o interferir con el uso y disfrute del sitio web por cualquier otra parte;
- 8). Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier Servicio ofrecido en el sitio web, incluyendo, pero no limitado a, el acceso a través de otras cuentas no registradas legalmente a los Usuarios, a través de cualquier medio;
- 9). Pasar detalles de acceso o contraseñas a terceros sin el consentimiento por escrito de EF; y
- 10). Utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medios para acceder al sitio web o utilizar cualquier proceso manual para monitorear o copiar el contenido del sitio web para cualquier otro propósito no autorizado sin el previo permiso expreso por escrito de EF.

Los usuarios no pueden obtener o intentar obtener información por ningún medio que EF no haya proporcionado intencionalmente a los Usuarios. Además, los Usuarios acuerdan no copiar, modificar, adaptar, reproducir, traducir, distribuir, transmitir, realizar ingeniería inversa, descompilar o disimular cualquier aspecto del sitio web (incluyendo cualquier precio o descripciones de servicio).

Usted reconoce que EF tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear el sitio web y divulgar cualquier información necesaria para operar el sitio web, proteger a EF, Usuarios y FF, y cumplir con obligaciones legales o solicitudes gubernamentales.

Servicios de E-commerce: [Arriba](#)

Si usted es un Proveedor de Comercio Electrónico y hace que Cotizaciones estén disponibles para sus clientes a través de su plataforma de comercio electrónico (por ejemplo, en la sección "envío" de su funcionalidad de carrito de compras), usted funciona como Comprador de los Servicios de Transporte a los efectos de Este Acuerdo y todos los términos de este Acuerdo que se aplican específicamente a los Compradores, incluyendo todos los términos, se aplican a usted. Alternativamente, EF también puede permitirle obtener estimaciones de precios de envío y presentar las estimaciones de envío de EF a sus propios clientes junto con un hipervínculo a la plataforma de EF, en cuyo caso sus clientes podrán convertirse en compradores con sus propios derechos.

Disputas con Agentes de Carga (Vendedores). [Arriba](#)

Le animamos a comunicarse directamente con los EF FF (vendedores) con respecto a cualquier pedido que realice (ya sea utilizando herramientas de comunicación en la Plataforma de EF o fuera de línea). Si tiene alguna inquietud acerca de cualquier pedido, debe tratar de



resolver sus problemas directamente con el vendedor (EF FF) en cuestión. Si usted no es capaz de resolver sus inquietudes con el Vendedor relevante, puede presentar una queja formal a nosotros y trataremos la queja que consideremos apropiada bajo las circunstancias. Mediante el uso de la Plataforma EF, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad que usted busque obtener por acciones u omisiones de EF FF (Vendedores) u otros terceros se limitará a una reclamación contra los Vendedores particulares u otros terceros que le causaron Daño, y usted acepta no intentar imponer responsabilidad sobre nosotros, o buscar cualquier recurso legal contra nosotros con respecto a tales acciones u omisiones.

Validez de las cotizaciones básicas. [Arriba](#)

Hay un período de validez para una cotización básica de 3 días hábiles. Las cotizaciones básicas se destinan a fines de referencia, sin embargo, si usted reserva basado en una cotización básica en el medio puede utilizar para reservar un servicio.

AGENTES DE CARGA

Acerca de la plataforma de EF. [Arriba](#)

Puede utilizar la Plataforma de EF para vender sus Servicios de Carga a los Usuarios (Compradores) introducidos por EF. Como Vendedor (EF FF), usará su propio Sitio y Cuenta Personalizados para controlar cuáles de sus Servicios de Carga se ofrecen activamente a los Compradores a través de la Plataforma EF. También puede tener la oportunidad de filtrar Compradores y ver Cotizaciones generadas para sus Servicios de Carga.

Representaciones. [Arriba](#)

Si es Vendedor (EF FF), al utilizar la Plataforma de EF usted da a entender a EF y a los Usuarios (Compradores) que entiende la forma en que funcionan los Servicios de Carga y que posee todos los permisos, licencias, conocimientos y experiencia necesarios para ofrecer los Servicios de Carga que tu provees.

Reventa. [Arriba](#)

Las empresas que son tanto Compradores como Vendedores (Agentes de Carga) pueden configurar la Plataforma EF para buscar automáticamente las Cotizaciones que están disponibles para ellos para Comprar, marcar con utilidad los precios en esas Cotizaciones y usarlas para crear una Cotización que ofrecen a la Venta ("Reventa"). A menudo, los Servicios de Carga revendidos se combinarán con Servicios de Carga más amplios. Como Vendedor, usted acepta que cualquier Comprador a quien usted permita ver sus Cotizaciones a través de la Plataforma de EF puede participar en la Reventa, es decir, puede usar la Plataforma de EF para crear Citas automáticamente basadas o parcialmente basadas en los precios de su Cotización, Más un marcado opcional (positivo o negativo). Aunque usan su precio al cotizar, si aseguran la Orden, no están obligados a ordenar la parte relevante a los servicios adicionales a la Carga. Por supuesto, también puede revender servicios de flete ofrecidos a usted por otros vendedores, y utilizarlo para aumentar la gama de servicios de flete que ofrece para vender (por ejemplo, puede utilizar la reventa para ofrecer servicios de flete en nuevos tráficos y modos comerciales (AFR; OFR: LCL & FCL, Transp. Terr.), o extendiendo una oferta de puerto a puerto de puerta a puerta). Recuerde que cuando revende usted está celebrando dos acuerdos bilaterales con el vendedor que le está suministrando y con el comprador a quien vende, y EF no es parte en ninguno de los acuerdos.

