

# Modellierung Grundlagen

## Aufgaben zum **Kapitel 2 Prozess-Modellierung**

Andreas Kurmann

## 2.1 Prozesslandkarte «Tante Emma» Laden

Siehe Folie

## 2.2 Prozesslandkarte für den «Produktautomat»

Nun wollen wir uns der Fallstudie «Produktautomat» zuwenden und uns überlegen, welche Prozesse beim Produktautomat eine Rolle spielen. Nicht alle Prozess der Firma, welche den Produktautomat herstellt, sind für das Projekt relevant.

### Aufgabe

- Erstellen Sie eine vollständige Prozesslandkarte für den Kontext «Produktautomat». Eine vollständige Prozesslandkarte enthält neben dem Diagramm auch eine kurze, stichwortartige Beschreibung jedes Prozesses.
- Gehen Sie zuerst bei der Analyse der Prozesslandkarte von den beiden in der Fallstudie beschriebenen Rollen (Akteure) **Kunde** und **Service-Personal** aus und überlegen Sie sich, welche Aktivitäten diese beiden Rollen ausführen.
- In einem zweiten Schritt ziehen Sie den Kreis etwas weiter und überlegen sich, welche Prozesse die Firma im Zusammenhang mit dem Produktautomat noch relevant sind.

## 2.3 Flug buchen

Siehe Folie

## 2.4 Kreditvergabe

In einer Regionalbank erfolgt der Prozess der Kreditvergabe wie folgt:

- Zunächst wird der Antrag erfasst. Dann prüft der Kreditsachbearbeiter das Kreditrisiko. Ist das Risiko hoch, lehnt er den Antrag ab. Ist das Risiko gering, bewilligt er den Kredit und erstellt den Kreditvertrag.
- Bei mittlerem Risiko begutachtet die Filialleiterin den Kreditantrag. Entscheidet Sie positiv, wird der Antrag bewilligt, anderenfalls wird er abgelehnt.
- Zum Schluss wird der Brief an den Kunden erstellt und die Filialleiterin unterschreibt den Bescheid. Der Kreditsachbearbeiter legt die Unterlagen in den Kreditakten ab.

### Aufgabe

- Modellieren Sie den Prozess mit Hilfe der erweiterten Core-BPMN-Notation also inklusive Lanes und Datenobjekten.

## 2.5 Fallstudie Produktautomat - Serviceprozess

In der Übung 2.2 haben wir uns mit der Prozesslandkarte rund um den Produktautomat beschäftigt. Wir fokussieren nun in dieser Übung auf den Serviceprozess. Überlegen Sie, wie ein Serviceprozess für den Produktautomat aussehen müsste.

Denken Sie dabei auch an die Vorbereitung für die Servicetour in der Firma und an allfällige Reparaturen vor Ort. Welche Rollen sind neben dem Service-Techniker beteiligt. Mit welchem Ereignis startet der Prozess und wie endet er?

#### **Aufgabe**

- Modellieren Sie den Prozess mit Hilfe der erweiterten Core-BPMN-Notation also inklusive Lanes und Datenobjekten.

## **2.6 Bestellung ab Lager**

Die Firma deBite will ein neues Softwaresystem für das Bestellwesen einführen. Eine Mitarbeiterin aus der Versandabteilung der Firma deBite erhielt den Auftrag für die Informatikabteilung den Bestellprozess zu beschreiben. Da sie ein Flair für Informatik hat, erstellte sie anstelle einer Prosabeschreibung eine Animation des Prozesses.

Die «Beschreibung» des Prozessablaufes finden Sie also als Animation in ILIAS im File **deBite-Beispielfirma.zip**. Laden Sie das File herunter und entpacken Sie es in den entsprechenden Ordner. Die Animation können Sie mit dem File **Animation.html** starten.

#### **Aufgabe**

- Beschreiben Sie den Prozess „Bestellung ab Lager“ mit der eingeführten BPM Core-Notation.
- Beachten Sie, das die Animation nicht in allen Teilen vollständig ist. Das heisst Sie müssen den Prozess sinnvoll gestalten.