

# 목차

| 1. 공통                                  | 4  |
|--|----|
| 1.1. Host                              | 4  |
| 1.2. Response (json sample)            | 4  |
| 1.3. 코드 정의                             | 4  |
| 1.4. 공통 헤더                             | 5  |
| 2. 발송                                  | 5  |
| 2.1. SMS 발송                            | 5  |
| 2.2. LMS 발송                            | 6  |
| 2.3. MMS 발송                            | 6  |
| 2.4. ISMS(국제) 발송                       | 7  |
| 2.5. 알림톡 발송                            | 8  |
| 2.5.1. 알림톡 v1 발송 (대체 발송 미지원)           | 8  |
| 2.5.2. 알림톡 v2 발송 (대체 발송 지원)            | 8  |
| 2.5.3. 알림톡 v3 발송 (알림톡 이미지형 발송)         | 9  |
| 2.5.4. 알림톡 공통                          | 10 |
| 2.6. 친구톡 발송                            | 13 |
| 2.6.1. 친구톡 v1 발송 (대체 발송 미지원)           | 13 |
| 2.6.2. 친구톡 v2 발송 (대체 발송 지원)            | 14 |
| 2.6.3. 친구톡 v3 발송 (친구톡 이미지, 와이드 이미지 발송) | 14 |
| 2.6.4. 친구톡 공통                          | 15 |
| 3. 발송 결과                               | 17 |
| 3.1. 조회                                | 17 |
| 3.2. 복수 건 조회                           | 17 |
| 4. 발송 성능                               | 21 |
| 4.1. 성능 표                              | 21 |
| 5. 별첨                                  | 21 |
| 5.1. 첨부 가능한 Content-Type 및 미디어         | 22 |
| 5.1.1. 첨부 가능한 Content-Type             | 22 |

| 5.1.2. 첨부 가능한 미디어 개수 및 사이즈 | 22 |
|----------------------------|----|
| 5.2. 카카오 친구톡 이미지           | 22 |
| 5.2.1. 친구톡 일반 이미지          | 22 |
| 5.2.2. 친구톡 와이드 말풍선 이미지     | 22 |
| 5.3. 카카오 샘플                | 22 |
| 5.3.1. 버튼(복합) 샘플           | 22 |
| 5.3.2. 채널 추가 샘플            | 23 |
| 5.3.3. 알림톡 강조표기형 샘플        | 24 |
| 5.3.4. 알림톡 바로연결 샘플         | 24 |

# 문서 이력

| 날 짜        | 내 용                 | 작성자   | 버전       |
|------------|---------------------|-------|----------|
| 2021-05-01 | 최초 작성               | 세종텔레콤 | v1.0     |
| 2021-05-13 | 알림톡, 친구톡 대체발송 V2 추가 | 세종텔레콤 | v1.1     |
| 2021-06-16 | 카카오 이미지 알림톡 추가      | 세종텔레콤 | v1.2     |
| 2022-06-03 | 카카오 샘플 변경           | 세종텔레콤 | v1.2.0.1 |
| 2022-10-06 | 식별코드 추가             | 세종텔레콤 | v.1.3    |

# 1. 공통

와이드샷 발송 API 는 https 프로토콜을 사용하며 GET/POST method 를 사용합니다.

사전에 API KEY 를 와이드샷에서 발급받아야 사용 가능합니다.

모든 API 는 본인이 데이터 전송 전에 확인하는 것을 권장합니다.

기본적으로 Request 는 mutipart/form-data 방식을 따릅니다. (JSON 형식이 필요한 부분은 별도 기재). Response 는 JSON 형식을 사용합니다.

#### 1.1. Host

개발서버: https://apimsg-dev.wideshot.co.kr

운영서버: https://apimsg.wideshot.co.kr

# 1.2. Response (json sample)

#### ● 성공

```
{
    "code": "200",
    "sendCode": "akfhoasfwnqfohvioash12fd"
}
```

#### ● 잘못된 요청 또는 에러

```
{
    "code": "S500",
    "message": "내용"
}
```

## 1.3. 코드 정의

#### ● 와이드샷 상태 코드

| 코드  | 설명                   |
|-----|----------------------|
| 200 | 요청 성공                |
| 201 | 비 가입, 결번 (착신 가입자 없음) |
| 209 | 전화번호 세칙 미 준수 발신번호 사용 |
| 210 | 사전 미등록 발신번호 사용       |
| 213 | 카카오 sender-key 오류    |
| 400 | 서버 실패                |
| 403 | 권한 없음                |
| 405 | 파라미터 포맷 관련 오류        |

| 501  | 잔액 부족                       |
|------|-----------------------------|
| 502  | 10 초당 메시지 전송 량 초과 (재 전송 필요) |
| 503  | 스팸 처리                       |
| 504  | 일일 최대 전송 량 초과               |
| 505  | 월별 최대 전송 량 초과               |
| 506  | 발송 유효 시간 에러                 |
| S403 | 권한 없음                       |
| S405 | 파라미터가 올바르지 않음               |
| S406 | 지원하지 않는 메서드 형식              |
| S429 | Too many connection         |
| S500 | 서버 오류                       |

# 1.4. 공통 헤더

모든 API 호출은 요청 헤더에 sejongApiKey 가 설정되어 있어야 합니다. 아래에 기술될 상세 호출 문서에는 헤더에 sejongApiKey 가 있다는 전제하에 추가 헤더 또는 파라미터만 설명합니다.

#### [Header Sample]

sejongApiKey: alksalGDPAjwrwqrjwofhsaf...

# 2. 발송

⚠️ 발송 시 userKey 길이는 12 자 이내로만 가능합니다.