**Contrato con el Usuario (Comprador). [Arriba](#)**

Si un Usuario (Comprador) lo contrata para la provisión de Servicios de Carga haciendo una Nota de Reserva (Booking Note), el acuerdo de la Orden de Reserva (BN) y cualquier acuerdo posterior que usted entre con el Comprador será entre usted y el Comprador (Usuario) solamente. No actuamos como su asegurador, corredor, agente contratante u otro representante. Usted reconoce y acepta que usted, y no EF, es y será responsable de proveer los Servicios de Carga y cumplir con sus otras obligaciones bajo cualquier acuerdo con los Compradores (Usuarios), y no somos parte en dichos acuerdos y renunciamos a toda responsabilidad que surja Relacionados con dichos acuerdos. Dicho esto, con el fin de ayudarnos a cobrar el pago en su nombre, podemos en raras ocasiones solicitarle que no libere la carga a un comprador si el comprador no ha cumplido con sus obligaciones de pago.

No-Respaldo a Usuarios (Compradores). [Arriba](#)

No respaldamos a ningún Usuario (Comprador). No estamos obligados a llevar a cabo verificaciones de antecedentes sobre cualquier comprador, pero podemos hacerlo de manera discrecional y podemos vetar determinados compradores de vez en cuando. Su acceso y uso de la Plataforma EF es bajo su propio riesgo y le animamos a que haga su propia investigación y diligencia sobre cualquier Comprador con el cual pueda participar a través de una Orden, tal como lo haría si encontró un Comprador fuera de La Plataforma EF.

No-Respaldo a Agentes de Carga (Vendedores). [Arriba](#)

Nosotros no respaldamos ningún EF FF o Servicios de Carga, y el uso de la Plataforma EF no significa que usted o sus Servicios de Carga son respaldados de ninguna manera por nosotros. No realizamos necesariamente chequeos de antecedentes en ningún EF FF, pero nos reservamos el derecho de hacerlo de manera discrecional y usted acepta cooperar con nosotros y proporcionarnos toda la información que le solicitamos en caso de que nosotros Decide llevar a cabo una verificación de antecedentes sobre usted, así como información precisa para que podamos colocar en su perfil en la plataforma de EF. Usted no es un agente, un contratista, un empleado o una entidad afiliada de EF y nosotros no supervisamos, dirigimos ni controlamos de ninguna manera su desempeño de los Servicios de Carga.

Sub Agenciamiento. [Arriba](#)

Para que EF pueda encontrar más clientes para usted, usted autoriza a EF a nombrar subagentes que también pueden comercializar las cotizaciones que se generan para sus servicios de carga a través de la plataforma EF.

Disputas con Usuarios (Compradores). [Arriba](#)

Le animamos a comunicarse directamente con el Comprador (Usuario) con respecto a cualquier Nota de Reserva (BN) que un Comprador haga con usted. Si tiene alguna inquietud acerca de cualquier Orden o Comprador, debe tratar de resolver sus inquietudes directamente con el Comprador en cuestión. Si no puede resolver sus inquietudes con el Comprador relevante, puede presentar una queja formal a nosotros y abordaremos la queja que considere apropiada en las circunstancias. Mediante el uso de la plataforma de EF, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad que usted busque obtener por acciones u omisiones de Usuarios (Compradores) u otros terceros se limitará a una reclamación contra los Usuarios



(Compradores) u otros terceros que Le causó daño y usted acepta no intentar imponernos responsabilidad sobre nosotros, ni buscar ningún remedio legal contra nosotros con respecto a tales acciones u omisiones.

Tarifas del Agente de Carga (Vendedor). [Arriba](#)

Cotización y Términos Aplicables: Usted acepta que el precio que un Comprador pagará por sus Servicios de Carga es el monto especificado en la Cotización seleccionada por el Comprador. Aunque las cotizaciones se generan a través de la plataforma EF, siguen siendo sus cotizaciones y usted está limitado por la cotización que es seleccionada por el comprador. Es su obligación garantizar la exactitud y la moneda de las tarifas, datos y otros contenidos de usuario que nos proporcione a través de la Plataforma de EF, que se utiliza para generar Cotizaciones. Le animamos a comprobar y probar regularmente este aspecto cuando utilice la Plataforma de EF para asegurar que los detalles, tales como precios, tiempo de tránsito y términos y condiciones se muestren correctamente y que las Cotizaciones generadas por la Plataforma de EF en su nombre para sus Servicios de Carga son Precisa y satisfacer sus necesidades.

