

【提供長者和照護者：整合台語關鍵字與手勢辨識的應用】

➤ 目的

透過一套簡易操作的溝通工具，協助社福機構與年長者之間能更順暢地交流，特別是針對獨居或白天無家人陪伴的長者，讓他們在日常或緊急狀況下能快速向照護人員提出需求。

➤ 核心概念

許多年長者與社福單位有定期關懷，但照護人員無法長時間陪伴在側，且不少長者不熟悉智慧型手機或複雜操作。

因此，本系統提供一個低門檻、清楚、易操作的溝通介面，讓長者可在需要時向照護人員表達需求，例如：

- 希望有人協助外出（如搭公車、就醫、採買）
- 健康或情緒不適需即時關懷
- 緊急情況請求協助

此工具成為長者 → 社福機構溝通的快速橋樑。

➤ 主要使用對象

- 高齡長者，尤其是：
 - 獨居老人
 - 子女白天需外出工作者
 - 對智慧型手機或文字不熟悉者
- 聾啞人士

➤ 主要使用對象(機構端)：

- 社區發展協會、關懷協會
 - 家庭關懷訪視員、照服員、個案管理員
 - 居家長照機構
-

➤ 可能運用技術

項目	說明
圖形介面	以大按鈕、大圖示呈現，減少複雜選項
辨識系統	提供簡單手勢動作識別，用於發送基本請求
語音系統	以語音輸入需求，提供台語、中文辨識功能，降低文字輸入障礙

➤ 主要功能方向

初步方向如下：

功能項目	描述
一鍵通知照護人員	長者可快速發送「需要協助」訊息（狀況分類）
語音需求描述	支援台語語音輸入，類似 siri
定位與到府協助	長者可分享位置，供照護人員安排訪視或接送
行程/外出協助需求	例如：陪同搭公車、買藥、領物資
緊急求助（SOS）	一鍵通知照護人員/家屬聯絡人，必要時可轉報相關單位
生活需求回報	餐食、情緒、不適症狀、生活用品等填報