# 2.1. SMS 발송

#### [Request]

POST /api/v1/message/sms

## [Parameter]

| 7               | 타입       | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|----------|----|--|
| callback        | text     | Υ  | 발신번호                                   |
| contents        | text     | Υ  | 내용                                     |
| receiverTelNo   | text     | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12) | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| advertisementYn | text     | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고 아님: N(default))       |

| resellerCode text N | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정) |
|---------------------|---------------------|
|---------------------|---------------------|

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① SMS 가 지원하는 캐릭터 셋은 EUC-KR 입니다. EUC-KR 이외 캐릭터 셋은 지원하지 않으며, 만약 Request 요청 시 UTF-8 캐릭터 셋으로 유입되면 EUC-KR 로 변환되어 발송됩니다.

### 2.2. LMS 발송

#### [Request]

**POST** /api/v1/message/lms

#### [Parameter]

| 7               | 타입       | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|----------|----|--|
| callback        | text     | Υ  | 발신번호                                   |
| contents        | text     | Υ  | 내용                                     |
| receiverTelNo   | text     | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12) | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| title           | text     | N  | 제목                                     |
| advertisementYn | text     | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고 아님: N(default))       |
| resellerCode    | text     | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① LMS 가 지원하는 캐릭터 셋은 EUC-KR 입니다. EUC-KR 이외 캐릭터 셋은 지원하지 않으며, 만약 Request 요청 시 UTF-8 캐릭터 셋으로 유입되면 EUC-KR 로 변환되어 발송됩니다.

# 2.3. MMS 발송

#### [Request]

POST /api/v1/message/mms

#### [Parameter]

| 7               | 타입       | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|----------|----|--|
| callback        | text     | Υ  | 발신번호                                   |
| contents        | text     | Υ  | 내용                                     |
| receiverTelNo   | text     | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12) | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| title           | text     | N  | 제목                                     |
| advertisementYn | text     | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고 아님: N(default))       |
| imageFIle1      | binary   | N  | 이미지 파일 1 (첨부 파일은 최대 3 개까지 가능)          |
| imageFile2      | binary   | N  | 이미지 파일 2                               |
| imageFile3      | binary   | N  | 이미지 파일 3                               |
| videoFile       | binary   | N  | 비디오 파일                                 |
| resellerCode    | text     | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |

① MMS 가 지원하는 Content-Type 은 별첨 <5-1. 첨부 가능한 Content-Type 및 미디어>를 참고하세요.

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① MMS 가 지원하는 캐릭터 셋은 EUC-KR 입니다. EUC-KR 이외 캐릭터 셋은 지원하지 않으며, 만약 Request 요청 시 UTF-8 캐릭터 셋으로 유입되면 EUC-KR 로 변환되어 발송됩니다.

# 2.4. ISMS(국제) 발송

#### [Request]

POST /api/v1/message/isms

#### [Parameter]

| 7               | 타입       | 필수 | 설명                                     |  |
|-----------------|----------|----|--|--|
| callback        | text     | Υ  | 발신번호                                   |  |
| contents        | text     | Υ  | 내용                                     |  |
| receiverTelNo   | text     | Υ  | 수신자 전화번호                               |  |
| userKey         | text(12) | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |  |
| advertisementYn | text     | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고 아님: N(default))       |  |

페이지 7 / 25

| inpu | tMode | text | N | 입력 모드 (영문전용모드: ASCII, 혼합모드: ETC(default)) |
|------|-------|------|---|---|
|------|-------|------|---|---|

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① 국제 발송은 기본적으로 UTF-8 캐릭터 셋을 지원하며, Request 요청 시 UTF-8 캐릭터 셋으로 발송하셔야 합니다.

# 2.5. 알림톡 발송

2.5.1. 알림톡 v1 발송 (대체 발송 미지원)

#### [Request]

**POST** /api/v1/message/alimtalk

#### [Parameter]

| 7             | 타입         | 필수 | 설명                                     |  |
|---------------|------------|----|--|--|
| plusFriendId  | text       | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피)                      |  |
| senderKey     | text       | Υ  | 발신 프로필 키                               |  |
| templateCode  | text       | Υ  | 템플릿 코드 (알림톡의 경우 필수)                    |  |
| contents      | text(1000) | Υ  | 템플릿 내용                                 |  |
| receiverTelNo | text       | Υ  | 수신자 전화번호                               |  |
| userKey       | text(12)   | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |  |
| title         | text(28)   | N  | 템플릿 제목                                 |  |
| attachment    | text(json) | N  | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |  |
| resellerCode  | text       | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |  |

# 2.5.2. 알림톡 v2 발송 (대체 발송 지원)

#### [Request]

POST /api/v2/message/alimtalk

#### [Parameter]

| 7            | 타입   | 필수 | 설명                |
|--------------|------|----|-------------------|
| plusFriendId | text | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피) |

| senderKey      | text       | Υ | 발신 프로필 키                               |  |
|----------------|------------|---|--|--|
| templateCode   | text       | Υ | 템플릿 코드 (알림톡의 경우 필수)                    |  |
| contents       | text(1000) | Υ | 템플릿 내용                                 |  |
| receiverTelNo  | text       | Υ | 수신자 전화번호                               |  |
| userKey        | text(12)   | Υ | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |  |
| title          | text(28)   | N | 템플릿 제목                                 |  |
| attachment     | text(json) | N | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |  |
|                |            |   | 카카오톡 실패 시, 재전송 여부                      |  |
|                |            |   | NONE: 재전송 없음,                          |  |
| resendType     | text(4)    | Υ | SMS: SMS,                              |  |
|                |            |   | LMS: LMS,                              |  |
|                |            |   | MMS: 없음                                |  |
| resendCallback | text       | Υ | 발신번호 (재전송 시, 필수)                       |  |
| resellerCode   | text       | N | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |  |

① 알림톡 대체 발송은 SMS 와 LMS 가 지원되고 MMS 는 지원되지 않습니다. 또한 resendType 에 따라 contents 내용이 SMS 는 60 자(한글 2byte 기준 120byte)이내, LMS 는 1000 자(한글 2byte 기준 2000byte)이내로 발송됩니다.