SOP (Procedimiento Operativo Estándar). [Arriba](#)

Si bien no somos parte del acuerdo de la Orden entre usted y el Usuario (Comprador), queremos ayudar a los Usuarios (Compradores) y EF FF a tener una experiencia más predecible cuando se encuentran en la Plataforma de EF. Por lo tanto, usted acepta que en determinadas circunstancias, especificadas por EF, los términos que figuran bajo "Términos Estándar de Cotizaciones de Vendedor de Red de EF" en el SOP pasarán a formar parte de su Cotización y por lo tanto del acuerdo de Pedido entre usted y el Usuario (Comprador) A cualquier término conflictivo impuesto por usted como Vendedor en una Orden particular que tendrá prioridad.

Consignación de Fondos. [Arriba](#)

Le cobraremos una tarifa de éxito de comercialización "Tarifa de vendedor" por cada pedido hecho a usted por un usuario (comprador). Las tarifas al EF FF (Vendedor) se describen en la lista de precios de EF. Nos reservamos el derecho de cambiar las Tarifas al Vendedor de vez en cuando, pero le notificaremos de cualquier cambio antes de su implementación. Le facturaremos nuestros honorarios para Agentes de Carga y:

- 1). Deduiremos de los Honorarios del Vendedor, de los pagos realizados por los Compradores cobrados por nosotros en su nombre antes de remitir fondos a usted, en cuyo caso nos autoriza a realizar dicha deducción o
- 2). En el caso de que no hagamos dicha deducción, usted acepta pagar los Honorarios del Vendedor dentro de los treinta días siguientes a la fecha de la factura que le enviamos.

Políticas de Pago. [Arriba](#)

Nuestro objetivo es que nuestros EF FF sean pagados de manera oportuna y conveniente. Tenemos nuestras propias políticas y prácticas en cuanto a cómo y cuándo recaudamos el dinero de los Usuarios (Compradores) y cómo le pasamos ese dinero a usted, y bajo qué circunstancias (si las hay) le garantizamos el pago si un Usuario (Comprador) no nos paga. Estas políticas se detallan en el SOP. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en nuestras políticas y prácticas de pago en cualquier momento y por cualquier razón, pero le



notificaremos de cualquier cambio por correo electrónico y / o publicación en la Plataforma de EF.

No-Elusion. [Arriba](#)

Hemos trabajado duro para desarrollar la Plataforma EF y hemos invertido y seguimos invirtiendo mucho tiempo y dinero en conectarlo como Usuario con los Compradores. Cuando un Usuario específico (Comprador) hace una Nota de Reserva (BN) con usted a través de la Plataforma de Servicios de Carga de EF, usted acepta que durante al menos doce (12) meses venderá Servicios de Carga a dicho Comprador sea a través de la Plataforma EF, o por fuera, si acepta cualquier pedido de ese Comprador durante ese período de tiempo que no fue a través de la Plataforma de EF, usted informará de inmediato a EF por escrito con los Honorarios de EF. Estos se aplicarán como si la orden fuera colocada a través de la Plataforma de EF. Nos reservamos el derecho de cobrarle cargos adicionales, cancelar o suspender su Cuenta, o hacer cualquier combinación de lo anterior con respecto a cualquier incumplimiento de esta Sección por usted. La no-elusión no se aplicará si el mismo Comprador hubiera pedido servicios de su organización en los seis meses anteriores a la orden inicial o la plataforma EF. La no-elusión no será aplicable si una parte diferente de su organización vende al Usuario (Comprador) coincidentemente, sin tener conocimiento de ninguna Orden de ese Comprador que haya venido a través de la Plataforma de EF, o si la venta es el resultado de una solicitud general que habría ocurrido independientemente de si EF FF y usuario (comprador) fueron introducidos previamente por EF. La no-elusión no se aplicará con respecto a la venta de servicios que no se ofrecen en el e-commerce de EF.

Servicio de Datos. [Arriba](#)

EF puede ofrecer los servicios de datos de vez en cuando, como servicios para convertir contratos de transportistas y otras tarifas de flete y sus actualizaciones / enmiendas en un formato que se puede importar a la Plataforma de EF, o servicios para convertir ofertas de flete (también conocidas como RFQs) Entre diferentes formatos de Excel.

Usted nos pagará cuotas mensuales por nuestro Servicio de Datos, ya sea de acuerdo al Listado de Precios de EF, si ha elegido un paquete de Servicios de Datos estándar listado allí o calculado de acuerdo con los términos establecidos en una negociación puntual.

Le facturaremos en o después del último día de un trimestre calendario (o en otro horario acordado de otra manera con usted) para todas las tarifas aplicables para los servicios de datos realizados en ese trimestre calendario. Usted acepta pagar todas las facturas dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la factura.

Todos los datos que proporciona en el contexto de los Servicios de Datos son Contenido del Cliente para los propósitos de este Acuerdo. Sin embargo, EF mantendrá la propiedad de cualquier plantilla reutilizable que no contenga información de precios, incluyendo plantillas para leer la estructura de tarifas específicas de transportistas o plantillas para leer y escribir ofertas específicas para remitentes y sobrecargos de transportistas que no son clientes Datos específicos. Los datos de la plantilla no son el contenido del cliente.

Exención de responsabilidad: Usaremos esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los Servicios de Datos de manera oportuna y libre de errores. Sin embargo, usted es responsable de los datos que nos proporciona tanto antes como después de haber sido procesados a través de los Servicios de datos. Debe comprobar la exactitud de los datos después de contratar los servicios de datos. Por ejemplo, si convertimos e importamos una



tarifa de flete para usted, debe verificar que las cotizaciones o tarifas resultantes sean exactas. Excluimos expresamente cualquier responsabilidad derivada o relacionada con cualquier error en los datos que se produzcan como resultado de nuestra provisión de Servicios de Datos.

Declaración de Trabajo. Si desea contratar a EF para realizar servicios de datos, prepararemos una declaración de trabajo u orden de compra que describa los servicios de datos específicos a realizar por usted, que ambas partes firman. Cada Declaración de Trabajo se referirá expresamente a este Acuerdo, formará parte de este Acuerdo y estará sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo.

Cada una de las partes designará en la Declaración de Trabajo una o más personas que servirán como punto (s) de contacto entre ellas para todos los asuntos relacionados con los Servicios de Datos que se realizarán bajo esa Declaración de Trabajo. Se podrán cambiar los contactos designados en el tiempo.

Acuerdo Mutuo de Confidencialidad. [Arriba](#)

Información confidencial: "Información Confidencial" significa:

- 1). Materiales EF y Contenido EF.
- 2). Contenido de los usuarios (compradores).
- 3). Cualquier información comercial o técnica que una parte divulgue a la otra parte y la designe como "confidencial" o "propietaria" en el momento de la divulgación.
- 4). Cualquier información que, debido a su naturaleza o las circunstancias de su divulgación, la parte receptora conozca o tenga razones para saber debe ser tratada como confidencial o de propiedad.

Exclusiones: La información confidencial no incluye información que:

- 1). Información que se hace de forma general conocida al público sin culpa o incumplimiento de este acuerdo por la parte receptora.
 - 2). Es legítimamente reconocido por la parte receptora en el momento de la divulgación sin restricciones sobre el uso o divulgación.
 - 3) Desarrollado independientemente por la parte receptora sin el uso de la Información Confidencial de la parte reveladora.
 - 4) Recibido correctamente por la parte receptora por un tercero, quien tiene el derecho de proporcionar dicha información y quien la proporciona sin restricciones de uso o divulgación.
- Además, si una empresa establece una cuenta de empresa y asocia las cuentas de los usuarios autorizados con la cuenta de empresa como se contempla en este documento, el contenido del cliente será accesible por todos los titulares de cuenta asociados a través de la plataforma de EF. Del mismo modo los datos pueden ser compartidos entre las cuentas de negocio vinculadas de las empresas afiliadas.

Restricciones de Uso y Divulgación: Cada parte no utilizará ninguna Información Confidencial revelada por la otra parte excepto como sea necesario para el cumplimiento o cumplimiento de este acuerdo y no revelará dicha Información Confidencial a terceros, excepto a aquellos de sus empleados y subcontratistas que haya una verdadera necesidad de conocer dicha Información Confidencial para el cumplimiento o cumplimiento de este acuerdo; Siempre que cada empleado y subcontratista esté obligado por un acuerdo escrito que contenga restricciones de uso y no divulgación que sean consistentes con los términos establecidos en esta Sección. Cada parte aplicará todos los pasos razonables para proteger toda la Información



Confidencial revelada por la otra parte del uso o revelación no autorizado, incluyendo pero no limitado a todos los pasos que toma para proteger su propia información.

Las obligaciones anteriores no restringirán a ninguna de las partes de divulgar dicha Información Confidencial:

- 1). De acuerdo con la orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental; Siempre que la parte requerida para hacer tal divulgación dé un aviso razonable a la otra parte para impugnar tal orden o requisito.
- 2). A sus asesores legales o financieros.
- 3). Según lo requerido por las regulaciones de valores aplicables.
- 4). Sujeto a las restricciones habituales, a los proveedores presentes o futuros de capital de riesgo y / o potenciales inversionistas privados o adquirentes de dicha parte.

Detalles de la Orden. [Arriba](#)

Los documentos interempresariales que se dirigen a otra empresa, tales como cotizaciones, órdenes, facturas y recibos, serán compartidos entre los compradores y vendedores aplicables como parte de la funcionalidad de los servicios EF.

GENERAL

Terminación de su Cuenta. [Arriba](#)

Este Acuerdo comenzará cuando usted acepte sus términos y, a menos que sea terminado antes de tiempo de acuerdo con los términos de este Acuerdo, permanecerá en vigor y efecto durante el tiempo que le proporcionamos los Servicios de EF.