# 2.5.3. 알림톡 v3 발송 (알림톡 이미지형 발송)

#### [Request]

POST /api/v3/message/alimtalk

#### [Parameter]

| 7             | 타입         | 필수 | 설명                                     |  |
|---------------|------------|----|--|--|
| plusFriendId  | text       | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피)                      |  |
| senderKey     | text       | Υ  | 발신 프로필 키                               |  |
| templateCode  | text       | Υ  | 템플릿 코드 (알림톡의 경우 필수)                    |  |
| contents      | text(1000) | Υ  | 템플릿 내용                                 |  |
| receiverTelNo | text       | Υ  | 수신자 전화번호                               |  |
| userKey       | text(12)   | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |  |
| messageType   | text       | Υ  | 메시지타입                                  |  |
|               |            |    | AT : 알림톡                               |  |
|               |            |    | AI : 알림톡 이미지형:                         |  |
| title         | text(28)   | N  | 템플릿 내용 중 강조 표기할 핵심 정보                  |  |
|               |            |    | (CBT, 템플릿 검수 가이드 참고)                   |  |
| attachment    | text(json) | N  | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |  |
| supplement    | text(json) | N  | 바로 연결 정보 및 첨부 항목                       |  |
| price         | number     | N  | 메시지 내 포함된 가격/금액/결재금액                   |  |

| currency_type  | text(3) | N | 메시지 내 포함된 가격/금액/결재금액의 통화단위<br>KRW, USD, EUR 등 국제 통화 코드 사용                                  |
|----------------|---------|---|--|
| resendType     | text(4) | Y | 카카오톡 실패 시, 재전송 여부<br>NONE: 재전송 없음,<br>SMS: SMS,<br>LMS: LMS,<br>MMS: MMS (resendImgUrl 전송) |
| resendCallback | text    | Υ | 발신번호 (재전송 시, 필수)   |
| resendImgUrl   | text    | N | MMS 재전송 시 필수<br>카카오에 템플릿 이미지 업로드 후, 리턴 된 URL   |
| resellerCode   | text    | N | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)  |

① 알림톡 대체 발송은 기본적으로 SMS 와 LMS 대체 발송이 가능하며 MMS 로 발송하기 위해서는 resendImgUrl 에 이미지알림톡 템플릿에 등록된 이미지 파일의 [카카오 URL]을 발송 시 첨부해야 합니다. 또한 resendType 에 따라 contents 내용이 SMS 는 60 자(한글 2byte 기준 120byte)이내, LMS 는 1000 자(한글 2byte 기준 2000byte)이내로 발송됩니다.

Ex) https://mud-kage.kakao.com/dn/9swfR/btq7icnloa1/v3C5QMCbif2vhjAaADjzEK/img\_l.jpg

#### 2.5.4. 알림톡 공통

#### [attachment]

상기 Parameter 표의 요청 필드 중 attachment 값에 JSON 으로 버튼 정보를 첨부할 수 있습니다. 버튼은 목록으로 (Array) 최대 5 개 까지 템플릿에 등록하여 발송할 수 있습니다.

| <i>ヲ</i> |                | 타입       | 필수 | 설명                                   |
|----------|----------------|----------|----|--------------------------------------|
| button   |                | array    | _  | 버튼 목록                                |
|          | name           | text(28) | Υ  | 버튼 제목                                |
|          | type           | text(2)  | Υ  | 버튼 타입 (아래 <b>[button 타입별 속성]</b> 참조) |
|          | scheme_android | text     | _  | Mobile android 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할     |
|          |                |          |    | application custom scheme            |
|          | scheme_ios     | text     | _  | Mobile ios 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할         |
|          |                |          |    | application custom scheme            |
|          | url_mobile     | text     | _  | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동 할 URL         |
|          | url_pc         | text     | -  | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동 할 URL             |

#### [Example]

```
{
    "attachment": {
```

<sup>\*</sup> resendImgUrl 에 등록된 템플릿 카카오 URL 예시)

```
"button": [{
        "name": "비즈메시지 소개",
        "type": "WL",
        "url_pc": "http://bizmessage.kakao.com/",
        "url_mobile": "http://bizmessage.kakao.com/"
}, {
        "name": "커스텀스킴 테스트",
        "type": "AL",
        "scheme_ios": "scheme://xxx.xx",
        "scheme_android": "scheme://xxx.xx"
}]
}
```

#### [button 타입별 속성]

버튼타입 - WL: 웹링크, AL: 앱링크, BK: 봇키워드, MD: 메시지전달, DS: 배송조회 필수 파라미터를 모두 입력해야 정상적인 발송이 가능합니다.

| 버튼타입 | 속성             | 타입   | 필수 | 설명                                       |
|------|----------------|------|----|--|
| WL   | url_mobile     | text | Υ  | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL              |
|      | url_pc         | text | N  | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL                  |
| AL   | scheme_android | text | -  | scheme_ios, scheme_android, url_mobile 중 |
|      |                |      |    | 2 가지 필수 입력, mobile_android 환경에서 버튼       |
|      |                |      |    | 클릭 시 실행할 application custom scheme       |
|      | scheme_ios     | text | -  | Mobile ios 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할             |
|      |                |      |    | application custom scheme                |
|      | url_mobile     | text | -  | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL              |
|      | url_pc         | text | N  | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL                  |
| BK   |                |      |    | 해당 버튼 텍스트 전송                             |
| MD   |                |      |    | 해당 버튼 텍스트 + 메시지 본문 전송                    |
| DS   |                |      |    | 해당 버튼 클릭 시 배송조회 페이지로 이동                  |