Usted entiende y acepta que si no se conecta al sitio web al menos cada 180 días, EF se reserva el derecho de cancelar automáticamente su cuenta sin previo aviso. Además, si violas estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar tu cuenta sin previo aviso. Si tenemos razones para sospechar de abuso o una violación sustancial de este acuerdo, podemos terminar su Cuenta en cualquier momento a nuestra sola discreción y solo proporcionaremos un aviso si consideramos que es razonable y factible hacerlo.

También puede cancelar su cuenta por conveniencia, cuando todos los servicios solicitados se finalicen enviándonos un correo electrónico a info@easefreight.com. Usted entiende que si su cuenta se termina, perderá el acceso a todo el Contenido del Usuario y que no estamos obligados a proporcionarle copias de dicho Contenido de Usuario ni continuar manteniendo copias de dicho Contenido de Usuario en el sitio web.

Órdenes que aún están en proceso. Si usted es un EF FF, en el caso de que al expirar o terminar este Contrato, un Comprador tenga una copia de una cotización válida no expirada de usted, y desee colocar una Orden, o la ejecución de Servicios de Carga bajo una Orden hecha A través de la Plataforma EF, la expiración o terminación de este Acuerdo no afectará los términos de dicha Cita o Pedido.

EF FF están obligados y acuerdan llevar a cabo los Servicios de Carga especificados en dicha Orden hasta completarse de acuerdo con los términos del acuerdo entre el Vendedor y el



Comprador para la Orden en cuestión y los Compradores están obligados y acuerdan cumplir con sus obligaciones bajo tal Orden, Incluyendo las obligaciones de pago a nosotros (EF). Supervivencia. Los derechos y obligaciones de las partes contenidas en las siguientes Secciones sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo o cualquier Declaración de Trabajo: Propiedad Intelectual; Mantenimiento de datos y procedimientos de copia de seguridad; Disputas con los vendedores; Disputas con los compradores; No-Circuncisión; Descargo de responsabilidad de los servicios de datos; Acuerdo Mutuo de No Divulgación; Nuestros Derechos de Ejecución; Auditoría; Efecto de la terminación; Órdenes que todavía están en proceso; Supervivencia; Garantías; Indemnización y Limitación de Responsabilidad.

Aceptacion Legal. [Arriba](#)

Usted acepta cumplir con todas las leyes, estatutos, ordenanzas y reglamentos nacionales e internacionales aplicables con respecto a su uso del sitio web, contenido y servicio.

Política de Privacidad. [Arriba](#)

Nuestra Política de Privacidad se considera parte de estos Términos y Condiciones. Debe revisar esta Política de privacidad disponible en el sitio web.

Nuestra Propiedad Intelectual. [Arriba](#)

El sitio web contiene nuestras marcas y marcas comerciales, así como las de nuestros afiliados u otras compañías, en forma de palabras, gráficos y logotipos. Su uso del sitio web, Contenido o Servicio no constituye ningún derecho o licencia para que usted pueda usar estas marcas o marcas comerciales, sin el permiso previo por escrito de EF. Queda terminantemente prohibida la copia, redistribución, uso o publicación por parte de usted de dicho Contenido. Su uso del sitio web o del Servicio no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el Contenido.

Descargo de Responsabilidad de la Asesoría Profesional. [Arriba](#)

Usted reconoce que ningún contenido en el sitio web, contenido o servicio constituirá un asesoramiento profesional. EF no hace ninguna garantía con respecto a los servicios proporcionados por los EF FF o a la exactitud del Contenido colocado por los EF FF. Usted acepta que su uso del sitio web, contenido o servicio es de su exclusiva responsabilidad y que EF y nuestros EF FF no tienen ninguna responsabilidad por sus acciones o dependencia de la Plataforma EF.

Descargo de Responsabilidad de Contenido. [Arriba](#)

El contenido del sitio web, como, pero no limitado a, Servicios y Precios, puede ser cambiado sin previo aviso. No nos comprometemos a actualizar ningún Contenido en el sitio web. EF FFs son responsables de su propio contenido de Forwarder, donde sea aplicable, y pueden actualizar su contenido de Forwarder en cualquier momento sin previo aviso y a su discreción.

Descargo de Responsabilidad de Garantías. [Arriba](#)

La plataforma y los servicios de EF se proporcionan tal cual, sin garantía de ningún tipo. Sin limitar lo anterior, renunciamos explícitamente a cualquier garantía de idoneidad para un propósito particular, y cualquier garantía que surja del curso del trato o uso del comercio. No garantizamos que el uso de la plataforma o los servicios de EF resulte en un mayor número de clientes o en mayores ingresos para usted o su empresa. No garantizamos que la plataforma o



los servicios de EF cumplan sus requisitos o estén disponibles de forma ininterrumpida, segura o sin errores.