#### [supplement]

상기 Parameter 표의 요청 필드 중 supplement 값에 JSON 으로 바로 연결 정보를 첨부할 수 있습니다. 바로 연결은 목록으로 (Array) 최대 10 개까지 템플릿에 등록하여 발송할 수 있습니다.

| 7           |      | 타입       | 필수 | 설명       |
|-------------|------|----------|----|----------|
| quick_reply |      | array    | _  | 바로 연결 목록 |
|             | name | text(14) | Υ  | 바로 연결 제목 |
|             | type | text(2)  | Υ  | 바로 연결 타입 |

페이지 11 / 25

|                |      |   | (아래 [supplement 타입별 속성] 참조)    |
|----------------|------|---|--------------------------------|
| scheme_android | text | _ | Mobile android 환경에서 바로 연결 클릭 시 |
|                |      |   | 실행 할 application custom scheme |
| scheme_ios     | text | - | Mobile ios 환경에서 바로 연결 클릭 시 실행  |
|                |      |   | 할 application custom scheme    |
| url_mobile     | text | - | Mobile 환경에서 바로 연결 클릭 시 이동 할    |
|                |      |   | URL                            |
| url_pc         | text | - | PC 환경에서 바로 연결 클릭 시 이동 할 URL    |

'상담톡 또는 챗봇'을 사용하는 채널을 대상으로 알림톡 템플릿에 바로연결(supplement) 기능을 사용할 수 있습니다. 바로연결은 한 템플릿 당 최대 10 개까지 사용하실 수 있으며, 바로연결 사용시에는 버튼의 갯수는 2 개로 제한됩니다.

#### [Example]

```
"supplement":{
    "quick_reply":[{
        "name":"비즈메시지 소개",
        "type":"WL",
        "url_pc":"http://bizmessage.kakao.com/",
        "url_mobile":"http://bizmessage.kakao.com/"
}, {
        "name":"커스텀스킴 테스트",
        "type":"AL",
        "scheme_ios":"scheme://xxx.xx",
        "scheme_android":"scheme://xxx.xx"
}]
}
```

#### [ supplement 타입별 속성]

버튼타입 - WL: 웹링크, AL: 앱링크, BK: 봇키워드, MD: 메시지전달, DS: 배송조회 필수 파라미터를 모두 입력해야 정상적인 발송이 가능합니다.

| 바로 연결<br>타입 | 속성         | 타입   | 필수 | 설명                              |
|-------------|------------|------|----|---------------------------------|
|             |            |      |    |                                 |
| WL          | url_mobile | text | Υ  | 바로연결 클릭 시 이동할 pc/mobile 환경별 web |
|             |            |      |    | url                             |
|             | url_pc     | text | N  |                                 |

| AL | scheme_andro<br>id | text | - | scheme_ios, scheme_android, url_mobile 중<br>2 가지 필수 입력, mobile_android 환경에서 바로<br>연결 클릭 시 실행할 application custom scheme |
|----|--------------------|------|---|---|
|    | scheme_ios         | text | - | Mobile ios 환경에서 바로 연결 클릭 시 실행 할 application custom scheme   |
|    | url_mobile         | text | - | Mobile 환경에서 바로 연결 클릭 시 이동할 URL  |
|    | url_pc             | text | N | PC 환경에서 바로 연결 클릭 시 이동할 URL  |
| ВК |                    |      |   | 해당 바로 연결 텍스트 전송   |
| MD |                    |      |   | 해당 바로 연결 텍스트 + 메시지 본문 전송  |

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① 알림톡이 지원하는 캐릭터 셋은 UTF-8, EUC-KR 입니다. 만약 알림톡 발송 결과 실패(카카오실패) 후 대체 발송 시에는 UTF-8 캐릭터 셋을 EUC-KR 로 변환하여 발송됩니다.

# 2.6. 친구톡 발송

2.6.1. 친구톡 v1 발송 (대체 발송 미지원)

#### [Request]

**POST** /api/v1/message/friendtalk

#### [Parameter]

| 키               | 타입         | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|------------|----|--|
| plusFriendId    | text       | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피)                      |
| senderKey       | text       | Υ  | 발신 프로필 키                               |
| contents        | text(1000) | Υ  | 템플릿 내용                                 |
| receiverTelNo   | text       | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12)   | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| title           | text(28)   | N  | 템플릿 제목                                 |
| advertisementYn | text       | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고아님: N(default))        |
| friendtalkImage | binary     | N  | 업로드 할 친구톡 이미지 파일 (※ 이미지 첨부 시           |
|                 |            |    | [attachment]의 image 키 관련 항목 필요)        |
| attachment      | text(json) | N  | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |
| resellerCode    | text       | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |

페이지 13 / 25

## 2.6.2. 친구톡 v2 발송 (대체 발송 지원)

#### [Request]

POST /api/v2/message/friendtalk

#### [Parameter]

| 7               | 타입         | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|------------|----|--|
| plusFriendId    | text       | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피)                      |
| senderKey       | text       | Υ  | 발신 프로필 키                               |
| contents        | text(1000) | Υ  | 템플릿 내용                                 |
| receiverTelNo   | text       | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12)   | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| title           | text(28)   | N  | 템플릿 제목                                 |
| advertisementYn | text       | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고아님: N(default))        |
| friendtalkImage | binary     | N  | 업로드 할 친구톡 이미지 파일 (※ 이미지 첨부 시           |
|                 |            |    | [attachment]의 image 키 관련 항목 필요)        |
| attachment      | text(json) | N  | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |
|                 |            |    | 카카오톡 실패 시, 재전송 여부                      |
|                 |            |    | NONE: 재전송 없음,                          |
| resendType      | text(4)    | Υ  | SMS: SMS                               |
|                 |            |    | LMS: LMS,                              |
|                 |            |    | MMS:MMS (friendtalkImage 전송)           |
| resendCallback  | text       | Υ  | 발신번호 (재전송 시, 필수)                       |
| resellerCode    | text       | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |

① 친구톡 대체 발송은 SMS 와 LMS, MMS 가 모두 지원됩니다. 또한 resendType 에 따라 contents 내용이 SMS 는 60 자(한글 2byte 기준 120byte)이내, LMS 는 1000 자 (한글 2byte 기준 2000byte)이내, MMS 는 친구톡 이미지가 발송됩니다.