Errores, Correcciones y Cambios. [Arriba](#)

No representamos ni garantizamos que el sitio web esté libre de errores, libre de virus u otros componentes dañinos, o que corregiremos cualquier error. Podemos realizar cambios en el sitio web, contenido o servicio en cualquier momento. La Plataforma EF puede no estar disponible temporalmente de vez en cuando para mantenimiento u otros propósitos. EF no se hace responsable de ningún mal funcionamiento técnico u otros problemas de cualquier red o servicio telefónico, sistemas informáticos, servidores o proveedores, equipos informáticos o de telefonía móvil, software, fallos de correo electrónico o por problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o cualquier combinación de los mismos, incluyendo lesiones o daños a la computadora del Usuario o de otra persona, teléfono móvil, u otro hardware o software, relacionados o resultantes del uso del sitio web o Servicio, incluyendo sin limitación cualquier software proporcionado a través del sitio web o Servicio.

Elegibilidad y Registro para los Usuarios. [Arriba](#)

Puede ver parte del Contenido sin convertirse en Usuario del sitio web. Sin embargo, para utilizar el Servicio, debe registrarse en el sitio web y convertirse en un Usuario. Su cuenta no es transferible o asignable. Los usuarios deben tener 18 años de edad o más. Cualquier registro por parte de cualquier persona menor de edad, es nulo y viola estos Términos y Condiciones. Al usar el Servicio, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años o más. EF tiene el único derecho y discreción para determinar si acepta un Usuario, y puede rechazar el registro de un Usuario, con o sin explicación.

Una vez finalizado el proceso de registro, podrá establecer una contraseña que le permitirá acceder al Servicio. Usted acepta mantener esta contraseña confidencial. Usted es responsable de cualquier pérdida o daño que resulte del uso no autorizado de su contraseña por parte de terceros. EF no se hace responsable de ninguna pérdida o daños derivados del uso no autorizado de su contraseña por parte de terceros, independientemente del motivo. La información que envíe en el proceso de registro y la actualización de información en su cuenta siempre será completa y precisa. Es su responsabilidad mantener esta información correcta.

Agregar Links a la página web. [Arriba](#)

Usted puede proporcionar enlaces al sitio web, siempre que (a) no quite u oscurezca, enmarcando o de otra manera, cualquier parte del sitio web, (b) su sitio web no se involucre en actividades ilegales o inmorales, y (c) usted deje de proporcionar enlaces a la página web inmediatamente a solicitud de nosotros.

Links a otras páginas web. [Arriba](#)

El sitio web puede, de vez en cuando, contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente como una conveniencia para usted. Al vincular a estos sitios web, no creamos o tenemos una afiliación con, ni patrocinamos dichos sitios web de terceros. La inclusión de enlaces para cualquier sitio web en el sitio web no significa que respaldamos, garantizamos, autorizamos o recomendamos el Servicio, información, contenido y / o datos de dichos sitios web de terceros.

**Limitaciones de Responsabilidad. [Arriba](#)**

EF ni ninguna otra parte involucrada en la creación de la producción o entrega de servicios de la plataforma EF será responsable de ningún daño incidental, especial, ejemplar o consecuente, incluyendo pérdida, lesión, reclamación, responsabilidad o daño de cualquier tipo que resulte de alguna manera de:

- 1). Servicios proporcionados por Forwarders.
- 2). Cualquier error u omisión en el sitio web, contenido o servicio.
- 3). La falta de disponibilidad o interrupción del sitio web o del Servicio.
- 4). Su uso del sitio web, Contenido o Servicio.
- 5). Cualquier retraso o fallo en el rendimiento de la Plataforma EF.
- 6). El costo de los servicios sustitutivos que surjan o estén relacionados con este acuerdo.

Ya se base en el contrato de garantía, responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia), responsabilidad por el producto o cualquier otra teoría legal y si EF ha sido informado o no de la posibilidad de tal daño, incluso si se encuentra que un recurso limitado establecido no ha cumplido con sus requisitos esenciales y propósito. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse a usted.

En ningún caso EF o sus directores, empleados o agentes serán responsables ante usted o cualquier tercera persona por cualquier daño indirecto, consecuencial, ejemplar, incidental, especial o punitivo, incluyendo cualquier pérdida de beneficios o pérdida de datos derivados de su uso del sitio web, Contenido o Servicio, incluso si EF conoce o ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Sin perjuicio de lo contrario, la responsabilidad de EF por cualquier causa, independientemente de la forma de la acción, se limitará en todo momento a la cantidad pagada por usted por la compra que da lugar a la responsabilidad.

Usted entiende que EF no hace ninguna garantía o recomendaciones con respecto a cualquier EF FF. Su elección de un EF FF es su única opción y la responsabilidad y en todo momento se verá al transportista de cualquier quejas, recursos y acciones legales con respecto a su reserva o envío. En cualquier caso, EF no asume ninguna responsabilidad por el incumplimiento del Agente de Carga, incluyendo, pero no limitado a, las transacciones de envío y las demoras o pérdidas relacionadas.