🕕 친구톡이 지원하는 이미지 포맷은 별첨 <5-2. 카카오 친구톡 이미지>를 참고하세요.

2.6.3. 친구톡 v3 발송 (친구톡 이미지, 와이드 이미지 발송)

#### [Request]

POST /api/v3/message/friendtalk

#### [Parameter]

| 7               | 타입         | 필수 | 설명                                     |
|-----------------|------------|----|--|
| plusFriendId    | text       | Υ  | 채널 아이디 (예: @에릭커피)                      |
| senderKey       | text       | Υ  | 발신 프로필 키                               |
| contents        | text(1000) | Υ  | 템플릿 내용                                 |
| receiverTelNo   | text       | Υ  | 수신자 전화번호                               |
| userKey         | text(12)   | Υ  | 발송 코드: 입력 값이 Response 의 sendCode 로 수신됨 |
| messageType     | text       | Υ  | 메시지타입                                  |
|                 |            |    | FT: 친구톡텍스트                             |
|                 |            |    | FI: 친구톡이미지                             |
|                 |            |    | FW: 친구톡와이드이미지                          |
| title           | text(28)   | N  | 템플릿 제목                                 |
| advertisementYn | text       | N  | 광고 여부 (광고: Y, 광고아님: N(default))        |
| friendtalkImage | binary     | N  | 업로드 할 친구톡 이미지 파일 (※ 이미지 첨부 시           |
|                 |            |    | [attachment]의 image 키 관련 항목 필요)        |
| attachment      | text(json) | N  | 버튼 정보 및 첨부 항목                          |
|                 |            |    | 카카오톡 실패 시, 재전송 여부                      |
|                 |            |    | NONE: 재전송 없음,                          |
| resendType      | text(4)    | Υ  | SMS: SMS                               |
|                 |            |    | LMS: LMS,                              |
|                 |            |    | MMS:MMS (friendtalkImage 전송)           |
| resendCallback  | text       | Υ  | 발신번호 (재전송 시, 필수)                       |
| resellerCode    | text       | N  | 기업 식별코드(숫자 9 자리 고정)                    |

① 친구톡 대체 발송은 SMS 와 LMS, MMS 가 모두 지원됩니다. 또한 resendType 에 따라 contents 내용이 SMS 는 60 자(한글 2byte 기준 120byte)이내, LMS 는 1000 자 (한글 2byte 기준 2000byte)이내, MMS 는 친구톡 이미지가 발송됩니다.

🕕 친구톡이 지원하는 이미지 포맷은 별첨 <5-2. 카카오 친구톡 이미지>를 참고하세요.

## 2.6.4. 친구톡 공통

#### [attachment]

상기 Parameter 표의 요청 필드 중 attachment 값에 JSON 으로 버튼과 이미지 링크를 첨부할 수 있습니다. 버튼은 목록으로 (Array) 최대 5 개까지 추가하여 발송할 수 있습니다.

| 7      | 속성             | 타입       | 필수 | 설명                                   |
|--------|----------------|----------|----|--------------------------------------|
| button |                | array    | _  | 버튼 목록                                |
|        | name           | text(28) | Υ  | 버튼 제목                                |
|        | type           | text(2)  | Υ  | 버튼 타입 (아래 <b>[button 타입별 속성]</b> 참조) |
|        | scheme_android | text     | -  | Mobile android 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할     |
|        |                |          |    | application custom scheme            |

|       | scheme_ios | text | - | Mobile ios 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할         |
|-------|------------|------|---|--------------------------------------|
|       |            |      |   | application custom scheme            |
|       | url_mobile | text | - | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동 할 URL         |
|       | url_pc     | text | - | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동 할 URL             |
| image | img_url    | text |   | 상기 Parameter 의 friendtalkImage 로 이미지 |
|       |            |      |   | 첨부 시 "%s"로 세팅 필수                     |
|       |            |      |   | (반드시 "%s"를 그대로 입력)                   |
|       | img_link   | text | N | 이미지 클릭 시 이동할 URL                     |

#### [Example]

```
"attachment": {
        "button": [{
            "name": "비즈메시지 소개",
            "type": "WL",
            "url_pc": "http://bizmessage.kakao.com/",
            "url_mobile": "http://bizmessage.kakao.com/"
        }, {
            "name": "커스텀스킴 테스트",
            "type": "AL",
            "scheme_ios": "scheme://xxx.xx",
            "scheme_android": "scheme://xxx.xx"
        }],
        "image": { /* 친구톡 이미지 첨부 시 필요한 항목 */
            "img_url": "%s",
            "img_link": "http://bizmessage.kakao.com/"
        }
   }
}
```

#### [button 타입별 속성]

필수 파라미터를 모두 입력해야 정상적인 발송이 가능합니다.

| 버튼타입 | 속성             | 타입   | 필수 | 설명                                       |
|------|----------------|------|----|--|
| WL   | url_mobile     | text | Υ  | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL              |
|      | url_pc         | text | N  | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL                  |
| AL   | scheme_android | text | -  | scheme_ios, scheme_android, url_mobile 중 |
|      |                |      |    | 2 가지 필수 입력, mobile_android 환경에서 버튼       |
|      |                |      |    | 클릭 시 실행할 application custom scheme       |
|      | scheme_ios     | text | -  | Mobile ios 환경에서 버튼 클릭 시 실행 할             |
|      |                |      |    | application custom scheme                |

페이지 16 / 25

|    | url_mobile | text | - | Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL |
|----|------------|------|---|-----------------------------|
|    | url_pc     | text | N | PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL     |
| ВК |            |      |   | 해당 버튼 텍스트 전송                |
| MD |            |      |   | 해당 버튼 텍스트 + 메시지 본문 전송       |

#### [Response]

| 7        | 타입   | 설명                    |
|----------|------|-----------------------|
| code     | text | 결과 코드                 |
| sendCode | text | 발송 코드 (발송 결과 조회 시 사용) |

① 친구톡이 지원하는 캐릭터 셋은 UTF-8, EUC-KR 입니다. 만약 친구톡 발송 결과 실패(카카오실패) 후 대체 발송 시에는 UTF-8 캐릭터 셋을 EUC-KR 로 변환하여 발송됩니다.

# 3. 발송 결과

#### 3.1. 조회

♪ 발송 결과 조회는 이통사/카카오로부터 결과 수신 시점 이후 최대 72 시간 내에 조회되고, 삭제된 후 더 이상 조회되지 않습니다.

#### [Request]

GET /api/v1/message/result

#### [Parameter]

| 7        | 타입   | 필수 | 설명                                |
|----------|------|----|-----------------------------------|
| sendCode | text | Υ  | 발송 코드: 발송 시 응답으로 받은 코드 (sendCode) |

#### [Response]

| 7    | 속성         | 타입     | 설명                               |
|------|------------|--------|----------------------------------|
| code |            | text   | 결과 코드                            |
| data |            | object | 결과 데이터                           |
|      | resultCode | text   | 발송 결과 코드 (빈 값("")의 경우 결과 수신 대기중) |

# 3.2. 복수 건 조회

#### [Request]

#### **GET** /api/v1/message/results

## [Parameter]

## [Response]

| 7    | 속성         | 타입     | 설명                               |
|------|------------|--------|----------------------------------|
| code |            | text   | 결과 코드                            |
| data |            | object | 결과 데이터                           |
|      | sendCode   | text   | 발송 코드                            |
|      | resultCode | text   | 발송 결과 코드 (빈 값("")의 경우 결과 수신 대기중) |

① Response 로 빈 값이 아닌 발송결과코드(성공/실패 등)를 수신하면, 해당 발송 건의 발송 코드(sendCode)는 종결 처리되어, 해당 발송코드로는 더 이상 발송 결과 조회가 되지 않습니다.

## [발송 결과 코드 표]

| 코드   | 설명                                  |
|------|-------------------------------------|
| 100  | MMSC 전달 성공                          |
| 202  | Content-length 오류                   |
| 203  | MIME 형식 오류 (컨텐츠 개체, 사이즈, 타입 등의 오류)  |
| 206  | 멀티미디어 BODY 에러                       |
| 207  | 지원하지 않는 미디어                         |
| 208  | 사용 정지된 번호                           |
| 211  | 변작 신고 접수 발신 번호                      |
| 212  | 발신 번호 도용 차단 서비스 가입 번호               |
| 300  | MMS 를 미지원 단말                        |
| 301  | 메시지 FULL                            |
| 302  | 단말기 전원 꺼짐, 음영지역, 이통사 TIME OUT       |
| 304  | 핸드폰 꺼짐                              |
| 305  | 음영 지역                               |
| 306  | 기타 에러                               |
| 500  | 번호 이동 에러                            |
| 506  | 발송 유효 시간 에러                         |
| 508  | 스팸 Text 에러                          |
| 600  | 발신 번호가 명의도용방지_부가서비스에 가입             |
| 601  | 발신 문구가 명의도용방지_부가서비스에 가입             |
| 1001 | Request Body 가 Json 형식이 아님          |
| 1002 | 허브 파트너 키가 유효하지 않음                   |
| 1003 | 발신 프로필 키가 유효하지 않음                   |
| 1004 | Request Body(Json)에서 name 을 찾을 수 없음 |

페이지 18 / 25

| 1006 | 삭제된 발신프로필. (메시지 사업 담당자에게 문의)                           |  |  |
|------|--|--|--|
| 1007 | 차단 상태의 발신프로필. (메시지 사업 담당자에게 문의)                        |  |  |
| 1011 | 계약 정보를 찾을 수 없음. (메시지 사업 담당자에게 문의)                      |  |  |
| 1012 | 잘못된 형식의 유저키 요청   |  |  |
| 1013 | 유효하지 않은 app 연결   |  |  |
| 1014 | 유효하지 않은 사업자 번호   |  |  |
| 1015 | 유효하지 않은 app user id 요청                                 |  |  |
| 1016 | 사업자등록번호 불일치  |  |  |
| 1020 | 전화번호 or app user id 가 유효하지 않거나 미입력 요청                  |  |  |
| 1021 | 차단 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인)                      |  |  |
| 1022 | 닫힘 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인)                      |  |  |
| 1023 | 삭제된 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인)                         |  |  |
| 1024 | 삭제대기 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인)                    |  |  |
| 1025 | 메시지차단 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인)                   |  |  |
| 1005 | 사용할 수 없는 response_method 로 요청 (이미지알림톡(AI)는 realtime 으로 |  |  |
| 1026 | 발송 불가)   |  |  |
| 1030 | 잘못된 파라메터 요청  |  |  |
| 2003 | (테스트 발송) 카카오톡 채널을 추가하지 않았음                             |  |  |
| 2004 | 템플릿 일치 확인 시 오류 발생 (내부 오류 발생)                           |  |  |
| 2006 | 시리얼넘버 형식 불일치   |  |  |
| 3000 | 예기치 않은 오류 발생   |  |  |
| 2005 | 메시지를 발송했으나 수신확인 안됨 (성공 불 확실), 서버에는 암호화 되어 보관           |  |  |
| 3005 | 되며 30 일 이내 수신 가능                                       |  |  |
| 3006 | 내부 시스템 오류로 메시지 전송 실패                                   |  |  |
| 3008 | 전화번호 오류  |  |  |
| 3010 | Json 파싱 오류   |  |  |
| 3011 | 메시지가 존재하지 않음   |  |  |
| 2012 | 메시지 일련 번호가 중복 됨, 메시지 일련번호는 CS 처리를 위해 고유한 값이            |  |  |
| 3012 | 부여되어야 함  |  |  |
| 3013 | 메시지가 비어 있음   |  |  |
| 3014 | 메시지 길이 제한 오류(텍스트 타입 1000 자 초과, 이미지 타입 400 자 초과)        |  |  |
| 3015 | 템플릿을 찾을 수 없음   |  |  |
| 3016 | 메시지 내용이 템플릿과 일치하지 않음                                   |  |  |
| 3018 | 메시지를 전송할 수 없음  |  |  |
| 2022 | 메시지 발송 가능한 시간이 아님 (친구톡 / 마케팅 메시지는 08 시부터 20 시          |  |  |
| 3022 | 50 분까지 발송 가능)  |  |  |
| 2024 | 메시지에 포함된 이미지를 전송할 수 없음 (이미지주소 또는 링크가 올바르지              |  |  |
| 3024 | 않거나 이미지가 규격에 맞지 않음)                                    |  |  |
| 3025 | 변수 글자 수 제한 초과  |  |  |
| 3026 | 상담/봇 전환 버튼 extra, event 글자수 제한 초과                      |  |  |
| 3027 | 메시지 버튼/바로연결이 템플릿과 일치하지 않음                              |  |  |
| 3028 | 메시지 강조 표기 타이틀이 템플릿과 일치하지 않음                            |  |  |