Indemnización. [Arriba](#)

Usted acepta indemnizar, defender y retener a EF y a nuestros socios, agentes, funcionarios, directores, empleados, subcontratistas, sucesores, cesionarios, terceros proveedores de información y documentos, abogados, anunciantes, proveedores de productos y servicios y afiliados de cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación, disputas, demandas, daños y costos y gastos, incluidos honorarios razonables de abogados, relacionados con su violación de estos Términos y Condiciones o el uso del sitio web, Contenido o Servicio.

Actividad Ilegal. [Arriba](#)

Nos reservamos el derecho de investigar quejas o denunciar violaciones a estos Términos y Condiciones y de tomar cualquier acción que consideremos apropiada, incluyendo pero no



limitado a cancelar su cuenta, reportar cualquier actividad sospechosa ilegal a oficiales de la ley, reguladores u otros terceros y revelando cualquier información necesaria o apropiada para dichas personas o entidades relacionadas con su perfil, direcciones de correo electrónico, historial de uso, materiales publicados, direcciones IP e información de tráfico.

Asignación del Acuerdo / Transferencia. [Arriba](#)

Usted no puede ceder o transferir este Acuerdo, por aplicación de la ley o de otro modo, sin nuestro previo consentimiento por escrito. Cualquier intento por parte de usted de asignar o transferir este Acuerdo, sin dicho consentimiento, será nulo. Podemos ceder o transferir este Acuerdo sin restricción o su consentimiento a una compañía afiliada o a un sucesor o adquirente (por ejemplo, fusión o adquisición, la venta de todos o sustancialmente todos nuestros activos entre otros). Sujeto a lo anterior, este Acuerdo obligará y beneficiará a las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios.

Avisos. [Arriba](#)

Cualquier notificación u otras comunicaciones proporcionadas por nosotros bajo este Acuerdo, incluyendo aquellas referentes a modificaciones a este Acuerdo, serán dadas: (i) por correo electrónico; O (ii) enviándonos un mensaje al EF "Contact US" en el menú. Para los avisos hechos por correo electrónico, la fecha de recepción se considerará la fecha en que se transmite dicha notificación. Las notificaciones a EF deben ser enviadas a info@easefreight.com.

No Elección de Recursos. [Arriba](#)

Salvo que se establezca expresamente en este Acuerdo, el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquiera de sus soluciones bajo este acuerdo no se considerará una elección de remedios y será sin perjuicio de sus otros remedios bajo este Acuerdo o disponible legal o en equidad o de otra manera.

Renuncia. [Arriba](#)

Nuestra falta de hacer cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no se considerará una renuncia de tal derecho o disposición. La renuncia de cualquier derecho o disposición de este tipo será efectiva solamente si está por escrito y firmado por nuestro representante debidamente autorizado.

Severidad. [Arriba](#)

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, las restantes disposiciones del Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto, y la disposición afectada se interpretará de manera que sea aplicable en la medida máxima permitida por ley.

Auditoria. [Arriba](#)

Si es FF, Proveedores de Servicios Logísticos o Proveedor de Comercio Electrónico, durante el período de vigencia de este Acuerdo y durante un año después de la terminación, mantendrá libros completos y precisos sobre su uso de la Plataforma EF. Durante este tiempo, tenemos el derecho de inspeccionar y auditar tales libros y registros con el propósito de confirmar su cumplimiento con los términos de este Acuerdo. Cualquier auditoría será llevada a cabo por



una firma acreditada de contadores públicos certificados durante las horas de oficina regulares y de una manera que minimice la interferencia con sus actividades comerciales normales. No examinamos registros relacionados con su negocio general fuera de su uso de la Plataforma de EF.

Si descubrimos cualquier error de pago en la auditoría, la parte en cuyo favor se cometió el error pagará a la otra la cantidad del error. Pagaremos la auditoría a menos que la auditoría descubra errores de pago a favor del cinco por ciento (5%) o más del monto total de los Honorarios del Vendedor por usted a nosotros bajo este Acuerdo. En este caso, usted debe pagar por el costo de la auditoría y todos nuestros gastos relacionados.

Arbitramento. [Arriba](#)

Cualquier controversia legal o reclamo legal que surja de o relacionado con estos Términos y Condiciones y / o el Servicio, excluyendo acciones legales tomadas por nosotros para recolectar o recuperar daños u obtener cualquier orden judicial relacionada con las operaciones del sitio web, propiedad intelectual y Servicio, se resolverá únicamente mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la **Cámara de Comercio de Bogotá**. Cualquier controversia o reclamo será arbitrado individualmente y no se consolidará en ningún arbitraje con ninguna reclamación o controversia de cualquier otra parte. El arbitraje se llevará a cabo en **Bogotá, Colombia**, en la y la sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser presentada ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Cada parte sufragará la mitad de los honorarios y gastos de arbitraje.