| 3029 | 메시지 강조 표기 타이틀 길이 제한 초과 (50 자)                 |  |  |
|------|---|--|--|
| 3030 | 메시지 타입과 템플릿 강조유형이 일치하지 않음                     |  |  |
| 3031 | 헤더가 템플릿과 일치하지 않음                              |  |  |
| 3032 | 헤더 길이 제한 초과(16 자)                             |  |  |
| 3033 | 아이템 하이라이트가 템플릿과 일치하지 않음                       |  |  |
| 3034 | 아이템 하이라이트 타이틀 길이 제한 초과(이미지 없는 경우 30 자, 이미지 있는 |  |  |
| 3034 | 경우 21 자)                                      |  |  |
| 3035 | 아이템 하이라이트 디스크립션 길이 제한 초과(이미지 없는 경우 19 자, 이미지  |  |  |
| 3033 | 있는 경우 14 자)                                   |  |  |
| 3036 | 아이템 리스트가 템플릿과 일치하지 않음                         |  |  |
| 3037 | 아이템 리스트의 아이템의 디스크립션 길이 제한 초과(23 자)            |  |  |
| 3038 | 아이템 요약정보가 템플릿과 일치하지 않음                        |  |  |
| 3039 | 아이템 요약정보의 디스크립션 길이 제한 초과(14 자)                |  |  |
| 2040 | 아이템 요약정보의 디스크립션에 허용되지 않은 문자 포함(통화기호/코드, 숫자,   |  |  |
| 3040 | 콤마, 소수점, 공백을 제외한 문자 포함)                       |  |  |
| 4000 | 메시지 전송 결과를 찾을 수 없음                            |  |  |
| 4001 | 알 수 없는 메시지 상태                                 |  |  |
| 5000 | (테스트 발송) 관리자 혹은 일회성 인증을 받은 사용자가 아님            |  |  |
| 5001 | (테스트 발송) 일일 발송량 초과                            |  |  |
| 7103 | 메시지 길이 제한 오류(메시지 제한 길이 및 1000 자 초과)           |  |  |
| 7104 | 메시지 내용이 템플릿과 일치하지 않음                          |  |  |
| 7109 | 사용자에게 메시지를 발송했으나 수신여부 불투명 (성공불확실/비과금)         |  |  |
| 7110 | 카카오 내부 시스템 오류로 메시지 전송 실패                      |  |  |
| 7111 | 카카오 서버와 연결되어 있지 않는 카카오톡 사용자                   |  |  |
| 7112 | 전화번호 오류                                       |  |  |
| 7115 | 친구톡 발송 가능 시각이 아님                              |  |  |
| 7188 | 친구톡 이미지 발송 에러                                 |  |  |
| 7199 | 카카오 메시지 상태 unknown Error                      |  |  |
| 7403 | IMAGE 업로드 권한 없음                               |  |  |
| 7405 | IMAGE 업로드 파라미터 오류                             |  |  |
| 7600 | 이미지 용량 초과, 발송할 수 없는 이미지 사이즈, 지원하지 않는 이미지 형식   |  |  |
| 8XXX | 카카오 HTTP 에러 코드                                |  |  |
| 9001 | 세종텔레콤 내부 처리 오류                                |  |  |
| 9998 | 미 제공 서비스 (시스템에 문제가 발생하여 담당자가 확인하고 있는 경우)      |  |  |
| 9999 | 기타 오류 (시스템에 문제가 발생하여 담당자가 확인하고 있는 경우)         |  |  |
|      |   |  |  |

# [테스트 서버 발송 결과]

| 구분      | 끝자리 숫자 | 결과 값 | 설명                      |
|---------|--------|------|-------------------------|
| 카카오 메시지 | 0      | 1001 | Fail (상기 발송 결과 코드 표 참고) |
|         | 1      | 100  | 성공                      |
|         | 2      | 1003 | Fail                    |

|        | 3 | 1004 | Fail |
|--------|---|------|------|
|        | 4 | 3015 | Fail |
|        | 5 | 3016 | Fail |
|        | 6 | 3018 | Fail |
|        | 7 | 3022 | Fail |
|        | 8 | 7104 | Fail |
|        | 9 | 7115 | Fail |
| 일반 메시지 | 0 | 100  | 성공   |
|        | 1 | 200  | Fail |
|        | 2 | 300  | Fail |
|        | 3 | 210  | Fail |
|        | 4 | 501  | Fail |
|        | 5 | 503  | Fail |
|        | 6 | 901  | Fail |
|        | 7 | 506  | Fail |
|        | 8 | 208  | Fail |
|        | 9 | 505  | Fail |

# 4. 발송 성능

# 4.1. 성능 표

메시지 발송 성능은 아래와 같습니다.

(서버측 keep-alive 설정 되어있으며, 클라이언트 개발 시 여러 스레드로 병렬 발송하는 것은 지양해 주시기 바랍니다.)

| 문자 타입 | TPS     | 비고                                |
|-------|---------|-----------------------------------|
| SMS   | 초당 50 건 |                                   |
| LMS   | 초당 40 건 |                                   |
| MMS   | 초당 3 건  | 60Kbyte 이미지 기준 (친구톡 이미지 발송 성능 동일) |

🕕 현재 테스트 서버 성능 기준이며, 운영 서버에서 발송 할 경우 성능이 좀 더 향상 될 수 있습니다

# 5. 별첨

# 5.1. 첨부 가능한 Content-Type 및 미디어

# 5.1.1. 첨부 가능한 Content-Type

| Content-Type | 내용              | 비고                            |
|--------------|-----------------|-------------------------------|
| text/plain   | TEXT 타입         | SKT, KT 는 HTML 전송이 가능하나 LGT 는 |
| text/html    | HTML 타입         | TEXT 만 전송 가능                  |
| image/jpeg   | Still 이미지 표준 타입 | SKT 기준으로 최대 3 개 전송 가능         |
|              |                 | (KT/LGT 경우 4 개 가능)            |
| image/sis    | 애니메이션 이미지 표준타입  | 단말픽셀보다 큰 사이즈의 이미지 전송 시        |
|              |                 | 핸드폰에 표현이 되지 않는 경우가 있음         |
| audio/mmf    | 오디오 파일 표준 타입    | 최대 1 개 첨부 가능                  |
| video/k3g    | 비디오 파일 표준 타입    | 현재 SKT 는 전송이 불가능              |

# 5.1.2. 첨부 가능한 미디어 개수 및 사이즈

| 미디어 | 개수                    | 사이즈                                 |
|-----|-----------------------|-------------------------------------|
| 이미지 | SKT(3 개) KTF/LGT(4 개) | 권장: 176*144pixel, 20KB 미만의 jpeg 파일  |
|     |                       | 최대: 1000*1000pixel, 1MB 미만의 jpeg 파일 |
|     |                       | (단말에 따라 실패 될 수 있음)                  |
| 사운드 | 1 개                   | VOD 지원: 550Kbyte                    |
| 동영상 | 1 개 (VOD 포맷 지원 단말)    | VOD 미지원: 300Kbyte                   |

# 5.2. 카카오 친구톡 이미지

## 5.2.1. 친구톡 일반 이미지

| 파일 형식    | 파일 크기    | 사이즈                          |
|----------|----------|------------------------------|
| jpg, png | 최대 500KB | 권장: 720px * 720px            |
|          |          | 제한: 가로 500px 미만 또는 가로:세로     |
|          |          | 비율이 2:1 미만 또는 3:4 초과시 업로드 불가 |

# 5.2.2. 친구톡 와이드 말풍선 이미지

| 파일 형식    | 파일 크기  | 사이즈                   |
|----------|--------|-----------------------|
| jpg, png | 최대 2MB | 제한 사이즈: 800px * 600px |

# 5.3. 카카오 샘플

# 5.3.1. 버튼(복합) 샘플

| at | ta | ch | m | er | ٦t |
|----|----|----|---|----|----|

```
"attachment":{
                                                            "button":[
                                                                                                            "name":"웹링크",
                                                                                                                         "type":"WL",
                                                                                                                          "url mobile":"https://m.naver.com/"
                                                                                             },
                                                                                                            "name":"앱링크",
                                                                                                                        "type":"AL",
                                                                                                                         "url_mobile":"<a href="https://m.daum.net/"," | https://m.daum.net/", | https:
                                                                                                                          "scheme_android":"https://m.zum.com/"
                                                                                        },
                                                                                                           "name":"텍스트+본문",
                                                                                                                      "type":"MD"
                                                       ]
                           }
수신화면
                                            세종테스트_센터API
                                                      알림톡 도착
                                                      [테스트발송]
                                                        세종텔레콤 복합적버튼 알림톡 전송
                                                                                                                                                          웹링크
                                                                                                                                                         앱링크
                                                                                                                                            텍스트+본문
```

# 5.3.2. 채널 추가 샘플



#### 5.3.3. 알림톡 강조표기형 샘플



#### 5.3.4. 알림톡 바로연결 샘플

페이지 24 / 25

```
},
            {
               "name":"DI 앱링크",
               "type":"AL",
                "scheme_android": "https://naver.com",
                "scheme_ios":"https://naver.com",
                "url_mobile":"https://daum.net"
            },
               "name":"DI BOT",
               "type":"BK"
            },
               "name":"DI 메시지전달",
               "type":"MD"
            },
            {
               "name":"DI 상담",
               "type":"BC"
            },
               "name":"DI BOT 상담",
                "type":"BT"
       ]
   }
수신화면
       alimtalktest
THE THE
         알림톡 도착
         [테스트발송]
         direct message
                          웹링크
                                                    오章 7:19
            DI앱링크
                                   DI 메시지전달
DI웹링크
                        DI BOT
                                                  DI 상담
                                                             DIBC
```