Ley que Gobierna el Acuerdo. [Arriba](#)

Estos Términos y Condiciones serán tratados como si fueran ejecutados y ejecutados en **Bogotá, Colombia, y se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia**, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Cualquier causa de acción por usted con respecto al sitio web, o Servicio, debe ser instituida dentro de un (1) año después de que la causa de la acción surgió o se renunció para siempre y se le prohibió. En caso de que una parte de estos Términos y Condiciones se considere inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de conformidad con la ley aplicable y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. En la medida en que cualquier Contenido esté en conflicto o inconsistente con estos Términos y Condiciones, estos Términos y Condiciones tendrán prioridad. Nuestra falta de hacer cumplir alguna disposición de estos Términos y Condiciones no se considerará una renuncia de dicha disposición ni del derecho a hacer cumplir dicha disposición.

El acuerdo en su totalidad. [Arriba](#)

Este Acuerdo, junto con todos los documentos que incorporan este Contrato (incluyendo cualquier pedido de compra o Declaraciones de Trabajo específicos del cliente) y que se incorporan por referencia en este Acuerdo (incluyendo el Procedimiento de Operación Estándar y la Lista de Tarifas de EF) De las partes con respecto a su objeto y reemplaza todos los acuerdos y acuerdos anteriores, ya sean escritos u orales, con respecto a su objeto.

Idioma. [Arriba](#)

Este acuerdo puede ser traducido de vez en cuando para su conveniencia, pero la versión en español del acuerdo es la versión vinculante.



Uso. Arriba

Usted se compromete a no hacer lo siguiente en relación con su uso de los Servicios de EF:

- 1). Publicar, cargar, publicar, enviar o transmitir cualquier Contenido del Cliente que:
 - 1a). Infrinja indebidamente o viole los Derechos de Propiedad Intelectual o derechos de publicidad o privacidad de un tercero.
 - 1b). Viole o aliente cualquier conducta que infrinja cualquier ley o reglamento aplicable lo que daría lugar a responsabilidad civil.
 - 1c). Es fraudulento, falso o engañoso.
 - 1d). Es difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo.
 - 1e). Promueve la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño contra cualquier individuo o grupo.
 - 1f). Es violento o amenaza o promueve violencia o acciones que amenazan a cualquier persona o entidad.
 - 1g). Promueve actividades o sustancias ilegales o nocivas.
- 2). Usar, mostrar, reflejar o enmarcar la Plataforma de EF o cualquier elemento individual dentro de la Plataforma de EF, el nombre de EF, cualquier marca registrada de EF, logotipo u otra información de propiedad, o el diseño y diseño de cualquier página o formulario contenido en una página, Bajo los términos de este Acuerdo.
- 3). Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas de la plataforma EF o de los sistemas informáticos EF.
- 4). Intente sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier Plataforma EF o incumplir cualquier medida de seguridad o autenticación;
- 5). Evitar, desviar, eliminar, desactivar, alterar o dismantelar cualquier medida tecnológica implementada por EF o cualquiera de los proveedores de EF o cualquier otro tercero (incluido otro usuario) para proteger la Plataforma EF o el Contenido EF.
- 6). Intente acceder a la Plataforma de EF, el Contenido de EF o el Contenido del Cliente, o descargar el Contenido de EF de la Plataforma de EF a través del uso de cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo arañas, robots, Herramientas de minería de datos o similares) distintos del software y / o de los agentes de búsqueda proporcionados por EF u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles;
Envíe cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo electrónico, correo basura, correo no deseado, cartas en cadena u otra forma de solicitud.
- 7). Interferir o intentar interferir con el acceso de cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, el envío de un virus, sobrecarga, inundación, spam o bombardeo por correo electrónico de la Plataforma de EF.
- 8). Recopilar o almacenar cualquier información de identificación personal de la Plataforma de EF de otros usuarios de los Servicios de EF sin su permiso expreso.
- 9). Suplantar o falsificar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- 10). Violar cualquier ley o regulación aplicable.
- 11). Alentar o permitir que cualquier otra persona haga cualquiera de las anteriores.

Derechos de Ejecución. Arriba

Aunque no estamos obligados a supervisar el acceso o el uso de la Plataforma EF o revisar o editar ningún Contenido de Usuario, tenemos el derecho de hacerlo con el propósito de operar la Plataforma de EF, para asegurar el cumplimiento de este Acuerdo, cumplir Con la ley



aplicable u otros requisitos legales, o para mejorar la experiencia del usuario. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a quitar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido del Cliente, o cualquier Cuenta, en cualquier momento y sin previo aviso, incluyendo pero no limitado a, si consideramos cualquier Contenido del Cliente Para ser objetable o en violación de este Acuerdo. Tenemos el derecho de investigar violaciones de este Acuerdo o conducta que afecte a EF. También podemos consultar y cooperar con las autoridades policiales para procesar a los usuarios que violen la ley.

Acta de Copyright Milenio Digital (DMCA). [Arriba](#)

EF respeta la ley de derechos de autor y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Es nuestra política terminar con las circunstancias apropiadas a los titulares de cuentas y usuarios que repetidamente infringen o se cree que infringen repetidamente los derechos de los titulares de los derechos de autor. Consulte nuestra Política de derechos de autor y de propiedad intelectual para obtener más información.